

Zomer 2024

# Nijjs



- Uniek Spoedplein: Samenwerken voor toekomstbestendige acute zorg
- De eerste indruk van manager Jasmijn Wieringa
- Muziektherapeut Eline: "Muziek is het middel dat we inzetten om ons doel te bereiken."

“Het is hier hollen of stilstaan.”

*Elske van Tuijl, IC/CC-verpleegkundige.*

Met aandacht. Dat voelt beter.

# Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Wat fijn dat jullie de weg naar deze Nijs hebben gevonden. Of je nu een patiënt, collega of ketenpartner bent of iemand die Nij Smellinghe op een andere manier een warm hart toedraagt. Voor iedereen is er wat wils in deze nieuwe editie.

Een groot thema in deze Nijs is de acute zorg. Acute zorg is een onmisbaar onderdeel van de zorg in Nij Smellinghe. Het toekomstbestendig organiseren en dus behouden van de acute zorg is dan ook een belangrijk speerpunt in onze strategie. Op pagina

6 tot en met 8 nemen we jou mee in onze reis naar toekomstbestendige acute zorg. Deze reis bestaat uit de bouw van een nieuwe afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenspoedpost en het organiseren van de manier waarop we hier gaan werken. We bundelen de krachten van alle collega's en ketenpartners die betrokken zijn.



Op pagina's 10 en 11 stellen twee nieuwe medewerkers zich voor en op pagina's 12 en 13 vind je een artikel over muziektherapie en hoe muziek kan bijdragen aan herstel. Een prachtig voorbeeld van wat wij in Nij Smellinghe het blauwe hart noemen. Voor mij staat het blauwe hart voor verbinding, voor net dat beetje extra doen voor de patiënt en elkaar.

Op pagina's 20 en 21 vertellen we op welke manier we nieuwe medewerkers werven met ons recruitmentteam. Het is belangrijk om in deze tijd van een krappe arbeidsmarkt daar extra veel aandacht aan te geven.

Ik hoop dat je geniet van het lezen van deze Nijs en net als ik trots bent op deze prachtige organisatie en haar medewerkers.

Hartelijke groet,

Idi de Boer  
ZVE-manager Acute Zorg en OK

## Colofon

Nijs, Zomer 2024

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

**Hoofd- en eindredactie** Laura Brands en Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman en Linda Sijtsma  
 • **Schrijvers** Laura Brands, Annouk Koppelman, Sarah van der Meer, Linda Sijtsma en Annemarie Wiersma  
 • **Externe bijdrage** Maartje Visser – Bureau Binnendijks (tekst), Sandra Put – Uitgesproken Totaalcommunicatie (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 10, 11, 12-13, 16-17, 20-21, 22-23, 14-15)  
 • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel & Donkel

**Redactieadres** Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl

**Uitschrijven** Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Andere ontvangers van Nijs: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

# Inhoud



12

“Muziek activeert veel delen van het brein en stimuleert ook de samenwerking tussen die hersendelen.”  
Eline van der Veen vertelt over muziektherapie en hoe jij thuis muziek kunt inzetten om je beter te voelen.

6

“Het is heel bijzonder dat we dit met elkaar kunnen doen.”

Lees meer over de komst van de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenspoedpost.

16

“Het gaat om het bewust maken van taal en nieuwe vaardigheden en technieken aanleren.”

Jacqueline Uneken en Erwin Dekker vertellen over de training Noflike Taal.

27

“Zorg voor het Noorden zet zich ook in voor aantrekkelijk werkgeverschap.”

Een samenwerking tussen de negen noordelijke ziekenhuizen in Friesland, Groningen en Drenthe en de drie noordelijke ambulancediensten.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Vleugels  
 10 Eerste indruk van 14 Samen werken aan duurzame zorg  
 18 Zomersalade van Gerrie 19 Nij Smellinghe vertelt 20 Team Recruitment 22 De werkplek van 24 Nij Smellinghe beweegt  
 26 Mijn Nij Smellinghe 28 Complimentenwand

“Ik vind het belangrijk dat mijn collega's met plezier en vertrouwen hun werk kunnen doen. Zodat ze echt kunnen floreren.”

Jasmijn Wieringa,  
ZVE-manager, pagina 10





Afdeling Acute Zorg met uniek Spoedplein:

# Samenwerken voor toekomstbestendige acute zorg

Samen de krachten bundelen om iedereen, ook in de toekomst, de juiste acute zorg te blijven bieden. Dat is waar hard aan wordt gewerkt met de realisatie van de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenspoedpost binnen Nij Smellinghe. Het streven is om begin 2026 de deuren te openen.



**Idi de Boer**

ZVE-manager Acute Zorg en OK  
Ziekenhuis Nij Smellinghe



**Ineke Jonkheer**

Teammanager Acute Zorg  
Ziekenhuis Nij Smellinghe



**Riemke Koorman**

Projectleider en physician assistant  
ZuidOostZorg

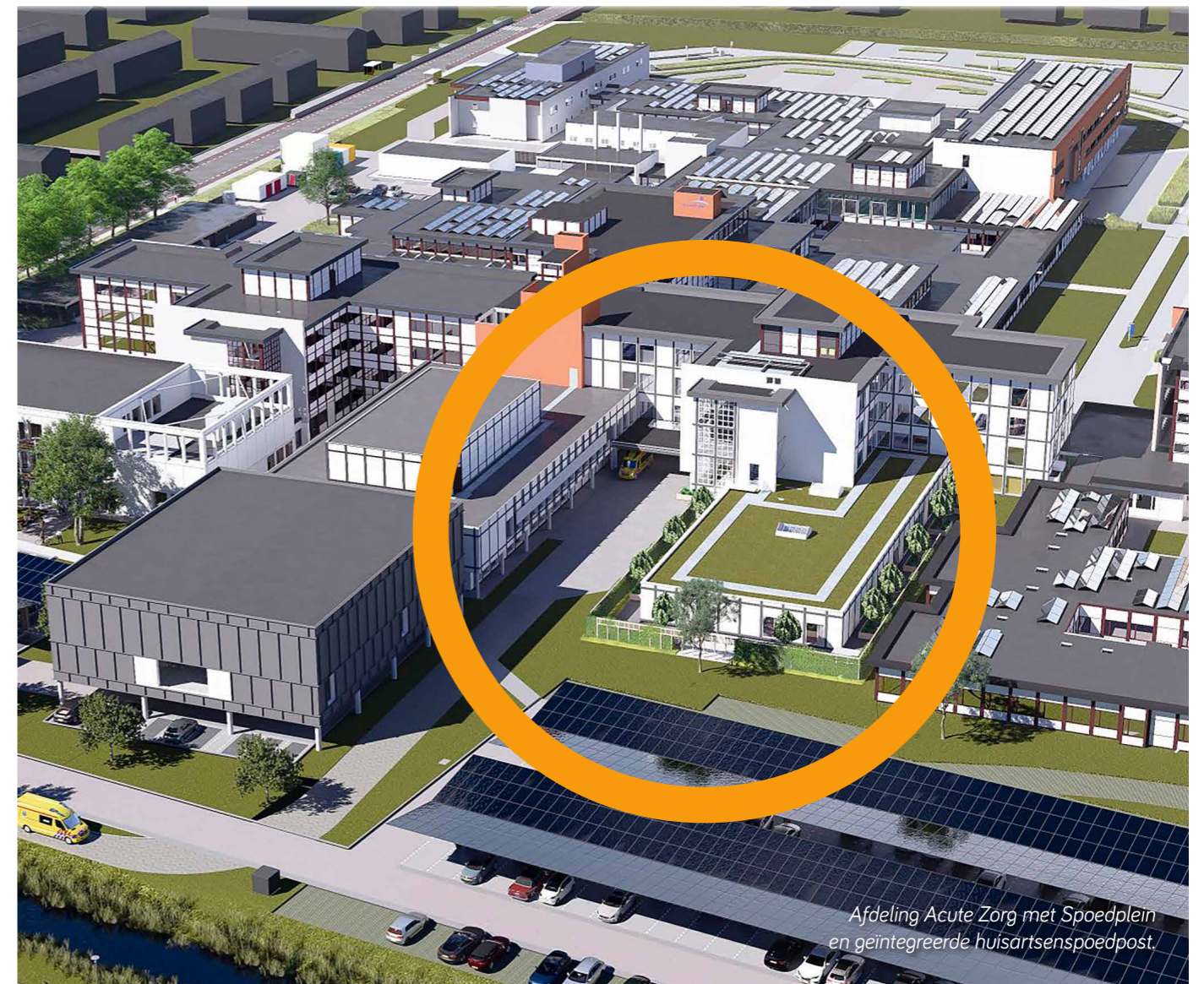


**Falk Lewin**

Huisarts  
Huisartsenpraktijk Wijnjewoude-Hemrik

“De afdeling Acute Zorg is eenvoudig uitgelegd de toegang voor patiënten die acute zorg nodig hebben”, vertelt Idi de Boer. Zij is ZVE-manager (Zorg Verantwoordelijke Eenheden) van onder de afdelingen Spoedeisende Hulp (SEH), Intensive Care (IC), de Cardio Care Unit (CCU) en de Eerste Hart Hulp (EHH). “Er is straks nog maar één ingang met één centrale balie. Daar wordt in kaart gebracht welke vorm van acute zorg er nodig is. Voor zowel de patiënt als voor ons is dat overzichtelijk en toegankelijker.”

De afdeling Acute Zorg, die wordt gerealiseerd op de begane grond van Nij Smellinghe, bestaat uit de SEH, IC, CCU, EHH, een Spoedplein en een geïntegreerde huisartsenspoedpost. Vanuit de afdeling Acute Zorg en andersom wordt er door de zorgprofessionals samengewerkt met ZuidOostZorg en andere Verpleeg-, Verzorgingshuizen- en Thuiszorgorganisaties (VVT) en de ambulancediensten. Met elkaar wordt geprobeerd elke patiënt op de juiste plek acute zorg te verlenen, ook thuis als dat mogelijk is. “Het is heel bijzonder dat we dit met elkaar kunnen doen”, benadrukt Idi, die zich als ZVE-manager ontfermt over de realisatie van het de nieuwe afdeling Acute Zorg. “Het is in deze tijd niet vanzelfsprekend dat er op deze manier in de acute zorg wordt geïnvesteerd. We hebben met elkaar in korte tijd een prachtig plan en ontwerp gemaakt én we gaan het in de volledige omvang realiseren!”



Afdeling Acute Zorg met Spoedplein  
en geïntegreerde huisartsenspoedpost.

## Vorbereiden op de toekomst

Projectleider Riemke Koorman legt uit dat tegelijk met de fysieke bouw van de afdeling Acute Zorg projectleiders bezig zijn met het verbeteren van de werkprocessen. “Het verstevigen van de samenwerking tussen de zorgprofessionals binnen de acute zorg is echt noodzakelijk. Met elkaar kunnen we de acute zorg verder verbeteren voor iedereen. Dat is ook zeker voor de kwetsbare ouderen belangrijk. We krijgen te maken met een dubbele vergrijzing. Het aantal ouderen neemt fors toe én we worden ouder. De acute zorgvraag stijgt en wordt complexer.”

“Daar komt bij dat er steeds minder zorgprofessionals beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt”, stelt Ineke Jonkheer, teammanager van de Spoedeisende Hulp.

“Ook daarom is het belangrijk om de acute zorg anders te organiseren. Als verschillende ziekenhuisafdelingen kunnen we op deze manier samenwerken én medewerkers en expertise uitwisselen. We gaan daarvoor onze medewerkers breder opleiden, zodat ze straks aan het werk kunnen op de plek waar dat het meest nodig is. Voor de medewerker is de winst dat ze op deze manier meer afwisseling in het werk hebben. Dat kan helpen bij het behoud van medewerkers. >>

“We komen samen,  
letterlijk op één locatie.”

## “Juiste acute zorg voor patiënten en meer mogelijkheden voor medewerkers.”

Daarnaast wordt de huisartsenspoedpost geïntegreerd, wat schakelen met elkaar eenvoudiger maakt. Samen maken we de acute zorg toekomstbehendig\* en flexibel voor alle inwoners van Zuidoost-Friesland.”

### Multidisciplinair werken

Die andere manier van de acute zorg organiseren, zit voor een groot deel in het letterlijk samenkomen op één fysieke locatie. De afdelingen SEH, IC, EHH, CCU en de huisartsenspoedpost bevinden zich nu nog op verschillende plekken in het ziekenhuis. “Deze komen bij elkaar te zitten op de afdeling Acute Zorg”, legt Idi uit. “Op de nieuwe plek wordt straks multidisciplinair gewerkt. Ook gebruiken we de ruimten gezamenlijk. We hebben bijvoorbeeld één koffiekamer en twee ruimten richten we zo in dat deze als kantoor, SEH- en huisarts-kamer zijn te gebruiken.” Volgens Ineke gaat dit veel flexibiliteit opleveren. “Een huisarts kan bijvoorbeeld heel snel overleggen met een specialist van het ziekenhuis en de patiënt, of andersom. De lijnen binnen de acute zorg worden daardoor heel kort.”

### Communicatie is cruciaal

Huisarts Falk Lewin, die betrokken is bij de ontwikkeling van de afdeling Acute Zorg, ziet absoluut de voordelen van de centrale plek waar alle acute zorg samenkomt. Alles staat of valt volgens hem met de onderlinge communicatie. “We moeten elkaar goed leren kennen, voor elkaar openstaan en weten wie wat doet. Daarom ben ik blij dat we een gezamenlijke koffiekamer krijgen, zoiets eenvoudigs haalt al drempels weg om met elkaar in gesprek te komen en te blijven.”

Lewin geeft aan dat het prettig is dat het nog anderhalf jaar duurt voordat de afdeling Acute Zorg de deuren opent. “Dat geeft ons de tijd en de ruimte om met elkaar de juiste manier van samenwerken te vinden. Eventuele knelpunten die we nu zien, kunnen we bespreekbaar maken en oplossen. De nieuwe afdeling Acute Zorg vraagt om de inzet van iedereen; van ons als huisartsen, de medisch specialisten, de ambulancediensten en de VVT-organisaties. Het is belangrijk dat we ervoor zorgen dat er nergens wachtrijen of een opnamestop ontstaan. Als huisartsen kunnen we straks ook gebruikmaken van de faciliteiten uit het ziekenhuis. We kunnen dan bijvoorbeeld makkelijker zelf een foto aanvragen of bloedprikken.”

### Goed voor patiënten en medewerkers

Ineke Jonkheer, Idi de Boer en Riemke Koorman zien net als Falk Lewin dat het toewerken naar de afdeling Acute Zorg nog een heel proces is van elkaar beter leren kennen, elkaar versterken en samen ontwikkelen. “Uiteindelijk maakt ons dat flexibel en minder kwetsbaar”, zegt Idi. “En dat betekent dat we patiënten de juiste acute zorg kunnen blijven bieden.” Ineke vult aan: “Tegelijkertijd maakt de afdeling Acute Zorg ons een aantrekkelijker werkgever. Voor veel collega’s en toekomstige medewerkers ontstaan er op deze manier meer doorgroeimogelijkheden. Het werk wordt ook uitdagender. De afdeling Acute Zorg gaat ons dus in meerdere opzichten veel opleveren.”



Benieuwd hoe de afdeling Acute Zorg eruit komt te zien? Op YouTube kun je een impressiefilm bekijken.

\* Met toekomstbehendig bedoelen we dat we als ziekenhuis een goede basis hebben om de zorg nu en in de toekomst kwalitatief goed, toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar te houden, met tegelijkertijd de mogelijkheden om wendbaar en flexibel in te spelen op veranderende vragen of omstandigheden.

DOOR GEESTELIJK VERZORGER TAEKE HOEKSTRA

## Het agressieparadijs

Verhuffering, ik vind het een grappige term voor een serieus probleem. Al jaren merken leraren, conducteurs en ook zorgmedewerkers dat mensen onbeschofter worden.

Als je in de zorg werkt is de kans groot dat je het in je eigen werk bent tegengekomen of gaat tegenkomen. Afhankelijk van welk onderzoek je raadpleegt, wordt tot maar liefst 90% van de zorgprofessionals jaarlijks met ongewenst gedrag geconfronteerd. Een groot deel daarvan ervaart het maandelijks of vaker.

### Waarom meer agressie?

Wat maakt nu dat mensen tegenwoordig meer geneigd zijn agressie te uiten of zelfs doelbewust te intimideren? Caroline Koetsenruijter, auteur van het boek Het agressieparadijs, schrijft daarover. Ze stelt dat agressie een aanlokkelijk middel is geworden om een doel te bereiken, omdat het geregeld werkt en mensen ermee weggeloopt. Een treurige conclusie. Wel geeft het houvast in de weg naar verandering: samen ervoor zorgen dat agressie niet werkt en dat je er niet mee weggeloopt.

### Anonimiteit

Dat je met agressie dingen kunt bereiken, is niet nieuw. In een beschaafde samenleving mag je er toch van uitgaan dat het niet als een acceptabele methode wordt gezien. Dus waarom beschouwen steeds meer mensen het dan als een aanvaardbare weg om hun zin te krijgen?

Socioloog Emile Durkheim had daar wel ideeën over. Hij gaf aan dat de organisatie van een samenleving gewelddadig en extreem gedrag beïnvloedt. In een samenleving waarin mensen zich meer anoniem voelen en minder ervaren een duidelijke rol te hebben, raken ze ‘bevrijd’ van sociale beperkingen



en de geldende moraal. Is dat dan misschien in onze samenleving het geval? Ik vermoed van wel.

### Symptoom bestrijden

Hoe zorgen we ervoor dat mensen zich verbonden blijven voelen met elkaar, dat we een samenleving zijn in plaats van dat we toevallig binnen dezelfde geografische grenzen wonen? Hoe zorgen we ervoor dat mensen zich (weer) een geïntegreerd en waardevol onderdeel van de maatschappij voelen?

We kunnen dit grote probleem als ziekenhuis niet oplossen. Als we de ziekte zelf niet kunnen bestrijden, dan eerst maar het symptoom. Dat betekent dat we in ieder geval moeten zorgen dat agressie binnen onze muren niet loont. Geen paradijs voor agressie.

“Agressie is een aanlokkelijk middel geworden om een doel te bereiken, omdat het geregeld werkt en mensen ermee weggeloopt.”

# “Ik geef vertrouwen, zodat mensen kunnen bloeien.”

Voor Jasmijn Wieringa is er geen mooiere wereld dan die van de zorg. Al twintig jaar is ze leidinggevende in de zorgsector. Sinds 1 maart 2024 werkt Jasmijn in Nij Smellinghe als ZVE-manager Medisch Ondersteunende Diensten.

Het was de secretaresse die haar zo hartelijk ontving voor haar sollicitatiegesprek. De succeswens van de receptioniste op haar eerste meeloopdag. Maar ook de fijne en energieke sfeer die er in het ziekenhuis hangt.



“Daardoor voelde ik me meteen thuis”, blikt Jasmijn Wieringa terug. Jasmijn is ZVE-manager (Zorg Verantwoordelijke Eenheid) van de Medisch Ondersteunende Diensten. Daaronder vallen de afdelingen Radiologie, de Paramedische en Psychosociale Diensten, Infectiepreventie en de Apotheek en Laboratoria.

## Dynamiek

De ziekenhuiswereld is voor Jasmijn niet nieuw: eerder werkte ze als leidinggevende in het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). “De dynamiek in het ziekenhuis past goed bij me. Nij Smellinghe is bovendien volop in ontwikkeling. Niet alleen aan de buitenkant, maar ook intern. Er is veel ruimte voor innovatie en altijd aandacht voor kwaliteit.”

## Reilt en zeilt

Haar nieuwe baan is divers. “Ik houd me bezig met de bedrijfsvoering van mijn ZVE en met het beleid voor de afdelingen. Het moet intern op orde zijn en lekker lopen. Medewerkers moeten met plezier hun werk kunnen doen. Mijn functie heeft ook een hele leuke externe kant: ik houd de ontwikkelingen in de zorg en de markt goed in de gaten en probeer kansen te spotten.”

## Opbloeien

Jasmijn omschrijft zichzelf als een leidinggevende die graag contact maakt, coacht, ondersteunt en vertrouwen geeft. “Ik vind het belangrijk dat mijn collega's met plezier en vertrouwen hun werk kunnen doen. Zodat ze echt kunnen floreren.” Dat ze als ZVE-manager Medisch Ondersteunende Diensten samenwerkt met een team van kundige, bevlogen collega's, was haar snel duidelijk. “Op deze mensen kan ik bouwen. Dat heb ik allang in de gaten.”

# “De nieuwe afdeling lijkt wel uit de toekomst te komen.”

In de jaren '90 begon in Nij Smellinghe zijn loopbaan in de zorg. In 2000 nam hij afscheid van ons ziekenhuis. Maar nu is Erik Smit terug: sinds afgelopen najaar is hij teammanager Acute Zorg.

Zijn eerste indruk van Nij Smellinghe? Die dateert van 1990, toen Erik Smit op de afdeling Radiologie van Nij Smellinghe ging werken. In 2000 verliet hij ons ziekenhuis, waarna hij verschillende (leidinggevende) functies in de zorg had. In het najaar van 2023 keerde hij terug naar Nij Smellinghe. Nu geeft hij samen met zijn collega Ineke Jonkheer leiding aan de Acute Zorg. Daaronder vallen de afdelingen Intensive Care, Spoedeisende Hulp, Hartbewaking en Eerste Hart Hulp. “Het ziekenhuis is in mijn afwezigheid natuurlijk enorm veranderd. Maar de kleinschaligheid en korte lijnen, die zijn gebleven. Daardoor voelt het vertrouwd.”

## Ambitieuus

Erik was meteen onder de indruk van het team waarin hij terecht kwam. “Het kennisniveau van de medewerkers is ontzettend hoog. Men is ambitieus, betrokken en heel zelforganiserend. Is er iemand ziek? Dan is de vervanging vaak al geregeld vóór ik iets kan doen. Het is heel fijn om met zo'n team te mogen werken.”

## Intensief samenwerken

De Acute Zorg staat aan de vooravond van een grote verandering. “De Intensive Care, Hartbewaking met eerste harthulp en Spoedeisende Hulp gaan



samenwerken als één team. We willen kennis en expertise, menskracht en materieel drempelloos uitwisselen.” Op dit moment bevinden de afdelingen zich op verschillende plekken in het ziekenhuis. “Maar straks zitten we allemaal naast elkaar op een prachtige, supermoderne afdeling.”

## Pionieren

Een verregaande samenwerking als deze is bijzonder, weet Erik: “Dit heb ik nog nergens anders gezien. Nij Smellinghe is een ziekenhuis van aanpakkers. Hier heerst een mentaliteit van ‘We gaan het gewoon doen’. Dat leidt tot mooie dingen. En die nieuwe afdeling? Die lijkt wel uit de toekomst te komen. Het wordt geweldig om daar te werken.”

“Dit heb ik nog nergens anders gezien. Nij Smellinghe is een ziekenhuis van aanpakkers.”

# Muziektherapie is ‘een medicijn zonder bijwerkingen.’



De één bespeelt zelf een instrument of zingt lekker mee. De ander luistert graag naar zijn favoriete artiest. Muziek doet iets met ons. En met ons brein: muziek activeert bijna alle hersengebieden. Als muziektherapeut maakt Eline van der Veen gebruik van die effecten.

Voor een patiënt die erg onrustig is, speelt ze een zachte, rustige melodie op haar gitaar. Met iemand die het moeilijk vindt om bij zijn gevoel te komen, luistert ze naar muziek die emoties oproept. En een patiënt die opnieuw leert praten, zingt samen met Eline zijn eerste zinnen. Eline van der Veen is muziektherapeut bij ZuidOostZorg en geeft sinds enkele maanden in een pilot ook muziektherapie op de Intensive Care en afdeling Neurologie van Nij Smellinghe. Deze pilot wordt mede mogelijk gemaakt dankzij een gift van de Vrienden van Nij Smellinghe.

## Emoties losmaken

Muziektherapie is een heel breed inzetbare vorm van therapie, laat Eline weten. “Je kunt het gebruiken bij psychologische problemen, bijvoorbeeld bij angst of traumaverwerking. Muziek kan immers veel emoties losmaken en mensen helpen om hun emoties te uiten. Maar je kunt ook met behulp van muziektherapie aan fysieke of neurologische doelen werken. Denk aan het verbeteren van de ademhaling of motoriek.”

## Nieuwe wegen

Dat de therapievorm zoveel toepassingen heeft, komt door de manier waarop onze hersenen muziek verwerken. Eline: “Muziek activeert veel delen van het brein en stimuleert ook de samenwerking tussen die hersendelen. Bovendien vindt muziek als het ware nieuwe ‘wegen’ in het brein. Daardoor kan iemand die door de ziekte van Parkinson een minder goede motoriek heeft, op muziek bepaalde bewegingen nog wél doen. En iemand met dementie zal zich bij het horen van een lied misschien toch weer iets herinneren.”

## Muzikaal

Zonder muziek geen muziektherapie. Dat spreekt voor zich. Toch benadrukt Eline dat de therapievorm eigenlijk niet om de muziek draait, maar om de effecten ervan.

“Muziek is het middel dat we inzetten om ons doel te bereiken. Maar wat voor muziek dat is, en of je muzikaal bent, dat maakt eigenlijk niks uit. Omdat de meeste mensen van muziek houden, kan het de therapie wel een stuk leuker maken, en dus ook beter vol te houden.”

## Op ontdekkingsreis

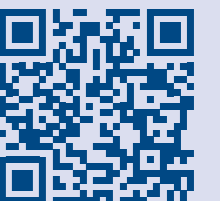
Niet alleen muziektherapeuten kunnen gebruikmaken van de kracht van muziek: ook thuis kun je jouw playlist of platencollectie vóór je laten werken. “Ga op ontdekkingsreis door ons oneindige muzieklandschap”, zegt Eline enthousiast. “Welke muziek doet iets met je? Wat maakt je blij en geeft je energie? En welke liedjes roepen juist verdrietige emoties op? Waar word je rustig van? Als je dat weet, kun je op de juiste momenten de juiste muziek opzetten. Zo kun je jezelf op een hele gezonde manier helpen om met je emoties om te gaan.”

## Gelukshormoon

De muziektherapeute zegt er wel bij dat thuis naar muziek luisteren niet hetzelfde is als muziektherapie volgen. “Een sessie bij de fysiotherapeut is ook niet hetzelfde als zelf een rondje hardlopen. Maar dat hardlopen is wél goed voor je. Zo is het met muziek en muziektherapie ook. Wist je trouwens dat je het gelukshormoon dopamine aanmaakt als je naar muziek luistert? Muziek maakt je dus als vanzelf al iets gelukkiger. Lekker blijven zingen, spelen of luisteren dus!”

## Meer informatie

Lees meer over muziektherapie in Nij Smellinghe op de Intensive Care en de afdeling Neurologie op [www.nijsmellinghe.nl/muziektherapie](http://www.nijsmellinghe.nl/muziektherapie).



# Samen werken aan DUURZAME zorg

2023-2024

**BESTE**  
Werkgever

- Medewerkerstevredenheid 7<sup>a</sup>
- Waardering 7<sup>1</sup>
- Toekomstvisie 6<sup>9</sup>

**50 JAAR**

Stichting Vrienden van Nij Smellinghe

**WALL OF NURSING**

**SLIMME ZORG**

- Beter Dichtbij
- Animatie (Indiveo)
- Virtual Fracture Care

**UNIEKE SCHOOLlocatie in Nij Smellinghe**

**Z\*rg voor het noorden**  
9 ziekenhuizen & 3 ambulancediensten  
BUNDELEN HUN KRACHTEN...

**Nij Smellinghe bundelen krachten in SOARCHMAKERS**

**ZUID OOST ZORG**

**ATCO**

**IFZ INKOOP Samenwerking FRIESE Ziekenhuizen**

**Medewerker Patient mens**

**Samenwerking**

**Planeeek**

**WATERkränen met perlator -20.000 L/dag**

**PLASTIC Recycling -5.000 kg per jaar**

**PAPIER behandelafels Recycling**

**MEDICIJNRESTEN**

**nieuwe VOEDINGSCONCEPT lokaal VERS**

**uitbreiding wko -30% GAS**

**9.000 ZONNE PANELEN op zonnige dagen 100% EIGENSTROOM**

**LED verlichting 90%**

**HERGEBRUIK van materiaal & BOUW**

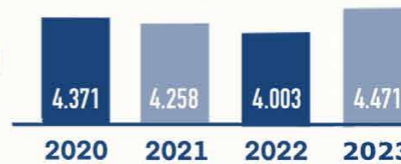
**Geïsoleerde GEVELS & RAMEN -70% Energie**

COVID-19 heeft in 2020 en 2021 grote invloed gehad op de zorg. Dat zien wij ook terug in de verbruikcijfers van o.a. gas, elektra en water

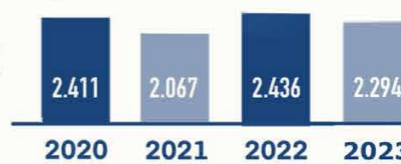


## Cijfers (x 1.000)

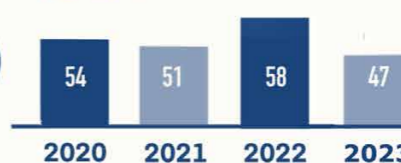
Verbruik ELEKTRA kWh



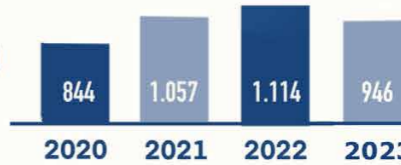
Opgewekte ELEKTRA kWh



Verbruik WATER m<sup>3</sup>



Verbruik GAS m<sup>3</sup>



Restafval kg.





## Noflike Taal: Door een andere manier van communiceren minder spanning bij een ziekenhuisbezoek

Noflike Taal is een initiatief binnen Nij Smellinghe, opgezet door de vakgroep Medische Psychologie. Het doel? Een manier van communiceren waardoor patiënten zich meer op hun gemak voelen tijdens een ziekenhuisbezoek. Klinisch psycholoog Jacqueline Uneken en teammanager Psychosociale Diensten Erwin Dekker vertellen er graag meer over.

“Met Noflike Taal laten we patiënten meer ontspannen en comfortabeler zijn.”



Jacqueline Uneken werkt als klinisch psycholoog en is voorzitter van de vakgroep Medische Psychologie. Erwin Dekker is teamleider van de Psychosociale Diensten (Medische Psychologie en Ziekenhuispsychiatrie). Samen vormen ze het duale management binnen de Medische Psychologie.

Jacqueline: “Het is heel normaal om zenuwachtig te zijn voor een ziekenhuisbezoek. Hierdoor is een patiënt ook gevoeliger voor wat er wordt gezegd en hoe het wordt gezegd. Met NoflikeTaal laten we patiënten met positief taalgebruik en afleidings- en ontspanningstechnieken meer ontspannen en comfortabeler zijn.” Tijdens de training Noflike Taal worden medewerkers hierin meegenomen. “Het gaat om het bewust maken van taal en nieuwe vaardigheden en technieken aanleren. Hiermee kunnen wij het contact met de patiënt versterken en het stressgevoel bij de patiënt verminderen.”

### Bewust worden van onbewuste gewoonten

Inmiddels zijn ruim 150 medewerkers getraind en de eerste reacties zijn positief, zowel bij patiënten als bij zorgverleners. Medewerkers geven aan dat ze zich veel bewuster zijn van wat taal met een patiënt doet en dat het gemakkelijk is om dit aan te passen. Ook het non-verbale aspect speelt mee. Een mooi voorbeeld hiervan is om een gesprek op gelijke ooghoogte te voeren. Dit kan spanning en stress bij een patiënt verminderen. Het resultaat? Een patiënt die zich veel comfortabeler voelt bij een ingreep of onderzoek in Nij Smellinghe.

### Placebo- en nocebo-effect

Bij Noflike Taal wordt ook stilgestaan bij het placebo- en nocebo-effect. Jacqueline: “Door het placebo-effect werken medicijnen of behandelingen beter, omdat de patiënt er positieve effecten van verwacht. Bij het nocebo-effect ervaart de patiënt juist negatieve bijwerkingen. Deze effecten treden op buiten de werkelijke werking van het medicijn of de behandeling. We kunnen dit veel breder en vaker inzetten dan we nu doen, met Noflike Taal willen we dit stimuleren.”

Een mooi voorbeeld is het geven van medicatie aan een patiënt met erge hoofdpijn. Als zorgverlener kan je medicatie geven en daarbij vertellen over alle mogelijke bijwerkingen zoals misselijkheid, dan pas je het nocebo-effect toe. De patiënt voelt de misselijkheid dan al bijna meteen opkomen. Wat je ook kan doen, is het geven van medicatie en daarbij vertellen dat de hoofdpijn er minder van wordt; het placebo-effect. “Dan heb je de eerste stap al gezet, want de focus ligt bij de patiënt op het verminderen van de pijn”, licht Erwin toe.

### Met een fijner gevoel naar het ziekenhuis

Jacqueline: “Ik denk dat het zowel de zorgverlener als de patiënt een fijner gevoel geeft en dat door Noflike Taal ingrepen gemakkelijker gaan. Op de lange termijn hopen we dat het ook bijdraagt aan de manier waarop een patiënt naar het ziekenhuis kijkt. Dat de patiënt het ziet als een plek waar hij zich gezien en gehoord voelt, waar wij als professionals met taal de patiënt zich ‘Noflik’ laten voelen, met aandacht.”

Onze kok Gerrie van der Heide heeft speciaal voor de zonnige dagen een recept voor een zomersalade samengesteld. Deze salade zit boordevol verse ingrediënten en wordt opgevrolijkt met eetbare bloemen die een feest zijn voor het oog. Laat je inspireren door Gerrie's creatie en tover een stukje zomer op je bord!

#### Ingrediënten

- Sugarsnaps
- Doperwtten
- Tuinbonen (dubbel gedopt)
- Korenaar-asperges
- Peultjes
- Wilde bloemen (viooltjes, borage, madeliefjes)
- Little Gem sla
- Frisee (krulandijvie)
- Rode bietenblad
- 1 schijf geitenkaas
- 1 rode ui
- 1 teen knoflook
- 1 limoen
- 1 eetlepel gembersiroop
- 1 dl olijfolie
- Zout/peper
- Brood
- Geraspte Parmezaanse kaas



## Zomersalade van Gerrie

Met geitenkaas, jonge groentes, wilde bloemen en een dressing van gekarameliseerde limoen

#### Bereidingswijze

##### Stap 1: de dressing

Zet een koekenpan op middelhoog vuur. Snijd de limoen doormidden. Doe de limoen met de vruchtvlieszijde in de pan en bak deze zijde goudbruin. Pers de limoen uit in een bakje. Voeg hier 1 eetlepel gembersiroop aan toe. Doe de olijfolie druppelsgewijs bij het limoen-gembermengsel totdat het goed is gemengd. Breng op smaak met zout en peper.

##### Stap 2: de groente blancheren

Zet een grote pan op het vuur met voldoende water en voeg hier zout aan toe (mag redelijk wat zout bij, dan worden de groentes mooi groen). Breng het water aan de kook en blancheer de groentes (sugarsnaps, doperwtten, tuinbonen, korenaar-asperges en peultjes) apart van elkaar (één voor één). Dit hoeft niet heel lang, zo blijven de groentes lekker knapperig. Spoel de groentes af in ijswater.

##### Stap 3: croutons maken

Verwarm de oven voor op 175 graden. Gebruik 1 snede brood, snijd hier de korsten

van af en snijd er driehoeken van. Pers de knoflook uit en meng dit met een flinke scheut olijfolie. Smeer vervolgens het brood in met de knoflookolie en doe er geraspte Parmezaanse kaas, zout en peper overheen. Bak de croutons af in de oven in ongeveer 8 minuten totdat ze mooi goudbruin en krokant zijn.

##### Stap 4: het bord opmaken

Snijd de rode ui in ringen, doe er een beetje dressing over en laat het ongeveer 15 minuten marinieren. Snijd de geitenkaas in blokjes van ongeveer 2 bij 2 cm. Pluk en was de sla totdat er geen zand meer in het water zit. Droog de sla vervolgens goed. Bouw de salade op: begin met de Little Gem, daarna de frisee (krulandijvie), rode bietenblad en vervolgens de geblancheerde groentes. Daarna kan de geitenkaas erop en garneer je het geheel met de wilde bloemen en de croutons. Sprengel als laatste de dressing eroverheen.

**Eet smakelijk!**



## Nij Smellinghe vertelt

Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter' zetten dagelijks 1.600 collega's zich in binnen Nij Smellinghe. Onder de noemer 'Nij Smellinghe vertelt' delen collega's van verschillende afdelingen en functies hun verhalen en ervaringen.

"Het vriendelijke gebaar van deze medewerker is onbewust een ontzettend belangrijk moment in de ziekenhuiservaring geweest. Soms wil je alleen een arm om je heen."

"En wat achteraf het allermooiste was, lacht hij, ik bleek inderdaad een blauw hart te hebben. Maar dan het blauwe hart van Nij Smellinghe."

"Ik kijk haar aan en vul haar aan. Niet gisteren, niet morgen, maar je leeft er middenin. Vandaag is nu en elke nieuwe morgen is een nieuw begin."

"Ik vind het bijzonder dat ik met zo'n kleine moeite meneer en mevrouw Visser zo blij heb kunnen maken."

#### Nieuwsgierig?

Ben jij nieuwsgierig naar de verhalen? Je leest ze op [www.nijsmellinghe.nl/nijsmellinghevertelt](http://www.nijsmellinghe.nl/nijsmellinghevertelt).



Greta Homma (links)  
en Carla Allin.

Toegankelijk en enthousiast:

# Het recruitmentteam van Nij Smellinghe

Als je richting de afdeling Mens en Organisatie loopt, waar Greta Homma en Carla Allin het recruitmentteam sinds april van dit jaar vertegenwoordigen, valt direct de nieuwe balie op. Zichtbaar voor iedereen. De oprichting van het team binnen Nij Smellinghe was noodzakelijk. De zorgsector staat voor grote uitdagingen op het gebied van personeelswerving. Met dit enthousiaste team zijn we klaar om die uitdagingen aan te gaan!

Om professioneel en efficiënt om te gaan met de veranderende arbeidsmarkt is het recruitmentteam opgericht. Het tweekoppige team zorgt voor een centrale aanpak, snelle opvolging van vacatures en

betere zichtbaarheid. Greta ziet haar nieuwe functie binnen dit team als een kans om onder andere de externe uitstraling verder te ontwikkelen. Bijvoorbeeld de vacatures op de website en op social media.

“Het stukje uitstraling naar buiten toe vind ik heel belangrijk. Ik ben er trots op dat ik deze kans en het vertrouwen heb gekregen om dit te mogen doen.”

### Proactief inspelen

In een uitdagende arbeidsmarkt wil Nij Smellinghe het recruitmentproces verder professionaliseren. Het snel reageren op sollicitaties en een andere manier van het onder de aandacht brengen van vacatures wordt steeds belangrijker. Met de komst van het recruitmentteam is hier volle aandacht voor. Carla en Greta zorgen er onder andere voor dat alle vacatureteksten uniform zijn en dat er een duidelijke aanpak en opvolging is voor het werven van geschikte kandidaten. Er is focus op de in-, door- en uitstroom van medewerkers.

En ja, de arbeidsmarkt verandert, voor elke 100 vacatures, zijn slechts 110 werkzoekenden. De markt voor werkgevers is dus niet in balans. Dit vraagt bij het vinden van de juiste medewerkers meer dan alleen het plaatsen van een vacature. “We willen in staat zijn om te voldoen aan de vraag naar kwalitatief hoogwaardige en gemotiveerde kandidaten die passen bij de functie én onze organisatie”, aldus Carla.

### Gefaseerd doorvoeren

De nieuwe werkwijze wordt gefaseerd doorgevoerd. De eerste afdelingen hebben hier al aan mogen proeven in de afgelopen drie maanden. Carla: “Ik hoor van verschillende managers dat ze het prettig vinden dat iemand van recruitment aanhaakt en advies geeft. Als buitenstaander, maar wel intern betrokken, adviseren we objectief over wat een team nodig heeft. Van nature neem je graag iemand aan die lijkt op hoe jij zelf bent, maar dat is niet altijd het beste voor het team.”

### Schouders eronder

“We buffelen hard door en zetten de schouders eronder”, zegt Carla. Bij de start in april zijn Carla en Greta naast een enorme hoeveelheid aan vacatures, direct al druk met de verbeteringen die snel door te voeren zijn. Zoals het stroomlijnen van processen en het vernieuwen van de website ‘werken en leren’ van Nij Smellinghe in samenwerking met afdeling Communicatie. “Daar ben ik ontzettend trots op.”

“We willen in staat zijn om te voldoen aan de vraag naar kwalitatief hoogwaardige en gemotiveerde kandidaten die passen bij de functie én onze organisatie.”

Carla en Greta zitten als pilot in de Centrale Hal, waar een balie is geplaatst voor het recruitmentteam. “Dit maakt ons voor iedereen zichtbaar en gemakkelijk benaderbaar, waardoor het contact laagdrempelig is”, vertelt Greta.

### Vooruitkijken

Eén van de thema's waar het recruitmentteam mee aan de slag gaat is de strategische personeelsplanning, om toekomstige uitdagingen in de zorg aan te pakken. Dat betekent vooruitkijken en klaarstaan voor zaken zoals medewerkers die met pensioen gaan of het aannemen van stagiaires en het opzetten van traineeships. Carla: “We hebben nog niet alles uitgewerkt, maar we zetten al belangrijke stappen vooruit. Hoewel we een duo zijn, streven we naar gestroomlijnde, creatieve processen en goede zichtbaarheid. We willen proactief zijn in de in-, door- en uitstroom, medewerkers warm verwelkomen en behouden en een groot deel van de onboarding\* verzorgen. We blijven kritisch en spelen in op personeelsbehoeften.”

Met veel enthousiasme kijken Carla en Greta vooruit, waarin ze samen met alle medewerkers van Nij Smellinghe werken aan een sterke, betrokken en gemotiveerde zorgorganisatie.

\* Onboarding is het proces waarbij wij als werkgever onze nieuwe medewerkers verwelkomen en begeleiden tijdens hun eerste weken in Nij Smellinghe.



DOOR LINDA SIJTSMA

## De werkplek van: IC/CC-verpleegkundige Elske

IC/CC-verpleegkundige Elske van Tuijl neemt ons mee in de wereld van de Intensive Care (IC), Cardio Care Unit (CCU, Hartbewaking) en Eerste Hart Hulp (EHH). In dit artikel vertelt ze ons meer over haar werkplek en de dingen die ze hier meemaakt.

### Dubbelbaan

De IC-afdeling en CCU zitten fysiek naast elkaar. “Als IC/CC-verpleegkundige heb ik eigenlijk een dubbele functie, de diensten op de IC en CCU/EHH wisselen elkaar af. Soms ben ik tijdens een dienst op beide afdelingen, net waar op dat moment de zorgvraag het hoogste is. Op beide afdelingen ligt een deel van mijn hart.”

### Afwisselende zorgvraag

De zorgvraag van beide afdelingen is anders in vergelijking met de andere afdelingen van het ziekenhuis, vertelt Elske: “Op de CCU/EHH bestaat het grootste deel van mijn werk uit de eerste harthulp. Dit is spoedeisende zorg voor patiënten met hartklachten. Van een hartritestoornis tot een hartinfarct. Tijdens de opname leggen we alle puzzelstukjes van de verschillende onderzoeken bij elkaar en komen zo tot een diagnose en behandelplan. Soms blijft de patiënt bij ons op de Hartbewaking, maar het kan ook zijn dat een patiënt naar een andere afdeling binnen of buiten Nij Smellinghe gaat. Op de Hartbewaking liggen patiënten met hartklachten opgenomen; het verplegen en ondersteunen van deze patiënten is ook onderdeel van mijn werk.”

### Acuut handelen

Aan de andere kant van de gang bevindt zich de IC, met een paar stappen kom je in een totaal andere wereld terecht. Elske vertelt: “Op de IC zijn er acute opnames van patiënten die bedreigd zijn in hun vitale functies, zoals ademhaling en bloedcirculatie. We moeten snel handelen om de patiënt in leven te houden. Ook vangen we patiënten op na een operatie.

Het is hier hollen of stilstaan. Binnen een kwartier kan het alle hens aan dek zijn: dat maakt het juist zo leuk! Bij een acute situatie ga ik aan: er volgt een adrenalinekick en dan gaan we met elkaar handelen.”

### Elkaar zien

“De opnames op de IC en CCU/EHH zijn vaak ongepland, daarom houd ik altijd voor ogen dat de patiënt op zijn kwetsbaarst is. Ik vind het heel bijzonder dat ik in deze situaties iets voor de patiënt en zijn naasten mag betekenen en kan doen. Dat kan iets groots zijn, maar ook iets kleins zoals een arm om iemand heen. Ik vind het belangrijk dat de patiënten en hun naasten zich gezien voelen.”

### Blind vertrouwen

Wat maakt dat Elske het werk na bijna 12,5 jaar (op 1 augustus!) in Nij Smellinghe nog zo leuk vindt? Dat is ongetwijfeld de fijne groep collega's om haar heen. “Het sparren met collega's is voor mij een belangrijke uitlaatklep, zij begrijpen mij als geen ander. We leren elke dag van elkaar en van onze patiënten. En: we vertrouwen blind op elkaar. Er is een groot gevoel van saamhorigheid, dat zorgt net voor dat beetje extra.”

“Bij een acute situatie ga ik aan: er volgt een adrenalinekick en dan gaan we met elkaar handelen.”



# In de startblokken voor 'Nij Smellinghe beweegt'

Zorgen voor werkplezier. Medewerkers inspireren en ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Onze waardering laten blijken. Daar hebben we oog voor in Nij Smellinghe en organiseren we activiteiten voor.

## Pitstops met activiteiten

Dit deden we ook op vrijdag 19 april. Aan het eind van de middag stonden ruim 100 medewerkers van Nij Smellinghe in de startblokken voor 'Nij Smellinghe beweegt'. Tijdens dit evenement staan bewegen,

gezondheid en een gezellige tijd met elkaar centraal. Bij deze eerste editie wandelden de medewerkers een route binnen en buiten op het ziekenhuisterrein. Onderweg waren er pitstops met activiteiten die zowel mentaal als fysiek uitdagend waren.

Van een stormbaan tot origami en van skilopen tot een woordzoeker: alles kwam voorbij.

## Voor en door collega's

Langs de route en bij de pitstops stonden 25 collega's als supporter paraat om de deelnemers te begeleiden én bij de competitie-elementen de snelste tijd te klokken. Zo werd het een evenement voor en door collega's. Aan lange tafels in het Auditorium sloten we Nij Smellinghe beweegt af met een heerlijk diner uit

onze eigen keuken; lokaal, gezond en duurzaam. We kijken terug op een geslaagd evenement!

## Lol en fanatisme gaan hand in hand

Dat het gezellig was en dat onze collega's in beweging kwamen, laten de foto's duidelijk zien! Wat was het leuk en wat hebben we een lol gehad met elkaar. Iedereen was onwijs fanatiek. Er is keihard gestreden voor de te winnen trofeeën. Op naar een volgende editie!



# Alle informatie op één plek met patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe

Alle informatie over de zorg en jouw behandeling in ziekenhuis Nij Smellinghe vind je overzichtelijk op één plek in je online patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe.

## ✓ Jouw afspraken

Bij Afspraken staat een overzicht van al je afspraken, opnames en operaties.

## ✓ Zelf afspraak maken

Voor een deel van de afspraken is het mogelijk om zelf je afspraak in te plannen via het patiëntenportaal. Als dit voor jouw afspraak geldt, staat dit in het bericht dat je van ons hebt ontvangen.

## ✓ Jouw gegevens

Bij Gegevens staan je persoonlijke gegevens, zoals deze bekend zijn bij Nij Smellinghe. Denk hierbij aan je adres, telefoonnummer, e-mailadres en aan gegevens van je huisarts, apotheek en zorgverzekering. Een deel van de informatie kun je zelf aanpassen als het niet (meer) klopt.

## ✓ Jouw medisch dossier

Bij Dossier vind je alle medische informatie. Denk aan gestelde diagnoses, metingen, uitslagen van onderzoeken, bekende allergieën en je actuele medicijngebruik.

Je kunt hier behandelverslagen, brieven en uitslagen van onderzoeken teruglezen en beeldmateriaal van radiologisch onderzoek bekijken.

## ✓ Vragenlijsten

Soms is het nodig om voor een (vervolg)onderzoek een vragenlijst in te vullen. Of we vragen je een patiënttevredenheidsonderzoek in te vullen. Zodra er een vragenlijst voor je beschikbaar is in het patiëntenportaal, sturen we je automatisch een e-mail. Bij bepaalde onderzoeken is het nodig om een dagboek bij te houden. Dit kan ook via Mijn Nij Smellinghe.

## ✓ Informatie over je aandoening, behandeling of onderzoek

In Mijn Nij Smellinghe zetten we informatie over je aandoening, behandeling en/of onderzoek voor je klaar. Dit kunnen folders zijn en ook video's met korte, duidelijke uitleg. De informatie kan je bijvoorbeeld helpen om je voor te bereiden op een afspraak in Nij Smellinghe.

## Informatie of inloggen

Meer informatie of inloggen op je patiëntenportaal? Ga naar [www.mijnnijsmellinghe.nl](http://www.mijnnijsmellinghe.nl).

Vragen over het patiëntenportaal kun je ook stellen via [mijn@nijsmellinghe.nl](mailto:mijn@nijsmellinghe.nl), de Receptie (telefoonnummer 0512 588 888) of bij het Informatiepunt bij de Hoofdingang.

Heb je een vraag over de inhoud van je medisch dossier? Stel je vraag tijdens je eerstvolgende afspraak met je behandelaar. Je kunt ook contact opnemen met de polikliniek waar je onder behandeling bent via de app (BeterDichtbij) of telefonisch.



## Samenwerken binnen Zorg voor het Noorden

We zien dat steeds minder mensen ervoor kiezen om in de zorg te werken, waardoor er een personeelstekort kan ontstaan. Binnen samenwerkingsverband Zorg voor het Noorden werken we samen om zoveel mogelijk mensen op te leiden en te behouden voor de zorg.

### Samenwerken voor toekomstige zorg

Zorg voor het Noorden is een samenwerking tussen de negen noordelijke ziekenhuizen in Friesland, Groningen en Drenthe en de drie noordelijke ambulancediensten. Op basis van berekeningen bepalen we jaarlijks hoeveel mensen we moeten opleiden om voldoende medewerkers klaar te hebben staan voor de ( nabije) toekomst.

Alle deelnemende organisaties hebben met elkaar afgesproken dat we allemaal zoveel als mogelijk opleiden. Om die reden kunnen medewerkers in Nij Smellinghe zich op kosten van het ziekenhuis bijvoorbeeld laten opleiden tot operatieassistent, kinderverpleegkundige of oncologieverpleegkundige. Ondanks deze inspanningen blijft het een uitdaging om alle functies volledig te bezetten. Daarom gaat Zorg voor het Noorden verder dan alleen opleiden.

### Verkort opleiden

Eén van de manieren waarop we deze uitdaging aanpakken, is door intensief samen te werken met opleidingsinstituten. We kijken hoe we opleidingen korter en meer op maat kunnen maken.

Een mooi voorbeeld hiervan is een vernieuwde opzet van de opleidingen tot operatieassistent en anesthesiemedewerker. Voorheen duurden deze opleidingen bijna vier jaar. Nu kunnen medewerkers, die sommige competenties al hebben geleerd, de opleiding versneld volgen en binnen 2,5 jaar hun diploma halen. Daardoor zijn zij eerder inzetbaar op de Operatiekamers.

### Goed werkgeverschap

Zorg voor het Noorden zet zich ook in voor aantrekkelijk werkgeverschap. We willen nieuwe medewerkers aantrekken en ook bestaande medewerkers behouden. Loopbaanontwikkeling speelt hierbij een belangrijke rol. We zijn druk bezig met het onderzoeken van de mogelijkheden en brengen het al in de praktijk met bijvoorbeeld combi-banen. In die constructie delen een ambulancebroeder en IC-verpleegkundige hun banen. Zij zijn de helft van het jaar IC-verpleegkundige in een ziekenhuis en de andere helft van het jaar werken ze op de ambulance. Bovendien loopt er op dit moment een pilot waarbij medewerkers in verschillende ziekenhuizen werken, om nieuwe ervaringen op te doen.

### Krachten bundelen

De kracht van Zorg voor het Noorden ligt in de samenwerking: samen staan we sterker. We zien elk lokaal (personeels)probleem als een regionaal probleem. Door onze krachten te bundelen, helpen we elkaar om de uitdagingen op te lossen en deze oplossingen te financieren. Zo zorgen we er samen voor de continuïteit van de zorg in het Noorden.

# Complimentenwand



## MOOI TEAM. TOP!

Dr. Affourtit is een heel aangename, vriendelijke en kundige arts. Door zijn spontaniteit en vriendelijke benadering wist hij mij gerust te stellen. Zijn uitleg voor en na de behandeling was duidelijk en begrijpelijk. Tijdens de behandeling gaf hij duidelijke instructies waardoor alles vlot ging. Mijn waardering gaat ook uit naar zijn beide assistentes op die dag (18 april 2024). Zij waren beiden heel vriendelijk, legden mij vooraf de procedures goed uit. Mooi team. Top!

*Een patiënt @Zorgkaart Nederland*

## ZEER TEVREDEN



Dr. Doff vertelde hier en daar een grapje om het allemaal wat luchtiger te maken. Hij heeft duidelijk uitgelegd wat de bedoeling was (voor en tijdens de ingreep). Kortom, zeer tevreden over de behandeling.

*Een patiënt @Zorgkaart Nederland*



## PASSIE EN AANDACHT

De praktijkopleiders en werkbegeleiders die het EPA-onderwijs (benadering specialistisch vervolgonderwijs) op de afdelingen steeds meer vormgeven. Zoveel passie en aandacht voor onze (nieuwe) medewerkers die in een leerroute zitten! Toppers zijn het!

*Collega Marlies Sietsma @Mail*

## TROTS



Complimenten voor onze collega Grietsje. Wij zijn trots op haar dat ze de opleiding HBO-V zo goed als heeft afgerond. Goed gedaan Griet, nu weer lekker alles 'normaal'!

*Collega's van de polikliniek Dermatologie @Mail*

## ALS EEN WARM BAD



Ik wil mijn dank uitspreken naar de medewerkers van de afdeling Radiologie. Gisteren moest ik voor een niet zo leuk onderzoek naar het ziekenhuis. Toen ontmoette ik de dames met het hart op de juiste plek, vriendelijk, warm en begripvol. Het was als een warm bad, top!

*Een patiënt @Instagram*



## OVERZICHTELIJK

Het is een netjes en overzichtelijk ziekenhuis. De medewerkers en vrijwilligers van het ziekenhuis zijn vriendelijk en behulpzaam.

*Een patiënt @Google*

## DIKKE PLUIM



Dr. Buis is een erg fijne arts die luistert, je gehoord en welkom laat voelen. Ze is zeer duidelijk en vriendelijk. Met een geweldig team heeft ze mij ontzettend goed geholpen. Ik was nerveus, maar achteraf zou ik het zo weer doen. Van zulke mensen moeten er meer zijn. Dikke pluim.

*Een patiënt @Zorgkaart Nederland*



## EEN COMPLIMENT

Ik wil graag een compliment geven aan de receptioniste bij de Spoedeisende Hulp. Toen ik met mijn partner naar de Spoedeisende Hulp moest, zag zij direct dat hij zenuwachtig was en veel spanning had voor het onderzoek en de uitslag. Zij kon hem geruststellen waardoor hij zich meer op zijn gemak voelde.

*Een naaste @Mail*

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?  
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: [nijs@nijsmellinghe.nl](mailto:nijs@nijsmellinghe.nl).