

Winter 2024

Niis



- Lasertherapie bij littekens: “Dat het zo mooi zou worden, had ik niet durven dromen.”
- Van VAR naar VSB, een mooie ontwikkeling
- Tjeerd verwarmt harten van patiënten, medewerkers en bezoekers

“Sporten en bewegen. Het zetten van die eerste stap, dát is gewoon heel moeilijk.”

Jeroen ten Buren, fysiotherapeut in Nij Smellinghe.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Een nieuwe Nijs, wat fijn dat je deze wintereditie van 2024 erbij pakt!

Dit is een goed moment om terug te kijken op het afgelopen jaar. Een jaar waarin er veel mooie ontwikkelingen zijn geweest in Nij Smellinghe. Zo is de PET-CT-scanner in gebruik genomen, is er door ICT gestart met het aanleggen van een nieuwe netwerkinfrastructuur en zijn er vele zonnepanelen geplaatst. Maar waarom zijn deze aangeschaft; wat is het doel hiervan en wat levert het op? Je leest het in deze editie van Nijs.

Naast de technische doorontwikkelingen, was er ook ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en ontwikkeling op teamniveau. Zo is de positie van verpleegkundigen verder verstevigd door het doorgroeien van de Verpleegkundige Adviesraad naar Verpleegkundig Staf Bestuur. Hiermee hebben verpleegkundigen meer invloed en zeggenschap. Je leest erover op pagina's 14 en 15.

Bijna 500 collega's waren in november ook bezig met persoonlijke groei en ontwikkeling tijdens het symposium Denken, doen en groeien in schouwburg De Lawei. Over welk onderwerp zij zich lieten inspireren lees je op pagina's 24 tot en met 26.

Alle ontwikkelingen dragen bij aan het verbeteren van de patiëntenzorg en de onderlinge samenwerkingen. Samen kunnen we het verschil maken. Blader Nijs door en laat je inspireren door alle mooie ontwikkelingen in ons ziekenhuis.

Veel leesplezier!

Groeten,

Linda Kleefstra
quality nurse,
voorzitter VSB en
regieverpleegkundige



Colofon

Nijs, winter 2024

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands en Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman en Linda Sijtsma
• **Schrijvers** Lianne Betten, Laura Brands, Sarah van der Meer en Linda Sijtsma • **Externe bijdrage** Maartje Visser - Bureau Binnendijks (tekst), Sandra Put - Uitgesproken Totaalcommunicatie (tekst), Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 11, 14-15, 19, 20-21, 27), Sebina van der Lei (foto op pagina 16), Tienka de Jong (foto op pagina 17)
• **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel & Donkel

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Andere ontvangers van Nijs: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



14 

“We hebben nu nóg meer invloed op ons werk en de ontwikkeling van ons beroep.”
Lees wat het betekent om een Verpleegkundig Staf Bestuur te hebben.

06

“Deze techniek is iets waar we echt trots op mogen zijn.”

Martha en Marijke vertellen meer over de PET-CT-scanner.

16

“Met het boek laat ik zien hoe het leven als moeder van een chronisch ziek kind is.”

Een boek dat ook andere ouders steun kan bieden.

22

“We moeten voorbereid zijn op de toekomst.”

We werken aan een vernieuwde ICT-netwerkinfrastructuur.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Vleugels

10 Lasertherapie 12 Nij Smellinghe vertelt 18 De Escapekoffer

19 Duurzame inspiratie 20 Samenwerkingspartner in beeld

24 Denken, doen en groeien 27 Het pianospel van Tjeerd

28 Complimentenwand

“We beschikken over verschillende laserapparaten. Elke laser heeft een andere werking, zodat we uiteenlopende behandelingen kunnen doen.”

Nienke Kielstra,
huidtherapeut, pagina's 10-II



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

Word jij ook lid van het Cliëntenpanel?

Meld je aan via:
www.nijsmellinghe.nl/clientenraad

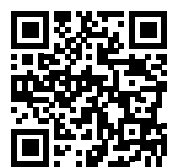
Word jij lid van het Cliëntenpanel?

De Cliëntenraad van Nij Smellinghe hoort graag jouw mening over (nieuwe) initiatieven binnen Nij Smellinghe. Met jouw deelname aan het Cliëntenpanel help je de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in het ziekenhuis verder te verbeteren.

In het Cliëntenpanel worden (nieuwe) initiatieven op het gebied van kwaliteit, service en patiëntenzorg getoetst. Leden van het Cliëntenpanel ontvangen twee keer per jaar een vragenlijst per e-mail.

Aanmelden voor het Cliëntenpanel

Wij zijn altijd op zoek naar leden voor ons Cliëntenpanel. Heb je interesse? Dan kun je je eenvoudig aanmelden via het aanmeldformulier op www.nijsmellinghe.nl/clientenraad.



Woordzoeker

Kun jij alle verborgen woorden vinden in deze woordzoeker? De woorden hebben te maken met onderwerpen in deze editie van Nijs.

Woorden:

- | | | |
|------------|--------------|-----------------|
| Bewegen | Dagboek | Escapekoffer |
| Evenement | Feestdagen | Lasertherapie |
| Netwerk | Piano | Verpleegkundige |
| Zomerserie | Zonnecarport | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E | D | O | L | D | H | B | M | M | D | O | V | K | J | P | B | E |
| H | N | R | E | F | F | O | K | E | P | A | C | S | E | C | J | G |
| K | G | B | M | U | N | E | G | E | W | E | B | W | L | N | P | I |
| V | N | E | G | A | D | T | S | E | E | F | E | K | S | D | K | D |
| C | E | I | P | A | R | E | H | T | R | E | S | A | L | F | Y | N |
| M | F | Z | O | N | N | E | C | A | R | P | O | R | T | N | W | U |
| K | T | Y | J | K | S | Y | H | W | R | H | I | I | Y | S | N | K |
| G | R | D | M | C | E | Y | C | Y | F | I | N | E | K | Q | F | G |
| L | V | E | R | E | I | R | E | S | R | E | M | O | Z | K | Q | E |
| V | Y | W | W | N | D | Q | D | N | B | Y | Q | P | S | W | Z | E |
| I | N | L | J | T | C | Q | O | F | W | G | X | N | F | U | J | L |
| U | H | X | B | G | E | P | U | L | C | B | C | Z | D | P | J | P |
| I | V | Q | Q | G | N | N | I | R | D | W | R | J | A | X | I | R |
| U | D | A | G | B | O | E | K | A | W | C | L | B | X | R | Y | E |
| R | L | F | O | G | M | R | I | L | N | H | U | L | L | N | X | V |
| P | L | D | G | O | D | A | L | H | W | O | N | P | Y | Q | C | H |
| S | E | V | E | N | E | M | E | N | T | R | T | G | I | O | R | V |

Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Deel je nieuws met **#nijsmellinghe**

Ondertussen op social media

Uitgelicht bericht

Ziekenhuis Nij Smellinghe
29 oktober om 10:00

Nieuwe Behandelingen bij de Huid- en Laserkliniek!

We zijn blij om onze nieuwste technologieën te introduceren: IPL (Intense Pulsed Light) en ProDeep Lasers! Deze behandelingen bieden oplossingen voor huidandoeningen zoals:

- Diffuse roodheid (zoals rode blossen)
- Pigmentvlekken
- Kleine vaatjes
- Actieve acne
- Huidverjonging



Aantal volgers (november 2024)

- Facebook:** 10.764
- X:** 2.590
- LinkedIn:** 14.242
- Instagram:** 5.241

SCORE

8,6

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (november 2024) is een 8,6 (107 waarderingen).

Volg je ons al?

- Nijsmellinghe
- Ziekenhuis Nij Smellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media

geen schaatstraining holding architectenbureau van manen
 ruimte per jaar fryse taal deze verandering zorgkwaliteit en beroepsontwikkeling
 kleinlugtenbeld en de kans een speciale avond nieuwe zonnecarports het hout een vluchtweg
 professionals een besparing müller en annemieke hofs betere zorgresultaten het resultaat
 ray klaassens thomas müller en annemieke urolooch thomas rosier holding druk
 de vluchtweg de verpleegkundige het fries **smellinghe** de fryse fertelle nieuwe zonnepanelen
 ingenieursburo linssen een team orgaan foar de zomer nicole luttenberg specialist nynke
 smellinghe en zuidoostzorg verpleegkundig advies wijnen pranger de wereld het verpleegkundig stafbestuur advies raad duurzame gevel
 verpleegkundige advies de invloed van verpleegkundigen psychologische veiligheid het medewerkersparkeerterrein
 prehabilitatie bert kleinlugtenbeld andere zonnepanelen de achtergrond
 verpleegkundigen op beleidsvorming

DOOR SANDRA PUT

Nieuwe PET-CT-scanner: “Snelle, zorgvuldige diagnose en start behandeling.”

Het aantal mensen dat de diagnose kanker krijgt, blijft toenemen. Een PET-CT-scanner speelt een belangrijke rol bij het nauwkeurig kunnen vaststellen van het type kanker en het bepalen van de beste behandelmethode. Sinds juli 2024 beschikt Drachten over zo'n scanner, de tweede in Friesland. Nij Smellinghe en het Antonius Ziekenhuis in Sneek hebben de scanner gezamenlijk aangeschaft.



Marijke Haarsma (links) en Martha de Jong.

Martha de Jong en Marijke Haarsma, beiden gespecialiseerd medisch beeldvormings- en bestralingsdeskundigen (MBB'ers), werken met de scanner op de afdeling Radiologie. “Met de PET-CT-scanner kan de nucleair deskundige beoordelen of een patiënt een onderliggende aandoening heeft, zoals kanker of een ontsteking”, legt Martha de doelstelling van het apparaat uit. “Met de scan wordt een diagnose veel sneller en zorgvuldiger gesteld.”

Marijke vult aan: “Tijdens een behandeling van sommige soorten kanker kan met de scanner ook worden vastgesteld of de behandeling aansluit of dat er een andere aanpak nodig is. Het is dus een heel belangrijk apparaat.”

Voordelen voor patiënten

“Tot juli 2024 was er in heel Friesland slechts één PET-CT-scanner beschikbaar, in Medisch Centrum Leeuwarden (MCL)”, vertelt Marijke.

“Ik werkte daar, maar toen er in Nij Smellinghe een PET-CT-scanner kwam, ben ik hiernaartoe gekomen, ook omdat ik in Drachten woon.” Volgens Marijke en Martha is de scanner bij Nij Smellinghe echt een uitkomst voor patiënten.

Sinds augustus 2024 komen ook de patiënten vanuit het Antonius Ziekenhuis voor een PET-CT-scan in Drachten. “Die patiënten staan niet bij Nij Smellinghe ingeschreven en dat hoeft ook niet”, legt Martha uit.

“Dankzij de afdelingen ICT van beide ziekenhuizen is het goed geregeld. De patiënten van het Antonius kunnen zonder problemen naar Drachten komen. >>

“Met de scan wordt een diagnose veel sneller en zorgvuldiger gesteld.”

“Een scan laten maken is voor patiënten natuurlijk spannend. We proberen iedereen zo goed mogelijk gerust te stellen, onder meer door uit te leggen wat we doen.”

De geregistreerde beelden en het medische verslag zijn direct in Sneek beschikbaar. Deze techniek is iets waar we echt trots op mogen zijn.”

De scans die de PET-CT-scanner maakt, worden altijd beoordeeld in Nij Smellinghe door de nucleair geneeskundigen van het Martini Ziekenhuis, omdat deze specifiek opgeleide specialisten niet in dienst zijn bij het Antonius en Nij Smellinghe.

Met de komst van de PET-CT-scanner en deze nauwe samenwerking worden patiënten volgens Marijke en Martha uitstekend geholpen. “En de patiënt kan hier heel snel terecht”, voegt Marijke toe.

Nieuwste op de markt

Marijke en Martha hebben voor het gebruik van de PET-CT-scanner een opleiding gevolgd en blijven hun kennis op peil houden. “Deze scanner heeft de nieuwste software die er is”, zegt Marijke. “De nucleaire geneeskundige technologie blijft zich continu ontwikkelen.” Martha legt uit dat bij een PET-CT-scanner de patiënt voorafgaand aan de scan een kleine hoeveelheid radioactieve vloeistof krijgt toegediend via een infuus. “De patiënt moet vervolgens een half uur stil liggen. De vloeistof bestaat vaak uit radioactief suiker en krijgt zo de tijd om naar de plekken te gaan die veel energie gebruiken. Dit zijn de plekken in het lichaam waar een tumor zit of waar sprake is van een ontsteking.”

De PET-CT-scan zelf duurt ongeveer twintig minuten. “In totaal is een patiënt zo’n twee uur bij ons aanwezig”, zegt Marijke. “Dat komt onder meer doordat de vloeistof een uur moet inwerken en we vooraf nog een uitgebreide vragenlijst doornemen. Een scan laten maken is voor patiënten natuurlijk spannend. We proberen iedereen zo goed mogelijk gerust te stellen, onder meer door uit te leggen wat we doen. Elke patiënt begeleiden we door het maken van de scan heen. De resultaten worden tijdens een multidisciplinair overleg besproken. Uiteraard hopen we dat de meeste mensen niet terug hoeven te komen. Mocht dat helaas toch nodig zijn, dan staan wij klaar om hen ook bij volgende scans goed te begeleiden.”



DOOR GEESTELIJK VERZORGER FRANK TIMMERMAN

Lichtpunten

Veel patiënten die ik spreek zitten vooral te wachten op betere tijden. Ze zijn ziek, maar hebben vaak wel de hoop dat het beter gaat worden. Ze zitten in een periode die ze vooral moeten doorstaan.

Dat geldt ook voor de winter; het is een periode die de natuur moet doorstaan. Met het vooruitzicht dat het weer warmer en lichter gaat worden. Zo lijken we het ook wel te beleven als we kijken naar de feesten en rituelen in deze periode. Bij advent (de periode voor Kerst) tellen we af tot Kerst en daarbij steken we iedere week een extra lichtje aan. Op die manier wordt het steeds een beetje lichter tijdens de donkere dagen voor Kerst.

Tijden van licht en hoop

Kerst is voor christenen een feest waarmee de geboorte van Jezus wordt gevierd. Op die manier is het ook een feest van hoop en belofte. Kerst wordt gevierd in de periode van overgang van donkere dagen naar dagen die steeds lichter worden. Ook voor het christendom was er daarom in deze periode al reden om feest te vieren. Want in het lichter worden van de dagen zit natuurlijk ook de belofte dat er betere tijden aankomen.

Tenslotte vieren we met Oud en Nieuw een nieuw begin. We nemen de beloften die met Kerst zijn gedaan serieus en plannen de nieuwe start met goede voornemens. Op die manier zijn we helemaal klaar voor de betere periode die aanbreekt.

Fasen voor een patiënt

Deze fasen gaan veel patiënten op een minder feestelijke wijze ook door en dat hebben ze ook nodig. Eerst komt er zicht op het einde van



“Het doet de meeste patiënten goed, de kaartjes en het bezoek. Laten we daar in deze winterperiode extra bij stilstaan en aandacht voor hebben met elkaar.”

de moeilijke periode. Dat is erg belangrijk voor veel patiënten. Dat zorgt voor hoop en dat is belangrijk om de moeilijke periode vol te kunnen houden. Uiteindelijk komt ook de belofte dat het goed komt, zoals met Kerst. Daarna kunnen de plannen worden gemaakt voor als het beter gaat, zoals aanpassingen thuis of misschien zelfs een vakantie.

Aandacht voor elkaar

Het is natuurlijk niet alleen maar verschrikkelijk, die winter. Het heeft ook wel wat, samen de warmte en het licht maken en opzoeken. Familie en vrienden worden, voor mij in ieder geval, nog belangrijker. Zij zorgen voor warmte en gezelligheid. Dat hoor ik ook patiënten wel zeggen, dat ze juist nu ze ziek zijn meer aandacht krijgen en dat ze dan merken hoeveel mensen van ze houden. Het doet de meeste patiënten goed, de kaartjes en het bezoek. Laten we daar in deze winterperiode extra bij stilstaan en aandacht voor hebben met elkaar.

Maykes litteken verdween dankzij lasertherapie

“Dat het zo mooi zou worden, had ik niet durven dromen.”

Vanaf nu zou ze voor altijd een litteken in haar gezicht hebben. Dat is wat Mayke Baas dacht, toen een trap van haar paard resulteerde in een flinke wond op haar bovenlip. Totdat ze in Nij Smellinghe lasertherapie onderging. Van het litteken is nu bijna niks meer te zien.

Een gebroken neus, meerdere losse tanden, een kapotte bovenlip én een hersenschudding. Na een trap van haar paard ziet Mayke Baas er behoorlijk gehavend uit. Haar jonge paard had zich losgetrokken en was er bokkend vandoor gegaan. Zijn achterhoef raakte Mayke recht in het gezicht, met flinke verwondingen tot gevolg. Op de Spoedeisende Hulp wordt Mayke nagekeken en wordt haar bovenlip gehecht. De tandarts herstelt haar tanden. En daarna? Rust nemen, is het advies. De boel de tijd geven om te herstellen.



1. Tijdens de intake.



2. Na de behandeling.



3. Na een aantal behandelingen.



4. Het eindresultaat.

Slissen

Hoewel Mayke dat advies netjes opvolgt, maakt ze zich toch zorgen om het herstel van haar bovenlip. Ze merkt dat haar lip niet meer functioneert zoals voorheen. “Ik sliste ineens. En als ik een o-vorm maakte met mijn mond, trok mijn lip enorm. Ik baalde er ook van dat ik een litteken in mijn gezicht zou krijgen. Ik dacht: is dit hoe ik er vanaf nu uit zal zien? Moet ik dit maar gewoon accepteren?” De amazone deelt haar zorgen met een vriend van de familie, die zijn leven lang chirurg is geweest. “Hij raadde me aan naar de Huid- en laserkliniek in Nij Smellinghe te gaan en daar kon ik al snel terecht.”

Van acne tot tatoeages

De Huid- en laserkliniek van Nij Smellinghe is gespecialiseerd in de behandeling van huidaandoeningen. Eén van de meest gebruikte technieken in de kliniek is de laser. Huid- en oedeemtherapeut Nienke Kielstra werkt al sinds de oprichting in 2005 in de kliniek. “We beschikken over verschillende laserapparaten. Elke laser heeft een andere werking, zodat we uiteenlopende behandelingen kunnen doen. Van acne behandelen tot tatoeages verwijderen, en van ontharen tot littekens behandelen.”

Diep in de huid

De therapeute legt uit hoe lasertherapie werkt: “De laser die we bij littekens gebruiken, dringt door tot diep in de huid. Daar maakt hij hele kleine warmtekanaaltjes.

Die stimuleren de wondgenezing en de aanmaak van nieuwe, gezonde huidcellen. Deze therapie gaat dus uit van het eigen herstelvermogen van de huid. Het is een hele veilige therapievorm, want de bovenste laag van de huid blijft intact. Daardoor is het risico op complicaties heel klein.” Ieder behandeltraject in de Huid- en laserkliniek begint met een intakegesprek. Daarin maakt de therapeute samen met de patiënt een behandelplan en geeft ze advies over huidverzorging.

In goede handen

Ook Mayke komt in de kliniek langs voor zo'n intake. Op dat moment zitten de hechtingen nog in haar lip en is de wond nog gezwollen. Daaronder begint zich al een litteken te vormen. “Nienke luisterde aandachtig naar mijn verhaal en stelde goede vragen”, blikt Mayke terug. “Ik had meteen het gevoel dat ik in goede handen was.” Na het intakegesprek stelt Nienke voor om eerst een lymfedrainage uit te voeren – een soort massage waardoor de zwelling afneemt. Daarna volgen de laserbehandelingen: drie in totaal.

Vlammetje

“De behandelingen waren zo klaar”, herinnert Mayke zich. “Vijf of tien minuten per keer, meer was het niet. Of het pijn deed? Het was alsof iemand met een vlammetje over mijn huid ging. Niet extreem pijnlijk, maar ook niet prettig.” Tussen elke behandeling zit een herstelperiode van enkele weken. In die weken smeert Mayke de wond in met een siliconenzalf en draagt ze een siliconenpleister, die beide bijdragen aan het herstel. Ook doet ze oefeningen om haar huid soepel te houden.

Verwachtingen overtroffen

Al na de tweede behandeling begint Mayke veranderingen op te merken. “Het litteken werd dunner en mijn lip ging terug naar zijn normale vorm.” Maar het eindresultaat, dát overtreft echt al haar verwachtingen. “Het litteken is bijna helemaal verdwenen en ik kan mijn lip weer volledig gebruiken. Dat had ik niet durven dromen.” Of ze lasertherapie zou aanraden? “Absoluut. In de Huid- en laserkliniek zijn ze zo deskundig, daar ben je in goede handen. Ik ben ontzettend blij dat ik de laserbehandelingen heb gehad. Hier heb ik de rest van mijn leven profijt van.”

“Ik had meteen het gevoel dat ik in goede handen was.”





Nij Smellinghe vertelt

Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.' zetten dagelijks zo'n 2.000 collega's zich met hart en ziel in binnen Nij Smellinghe. Iedere dag opnieuw maken zij het verschil voor onze patiënten, bezoekers en elkaar. Maar wat drijft hen precies? Wat maakt dat hun blauwe hart sneller gaat kloppen? Om die verhalen te delen, maakten we een online videoserie: Nij Smellinghe vertelt.

Via onze sociale mediakanalen en website kun je deze video's bekijken, waarin medewerkers van verschillende afdelingen en functies vertellen over hun dagelijkse werk. Ze geven een kijkje achter de schermen en laten zien wat hen beweegt, motiveert en trots maakt om onderdeel te zijn van ons ziekenhuis. Of het nu gaat om een zorgzame hand op de schouder

van een patiënt, het samenwerken met collega's of die ene glimlach die hun dag goedmaakt - onze mensen vertellen het je zelf.

Ben je nieuwsgierig naar de video's? Bekijk ze op www.nijsmellinghe.nl/nijsmellinghevertelt of scan de QR-codes bij de video's.



Van VAR naar VSB

“We hebben nu nóg meer invloed op ons werk en de ontwikkeling van ons beroep.”



V.l.n.r.: Tim Boonstra, Ria ten Hoor, Krista Bakker, Hennie Holwerda, Mirte Spøelstra, Linda Kleefstra en Yvonne Zijlstra.

DOOR SANDRA PUT

Sinds 1 november 2024 heeft Nij Smellinghe de Verpleegkundige Advies Raad (VAR) vervangen door het Verpleegkundig Staf Bestuur (VSB). Dit geeft verpleegkundigen meer invloed op hun werkzaamheden en de ontwikkeling van hun beroep. VSB-voorzitter Linda Kleefstra en leden Krista Bakker en Mirte Spøelstra lichten dit toe.

“Het belangrijkste verschil met de VAR is dat we met het VSB nu echt een proactieve adviesfunctie hebben. Met de VAR adviseerden we ook, maar altijd reactief, dus naderhand. Nu zijn we vanaf het begin betrokken bij de vorming en uitvoering van beleid op het gebied van verpleegkundige zaken”, legt Linda, voorzitter en quality nurse, uit. “Dit doen we in nauwe samenwerking met de Raad van Bestuur, het managementteam, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. We zijn nu dus een volwaardige gesprekspartner. We praten mee over zowel de grote lijnen als de dagelijkse uitvoering. Dat vergroot onze impact op het verpleegkundig beleid en de zorgkwaliteit aanzienlijk.”

“Om goed te kunnen adviseren, is input vanaf de werkvloer nodig.”

Verantwoordelijkheid pakken

Krista, lid en specialistisch verpleegkundige, benadrukt dat met de komst van het VSB de samenwerking met zowel de bestuurder als het management ook voor de toekomst is vastgelegd. “We zijn een vaste gesprekspartner geworden. En dat is essentieel”, zegt zij, “want wij als beroepsgroep weten wat er nodig is om de verpleegkundige zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. We willen flexibel blijven inspelen op veranderende zorgvragen. We willen, zoals we dat zo mooi noemen, toekomstbehendig* zijn. Vanuit het VSB kunnen we echt onze verantwoordelijkheid als verpleegkundigen pakken.”

De drie leden benadrukken dat het VSB álle verpleegkundigen binnen Nij Smellinghe vertegenwoordigt.

“Zie ons als de verbindende schakel tussen onze beroepsgroep en de Raad van Bestuur”, zegt Linda. “Als VSB zijn we een structurele gespreks-partner en geven we gevraagd en ongevraagd advies over beleid en veranderingen die de verpleegkundige beroepsgroep raken. Bijvoorbeeld het advies over het flexibel(er) inzetten van verpleegkundigen op verschillende verpleegafdelingen. Hier waren geen vaste werkafspraken over. De behoefte, vanwege de verwachte toename van personeelstekorten, was er wel. Door ons advies worden er structurele verbeteringen aangebracht in het flexibel uitwisselen en inzetten van verpleegkundigen met behoud van zeggenschap en werkplezier. Om goed te kunnen adviseren, is input vanaf de werkvloer nodig. We gaan daarom ook graag met onze collega's het gesprek aan”, vult Mirte aan.

Gelukkig weten veel verpleegkundigen van Nij Smellinghe het VSB al te vinden. “Dat komt ook doordat we als VAR bijna tien jaar actief zijn geweest”, denkt Linda. “We hebben inmiddels een klankbordgroep van ruim vijftientig medewerkers, onder wie (poli)verpleegkundigen, gespecialiseerd verpleegkundigen en regieverpleegkundigen. Dat versterkt onze positie enorm.”

Verdere professionalisering

Het VSB wil zich de komende jaren sterk maken voor de verdere professionele ontwikkeling van verpleegkundigen én het verstevigen van hun positie, invloed en zeggenschap. “Investeren in onze beroepsgroep is cruciaal voor het blijven bieden van goede verpleegkundige zorg”, zegt Krista.

Linda voegt toe: “De complexiteit van de zorg en het aantal zorgvragen neemt toe, terwijl de schaarste op de arbeidsmarkt steeds meer druk legt op onze beroepsgroep. We moeten ons werk aantrekkelijk en de verpleegkundige zorg kwalitatief goed, veilig en efficiënt houden. Hiervoor is innovatie nodig. Vanuit het VSB kunnen we hierin veel betekenen, omdat we weten wat wel en niet werkt.”

** Met toekomstbehendig bedoelen we dat we als ziekenhuis een goede basis hebben om de zorg nu en in de toekomst kwalitatief goed, toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar te houden, met tegelijkertijd de mogelijkheden om wendbaar en flexibel in te spelen op veranderende vragen of omstandigheden.*

Een moeder vertelt: leven met een chronisch ziek kind



Hilly Elzinga-Linstra uit Drachten is net terug van de Spoedeisende Hulp. Helaas is een bezoek aan Nij Smellinghe voor haar geen zeldzaamheid. Haar 6-jarige dochter Feline werd geboren met een complexe hartafwijking en soms is een spoedcontrole nodig. Om de gebeurtenissen een plekje te geven en anderen te helpen heeft Hilly twee boeken geschreven. Ze vertelt over haar ervaringen in dit artikel.

“Soms gaat het met Feline niet goed”, vertelt Hilly. “Haar hartmedicatie belast de nieren en Feline heeft maar één nier. Als ze zich niet lekker voelt, is het belangrijk dat haar waarden worden gecontroleerd. Gelukkig was nu alles goed. We kunnen altijd terecht in Nij Smellinghe. Het contact met de afdeling Kindergeneeskunde is prettig. Ik vertrouw de kinderarts volledig.” Hilly geeft met deze woorden direct een inkijk in hoe het is om een chronisch ziek kind te hebben. “Nee, het is niet makkelijk”, geeft ze toe. “Ons leven is hierdoor drastisch veranderd en staat elke seconde in het teken van Feline.”

Emoties verwerken

Hilly bracht over de geboorte van haar derde kind begin 2024 haar eerste boek uit. ‘Dagboek van een geboorte’ gaat in op hoe het leven van haar gezin van de ene dag op de andere veranderde. “Ik heb het boek als dagboek geschreven. Het was een manier om alles wat er was gebeurd - van zwangerschap tot bevalling - van me af te schrijven. Zo kon ik mijn emoties verwerken. Ik ben niet iemand die snel met anderen over mijn problemen praat en ik kende ook geen mensen die hetzelfde meemaakten.”

Binnenkort verschijnt haar tweede boek ‘Dagboek van een moeder’. “Met het boek laat ik zien hoe het leven als moeder van een chronisch ziek kind is. Dat doe ik weer in de vorm van een dagboek.



Zo lezen mensen hoe de dagen bij ons thuis zijn. Feline heeft altijd zorg nodig. We kunnen haar geen moment alleen laten. Ik laat ook zien welke vanzelfsprekende dingen voor gezinnen met kinderen die veel zorg nodig hebben heel ingewikkeld zijn. Vakanties bijvoorbeeld. Ik heb dit boek ook geschreven om anderen te helpen; om te laten zien dat je niet alleen bent.”

Genieten van de kleine dingen

Hilly en haar man hebben hun baan opgezegd om er altijd te zijn voor Feline. Haar man was monteur en is een eigen bedrijf begonnen vanuit huis. Hilly werkte als leidinggevende bij een bank en heeft nu haar bedrijf Chroonz. Daarmee zet ze zich in voor gezinnen van kinderen met chronische ziekten. “Dat doe ik onder meer door online workshops te bieden en boeken uit te geven die ondersteunend zijn aan de uitdagingen waarmee gezinnen dagelijks te maken hebben. In alles wat mijn man en ik doen, staat Feline op nummer één. We stemmen alles af.”

Met ‘Dagboek van een moeder’ krijg je als lezer door hoe Hilly toch geniet van de kleine dingen. “Dat is iets wat ik dankzij Feline heb geleerd. Ik maak me minder druk en kijk naar de positieve kant. Ik heb meer rust en geduld gekregen. Als Feline een slechte dag heeft en op de bank moet blijven, dan zit ik de hele dag naast haar. Dat kon ik vroeger niet, nu vind ik het fijn dat ik simpelweg bij haar kan zijn.”

Meer weten?

Kijk voor informatie op www.chroonz.nl.

De Escapekoffer

Een serieuze uitdaging

Nederland telt zo'n 2,5 miljoen volwassenen die laaggeletterd zijn. Mensen die moeite hebben met lezen en schrijven ervaren dit in veel aspecten van hun leven; van het invullen van formulieren tot het lezen van medische instructies. Om meer bewustwording te creëren heeft Stichting Lezen en Schrijven de Escapekoffer ontwikkeld. Medewerkers van Nij Smellinghe kunnen deze Escapekoffer lenen.

Betty Sietsma, al tien jaar werkzaam bij het Informatiepunt in Nij Smellinghe, is één van de initiatiefnemers die de Escapekoffer in Nij Smellinghe heeft geïntroduceerd. In dit artikel vertelt ze meer over de Escapekoffer.

Wat is de Escapekoffer?

“Je krijgt een uitnodiging om mee op reis te gaan samen met je collega's. Samen moet je uitzoeken waar je naartoe gaat en wanneer. Alle opdrachten in de koffer zorgen ervoor dat je op het juiste spoor komt. Daarbij zit ook een tijdsdruk”, vertelt Betty.



De Escapekoffer is een educatief hulpmiddel dat op een interactieve en speelse manier inzicht biedt in de uitdagingen die laaggeletterden dagelijks ervaren. Het werkt als een soort 'escaperoom in een koffer': deelnemers moeten samen de opdrachten uitvoeren. “Door het spelen van de Escapekoffer ervaren onze collega's wat het betekent om niet goed te kunnen lezen of schrijven. Het spel legt op een subtiele manier bloot hoe ingewikkeld het kan zijn om taken uit te voeren als je moeite hebt met taal.”

Waarom is dit belangrijk?

Betty: “Laaggeletterdheid is niet altijd zichtbaar. Mensen die niet goed kunnen lezen of schrijven, hebben vaak moeite met het begrijpen en volgen van medische adviezen. Door bewustwording te creëren rondom laaggeletterdheid, kunnen we als ziekenhuis beter grip tonen en de patiënt op een andere manier informeren. Het is belangrijk dat iedereen in het ziekenhuis het kan herkennen als iemand iets niet goed begrijpt en daar oog voor heeft. Want het is onze plicht en verantwoordelijkheid om patiënten goed te informeren.”

Meer informatie

Ben jij medewerker in Nij Smellinghe en wil je meer weten of wil je de Escapekoffer reserveren voor je teamdag of afdelingsoverleg? Neem dan contact op met het Informatiepunt.

Duurzame inspiratie: Zonnecarport op het medewerkersterrein

In de periode van april tot en met november 2024 is er druk gebouwd op ons medewerkersparkeerterrein. Het resultaat? Gloednieuwe en vooral duurzame zonnecarports waarmee we nog meer eigen energie opwekken. Deze mooie ontwikkeling sluit aan bij ons doel om als duurzaam ziekenhuis in 2030 energiepositief te zijn.

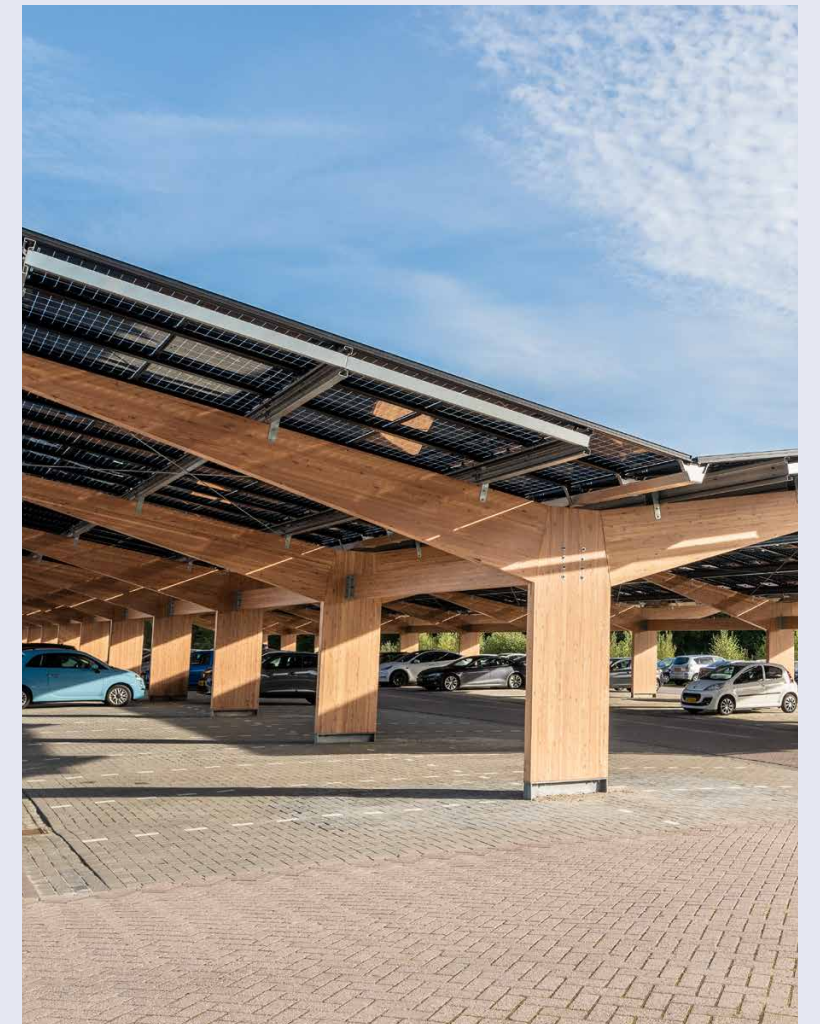
Klaar voor toekomstig energieverbruik

Op jaarbasis leveren de twee nieuwe zonnecarports circa 750.000 kilowattuur (KWh) op. Dit is maar liefst 11% van ons totale jaarverbruik over 2023! Dit staat gelijk aan zo'n 300 huishoudens die gemiddeld 2.500 KWh per jaar verbruiken.

Wist je dat...

- er in totaal 1.350 zonnepanelen verdeeld over de nieuwe carports zijn geplaatst?
- we op ons terrein ook al 9.000 andere zonnepanelen hebben?
- ons ziekenhuis op zonnige dagen volledig op zonne-energie draait, inclusief operaties en apparatuur zoals de MRI-, CT- en PET-CT-scanner?
- al onze zonnepanelen samen op jaarbasis wel 40% van onze energie opwekken?
- we met meer dan 10.000 zonnepanelen koploper zijn in de ziekenhuissector? Daar zijn we trots op!

Zo werken we samen aan duurzame zorg.



Nij Smellinghe draait op zonnige dagen volledig op zonne-energie.



Dennis Zijlstra

DOOR MAARTJE VISSER

Sportbedrijf Drachten begeleidt patiënten naar een actiever leven

Samen over de sportdrempel stappen

Dat regelmatig sporten en bewegen goed voor ons is, weten we bijna allemaal. Maar het ook daadwerkelijk dóen, is vaak nog best lastig. Vooral als je in het ziekenhuis hebt gelegen en weer moet leren vertrouwen op je lijf. Daarom helpen Nij Smellinghe en Sportbedrijf Drachten patiënten samen om weer in beweging te komen.

Na een hartaanval volgde een oudere man een revalidatietraject in Nij Smellinghe. Trouw voerde hij de oefeningen uit die de fysiotherapeuten hem voorschreven. Toen zijn traject erop zat, raadden de therapeuten hem aan om te blijven bewegen. Zelf zag hij daar ook het belang van in. Maar... waar moest hij beginnen? En zou zijn hart het wel goed volhouden? "Samen met deze meneer ben ik gaan kijken bij Sûnenz, waar ouderen onder begeleiding kunnen fitnessen", zegt Dennis Zijlstra, buurtsportcoach bij Sportbedrijf Drachten. "De eerste keer hebben we alleen om het hoekje gekeken. De tweede keer deed hij mee aan een proefles. En nu sport hij al ruim een jaar iedere week met veel plezier bij Sûnenz."

Spannend

Regelmatig stuurt Nij Smellinghe patiënten die in het ziekenhuis een revalidatietraject hebben gevolgd, door naar Sportbedrijf Drachten. Jeroen ten Buren, fysiotherapeut bij Nij Smellinghe: "Voor mensen die weinig ervaring hebben met

"Heeft iemand eenmaal een leuke sport of vaste bewegegroep gevonden, dan blijft hij of zij vaak wel bewegen."

sport en bewegen, is het lastig om na de revalidatie te blijven bewegen. Des te meer omdat zij ook lichamelijke problemen hebben of hebben gehad - anders zouden ze niet bij ons revalideren. Heb je bijvoorbeeld zware COPD, dan kan het best spannend zijn om te gaan sporten. Want kunnen je longen dat wel aan?"

Wennen aan bewegen

Juist voor die patiënten schakelt Jeroen graag de hulp in van Sportbedrijf Drachten. De fysiotherapeut benadrukt dat iedereen die hij naar het sportbedrijf doorstuurt, veilig zelfstandig kan sporten. Dennis: "De meeste mensen beginnen in één van onze eigen 'Beweeg je Fit'-programma's, waarin ze bijvoorbeeld gaan wandelen of zwemmen. Zo'n programma helpt ze om conditie op te bouwen en te wennen aan het regelmatig bewegen. Daarna gaan we samen op zoek naar een vaste sportgroep of -vereniging die past bij wat iemand leuk vindt."

Samen de eerste stap zetten

De samenwerking bracht al veel mensen in beweging. "Heeft iemand eenmaal een leuke sport of vaste bewegegroep gevonden, dan blijft hij of zij vaak wel bewegen. Maar het zetten van die eerste stap, dát is gewoon heel moeilijk. Het is fijn dat Sportbedrijf Drachten juist in die fase mensen bij de hand neemt", vindt Jeroen. "Ook voor patiënten met andere aandoeningen zou de begeleiding van Sportbedrijf Drachten fijn zijn. Want wie na een ziekenhuisopname blijft bewegen, blijft zich vaak beter voelen."

Meer weten?

Ben je een medewerker of patiënt in Nij Smellinghe en wil je meer weten? Vraag de fysiotherapeut naar meer informatie of neem direct contact op met Sportbedrijf Drachten (Dennis Zijlstra) via d.zijlstra@sportbedrijfdrachten.nl of 06 824 269 44.

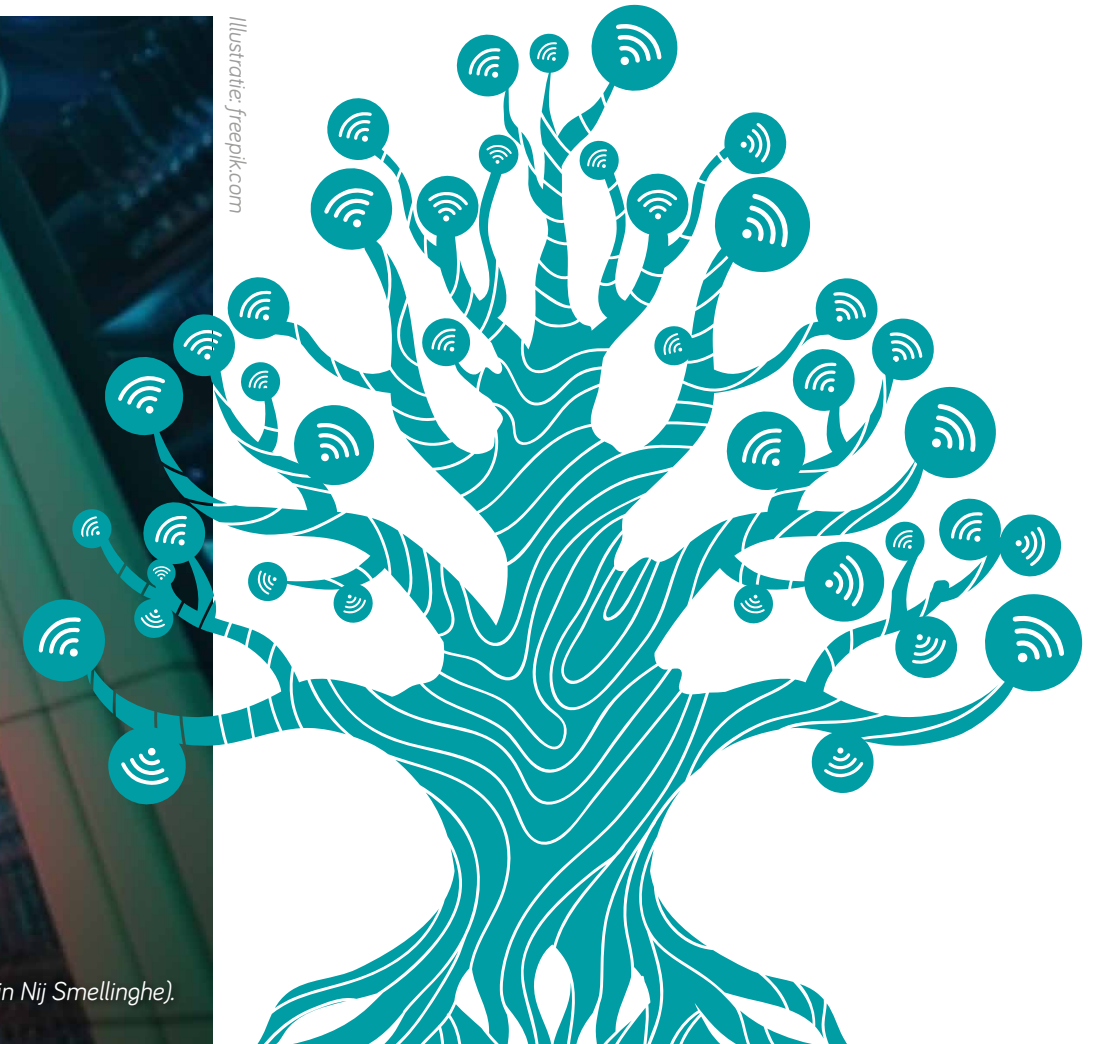


Jeroen ten Buren



Slim en grootschalig ICT-project versterkt zorg van de toekomst

Sfeerbeeld (niet in Nij Smellinghe).



Begin 2024 is Nij Smellinghe begonnen met het vernieuwen van de ICT-netwerkinfrastructuur. Dit betekent dat alle ICT-apparaten van zowel het bekabelde als draadloze netwerk worden vervangen. Zo kan het ziekenhuis ook in de toekomst 24/7 blijven draaien. Hugo Borgstein, manager ICT, en Rink Albert van der Mei, senior netwerkbeheerder, vertellen meer over dit grootschalige project.

“Het is noodzakelijk om onze digitale infrastructuur te vervangen”, legt Hugo uit. “Vergelijk het met het onderhoud van je huis.” Rink Albert voegt toe: “Je kunt tussendoor reparaties doen, maar er komt een moment dat je het grootschalig moet aanpakken om problemen te voorkomen. Dat is nu het geval. ICT, de informatie- en communicatietechnologie,

is onze basis. Die moet veilig en stabiel zijn zodat iedereen zijn werk goed kan doen en elke patiënt de juiste zorg kan krijgen.” Hugo vervolgt: “We moeten ook voorbereid zijn op de toekomst, waarin we verwachten dat de zorgvraag toeneemt. Dit betekent ook meer druk op onze ICT.”

Ruim vijfduizend verbonden apparaten

De ICT waarover zij spreken omvat computers, netwerken, telefonie, e-mail en internetdiensten. Het netwerk moet geschikt zijn voor ruim vijfduizend verbonden apparaten. “Binnen Nij Smellinghe zijn er ongeveer zevenhonderd fysieke werkplekken. Elke computer en elk apparaat heeft een internetverbinding nodig”, vertelt Rink Albert. “En dat is meer dan alleen een kabeltje of een wifverbinding.”

Hugo legt uit dat de netwerkinfrastructuur te vergelijken is met een boom. De stam bestaat uit de datacentra.

Dit zijn speciaal ingerichte ruimtes met belangrijke IT-apparatuur en servers waar gegevens worden opgeslagen en verwerkt, zoals medische dossiers en administratieve gegevens. Nij Smellinghe heeft twee datacentra en werkt aan een derde.

De takken zijn de decentrale computerruimten die specifieke afdelingen ondersteunen. Het ziekenhuis heeft er 26. De bladeren vertegenwoordigen het gehele draadloze en bekabelde netwerk, waardoor medewerkers kunnen werken met de computers en medische apparatuur.

Slim samenwerken

“We benaderen dit project in drie fasen”, zegt Hugo. “Dit jaar zijn we begonnen met de datacentra. Volgend jaar volgen de decentrale computerruimten en in 2026 het hele draadloze netwerk.” Nij Smellinghe werkt samen met Infinity IT, dat een veilig AI-netwerk

levert. “We zijn vooruitstrevend en het eerste ziekenhuis in Nederland dat geavanceerde kunstmatige intelligentie gaat gebruiken”, aldus Rink Albert. “Dit biedt echt voordelen. Het netwerk geeft zelf aan waar storingen kunnen ontstaan, bijvoorbeeld door een update. En als er een storing is, kan het netwerk vertellen waar deze zich ongeveer bevindt. Door samen te werken, kunnen we versnellen.”

Er moet nog veel gebeuren voordat het zover is. Wat merken medewerkers en patiënten hiervan? “Idealiter niet veel”, zegt Hugo. “Als er onderbrekingen zijn, houden we deze zo kort mogelijk. Alles wordt zorgvuldig gepland, zodat de zorg gewoon doorgaat.” Is Nij Smellinghe dan vanaf 2027 helemaal klaar voor de digitale toekomst? “Dan voldoen we zeker aan de hoogste standaarden voor continuïteit, flexibiliteit en veiligheid. Maar goed onderhoud blijft ook dan noodzakelijk.”



Denken, doen en groeien in Nij Smellinghe

Opleidingen, bijscholingen en trainingen.

De medewerkers van Nij Smellinghe krijgen de ruimte om zich te blijven ontwikkelen en volgen regelmatig scholingen. Dit noemen wij een leven lang ontwikkelen. Zo blijven ze bij op het gebied van de laatste ontwikkelingen en leren ze (nieuwe) vaardigheden aan. Dit alles om (direct of indirect) kwalitatief goede en veilige zorg te kunnen blijven bieden aan onze patiënten.

Maar: bij veilige zorg komt meer kijken dan alleen kennis over bijvoorbeeld aandoeningen en vaardigheden voor behandelingen. Ook een goed en veilig werk- leerklimaat op de afdeling draagt bij aan veilige patiëntenzorg. Als je persoonlijk leiderschap durft te tonen, elkaar durft aan te spreken en elkaar feedback geeft, kun je van elkaar leren en jezelf én de zorg steeds verder verbeteren.

Aandacht voor veilig werken en leren

In Nij Smellinghe hebben we continu aandacht voor persoonlijk leiderschap en een veilig werk- leerklimaat, op verschillende manieren*. De afdelingen Kwaliteit & Veiligheid en de Nij Smellinghe Academie zijn

voortrekkers hierin. Op 5 november pakten we het groots aan: bij ons inspiratie-evenement Denken, doen en groeien waren bijna 500 medewerkers aanwezig. Zij lieten zich inspireren door de verhalen van Ray Klaassens en Nicole Luttenberg.

Vlammetje aanwakkeren

Ray nam ons mee in de wereld van de Special Forces. De aanwezigen ontdekten door hem de overeenkomsten tussen deze uitdagende omgeving en de complexe zorgsector, waar ook veel van professionals wordt gevraagd. Ray vertelde waarom actie-intelligentie en teamwork cruciaal zijn en leerde ons over samenwerken, teamwork, persoonlijk leiderschap en eigenaarschap. >>



“Als je persoonlijk leiderschap durft te tonen, elkaar durft aan te spreken en elkaar feedback geeft, kun je van elkaar leren en jezelf én de zorg steeds verder verbeteren.”



“Vaak weten we al hoe de zorg beter kan, maar hoe spreek je je naar elkaar uit om samen verder te verbeteren.”

De aanwezigen kregen concrete handvaten en praktische tips. Hoe werken we met elkaar aan het creëren en behouden van een veilige cultuur, met vertrouwen, luisteren naar elkaar en respect. En: hoe leren we als team. Vaak weten we al hoe de zorg beter kan, maar hoe spreek je je naar elkaar uit om samen verder te verbeteren. Dit vraagt moed en Ray wist als geen ander dat vlammetje bij de aanwezigen aan te wakkeren.



Doenken

De tweede spreker was trainer en coach Nicole Luttenberg. Zij vertelde over psychologische veiligheid (vertrouwen voelen om je uit te spreken) en deelde het concept Doenken. Dit is een combinatie van denken, maar vooral ook doen. En kon helpen met de vraag: wat heb je als persoon en als team concreet nodig om te werken aan een veiliger werk- leerklimaat en goede samenwerking?

“We doen het al heel goed”

Dat was het mooie uitgangspunt op 5 november. Nij Smellinghe scoort hoog bij patiënt- en medewerkers- tevredenheidsonderzoeken en ook onze toezichthouders (zoals de Inspectie) zijn tevreden. Maar Nij Smellinghe blijft kritisch en ziet ook ruimte voor verbetering. Teams dagen we uit om daarmee aan de slag te gaan. Op 5 november kregen ze inspiratie en mooie handvaten hiervoor. Dat bleek ook uit de positieve, enthousiaste reacties. Er werd nog lang nagepraat.

* Op verschillende manieren hebben we in Nij Smellinghe continu aandacht voor persoonlijk leiderschap en een veilig werk- en leerklimaat. Vanuit de Nij Smellinghe Academie is bijvoorbeeld het programma Spreek je uit opgezet. Vanuit dit programma krijgen medewerkers tools en gespreksinstrumenten om het gemakkelijker te maken om elkaar aan te spreken.

Daarnaast brengt afdeling Kwaliteit & Veiligheid het nieuwe veiligheidsdenken naar Nij Smellinghe: Safety II. In dit nieuwe veiligheidsdenken staat veerkracht centraal. Dat is belangrijk omdat een systeem zoals de zorg die in een ziekenhuis geleverd wordt, complex is. We hebben regels en protocollen waarmee we proberen de werkelijkheid zo goed mogelijk te beschrijven, maar de realiteit is vaak complexer dan de vastgestelde regels en protocollen. Het vraagt dus ‘ruimte’ in het systeem (mensen, protocollen, systemen, etc.) om hierop in te kunnen spelen. Uiteraard zijn regels, protocollen en afspraken nodig, maar uiteindelijk staat het doel voorop.

Tjeerd verwarmt harten van patiënten, medewerkers en bezoekers met zijn pianospel

Tjeerd Lont (72 jaar) reist elke woensdagmiddag van Berlikum naar Drachten om een uur piano te spelen in de Centrale Hal van ons ziekenhuis. Hij is al vanaf zijn negende levensjaar actief bezig met muziek. Inmiddels is het uitgegroeid tot een echte passie: “Ik kan mij geen leven zonder muziek voorstellen.”

Tijdens een korte opname in Nij Smellinghe viel zijn oog al op de vleugel met het idee om daar eens wat mee te doen. “De vleugel nodigt ontzettend uit: iedereen die kan spelen, is welkom. Ik dacht: ‘waarom niet’. Toen heb ik mijzelf de opdracht gegeven om iets terug te doen voor de patiënten die hier opgenomen liggen. Daarom speel ik elke week op woensdagmiddag tussen 16.00 en 17.00 uur een afwisselend repertoire.”

Muziek van hoop en bemoediging

Tijdens zijn speelsessies werkt Tjeerd met een vaste liedjeslijst die als uitgangspunt dient voor de liedjes die de revue passeren. “Geregeld voeg ik nieuwe nummers toe aan de lijst. Zo staan straks de feestdagen voor de deur, dan speel ik mijn kerstrepertoire tussen de andere liedjes door.” Tjeerd gaat met zijn muziek mee met de seizoenen; in de zomer klinkt een vrolijke Franse chanson en in de winter zijn er serieuzere nummers. Hij kiest muziek die past bij het ziekenhuis, vaak met een verstopte boodschap van hoop of bemoediging. Een aantal favorieten om te spelen? The Winner Takes It All van ABBA en ook Tears in Heaven van Eric Clapton en zijn gospelnummers.

Muziek verbindt

Zijn toeschouwers zijn vooral passanten: patiënten, medewerkers en bezoekers die voorbij lopen. Af en toe blijven mensen wat langer luisteren naar zijn spel. “Het mooie van muziek is dat je nooit weet wat het is dat de ander op dat moment raakt. Sommige gezichten zie ik vaker terugkomen, dat doet me goed. Vooral non-verbaal zie ik veel reacties, van een glimlach tot een dikke duim omhoog. Soms zelfs applaus, dat is ontzettend bijzonder. Dat zijn voor mij echt de hoogtepunten.”



“Het mooie van muziek is dat je nooit weet wat het is dat de ander op dat moment raakt.”

Een bijzonder moment

Een paar weken geleden ontstond er een spontaan moment van samenzang. “Tijdens het spel kwam er een jong echtpaar naast de vleugel staan, ze begonnen spontaan mee te zingen. Uiteindelijk zong ik ook met ze mee. Het was een bemoedigend moment van verbinding, dat me altijd zal bijblijven.”

Ook eens spelen in Nij Smellinghe?

Speel je graag piano en wil je ook eens spelen in Nij Smellinghe? Je kunt elke dag tussen 10.00 - 13.00 uur en 15.00 - 20.00 uur terecht bij onze vleugel in de Centrale Hal.

Complimentenwand



JE BENT EEN TOPPER!

Wij zijn ontzettend blij met onze teamleider Sita Buurstra. Ze staat altijd voor ons klaar, dus ze verdient het om ook eens in het zonnetje gezet te worden. Sita, je bent een topper!!

Team B2 @Mail

BEDANKT LIEVE TOPPERS



Toppers. In mei ben ik bevallen van onze tweeling, een hele bijzondere tijd! Zowel tijdens de zwangerschap als de kraamtijd hebben we superzorg ontvangen van mijn collega's op de poli Gynaecologie en afdeling Vrouw & Kind. Bedankt lieve toppers, we kijken er heel fijn op terug!

Collega Bonita Kingma @Mail

GEEN KLACHTEN MEER



Dhr. Horta luistert goed en is zeer doortastend; binnen een half jaar aan zowel de linker- als rechterschouder geopereerd en geen klachten meer.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland



TOP

Bij de Huid- & laserkliniek in Nij Smellinghe word je altijd warm onthaald. Het personeel is tijdens en na de behandeling vriendelijk, waardoor je je op je gemak voelt en de tijd voorbijvliegt.

Een patiënt @Instagram



SERIEUS GENOMEN

Dhr. Van den Hurk heeft mij goed geholpen. Hij is vriendelijk, geduldig en stelde me op mijn gemak. De uitleg was duidelijk en hij gaf alle ruimte om vragen te stellen. Ik voelde me serieus genomen.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

DESKUNDIG



Ik ben zeer tevreden over het vriendelijke en begripvolle personeel; ze zijn deskundig en er zijn korte lijnen voor communicatie.

Een goed ziekenhuis!

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

BEHULPZAAM



Het is een netjes en overzichtelijk ziekenhuis. De medewerkers en vrijwilligers van het ziekenhuis zijn vriendelijk en behulpzaam.

Een patiënt @Google

★★★★★ FANTASTISCH GEHOLPEN

De Plas- en Poeppoli heeft ons fantastisch geholpen. Ons dochtertje is helemaal van het probleem af!

Een naaste @Facebook

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.