Nij Smellinghe
Ziekenhuis Drachten

Informatiefolder Fysiotherapie

Vergoeding ziektekostenverzekering	2
Openingstijden	2
Afspraken maken	2
Verhinderd?	3
Enkele richtlijnen	3
Waardevolle spullen	3
Rapportage	3
Kwaliteit	3
Mijn Nij Smellinghe patiëntenportaal	4
BeterDichtbij	4

Versie 20261022 - 3.0

De afdeling Fysiotherapie van Nij Smellinghe behandelt zowel klinische als poliklinische patiënten van ons ziekenhuis.
Om voor therapie in aanmerking te komen heeft u een verwijzing van uw specialist nodig. De afdeling Fysiotherapie is niet direct toegankelijk. Aanmeldingen via de huisarts verwijzen wij door naar onze collega's in een eerstelijns praktijk. Alleen bij uitzondering worden rechtstreekse verwijzingen op nadrukkelijk verzoek van uw huisarts geaccepteerd.

Vergoeding ziektekostenverzekering

Voordat u start met fysiotherapie dient u na te gaan in welke mate fysiotherapie wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt is afhankelijk van uw (aanvullende) verzekering bij uw zorgverzekeraar. U wordt geacht zelf de polisvoorwaarden te kennen.
Als u een rekening ontvangt moet u deze rechtstreeks betalen aan Nij Smellinghe. U bent zelf verantwoordelijk voor de verdere afhandeling met uw zorgverzekeraar.

Openingstijden

De openingsuren van de polikliniek Fysiotherapie zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur. Wij vragen u vriendelijk u aan de afgesproken tijd te houden.

Afspraken maken

Bij het maken van afspraken houden we rekening met uw én onze mogelijkheden. Door onze klinische zorgverlening vragen we enige flexibiliteit in het tijdstip van de behandeling/training van u.

Verhinderd?
Afmeldingen graag 24 uur van tevoren melden. U kunt ons van maandag t/m vrijdag bereiken tussen 08.00 uur en 16.30 uur op telefoonnummer (0512) 588 245. Wij kunnen om uw patiëntnummer vragen.

Enkele richtlijnen
Als u gebruik maakt van de oefenzaal wordt u dringend verzocht schone schoenen en een handdoek te gebruiken.
Start alleen op aanwijzing van uw therapeut met uw training.
Nadat u klaar bent op een trainingsapparaat, maakt u deze schoon met de aanwezige schoonmaakdoekjes.
Er is gelegenheid te douchen. U moet wel zelf een handdoek en zeep/shampoo meenemen.

Waardevolle spullen
Er zijn kluisjes waarin u uw persoonlijke spullen kunt opbergen tijdens de training/therapie. Laat de sleutel in het slot bij uw vertrek.

Rapportage
Uw fysiotherapeut rapporteert de voortgang van de behandeling aan de verwijzer. Als er contact wordt gezocht met andere behandelaars, dan gebeurt dit altijd met uw instemming.

Kwaliteit
Uw mening is waardevol bij ons streven naar continue kwaliteitsverbetering. Wilt u aan het einde van de behandelserie het patiënttevredenheidsformulier digitaal invullen?

Mijn Nij Smellinghe patiëntenportaal

Met Mijn Nij Smellinghe kunt u veel zaken online doen, op een tijdstip dat het u uitkomt. Voor de afdeling Fysiotherapie geldt dat u o.a. een overzicht van uw afspraken kunt inzien.
U kunt inloggen op Mijn Nij Smellinghe via onze website of via de app Hix patiënt.
Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op de website van Nij Smellinghe. Er is ook een folder beschikbaar.

BeterDichtbij

Heeft u een vraag aan uw zorgverlener? Of is het goed dat u en uw zorgverlener elkaar zien, maar makkelijker om dat vanuit huis te doen? Met de gratis BeterDichtbij app heeft u eenvoudig en veilig contact met uw zorgverlener in Nij Smellinghe.
Meer informatie over BeterDichtbij vindt u op de website van Nij Smellinghe of in de beschikbare folder.