

Nijs



- Recycling van plastic en papier. Zo verkleinen we onze afvalfootprint
- Dag in beeld van geestelijke verzorger Frank Timmerman
- Team Oncologische Revalidatie: “Met en na kanker kan er vaak meer dan gedacht.”

“We gaan met een bus vol goederen heen en met een bus vol dankbaarheid komen we terug.”

Gert-Jan Kamans, medewerker Opslag & Distributie over vrijwilligerswerk naast zijn baan.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Geraakt worden door verhalen en gesprekken in het ziekenhuis. Meerdere keren per week mag ik dat beleven en voel ik het blauwe hart van Nij Smellinghe. Voel ik hoe collega's met hart voor de mens en zorg werken en dat patiënten dit ook zo ervaren. Onze 'verhalenvinders' (collega's uit Nij Smellinghe) vertellen daarover. Zij schrijven verhalen die inspireren, motiveren en hartverwarmend zijn. Ook in deze Nijs vind ik het blauwe hart weer duidelijk voelbaar.

Neem bijvoorbeeld de Oncologische Revalidatie, daarover lees je een artikel op pagina 6 en 7.

De collega's van de Oncologische Revalidatie zetten zich samen in voor tevreden en gelukkige patiënten door te luisteren naar de patiënt en samen persoonlijke behandeldoelen op te stellen. Ook een mooi voorbeeld van 'hart voor de mens' is het verhaal van Gert-Jan Kamans op pagina's 10 en 11. Deze logistiek medewerker rijdt met hulpmiddelen naar Oekraïne en komt met 'een vrachtwagen vol dankbaarheid' weer terug.

Benieuwd naar onze verhalen? Blader snel verder in deze Nijs. De verhalen van onze 'verhalenvinders' vind je op onze socials, www.nijsmellinghe.nl/nijsmellinghevertelt en NijsNet (intranet).

Veel leesplezier en inspiratie gewenst!

Ellen de Jong
Manager Communicatie



Oproep

Elke Nij Smellingher heeft een verhaal, meestal meerdere. Deel ze met onze verhalenvinders of geef je op om verhalenvinder te worden. Houd hiervoor NijsNet (intranet) in de gaten. Wil jij als bezoeker of patiënt jouw beleving delen, mail naar communicatie@nijsmellinghe.nl.

Colofon

Nijs, voorjaar 2024

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands en Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman en Linda Sijsma
 • **Schrijvers** Laura Brands, Annouk Koppelman, Sarah van der Meer, Linda Sijsma en Annemarie Wiersma
 • **Externe bijdrage** Maartje Visser – Bureau Binnendijks (tekst), Sandra Put – Uitgesproken Totaalcommunicatie (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 6-7, 11, 12-13, 16-17, 20-21, 22-23, 26-27)
 • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel & Donkel

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Andere ontvangers van Nijs: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



12

“Het is mooi als je de stress bij jezelf als het ware kunt aan- en uitzetten om het voor jou te laten werken.”
Stresscoach Johannes vertelt over omgaan met stress door de inzet van Virtual Reality.

14

“In een ziekenhuis-omgeving is cybersecurity van groot belang.”

Eric en Jelmer vertellen hoe wij onze systemen beschermen.

16

“Een schone en groene omgeving draagt bij aan het herstel van patiënten én het welzijn van medewerkers.”

Over de groenvoorzieningen rondom Nij Smellinghe.

26

“We merken dat collega's enthousiast zijn over afvalscheiding. Er is veel bewustwording, dat is positief.”

In samenwerking met afvalinzamelaar NNRD werkt Nij Smellinghe aan afvalscheiding en recycling.

“Vreugde en verdriet liggen hier dicht bij elkaar. Als receptionist moet je snel kunnen schakelen, zodat je altijd aansluit bij de persoon die voor je staat.”

Renate Mintjes, receptioniste, pagina's 22-23.



- 04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 06 Zorgverlener aan het woord 08 DigiVitaler 10 Mens achter de medewerker
- 18 Instagramaccounts uitgelicht 19 Vleugels 20 Coachhuis
- 22 De werkplek van 24 Mijn dag in beeld
- 28 Complimentenwand

Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe



De polikliniek Oogheelkunde in een nieuw jasje

Onze polikliniek Oogheelkunde is verbouwd. In de vernieuwde polikliniek is een sfeer gecreëerd, waarbij daglicht, comfort, privacy en efficiënt werken gecombineerd zijn. De polikliniek heeft meer ruimte gekregen en ook het aantal behandelkamers is uitgebreid. Er is meer privacy voor patiënten bij de balie, deze is nu gescheiden van de wachtkamer.

Patiënten die een afspraak hebben, melden zich bij de balie en kunnen plaatsnemen in de vernieuwde wachtruimte. De renovatie draagt bij aan een positieve ervaring voor zowel patiënten als medewerkers, waardoor onze polikliniek Oogheelkunde een aangename plek in ons ziekenhuis is.

Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.



Elfstedenroute in Nij Smellinghe

It giet oan! Op verpleegafdeling A3 (met patiënten van onder andere de specialismen Neurologie en Orthopedie) is een Elfstedenroute geopend, een initiatief dat gericht is op zowel beweging als breinstimulatie tijdens de ziekenhuisopname.

Risico op functieverlies verminderen

Bewegen en het activeren van het brein verminderen het risico op functieverlies tijdens een ziekenhuisopname, vooral bij kwetsbare ouderen. Daarom heeft initiatiefnemer Joke van der Meer, samen met collega's, op verpleegafdeling A3 de Elfstedenroute ontwikkeld voor onze patiënten.

Creatieve breinstimulatie

De Elfstedenroute biedt een fysieke route op de afdeling langs de elf steden en ook een informatieve ervaring met prachtige foto's en leuke weetjes over de schaatstocht. Terwijl je langs onze elf steden loopt, word je uitgenodigd om in gesprek te gaan over de foto's aan de wand. Op deze manier stimuleren we op creatieve wijze het brein. Met een stempelkaart in de hand kunnen patiënten zelf stempels halen bij de stempelpost, waarmee ze hun eigen Elfstedentocht kunnen voltooien.



Deel je nieuws met [#nijsmellinghe](https://twitter.com/nijsmellinghe)



Ondertussen op social media

Uitgelicht bericht

Ziekenhuis Nij Smellinghe
23 februari om 08:00 · 🌐

Wat is er nou echt gevaarlijk aan de pil? Wanneer je online kijkt, denk je al snel dat de anticonceptiepil heel slecht voor je is, maar klopt dat ook? Pointer Checkt kwam bij ons langs en besprak het onderwerp met gynaecoloog en seksuoloog Esther Nijhuis.

'Wat is er nou echt gevaarlijk aan de pil?'

Bekijk de video via onze website: www.nijsmellinghe.nl/nieuws

#anticonceptie #pointer Pointer (KRO-NCRV)



Gynaecoloog/seksuoloog Esther Nijhuis in gesprek met Pointer

Aantal volgers (maart 2024)

Facebook: 9.442
X: 2.643
LinkedIn: 13.124
Instagram: 5.063

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (februari 2024)

is een 8,7 (128 waarderingen).

SCORE
8,7

Volg je ons al?

Nijsmellinghe
 Ziekenhuis Nij Smellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media

research healthnoord gevolgen van een behandeling healthnoord lectoraat hanzehogeschool groningen
zorgverleners in gesprek visie op digitale zorg innovatiecluster drachten radiotherapeutisch instituut
antonius ziekenhuis friese ziekenhuizen de menselijke kant een initiatief
rijksuniversiteit groningen netwerk friesland tijd folkert brouwers
centrum leeuwarden de mogelijkheid leren een nieuwe functie
bladzijde de patiënt firda de kwaliteit beweging instituut friesland
gesprek over de gevolgen spectrum twente arts het netwerk het oncologisch netwerk
medisch centrum de spoedeisende hulp medisch spectrum de sprekers
smellinghe faith ieder jaar gemeente smallingerland kwaliteit van de zorg
de alliantie van drachten deze bijdrage smellinghe met zorgverleners

Oncologische Revalidatie

“Met en na kanker kan er vaak meer dan gedacht.”

De overlevingskans na de diagnose kanker stijgt. Dat is goed nieuws. Het betekent ook dat meer mensen moeten leren leven met (de gevolgen van) kanker. Daarin kan de Oncologische Revalidatie veel betekenen. Met een revalidatieprogramma op maat.

“De ziekte kanker heeft een grote invloed op mensen hun dagelijks functioneren”, vertelt Karen Langereis, in opleiding tot physician assistant Revalidatiegeneeskunde. “Patiënten kunnen tijdens of na hun behandeling last krijgen van lichamelijke en psychische klachten. We zien vaak conditieverlies, verminderde belastbaarheid en concentratieproblemen. Het functioneren in het dagelijks leven - thuis, relaties en werk - wordt daardoor moeilijker.”

Persoonlijke doelen

Volgens Karen moeten patiënten zich niet bij deze gevolgen neerleggen. “Vaak kunnen mensen met en na kanker meer dan ze denken. Ze hebben daarvoor wel de juiste zorg en ondersteuning nodig. Die bieden wij, tijdens de oncologische behandeling of daarna.” Karen legt uit dat de Oncologische Revalidatie er is voor patiënten die meerdere beperkingen ervaren; te meten met een lastmeter van 4 of hoger. “Denk aan minder goed kunnen bewegen, verminderde energie hebben of moeite hebben met blijven werken.” Tijdens een intake bespreekt Karen, of de revalidatiearts, samen met de fysiotherapeut en de patiënt wat er speelt. “Met elkaar stellen we persoonlijke behandeldoelen op. De patiënt geeft zelf aan wat hij wil bereiken.”

Nieuwe balans vinden

De Oncologische Revalidatie binnen Nij Smellinghe is een programma vanuit Revalidatie Friesland.

“Als team gaan we bij elke patiënt voor een optimaal resultaat.”

Met een revalidatietraject van gemiddeld drie maanden vinden (ex)kankerpatiënten weer balans in hun leven. Hoe? “Door goed te luisteren naar wat mensen ervaren en te horen wat ze nodig hebben”, legt ergotherapeut Maaïke Dokter uit. “Wij spitsen de behandeling toe op de persoonlijke situatie. Ons team bestaat uit een revalidatiearts, physician assistant Revalidatiegeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, psycholoog en maatschappelijk werker. We dragen allemaal vanuit onze eigen expertise bij aan de persoonlijke revalidatiedoelen van de patiënt.”

Optimale winst

“We zijn een divers team dat continu met elkaar samenwerkt en overlegt”, geeft fysiotherapeut Maarten Boomars aan. “Daardoor monitoren we heel goed of er gedurende de twaalf weken vooruitgang wordt geboekt. In overleg met de patiënt kunnen we bijsturen. Als team gaan we bij elke patiënt voor een optimaal resultaat: dat is een zo goed mogelijke kwaliteit van leven.”



V.l.n.r.: Maaïke Dokter, Roelanda de Graaf, Jacqueline Uneken, Sabine Heitman, Dagmar Heikamp, Karen Langereis en Maarten Boomars.

“Natuurlijk is kwaliteit van leven voor iedereen anders”, weet Maarten. “Elke patiënt stelt voor zichzelf andere doelen.” Karen: “Soms moeten we die bijstellen. Als iemand bijvoorbeeld bij ons in een rolstoel binnenkomt en aangeeft de marathon te willen lopen, dan is dat niet realistisch in een periode van drie maanden. Maar er kan wel veel: een patiënt kan zeker zijn fysieke conditie verbeteren, beter leren functioneren met zijn verminderde belastbaarheid, zijn voeding optimaliseren en stappen zetten in het verwerkingsproces.”

Tevreden en gelukkig

Dat de Oncologische Revalidatie resultaat oplevert, zien Karen, Maaïke en Maarten elk dag. Veel patiënten blijven hen bij. “Ik herinner mij nog een meneer die bijna niets meer kon”, vertelt Maarten. “Hij vertelde dat hij daarom naar een appartement wilde verhuizen en zijn caravan zou verkopen.

In onze gesprekken gaven we bij hem aan om even de tijd te nemen voor zulke grote beslissingen. Aan het einde van het revalidatietraject ging hij met de caravan op vakantie, met de fiets achterop.” Maaïke: “Dat is echt waar we het voor doen: voor tevreden en gelukkige patiënten.” Karen vult aan: “Ik adviseer daarom patiënten met een hulpvraag naar ons door te verwijzen via de medisch specialist of huisarts, dan kunnen we van betekenis zijn.”

“Met elkaar stellen we persoonlijke behandeldoelen op. De patiënt geeft aan wat hij wil bereiken.”

Hulp bij digitale zorg met gratis cursus DigiVitaler

Onze samenleving wordt steeds digitaler. Met het oog op overzichtelijke, toegankelijke zorg en duurzaamheid deelt ook Nij Smellinghe steeds meer informatie digitaal. Zoals afspraakinformatie, voorlichting (folders en video's) en uitslagen van een onderzoek of behandeling. Voor sommige patiënten is online informatie lastig te vinden. In samenwerking met Bibliotheek Drachten biedt Nij Smellinghe hulp met een verkorte cursus DigiVitaler.

Patiënten vinden informatie over hun afspraak en behandeling in Nij Smellinghe terug in hun persoonlijke patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. De app BeterDichtbij zetten we in voor contact tussen de patiënt en zorgverlener.

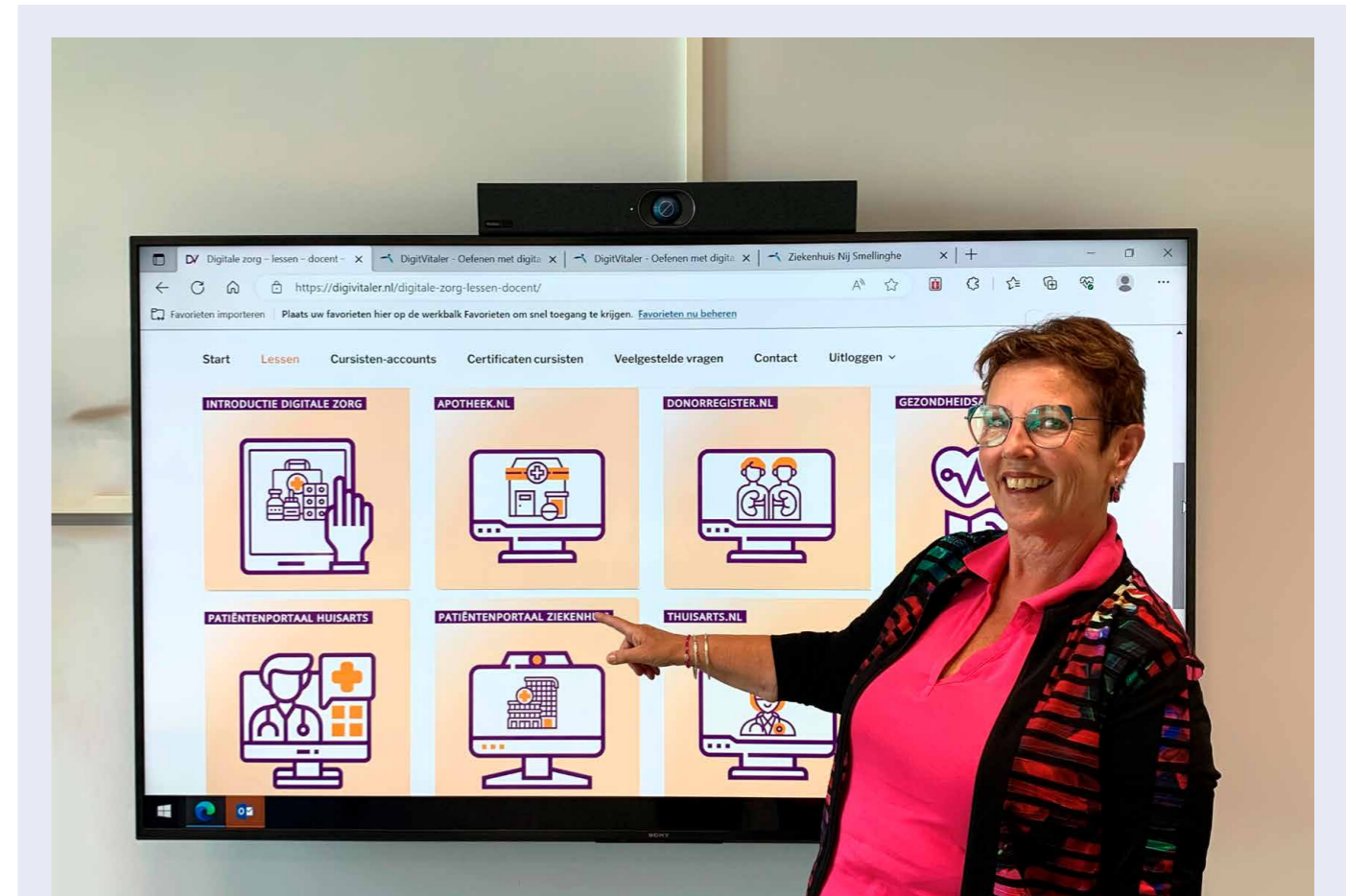
Hulp bij digitaal contact

“Voor sommige patiënten is het digitale contact even wennen”, vertelt coördinator Vrijwilligers Nij Smellinghe Karla Zwart. “Deze patiënten ondersteunen we vanuit Nij Smellinghe met behulp van instructies en video's en de vrijwilligers van het Informatiepunt staan klaar om te helpen. In samenwerking met Bibliotheek Drachten is een verkorte versie van de al bestaande cursus DigiVitaler van stichting Digisterker ontwikkeld om patiënten op weg te helpen.”

Wegwijs in twee ochtenden

“De verkorte cursus is gratis en handig voor patiënten die specifiek willen oefenen met het gebruik van patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe en de app BeterDichtbij”, vertelt Birgit Wienert, domeinspecialist Basisvaardigheden Bibliotheek Drachten.

Bibliotheek Drachten bood al de cursus DigiVitaler van stichting Digisterker aan, waarin deelnemers in vier ochtenden uitleg krijgen over digitale zorg (onder andere het online bekijken van uitslagen of röntgenfoto's, het digitaal bestellen van een herhaalrecept en het gebruik van een patiëntenportaal). Samen met Nij Smellinghe heeft de bibliotheek nu een verkorte versie van de cursus



De verkorte cursus wordt gegeven door vrijwilligers van Nij Smellinghe. Zij zijn getraind tot docent door stichting Digisterker. Juliët Woudstra is één van de vrijwilligers/docenten die je kunt tegenkomen bij de cursus. “Samen de cursus verzorgen is heel leuk om te doen. Het geeft veel voldoening om de deelnemers een stapje verder te helpen!”

gemaakt over patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe en de app BeterDichtbij. Ook het thema digitale veiligheid komt aan bod. “Deze verkorte cursus duurt twee ochtenden in plaats van vier. Zo maken we de deelnemer snel wegwijs.”

Belangstelling?

Wil je ook digitaal vaardiger zijn en deelnemen aan de verkorte cursus over patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe en BeterDichtbij? Meld je aan via www.nijsmellinghe.nl/digivitaler. Liever mailen of bellen? Dat kan via ons Informatiepunt: informatiepunt@nijsmellinghe.nl en 0512 588 087. Op Word digitaal sterker (bibliotheekdrachten.nl)

staat een overzicht van de cursussen die Bibliotheek Drachten geeft, waaronder de uitgebreide cursus DigiVitaler en de cursus Klik en Tik voor mensen met weinig computerervaring.

“In samenwerking met Bibliotheek Drachten is een verkorte cursus DigiVitaler ontwikkeld om patiënten op weg te helpen.”

DOOR ANNEMARIE WIERSMA

Een vrachtwagen vol dankbaarheid

Op televisie zag Gert-Jan Kamans, medewerker Opslag & Distributie bij Nij Smellinghe, de beelden van de oorlog in Oekraïne. Hij realiseerde zich dat het dezelfde afstand is als zijn jaarlijkse rit met het gezin naar Zuid-Frankrijk: “Ik dacht gelijk, wat kan ik doen?”



De bus volladen bij de grens.

Het idee ontstond om samen met zijn broer eenmalig spullen te brengen naar het oorlogsgebied. Ze sloten zich aan bij de Stichting Friese Rijders. “Omdat het zo ontzettend dankbaar werk is”, bleef het niet bij die ene rit.

Wildvreemden

Met een bus tjokvol levensmiddelen en medische hulpmiddelen reizen Gert-Jan en zijn broer regelmatig naar Ternopil, een stad in Oekraïne. De eerste keer reden ze terug met zeven vrouwen, kinderen, ouderen en een hond. Ook onderling kenden zij elkaar niet. “Dan kom je erachter dat je echt wel heel wanhopig moet zijn, dat je als vrouw met kinderen bij twee wildvreemde mannen in een busje stapt. Op de vlucht naar een wildvreemd land. Dan ben je de wanhoop nabij.”

Verband en hechtnaalden

Zijn ervaring in de logistiek helpt Gert-Jan bij het coördineren van de hulptransporten. Hij krijgt alle ruimte van de stichting bij het verzamelen van goederen. Zo staat er vandaag alweer een volle doos klaar met medische spullen die over de datum zijn. “Aan het front en in het oorlogsgebied kijken ze echt niet naar de houdbaarheidsdatum. Daar is de noodzaak hoog”, vertelt Gert-Jan.

“De dankbaarheid is het meest gedenkwaardig. De laatste keer namen we geen vluchtelingen mee op de terugreis. Dan gaan we met een bus vol goederen heen en met een bus vol dankbaarheid komen we terug.”

V.l.n.r.: Vitaliy Smolin (directeur van de lokale organisatie 'Open Door Foundation'), Gert-Jan Kamans, Arnaud Dijkstra (secretaris en grondlegger van 'Friese Rijders') en Johan Kamans.



Songfestival

De realiteit is soms harder dan we ons kunnen voorstellen. Op zaterdag 13 mei 2023 brachten Gert-Jan en zijn broer de ochtend door met Oekraïense vrijwilligers. Diezelfde avond, terwijl ze met de bus door het Duitse landschap rijden, krijgen ze verontrustende appjes: de stad waar ze eerder die dag liepen, ligt onder vuur. De raketten kwamen neer, exact op het moment dat de Oekraïense band Tvorchi hun nummer op het Songfestival ten gehore bracht. Hun stad werd ondertussen gebombardeerd.

“Het besef dat onze vrienden daar nog waren, terwijl wij veilig in de bus zaten bracht een mix van angst en emotie mee. Dan is het even heel stil in de bus.” De risico's neemt Gert-Jan op de koop toe: “Dat heb ik ervoor over. Ik heb me nog nooit onveilig gevoeld.”

Gert-Jan zijn advies aan iedereen die overweegt zich in te zetten voor humanitaire doeleinden? “Ga ervoor! Niet twijfelen, probeer iets te realiseren. Je krijgt er zoveel dankbaarheid voor terug.”

“Ga ervoor! Niet twijfelen, probeer iets te realiseren. Je krijgt er zoveel dankbaarheid voor terug.”

Positief denken over stress door het gebruik van Virtual Reality



Stressjam (Kana) is een innovatief spel dat we vanuit het programma Aandacht Werkt sinds een aantal jaar aanbieden aan onze medewerkers. Stressjam gebruikt Virtual Reality (VR) als middel voor stresscoaching. Collega Johannes Veldkamp werkt als kinderfysiotherapeut in Nij Smellinghe en is via het ziekenhuis opgeleid tot stresscoach waarbij hij de deelnemers begeleidt.

Johannes neemt ons mee op avontuur: "Als je begint met de sessie krijg je een VR-bril op en een hartslagmeter om, vervolgens stap je in een virtuele wereld. Overal waar je kijkt ontdek je iets nieuws. Links zie je tropische palmbomen, rechts zie je het strand en als je doorloopt kom je uit in een jungle vol lianen waar je opdrachten moet uitvoeren. Aan de hand van verschillende levels in het spel voer je opdrachten uit en kom je situaties tegen die mogelijk stress opleveren (zoals het bestrijden van een wespennest en hoog houden van een bal) of waarbij het juist nodig is om rustig te blijven.

Stress in je voordeel laten werken

"Door het spel te doorlopen leer je stress herkennen, leer je hoe je ermee kan omgaan en hoe je er controle over krijgt. We zien stress vaak als iets negatiefs, terwijl het je kan helpen om je te focussen of concentreren op een taak. Zo kun je stress voor je laten werken. Tijdens het spel leer je ook hoe je het stresslevel bij jezelf kunt verlagen als het nodig is om te ontspannen. Wat je in het spel leert, kun je vervolgens toepassen in je eigen leven."

Een positieve mindset

Het spel is leidend en voor alle deelnemers hetzelfde. Iedereen loopt op andere momenten vast of tegen stresssituaties aan. Per persoon verschilt het hoe je hierop reageert en hoe je hiermee omgaat.



Ontspannen omgaan met stress

"Zelf heb ik (Linda, communicatiemedewerker in Nij Smellinghe) ook deelgenomen aan Stressjam. In vijf sessies heb ik de verschillende levels van het spel doorlopen. Tijdens het spel liep ik een aantal keer vast en kwam ik mezelf tegen in stresssituaties. Dit zorgde soms voor frustraties, maar door dan de bril even af te zetten en het samen te bespreken kon ik het elke sessie gemakkelijker beïnvloeden. Wat ik vooral heb meegenomen uit mijn sessies met Johannes? Ik kan stress nu gemakkelijk ombuigen naar iets positiefs, waar ik dat voorheen lastiger vond. Ik merk dat ik dit onbewust steeds vaker toepas in mijn werk en daardoor meer ontspannen met stressmomenten kan omgaan."

"Het is mooi als je de stress bij jezelf als het ware kunt aan- en uitzetten om het voor jou te laten werken, zowel in werksituaties als in het dagelijks leven. Tijdens de sessies ga ik hierover samen met de deelnemers in gesprek. Als je je eigen stresssysteem kunt beïnvloeden, dan zal je minder stress ervaren wanneer je stressvolle gebeurtenissen tegenkomt. Dit komt doordat je een positieve mindset ten opzichte van stress hebt ontwikkeld."

"Door het spel te doorlopen leer je stress herkennen, leer je hoe je ermee kan omgaan en hoe je er controle over krijgt."

“We proberen het slot op onze digitale voordeur zo ingewikkeld mogelijk te maken zodat hackers niet binnen kunnen komen.”

In een online wereld waar alles met elkaar verbonden is, speelt cybersecurity een grote rol. Cybersecurity is het beschermen van computers, elektronische systemen, servers, mobiele apparaten en netwerken tegen schadelijke aanvallen zoals hacking, phishing en ransomware. In Nij Smellinghe hebben wij een heel team dat zich hier dagelijks mee bezighoudt. Eric Annema (Chief Information Security officer) en Jelmer Modderman (ICT Security manager) vertellen hier graag meer over.

Hacken is een business

“De grootste bedreiging waar ziekenhuizen momenteel mee worden geconfronteerd is ransomware”, legt Jelmer uit. “Wat er met ransomware gebeurt is dat de hackers binnendringen in systemen. Dat kan op verschillende manieren: door te hacken, wachtwoorden te stelen of met buitgemaakte inloggegevens binnen te dringen.

“Eigenlijk moet je van elke mail die je krijgt er vanuit gaan dat het niet goed is, in plaats van dat het wel goed is.”

Je hoort het vaak in het nieuws en ook voor het ziekenhuis is het een groot risico dat zoiets gebeurt. Het gevolg van een ransomware-aanval is dat al je bestanden en servers versleuteld zijn.

Je kunt niet meer bij je bestanden en de hackers eisen een bedrag in Bitcoins om het weer vrij te geven. In een ziekenhuisomgeving is cybersecurity van groot belang. Het beschermt niet alleen de privacy van patiënten, maar zorgt er ook voor dat alle medische systemen goed blijven werken.”

De beste systemen om te beschermen

“Het ziekenhuis wordt zo'n 2.000 keer per maand aangevallen door hackers die willen binnendringen”, vertelt Eric. “Als ziekenhuis zijn we daar goed op ingespeeld. Nij Smellinghe maakt gebruik van verschillende softwareprogramma's om hackers buiten de deur te houden.”

“We investeren als ziekenhuis in de beste systemen”, geeft Jelmer aan. “Die systemen kijken 24 uur per dag naar wat er gebeurt op onze computers. Als het iets verdachts ziet, dan grijpt het in. We proberen het slot op onze digitale voordeur zo ingewikkeld mogelijk te maken zodat hackers niet binnen kunnen komen.”

Alert zijn

Om alle medewerkers van het ziekenhuis alert te maken, ondernemen Eric en Jelmer verschillende acties. Iedere collega die nieuw in dienst komt, is verplicht om een online scholing te volgen over informatiebeveiliging.

Tips om je gegevens goed te beschermen

- Gebruik een tweestapsverificatie voor elke informatiestroom die je zelf belangrijk vindt. Denk aan je social mediakanalen, e-mail en WhatsApp
- Spam en phishing zijn steeds lastiger te onderscheiden van echte mails, omdat er steeds vaker bestaande mailadressen worden gebruikt. Let goed op. Bij verdenking van spam of phishing kunnen medewerkers van Nij Smellinghe contact opnemen met de Servicedesk

Ook gaan Eric en Jelmer langs verschillende afdelingen om daar een presentatie te geven over het beschermen van gegevens. Eric: “Mensen krijgen tegenwoordig een overload aan informatie. Kijk bijvoorbeeld alleen al naar je e-mail. Doordat het zoveel informatiestromen zijn, kan het een keer mis gaan. Phishingmails lijken bijvoorbeeld steeds meer echt. Eigenlijk moet je van elke mail die je krijgt er vanuit gaan dat het niet goed is, in plaats van dat het wel goed is. De meeste mensen weten nog niet hoe de boze hackerswereld eruitziet.”

Ook loopt er in Nij Smellinghe een bewustzijnsprogramma rondom informatiebeveiliging. Daarbij worden verschillende keren per jaar acties uitgezet om medewerkers bewust te maken.



“Een groene omgeving nodigt uit om naar buiten te gaan.”

Grasveldjes om te relaxen, bomen die schaduw bieden en bloeiende borders die bijdragen aan biodiversiteit. En te midden daarvan? Ziekenhuis Nij Smellinghe. Als het aan Saakje Krikke en Ronald Ploegsma ligt, wordt het ziekenhuis over een paar jaar omringd door groen.



Hier en daar zie je het al. Aan de goedgevulde stalen bloembakken bij de Hoofdingang bijvoorbeeld. Of bij het bezoekersrestaurant, dat sinds afgelopen winter uitzicht biedt op een uitnodigende tuin. En de nieuwe fietsstalling kreeg een mooie groene wand. Stukje bij beetje wordt de omgeving van Nij Smellinghe groener.

Van de zon genieten

“Onze visie is dat een schone en groene omgeving bijdraagt aan het herstel van patiënten én het welzijn van medewerkers”, vertelt Saakje Krikke, manager Schone Gebouwen & Omgeving. Samen met haar collega en teammanager Ronald Ploegsma is ze de

drijvende kracht achter de ‘vergroening’ van het ziekenhuisterrein. “We willen een parkachtige omgeving creëren die je uitnodigt om naar buiten te gaan. Om een rondje te wandelen, even van de zon te genieten of tot rust te komen.”

Mooi en functioneel

Samen met een tuinarchitect maakten Saakje en Ronald een ontwerp voor de buitenruimte. Dat wordt stap voor stap uitgevoerd, telkens aansluitend op de nieuwbouw van het ziekenhuis. Ronald: “Bij het ontwerp hebben we geprobeerd om functioneel en mooi met elkaar te combineren. We gebruiken bomen om het personeelsparkeerterrein aan het zicht te onttrekken en stalen bloembakken om voetgangers als vanzelf naar de hoofdingang te leiden. Er zijn ook plekken waar veiligheid en het verkeer nu eenmaal voorgaan, zoals bij de rijbaan voor de ambulance.”

Voor iedereen toegankelijk

Naast mooi en functioneel is het ook belangrijk dat het groen toegankelijk is voor iedereen. “Of je nu in een rolstoel zit, met een rollator loopt of juist topfit bent, iedereen moet van de groene omgeving kunnen genieten. Daarom gebruiken we op de wandelpaden een grindsoort die voor iedereen goed begaanbaar is”, legt Ronald uit. Tot slot moet het groen bijdragen aan biodiversiteit, vult Saakje aan. “In de bloembakken en borders maken we gebruik van bij- en insectvriendelijke planten.”

Geen groene vingers

Hoewel je het niet zou zeggen als je haar over de buitenruimte hoort praten, geeft Saakje toe dat ze eigenlijk geen groene vingers heeft. “De goede samenwerking met de tuinarchitect en de hovenier, die alles aanplant én onderhoudt, is heel waardevol.” Zij en Ronald kijken er allebei naar uit om ‘hun’ ontwerp tot leven te zien komen. “Ik wandel regelmatig een rondje rond het ziekenhuis”, zegt Ronald. “Dat rondje wordt langzaam groener. Er groeit en bloeit steeds meer. Dat is prachtig om te zien. Het is mooi dat we kunnen bijdragen aan de natuur en patiënten, bezoekers en medewerkers kunnen laten genieten.”

“Een schone en groene omgeving draagt bij aan het herstel van patiënten én het welzijn van medewerkers.”

Instagramaccounts in de spotlight!



Ben jij al bekend met de Instagram-wereld van Nij Smellinghe? Meerdere afdelingen hebben hun eigen Instagram-account. Hier delen zij leuke weetjes, hartverwarmende momenten en een vleugje humor. Volg jij ze al?

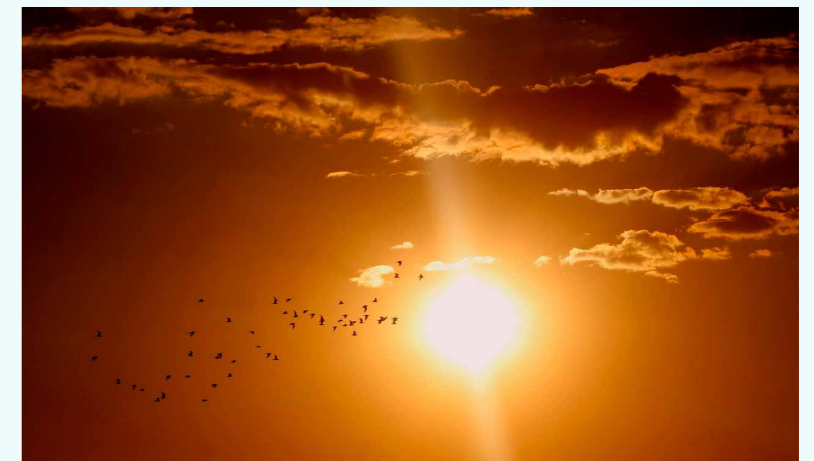
<p>OK @ok_nijsmellinghe</p>	<p>Afdeling Vrouw en Kind @vrouwkind_nijsmellinghe</p>	<p>Verpleegafdeling A1 @a1_nijsmellinghe</p>	<p>Verpleegafdeling A2 @a2_nijsmellinghe</p>
<p>Verpleegafdeling B1 @dagverplegingb1_nijsmellinghe</p>	<p>Verpleegafdeling B2 @hartlongvpk_nijsmellinghe</p>	<p>Polikliniek Dermatologie @poliderma_nijsmellinghe</p>	<p>Huid- en laserkliniek @huidenlaser_nijsmellinghe</p>
<p>Radiologie @kiekjesfabriek_nijsmellinghe</p>	<p>Restaurant Smakelijk @smakelijk_nijsmellinghe</p>	<p>Medisch Pedagogische zorg @pedagogischezusters_ns</p>	<p>Expertisecentrum Lymfovasculaire Geneeskunde @oedeem_nijsmellinghe</p>

Veel informatie voor kinderen ter voorbereiding op een operatie!

DOOR GEESTELIJK VERZORGER FRANK TIMMERMAN

“Het contrast met de winterperiode is groot, waardoor die extra energie fantastisch voelt.”

De winter zit er weer op en het is lente. Ik merk dat ik me in de winter, samen met vele anderen overigens, toch altijd een beetje minder voel. Minder energie om dingen te doen, stel meer uit, maak minder afspraken met mensen en heb meer zin om op de bank te zitten. Zeker na de feestdagen speelt dat op.



Nu wordt het steeds langer licht en dat zorgt ook dat ik meer energie heb. In de lente voelt het weer alsof ik er helemaal ben. Het contrast met de winterperiode is groot, waardoor die extra energie fantastisch voelt.

Feeling good

Een lied dat dat gevoel in extreme uitdrukt is Feeling Good. Dit nummer is vaak gecoverd - ik ken hem van Muse - maar het is bekend geworden door Nina Simone.

<i>Birds flying high,</i>	<i>Vogels vliegen hoog,</i>
<i>you know how I feel</i>	<i>je weet hoe ik me voel</i>
<i>Sun in the sky,</i>	<i>Zon aan de hemel,</i>
<i>you know how I feel</i>	<i>je weet hoe ik me voel</i>
<i>Breeze driftin' on by,</i>	<i>Een briesje dat langs trekt,</i>
<i>you know how I feel</i>	<i>je weet hoe ik me voel</i>
<i>It's a new dawn</i>	<i>Het is een nieuwe dageraad</i>
<i>It's a new day</i>	<i>Het is een nieuwe dag</i>
<i>It's a new life for me</i>	<i>Het is een nieuw leven voor mij</i>
<i>And I'm feeling good</i>	<i>En ik voel me goed</i>

Voor Nina Simone gaat het over uit onderdrukking komen en het gevoel van vrijheid dat dat geeft. Nu geldt dat niet zozeer voor mij, maar toch herken ik in dit nummer een gevoel bij mezelf. Na de lange donkere dagen breekt er een nieuwe periode aan, met meer energie, en dat voelt erg goed. Daarnaast lijkt het lied ook over de lente in het algemeen te gaan. Het nummer begint al met vogels, de zon en een briesje. Allemaal dingen die ik met de lente associeer en die mij vrolijker maken. Het nieuwe leven, al het groen dat terugkomt, het blaakt allemaal van de energie. Daar ga ik deze lente maar eens extra van genieten. Jij ook?

“De vogels, de zon en een briesje. Dingen die ik met de lente associeer en die mij vrolijker maken.”

Coachhuis Nij Smellinghe:

Soms heb je iemand nodig die met je meeloopt

Sinds begin dit jaar heeft Nij Smellinghe een Coachhuis. Een centrale plek binnen het ziekenhuis waar alle medewerkers laagdrempelig terecht kunnen met vragen over hun loopbaan of professionele ontwikkeling. Daarnaast kan het Coachhuis meedenken bij vragen over persoonlijke ontwikkeling of werk-privé balans. De medewerker als mens staat er centraal. Judith Falkena (opleidingsadviseur) en Maria ter Beek (projectleider Mens & Organisatie) zijn beide nauw betrokken bij de oprichting van het Coachhuis en zijn zelf ook coach, samen met Marja Zwaagstra. In dit artikel vertellen Judith en Maria hierover.

Waarom een Coachhuis?

Judith: "Er gebeurt veel in het ziekenhuis. Nij Smellinghe groeit, we werken steeds meer digitaal en veranderingen volgen elkaar snel op. Dat vraagt vaker een stapje extra van medewerkers om te kunnen omgaan met alles wat er op ze afkomt. Dat noemen we ook wel toekomstbehendig zijn. Dan is de hulp van een coach soms fijn." Maria vult aan: "We deden al aan coaching binnen Nij Smellinghe. Het werd drukker, dus het was tijd om coachvragen in goede banen te leiden en de aanpak verder te professionaliseren. Coachen is een vak."

Wat is een coach?

Een coach is een Engels woord en betekent eigenlijk: rijtuig om een gewaardeerd of waardevol persoon te vervoeren van waar hij is, naar waar hij wil zijn. Naar de functie van coach vertaald betekent het dat je iemand naast je vraagt, die een tijdje met je meeloopt. Iemand die je kan vragen om je te helpen jouw doelen te bereiken, die kan luisteren en spiegelen. Vragen die binnenkomen bij het Coachhuis zijn bijvoorbeeld loopbaanvragen: zit ik nog op mijn plek? Wat zijn mijn kwaliteiten en hoe zet ik die in? Andere vragen gaan over grenzen aangeven en persoonlijk leiderschap. Of over balans of stress.

“We zien dat mensen in de zorg met veel passie en gedrevenheid werken en vaak eerst voor anderen zorgen voordat ze zelf hulp vragen.”



V.l.n.r. coaches Judith Falkena, Maria ter Beek en Marja Zwaagstra.

Bijvoorbeeld jonge moeders die werk en moederschap goed willen combineren. De medewerkers die nu worden gecoacht, lopen al een tijdje tegen dingen aan voordat ze hulp hebben gevraagd. "We zien dat mensen in de zorg met veel passie en gedrevenheid werken en vaak eerst voor anderen zorgen voordat ze zelf hulp vragen. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers geholpen worden, zodat ze zich kunnen ontwikkelen en met plezier kunnen werken", benadrukt Maria. "Uiteindelijk worden de zorg en onze patiënten daar ook beter van."

Laagdrempelig

"We vinden het belangrijk om laagdrempelig te zijn", geeft Judith aan. "Je komt eerst kennismaken en vertellen wat je vraag is. Dan gaan we in gesprek over wat je kunt verwachten en vervolgens heb je altijd nog de keuze of je het coachtraject aangaat."

Heb je een vraag?

Werk jij in Nij Smellinghe en loop je met een vraag rond? Wacht niet en neem contact op met het Coachhuis via coachhuis@nijsmellinghe.nl.



Renate Mintjes:

“Als receptionist moet je snel schakelen.”

Loop je Nij Smellinghe binnen? Of bel je naar het ziekenhuis? Grote kans dat je door Renate Mintjes wordt begroet. Renate is receptioniste en telefoniste. Van achter de balie bij de Hoofdingang zorgt zij voor een warm welkom.

De patiënt die wordt opgenomen in het ziekenhuis verwijst ze naar de juiste afdeling, waarna ze hem sterkte wenst. De trotse opa die zijn pasgeboren kleinkind komt bezoeken, kan rekenen op een welgemeende felicitatie. En iedereen die het ziekenhuis belt, wordt vriendelijk te woord gestaan. Renate Mintjes geniet van haar werk als receptioniste en telefoniste. Al 26 jaar werkt ze in Nij Smellinghe. Ze maakte wat uitstapjes naar andere afdelingen, maar kwam telkens weer terug bij de balie. “Dit is gewoon de allerleukste baan.”

24 uur per dag

Omdat het ziekenhuis 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar moet zijn, werken Renate en haar collega's ook avond- en nachtdiensten. Overdag en 's avonds werken ze 'gewoon' achter de balie bij de Hoofdingang, waar ze de receptie bemensen en de telefoon aannemen. 's Nachts bevindt hun werkplek zich op de Spoedeisende Hulp.

Regelwerk uit handen

“Tijdens nachtdiensten vang ik patiënten op die zelf naar de Spoedeisende Hulp komen, of naasten van patiënten die achteruit gaan. Verder neem ik de spoedarts en verpleegkundigen regelwerk uit handen. Verwachten zij bijvoorbeeld röntgenfoto's nodig te hebben van een patiënt, dan geef ik dat vast door aan de afdeling Radiologie.” Renate doet het graag, 's nachts op de Spoed werken. “Omdat ik dan nauw betrokken ben bij het spoedteam en de zorg.”

Vreugde en verdriet

Als 'ontvangstcomité van het ziekenhuis', zoals Renate het noemt, ontmoet ze een grote verscheidenheid aan mensen. Ze hoort bijzondere en mooie verhalen,

Renate maakte uitstapjes naar andere afdelingen, maar kwam telkens weer terug bij de balie. “Dit is gewoon de allerleukste baan.”

maar ook verdrietige. “Vreugde en verdriet liggen hier dicht bij elkaar. Als receptionist moet je snel kunnen schakelen, zodat je altijd aansluit bij de persoon die voor je staat.”

We kennen elkaar

De komende jaren staat Renate en haar collega's een grote verandering te wachten: met de komst van een nieuw spoedplein worden de recepties van de Hoofdingang en Polikliniek samengevoegd. “Spannend, want we gaan elkaars werk doen. Gelukkig kennen we elkaar al. Dat maakt het makkelijker. Dat is fijn aan een compact ziekenhuis als Nij Smellinghe: je bent hier nooit een nummertje, maar altijd een bekend gezicht.”



Tip van Renate

Collega's die een andere collega willen bellen, kunnen diens telefoonnummer opzoeken in 'Wie is wie' onder het kopje 'Algemene telefoonlijst' op NijsNet. “Je hoeft dan niet de Receptie te bellen om je te laten doorverbinden. We doen dat met veel plezier, maar direct bellen gaat sneller!”



Een dag in beeld van geestelijk verzorger Frank Timmerman

Frank Timmerman werkt als geestelijk verzorger in Nij Smellinghe. Hij vertelt ons over zijn afwisselende werkzaamheden en neemt ons een dag mee.

08.30 uur

Mijn werkdag start met een kopje thee achter mijn bureau. Ik open onze werkljst (agenda) om te kijken wat de dag me gaat brengen. Hier staan alle geplande consulten voor de dag in. Ik bekijk de consulten op hoofdlijnen, ik vind het belangrijk om open de gesprekken met patiënten aan te gaan. Alleen al vertellen wat je meemaakt,

helpt bij de verwerking. Op die manier laat ik het ook aan de patiënt om zelf te vertellen waarbij ik kan ondersteunen.



10.00 uur



Ik ga langs op verpleegafdeling B1, de Dagverpleging. Hier bespreek ik onder het genot van een kopje thee met de verpleegkundigen hoe het op de afdeling gaat en of er patiënten zijn die mogelijk behoefte hebben aan een consult.

10.30 uur

Op de foto zie je mij in gesprek met een patiënt. Op basis van de werkljst ga ik bij patiënten langs. Hierbij ga ik eerst met de verpleegkundige in gesprek: wat valt er op en waarom is Geestelijke Verzorging opgeroepen? Vervolgens ga ik de kamer binnen en kijk ik of mijn bezoek past bij de patiënt. Vervolgens ben ik vooral aan het luisteren, dat is ontzettend belangrijk. Door te horen wat iemand belangrijk vindt en daar vervolgens op door te vragen heb ik aandacht voor de mens achter de patiënt. Hierbij heb ik in het bijzonder aandacht voor de zingeving van de patiënt, anders gezegd; wat maakt het leven voor jou de moeite waard? Daar kan geloof een rol in spelen, maar vaak zijn het juist andere dingen. Het leuke is dat dit voor iedereen anders is, dus je weet van tevoren nooit wat je gaat aantreffen.



11.30 uur

Na een aantal consulten met patiënten in het ziekenhuis, loop ik terug naar mijn bureau. Gedurende de dag zet ik veel stappen – trap op, trap af. Daar is mijn stappenteller aan het eind van de dag altijd blij mee. Aan mijn bureau rapporteer ik de consulten. Dit doe ik op hoofdlijnen vanuit privacyoverwegingen voor de patiënt. Hij moet zich vrij en veilig voelen om alles te vertellen, zonder dat het gevolg heeft voor de behandeling.



13.00 uur



Na een lekkere maaltijd in ons restaurant samen met mijn collega Taeke en collega's van Palliatieve Zorg ben ik weer opgeladen voor de rest van de werkdag. Er staat een multidisciplinair overleg (MDO) op de planning. Hier overleggen verschillende disciplines uit het ziekenhuis samen over patiënten. Hierbij kijk ik bij elke patiënt hoe het gaat en of ze vragen hebben waarbij ik vanuit mijn rol kan ondersteunen.

15.00 uur

Inmiddels heb ik er nog een aantal consulten met patiënten op zitten. Tijd voor bureauwerk! Met een lekker kopje thee spreek ik de dag door met mijn collega Taeke. We sparren over lopende patiëntzaken, werken de consulten uit en gaan aan de slag met scholing en beleid voor medewerkers.



16.00 uur



Om 16.00 uur leg ik nog de laatste hand aan het artikel 'Vleugels' (pagina 19) die we namens Geestelijk Verzorging voor iedere Nijs schrijven. Om 17.00 uur sluit ik mijn computer af en ga ik weer naar huis. Ik ben ontzettend blij met mijn afwisselende baan, geen werkdag is hetzelfde.

DOOR SARAH VAN DER MEER

Afvalfootprint verkleinen met recycling

Pionieren én een logistieke uitdaging

Ziekenhuizen produceren enorm veel afval. Mede daardoor is de Nederlandse zorg verantwoordelijk voor zeven procent van de CO2-uitstoot in Nederland. Nij Smellinghe is aangesloten bij de landelijke Green Deal 3.0, om samen te werken aan duurzame zorg. Eén van de initiatieven die Nij Smellinghe neemt is het scheiden van afval voor recycling. Om dit mogelijk te maken werken we nauw samen met afvalinzamelaar NNRD.

Een deel van ons ziekenhuisafval is geschikt voor recycling, zo blijkt uit een afvalanalyse. Denk bijvoorbeeld aan het behandelafvalpapier en verpakkingsplastics. Zonde om bij het restafval weg te gooien, terwijl het materiaal een tweede leven kan krijgen!



Tygo van Asperen (medewerker Schone Gebouwen & Omgeving Nij Smellinghe) en Marijke Weessies (key accountmanager Duurzaamheid en Circulariteit NNRD).

Zo kan verpakkingsplastic na recycling transformeren tot shampoofles. In Nij Smellinghe doen we momenteel op een aantal afdelingen aan afvalscheiding. Denk bijvoorbeeld aan afdeling Radiologie, de Functieafdeling, meerdere Poliklinieken, het Operatiecomplex en verpleegafdeling Interne Geneeskunde en Oncologie. In 2023 zijn bijna 500 containers met zo'n 4.500 kilo afval voor recycling aangeboden.

Alle afval scheiden

Een mooie start, mede in gang gezet door het bevlogen en betrokken Green Team van Nij Smellinghe. De ambitie is om overal in ons ziekenhuis afval te scheiden. Maar waarom gebeurt dit nog niet? Dat heeft vooral met logistiek te maken. "We merken dat collega's enthousiast zijn over afvalscheiding. Er is veel bewustwording, dat is positief", vertelt Ronald Ploegsma, teammanager Schone Gebouwen & Omgeving. "Het is nu zaak om de logistiek zo te organiseren dat het voor iedereen makkelijker wordt om afval te scheiden en te verzamelen. Dan kan heel Nij Smellinghe met afvalscheiding aan de slag!"

Logistieke aanpassingen nodig

Voor afvalscheiding is het volgende belangrijk in de logistiek:

- Er moeten op afdelingen verschillende afvalbakken beschikbaar zijn om het afval te scheiden
- Er moet ruimte zijn op de afdelingen om deze afvalbakken neer te zetten
- Om het betaalbaar en werkbaar te houden moeten medewerkers van de afdeling Logistiek volgens een logische route lege afvalbakken kunnen langsbrengen en volle weer ophalen



Ronald: "Dit zijn aandachtspunten waar we momenteel aan werken. Samen met NNRD onderzoeken we bijvoorbeeld een handige inzamelmethode voor het plastic op de afdelingen. En ook: moeten we de afvalbakken daarvoor aanschaffen of kunnen we ze huren? Dit gesprek voeren we vanuit Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen (van de vier Friese ziekenhuizen) met NNRD. Samen zijn we aan het pionieren."

Scheiden en verzamelen op milieuplein

"Bij nieuw- en verbouw in Nij Smellinghe kijken we naar mogelijkheden voor een milieuplein op afdelingen. De nieuwe afdeling Acute Zorg krijgt bijvoorbeeld zo'n milieuplein. Medewerkers hebben dan één centrale plek waar ze hun afval kunnen weggooien en scheiden. De afdeling Logistiek gaat per afdeling naar één plek om afval op te halen en lege bakken te brengen. Wel zo snel en makkelijk. Tot slot kijken we bij de afdeling Logistiek hoe we het team van 'afvalophalers' kunnen uitbreiden en logische routes kunnen maken. Dit vergt nog wat denkwerk."

Pionieren en anders denken

Pionieren, daar las je net al over. Een mooi voorbeeld daarvan is ook de veranderde visie met betrekking tot recycling van ziekenhuisafval. Ongesorteerd ziekenhuisafval moet worden verbrand, dat is en blijft zo. Maar door schone, onvervuilde recyclebare afvalsoorten te scheiden, kunnen ze een nieuw leven krijgen.



Ons plastic afval wordt omgezet naar granulaat en flakes. Hiervan worden nieuwe producten gemaakt, zoals shampooflessen.

Projectleider Sven Talman: "NNRD heeft ons goed geadviseerd over wat er wel en niet gerecycled mag worden. Hierover hangt op elke afdeling een afvalposter. Als het nodig is adviseert NNRD op afdelingen en geven ze uitleg als er onduidelijkheden zijn. We merken dat het heel goed gaat en dat er eigenlijk nooit recyclebaar afval wordt afgekeurd door de afvalverwerker."

Afvalfootprint verkleinen

En nu? Sven sluit af: "We werken aan de logistiek om in heel Nij Smellinghe afval te kunnen scheiden. Met NNRD ontwikkelen we een dashboard, zodat we meer zicht hebben op de hoeveelheid en types afval in Nij Smellinghe. Van daar uit kunnen we kijken wat we nog meer kunnen doen om onze 'afvalfootprint' te verkleinen. Ook zijn we aangemeld bij afvalgoedgeregeld.nl. We denken, vanuit Nij Smellinghe en vanuit Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen, graag mee over productdesign en het herbruikbaar maken van artikelen om afval te voorkomen. Uiteindelijk is dat natuurlijk nog beter dan recycling."

"Het is nu zaak om de logistiek zo te organiseren dat het voor iedereen makkelijker wordt om afval te scheiden en te verzamelen."

Complimentenwand



AFGESTEMD TEAM

Afgelopen jaar ben ik twee keer geopereerd, aan een cholecystectomie en een stentplaatsing. Zelf ben ik werkzaam in Nij Smellinghe als medisch secretaresse, maar nu zag ik het eens van de andere kant.

Wat een goede service hier in het ziekenhuis zowel op de SEH als op verpleegafdelingen A1 en A2.

Echt top-verpleegkundigen! Stuk voor stuk nam iedereen de tijd om echt te luisteren. Ook het OK-team heeft mij erdoorheen gesleept, wat hebben ze allemaal hart voor het vak en stellen ze je enorm gerust. Dr. J. Affourtit (interventieradioloog) die de tijd nog even nam om uit te leggen wat hij precies ging doen, heel fijn. Nogmaals dank en complimenten voor dit goede, afgestemde team met elkaar!

Collega en patiënt @Mail

EEN HEEL FIJN ZIEKENHUIS



Ik ben zeer tevreden over Nij Smellinghe. Een heel fijn ziekenhuis dat aandacht heeft voor de mensen.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

★★★★★ FANTASTISCHE ARTSEN

Fryslân mag buitengewoon trots zijn op een ziekenhuis als @nijsmellinghe. Fantastische artsen!

Een patiënt @X

TROTS



We vinden dat Janet Keuning prachtige dienstlijsten maakt. Janet heeft deze taak plotseling op zich genomen en doet dit heel goed! We zijn trots op haar.

Team afdeling B1 @Mail

EEN COMPLIMENT



Een compliment voor de aandachtsvelders Klinisch Redeneren, omdat ze dit jaar met de doelen uit hun jaarplan aan de slag zijn gegaan. Dit heeft gezorgd voor kennisverbreding op de afdeling en dus voor kwaliteit van zorg!

Collega Judith Falkena @Mail



GEWOON TOP!

Vandaag geopereerd aan staar. De bejegening van de verpleegkundigen was gewoon top! Op de operatiekamer was Dr. den Hartogh, die alles nog eens rustig heeft uitgelegd en echt de tijd nam. Ben met een goed gevoel naar huis gegaan. Bedankt allemaal.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland



DE ZORG WAS FANTASTISCH!

Afdeling A2, mijn man heeft een poos bij jullie op de afdeling gelegen. Het was een zware tijd met vallen en opstaan. Maar wat voelden wij ons vertrouwd. De zorg was FANTASTISCH! Onze complimenten! Voor jullie allemaal! Van facilitair tot in de verpleging! Dikke duim!! En BEDANKT!

Een naaste @Mail

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.