

Nijs

- Polikliniek Geriatrie over de juiste zorg op de juiste plek
- Een dag van klinisch verloskundige Anneke Nooitgedagt
- Spreek je uit: zorg samen voor een veilige en fijne werkplek

“Lachgas is een effectief middel om de behandeling op de Spoedeisende Hulp comfortabeler te maken.”

Verpleegkundige Demi Oudenhoven

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

In oktober 2022 ben ik samen met Taeke Hoekstra als geestelijk verzorger in Nij Smellinghe komen werken. Een verandering voor ons die goed voelt, want we zijn warm ontvangen.

Ook de wereld om ons heen verandert continu. In de rubriek Vleugels (pagina 9) vertellen we dat zelfs de definitie van gezondheid door de tijd heen is veranderd. Een ziekenhuis past zich daarop aan en blijft zich ontwikkelen.

Over ontwikkeling gesproken: heb je de nieuwe Wall of Nursing in Nij Smellinghe al gezien? Deze muur laat zien hoe het vak van verpleegkundigen zich blijft ontwikkelen. Op pagina's 12 en 13 lees je meer hierover.

Iedere professional en ieder vak dat in het ziekenhuis wordt beoefend, krijgt te maken met veranderingen en ontwikkelingen. Geestelijke verzorging is daar geen uitzondering op. Zo zijn er nu ook geestelijk

verzorgers die niet meer gebonden zijn aan een levensbeschouwelijke instantie (zoals ik). En sinds kort kun je ook gebruikmaken van Geestelijke verzorging in de eerste lijn (buiten het ziekenhuis). In Friesland kun je contact leggen met de eerste lijn via www.sichtpunt.frl en in Groningen via www.gvthuis.nl.

Deze editie van Nijs brengt een aantal ontwikkelingen in Nij Smellinghe mooi in beeld. Veel leesplezier!

Frank Timmerman,
Geestelijk verzorger



Colofon

Nijs, Voorjaar 2023

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands en Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman en Jiska Sanders - van Soest • **Schrijvers** Laura Brands, Annouk Koppelman, Sarah van der Meer en Jiska Sanders - van Soest • **Externe bijdrage** Nynke TXT (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's (6-8, 10-11, 16-17, 18-19, 20, 24, 27)) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel en Donkel, Drachten

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Voor andere ontvangers: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



Zorgverlener aan het woord:
"Bij Geriatrie zijn we gespecialiseerd in fysieke, psychische en sociale problemen bij ouderen."

12

"Impact van verpleegkundigen maken we zichtbaar op de Wall of Nursing."
Bekijk deze museumwand in Nijs of in het echt!

20

"Ik liep de eerste dag met een vette grijs rond... en nu eigenlijk nog steeds!"
Lees over onze nieuwe labstraat.

22

"Voldaan loop ik naar het fietsenhok. Wat heb ik een prachtige baan!"
Een dag in beeld van klinisch verloskundige Anneke Nooitgedagt.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Vleugels 10 Lachgas op de Spoedeisende Hulp 14 Patiënt houdt regie: eigen radiologische beelden bekijken en delen 15 Werkkleding en persoonlijke hygiëne beschermen tegen infecties 16 De werkplek van deskundige Steriele medische hulpmiddelen Angelique Fluitman 18 Spreek je uit 24 De eerste indruk van communicatieadviseur Annemarie Wiersma 26 Samenwerking in beeld: opleiding Sustainable Hospitality Management 28 Complimentenwand

"Het werk van de Centrale Sterilisatie Afdeling is wellicht onzichtbaar, maar zeker onmisbaar! Ik ben blij dat ik hieraan een steentje mag bijdragen."

Deskundige Steriele medische hulpmiddelen Angelique Fluitman, pagina's 16-17.



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

De première van de film 'Skuld', groot succes!

Wie de wintereditie van Nijs 2022 heeft gelezen, weet dat onze collega Kaat Vink ook films maakt. Dit doet ze naast haar baan als onafhankelijk onderzoekscoördinator in Nij Smellinghe. Haar meest recente film is zelfs deels opgenomen in ons ziekenhuis. 14 februari 2023 was de première in het auditorium van Nij Smellinghe. De opkomst was hoog. "De première was fantastisch! Een grote opkomst en een staande ovatie na afloop!", vertelt Kaat Vink.

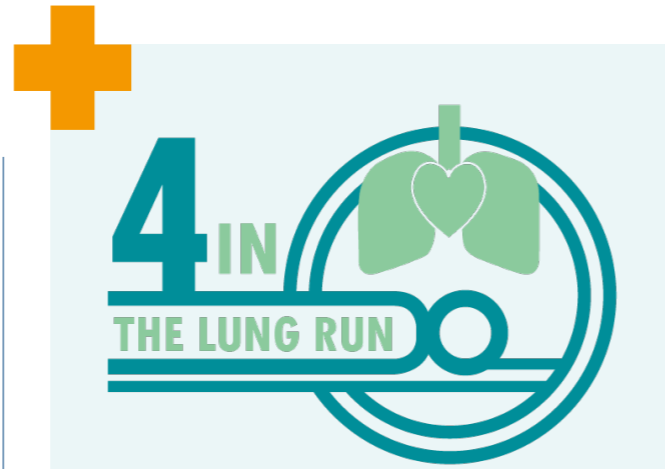
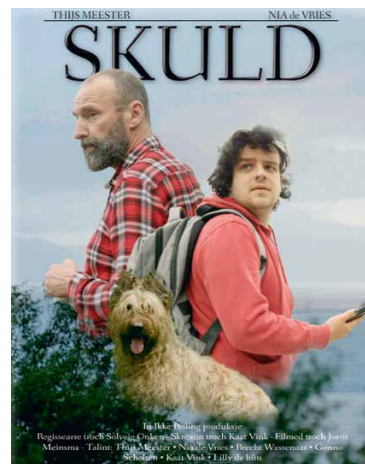
Waar gaat de film Skuld over?

"Een man denkt dat hij zijn pijnlijke verleden achter zich heeft gelaten door naar Noorwegen te vluchten. Hij woont daar met enkel het gezelschap van zijn hond, in een afgelegen huis in het bos. Hij mijdt andere mensen zo veel mogelijk. Als op een dag een jongeman zijn wereld binnenstapt wordt zijn kluzenaarsbestaan op z'n kop gezet. Hij doet er alles aan om de jongen zo snel mogelijk te laten vertrekken – maar dan komen de gebeurtenissen van 20 jaar geleden weer boven... Kan de man

zijn deerlijk verwonde hart nog openen?"

De film kijken

Degenen die niet bij de première aanwezig waren, moeten nog even geduld hebben. Skuld wordt waarschijnlijk eind 2023 uitgezonden op Omrop Fryslân. Daarna wordt de film breder gedeeld.



Nij Smellinghe gaat screenen om longkanker vroegtijdig op te sporen

Nij Smellinghe is één van de drie screeninglocaties in Nederland voor het nieuwe Europese proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN. Het proefbevolkingsonderzoek heeft als doel het vroegtijdig opsporen van longkanker en bestaat voor de deelnemers uit een CT-onderzoek van de longen.

Inwoners uit regio Drachten tussen de 60 en 79 jaar hebben in maart 2023 een uitnodiging ontvangen voor de screening in Nij Smellinghe. "Vanuit onze maatschappelijke rol draagt Nij Smellinghe op verschillende manieren bij aan het voorkomen en vroegtijdig opsporen van ziektes. We zijn blij dat we van betekenis kunnen zijn en kunnen bijdragen aan het vroegtijdig opsporen van longkanker", aldus radioloog Daniël Lubbers. Uit onderzoek (Nelson-studie) blijkt dat vroegtijdig opsporen de sterfte aan longkanker met 25% of meer omlaag kan brengen. Voor Nederland zijn dit jaarlijks zo'n 1.500 tot 2.500 mensen. Meer hierover lees je op onze website: www.nijsmellinghe.nl/4inthelungrun.

Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Deel je nieuws met
#nijsmellinghe



Ondertussen op social media

Uitgelicht bericht



Ziekenhuis Nij Smellinghe
6 maart · 🌐

Ervaringen, onderzoeken, kansen en uitdagingen op het gebied van prehabilitatie werden vandaag gepresenteerd en besproken met Ernst Kuipers, minister VWS. Hij feliciteerde Nij Smellinghe met het goede werk dat we laten zien op het gebied van perioperatieve gezondheid en zorg. "Jullie combineren praktijk, patiëntervaringen en wetenschap en laten met onderbouwing zien dat het werkt." 🙌

📖 Lees meer over het werkbezoek van Ernst Kuipers via onze website:
<https://www.nijsmellinghe.nl/nieuws/minister-ernst-kuipers-in-nij-smellinghe-in-gesprek-over-prehabilitatie>

📷: Annemarie Fotografie



Aantal volgers (maart 2023)

📘 Facebook: 9.112
🐦 Twitter: 2.696
🌐 LinkedIn: 11.679
📷 Instagram: 4.757

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (maart 2023)

is een 8,7 (145 waarderingen).



Volg je ons al?



Nijsmellinghe



Ziekenhuis Nij Smellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media

deze week week ziekenhuisopname
dagelijkse compressie een zeldzame aandoening progressieve aandoening linker lies
een half jaar digitaal contact een acute vaatafsluiting mijn hele linkerbeen martini ziekenhuis
ziekenhuis assen leren de benen deelnemers het vocht ongebruikelijke blessure
wilhelmina ziekenhuis collega ernst kuipers kant van de vaatafsluiting treant ziekenhuis
zwellen in het lichaamweefsel chronische aandoening minister ernst geen genezende behandeling
een paar weken geert van der sluis bijdragen hematoom in de slagaderwand
online meetings genezende behandeling of medicijn de onbekendheid nucleair onderzoek
de medisch specialisten de hematoom de juiste diagnose vaatafsluiting door een hematoom
vaatafsluiting en de ziekenhuisopname Een goed excuus

Geriatric: zorg voor ouderen

“We zien het aantal oudere patiënten toenemen.”

We worden steeds ouder. Onze levensverwachting stijgt ieder jaar. Het specialisme Geriatric richt zich op de oudere patiënt. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is Geriatric in Nij Smellinghe één van de focusgebieden. Ons geriatric zorgteam is uitgebreid. En we werken samen met andere zorgorganisaties, zoals ZuidOostZorg, om de zorg voor ouderen in de regio verder te verbeteren. Op onze polikliniek Geriatric richten de medisch specialisten en verpleegkundigen zich op het herstel en behoud van de zelfredzaamheid van oudere patiënten. Daarbij staan aandacht, tijd en persoonlijke wensen centraal.



Agneta de Bruin (links)
en Erika Hiemstra.

Geheugenproblemen, valproblematiek of gewichtsverlies. Met het ouder worden komen regelmatig meerdere problemen om de hoek kijken. “Bij de polikliniek Geriatric zijn we gespecialiseerd in fysieke, psychische en sociale problemen bij ouderen”, vertelt internist Ouderengeneeskunde Agneta de Bruin. “Vaak zien we dat deze problemen zich tegelijkertijd voordoen en bekijken we samen met de oudere patiënt en zijn of haar naasten wat zij zelf belangrijk vinden, bijvoorbeeld met betrekking tot zelfredzaamheid.”

Alles in kaart

“Het mooie is dat we op onze poli de tijd nemen en een compleet dagdeel inplannen voor het geriatric onderzoek”, vult klinisch geriater Erika Hiemstra aan. “Dat vinden we belangrijk. Tijdens dit onderzoek brengen we alles in kaart. Van een bloedonderzoek tot een hartfilmpje en van een geheugentest tot een check van de medicatie. Maar we kijken ook naar het sociale netwerk rondom de patiënt en de persoonlijke wensen. Op basis van dit uitgebreide onderzoek geven we advies over passende zorg.”

Juiste zorg op de juiste plek

Soms is het nodig dat een patiënt in het ziekenhuis wordt opgenomen. In andere gevallen kan iemand weer naar huis met de nodige hulp en ondersteuning. “Zo kan een fysiotherapeut de patiënt thuis helpen met het verbeteren van de mobiliteit”, geeft Erika als voorbeeld. “Of de ergotherapeut denkt mee over slimme oplossingen in huis om valgevaar te voorkomen.”



“Vaak zien we dat deze problemen zich tegelijkertijd voordoen en bekijken we samen met de oudere patiënt en zijn of haar naasten wat zij zelf belangrijk vinden.”

Vroegtijdig betrokken

Met het groeiende aantal ouderen, zien Erika en Agneta ook het aantal oudere patiënten in Nij Smellinghe toenemen. “Steeds vaker worden we door collega’s al vroegtijdig ingeschakeld”, vertelt Agneta. “Uit onderzoek weten we bijvoorbeeld dat mensen die met een gebroken heup in het ziekenhuis komen extra kwetsbaar zijn. Vandaar dat we nauw samenwerken met onze orthopeden en traumachirurgen. Vanaf het begin van de ziekenhuisopname kunnen we gelijk de juiste ondersteuning bieden. Op die manier zorgen we ervoor dat de oudere patiënt de ziekenhuisopname zo goed mogelijk doorkomt.”

Korte lijntjes

Buiten Nij Smellinghe werkt de polikliniek Geriatrie volop samen met andere zorgprofessionals. “Er zijn korte lijntjes met huisartsen en thuiszorgorganisaties”, benoemt Erika. “Steeds meer thuiszorgorganisaties hebben casemanagers dementie. Dit zijn gespecialiseerde verpleegkundigen die patiënten en hun naasten ondersteunen wanneer ze de

diagnose dementie krijgen. Ook daar werken we nauw mee samen.”

Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen

Samen met ZuidOostZorg zette Nij Smellinghe in 2022 de Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO) op. Erika: “Op deze afdeling kunnen oudere patiënten tijdelijk verblijven als er geen medische noodzaak tot ziekenhuisopname is, maar wel sprake van een complex zorgprobleem. Dit is een mooi voorbeeld van samenwerking met collega’s van ZuidOostZorg.”

De mens en de wens

Tot slot vatten Erika en Agneta samen waar Geriatrie in Nij Smellinghe voor staat. “Onafhankelijk van de problemen waarmee oudere patiënten bij de polikliniek Geriatrie binnenkomen, is de eerste vraag altijd dezelfde. Wat zijn uw levensdoelen en hoe kunnen wij daarin voorzien? Dat is de vraag die bij ons centraal staat”, benadrukt Agneta. “We kunnen tegenwoordig steeds meer op medisch gebied, maar de vraag is of de oudere patiënt daarbij is gebaat. Wij kijken vooral naar de mens achter de patiënt en zijn of haar wensen.”



DOOR GEESTELIJK VERZORGER TAEKE HOEKSTRA

Vleugels

“Ik was altijd gezond,” hoor ik patiënten geregeld zeggen. Mensen die dat zeggen bedoelen vaak niet dat ze letterlijk nooit wat mankeerden. Ze bedoelen dat ze nog nooit problemen hadden waarvoor een ziekenhuisopname nodig was. Hun normale functioneren, hun dagelijks leven en alles wat daarin voor hun van waarde en betekenis is, kwam niet in gevaar. Kortom, met hun ‘ik was altijd gezond’ bedoelen zij eigenlijk ‘ik kon mijn leven tot zover altijd leven zoals ik dat wilde’, ondanks het kleine ongemak dat links of rechts wel eens voorbijkwam.

Dit roept de vraag op: wat betekent gezond zijn eigenlijk? Wie is er gezond? Kan iemand met diabetes ooit nog ‘ja’ antwoorden op de vraag ‘ben je gezond’? Of iemand die een been mist of een hoge bloeddruk heeft?

Definitie gezondheid

Voor een groot deel van de geneeskundige historie was de definitie van gezondheid ‘de afwezigheid van ziekte of gebrek’. Een heldere, maar erg strakke definitie. Halverwege de vorige eeuw is dit bijgesteld naar ‘een toestand van volledig fysiek, geestelijk en sociaal welbevinden’. Hierin was meer expliciet aandacht en erkenning voor verschillende dimensies van gezondheid. Gedreven door maatschappelijke en medisch technische ontwikkelingen is begin 21ste eeuw de definitie van gezondheid opnieuw aangepast. Gezondheid werd ‘het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven’ (Huber et al., 2011). Dit noemen we ook wel Positieve Gezondheid.



Positieve en negatieve effecten

Doel van het herdefiniëren van gezondheid was ervoor te zorgen dat ook mensen die niet volledig vrij zijn van fysieke of psychische klachten – mensen bijvoorbeeld met een chronische aandoening – toch als gezond te kunnen zien. Elke definitie snijdt echter aan twee kanten. Wat als iemand zich moeilijk kan aanpassen aan een nieuwe situatie of geen regie wil of kan voeren? Denk eens aan ouderen of juist kinderen. Dan loop je met de nieuwe definitie van gezondheid het risico als ongezond te worden getypeerd.

Het principe van Positieve Gezondheid beweegt zorgorganisaties en zorgprofessionals er in ieder geval toe om meer aandacht te geven aan de wensen en behoeften van de patiënt in het zorgproces. Ook in Nij Smellinghe werken we vanuit de Positieve Gezondheid-gedachte. We helpen de patiënt om zich aan te passen aan de nieuwe situatie (leren leven met je aandoening) en daarbij zelf regie te voeren.

Een ander gunstig effect van Positieve Gezondheid is dat we, zorgprofessionals en patiënten, opnieuw reflecteren op vragen als: waartoe dient de zorg? Wat willen we als zorgverleners voor en met de patiënt bereiken? Wat wil de patiënt zelf? Is gezondheid het doel op zich of staat gezondheid in dienst van iets anders? In dienst misschien van levensgeluk of in dienst van het vermogen om het leven goed te kunnen leven, naar eigen wens en inzicht. Iets om over na te blijven denken.

Demi Oudenhoven en
Gerben van der Weg.



DOOR NYNKE TXT

Lachgas op de Spoedeisende Hulp

Sinds de zomer van 2022 gebruikt Nij Smellinghe lachgas op de Spoedeisende Hulp (SEH). “Lachgas is een effectief middel om de behandeling op de SEH voor een patiënt comfortabeler te maken”, legt SEH-verpleegkundige Demi Oudenhoven uit.

Angst voor een infuusprik. Het zetten van een botbreuk. Of het terugplaatsen van een schouder die uit de kom is. Het zijn stuk voor stuk situaties waarin lachgas een groot verschil kan maken.

“Lachgas zorgt ervoor dat je iets relaxter wordt”, vertelt Demi. “Bovendien werkt het angstremmend en licht pijnstillend. Zo voorkomen we dat iemand volledig onder narcose moet om zo’n handeling uit te voeren. Lachgas is veel minder ingrijpend dan narcose.”

Honderd procent veilig

De afgelopen jaren kwam lachgas vooral negatief in het nieuws doordat jongeren het gebruiken als partydrug. Demi snapt dat patiënten in eerste instantie dan ook hun twijfels hebben wanneer ze lachgas krijgen aangeboden op de SEH. “In het geval van de bekende lachgasballonnetjes waarover je in het nieuws hoort, vul je je longen met 100% lachgas. Dat kan schadelijk zijn. Wij kiezen voor 50% zuurstof en 50% medicinaal lachgas: een combinatie die 100% veilig is. Bovendien dienen we na elke handeling minimaal vijf minuten zuurstof toe om al het lachgas uit de longen te verwijderen.” Toch is niet iedere patiënt een geschikte kandidaat voor het gebruik van lachgas, legt Demi uit. “Wanneer we een patiënt binnenkrijgen met hartfalen of COPD is lachgas geen optie. We kijken altijd naar het complete plaatje voordat we overgaan op het toedienen van lachgas.”

Mooie aanvulling

SEH-arts Gerben van der Weg is de kartrekker van dit initiatief. “Hij heeft zich de afgelopen tijd ingezet

om iedereen te overtuigen van de voordelen van het gebruik van lachgas op de SEH”, benadrukt Demi. “Patiënten zijn erg enthousiast en ook collega’s merken dat lachgas veel voordelen heeft. Daarmee heeft Gerben gezorgd voor een heel mooie aanvulling op de uitrusting van onze SEH.”



Voorloper in Friesland

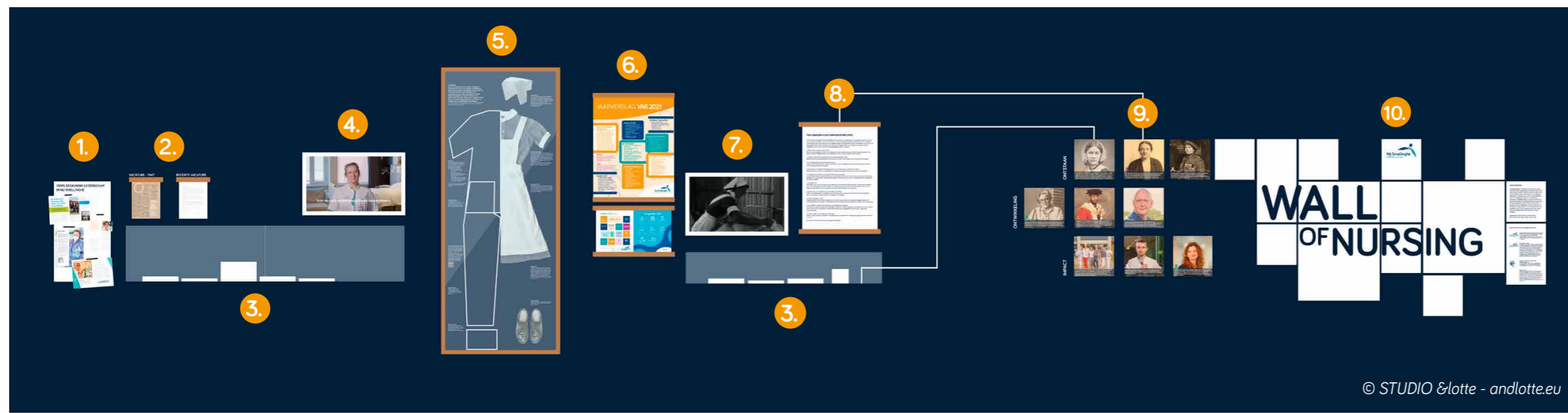
Nij Smellinghe is één van de eerste Friese ziekenhuizen dat lachgas gebruikt op de Spoedeisende Hulp. Sinds de start in de zomer van 2022 hebben zo’n 50 patiënten lachgas toegediend gekregen.

Impact verpleegkundigen zichtbaar op ‘Wall of Nursing’

Sinds december 2022 heeft Nij Smellinghe een Wall of Nursing. Dit is een soort museumwand door, voor en over verpleegkundigen en over het verpleegkundig beroep. Op de Wall of Nursing kun je zien en lezen welke ontwikkelingen het verpleegkundig vak heeft doorgemaakt. En is voelbaar wat de impact van verpleegkundigen is binnen de zorg. (Toekomstige) verpleegkundigen willen we op deze manier inspireren tot verpleegkundig leiderschap. We creëren verbondenheid met het vak en met elkaar. Verpleegkundigen mogen trots zijn op hun vak dat blijvend in ontwikkeling is!

Kom langs!

Op deze pagina's kun je zien hoe de Wall of Nursing eruitziet. Zoals je ziet bestaat de muur uit verschillende onderdelen. Kom je de Wall of Nursing ook in het echt bewonderen? Kom naar het Werkcafé (bij het Auditorium en Restaurant) in Nij Smellinghe. Af en toe worden de historische attributen en informatie deels gewisseld.



Mogelijk gemaakt door...

De Wall of Nursing is mogelijk gemaakt door ROC Friese Poort, Nij Smellinghe, onze Verpleegkundige Adviesraad, het programma Leiderschap en Excellente zorg Verpleegkundigen en collega's Marit Brand, Joanne Bouma, Judith Falkena en Sarah van der Meer.

Zorg in beweging

Verpleegkundigen. Je hebt ze in vele soorten en maten.

Met verschillende specialisaties en expertises.

Wat zij met elkaar gemeen hebben?

Samen vormen zij de spil van de zorg.

En allemaal willen zij het beste voor hun patiënten.

Zorgdragen voor goede zorg is voor hen vanzelfsprekend.

Daarom is verpleegkunde altijd in ontwikkeling.

En beïnvloeden verpleegkundigen de zorg continu.

Door hun individuele bijdragen en verpleegkundig leiderschap

wordt de zorg elke dag beter.

Hiervoor slaan zij zichzelf niet graag op de borst.

Zorgdragen voor goede zorg doen zij niet voor erkenning.

Zij doen dit voor de patiënt.

Door het ontwikkelen van ons vak vergroten wij de impact op de wereld.

Verpleegkundig Leiderschap. Dat zet zorg in beweging.

1. In Nij Smellinghe zijn genoeg voorbeelden van verpleegkundig leiderschap te vinden. Een aantal vind je hier. Laat je inspireren! Op de pilaar kun je als patiënt of naaste aangeven wat een verpleegkundige voor je heeft betekend.
2. Ontdek de verschillen. Die zijn er genoeg! We tonen een vacature van 1947 en van nu.
3. Met historische en nieuwe attributen, zoals een polsteller, leerlingspeldjes en slimme pleister, laten we zien hoe het verpleegkundig vak zich heeft ontwikkeld.
4. Een sterke positie voor verpleegkundigen, daar zet onze Verpleegkundige Adviesraad zich voor in. Hoe? Dat zie je hier in video's op een tv-scherm.
5. Wist je dat het dragen van een hooggesloten jurk en kapje op het hoofd vroeger verplicht was? De verpleegkundige kan zich nu veel moderner kleden. Een vitrine die het verschil tussen toen en nu toont en toelicht.
6. Resultaten en kerncijfers van het afgelopen jaar. In één oogopslag wordt duidelijk wat we in het afgelopen jaar hebben bereikt.
7. Op dit tv-scherm tonen we video's van vroeger. Zo wordt heel zichtbaar wat voor mooie ontwikkelingen het verpleegkundig vak heeft doorgemaakt. Hoe zullen we straks, over 50 jaar, kijken naar video's uit de huidige tijd?
8. De 10 geboden van zuster Melk. Ken je ze? Ze vertellen over de juiste uitvoering van het verpleegkundig vak. Gij zult... Op de pilaar hiervoor vind je de gedragscode voor verpleegkundigen.
9. Maak kennis met negen prominente verpleegkundigen die op grote of kleine schaal van betekenis zijn geweest voor de ontwikkeling van het verpleegkundig vak. Stuk voor stuk inspiratiebronnen!
10. Hier vind je uitleg over de Wall of Nursing en danken wij de sponsors voor het mede mogelijk maken van deze mooie muur.

“Verpleegkundigen mogen trots zijn op hun vak dat blijvend in ontwikkeling is!”

Patiënt houdt regie:

Eigen radiologische beelden bekijken en delen

Via patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe eigen radiologische beelden bekijken en delen met anderen. Dat is mogelijk voor alle patiënten van Nij Smellinghe. Dit gaat bijvoorbeeld om röntgenfoto's, MRI-beelden, echo's en beelden van de CT-scan. De beelden worden via het patiëntenportaal (Dossier-Uitslagen-Radiologie) getoond in het online programma MyVue van Philips. Nij Smellinghe is het eerste ziekenhuis dat deze dienstverlening zo uitgebreid aanbiedt aan patiënten. Het maakt toegang tot de beelden eenvoudiger.

Een duidelijk beeld

Patiënten van de Vaatpoli en de poliklinieken Orthopedie en Gynaecologie konden al langer hun radiologische beelden en verslagen inzien. De ervaring is dat deze patiënten letterlijk een duidelijker beeld krijgen van wat er met ze aan de hand is en dat stellen ze op prijs. Ook hun zorgverleners zijn enthousiast. Patiënten die zelf beschikken over hun onderzoeksresultaten en medische gegevens

kunnen beter regie houden over hun eigen zorgtraject: welke zorg of behandeling past bij mij en hoe kan ik dit regelen?

Toegankelijke zorg voor iedereen

Vanwege het succes heeft Nij Smellinghe de mogelijkheden uitgebreid. Het is nu voor alle patiënten van Nij Smellinghe mogelijk om eigen radiologische beelden te bekijken en per mail veilig te delen met anderen. Het kan voor de behandeling bijvoorbeeld zinvol zijn om de beelden te delen met een zorgverlener, zoals de huisarts of een fysiotherapeut. Zwangere vrouwen kunnen de echobeelden van de zwangerschap al vijftien minuten na het onderzoek bekijken en per mail delen met bijvoorbeeld familie en naasten.

Patiënten hebben toegang tot de beelden via patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Hiermee verbetert de toegankelijkheid: patiënten vinden al hun medische gegevens van Nij Smellinghe overzichtelijk op één plek in het Mijn Nij Smellinghe. Zwangeren bekijken zwangerschapsecho's rechtstreeks via MyVue.

Wil je weten hoe het precies werkt? Bekijk dan de informatiepagina op onze website: www.nijsmellinghe.nl/myvue.



Jasje dicht en haren opgestoken: werkkleding en persoonlijke hygiëne beschermen tegen infecties

In het ziekenhuis draagt een deel van de medewerkers werkkleding, passend bij de functie. Bij medewerkers met direct patiëntencontact gaat dat om een uniform (hes/jasje en broek), doktersjas of OK-kleding. Waarom is het juist dragen van werkkleding belangrijk en hoe voldoe je als medewerker aan de voorschriften?

Beschermen tegen infecties

Met het dragen van werkkleding op de juiste manier en goede persoonlijke hygiëne beschermen medewerkers patiënten en zichzelf tegen infecties. De overdracht van micro-organismen (zoals bacteriën en virusdeeltjes) wordt beperkt. Zo verkleinen we de kans dat een patiënt zieker of medewerker ziek wordt.

Medewerker met uniform jasje en broek

Op deze pagina zie je een medewerker in uniform met jasje en broek. Onder andere verpleegkundigen dragen dit uniform. We lichten een aantal punten van de voorschriften uit. Medewerkers kunnen een compleet overzicht vinden op Kwaliteitsportaal. De voorschriften gelden voor iedereen die het uniform draagt en vanaf het moment dat je het aantrekt.

“Met het dragen van werkkleding op de juiste manier en goede persoonlijke hygiëne beschermen medewerkers patiënten en zichzelf tegen infecties.”

1. Het volledige uniform dragen
2. Opgestoken haar om te voorkomen dat haren de voorkant van het uniform (kunnen) raken (ook geen paardenstaart)
3. Korte, schone nagels zonder (gel) nagellak en nepnagels om goede handhygiëne mogelijk te maken
4. Bedekkende werkkleding: bijvoorbeeld jas gesloten en geen mouwen die onder het uniform uitsteken
5. Geen sieraden aan handen en polsen en geen accessoires om de nek over werkkleding dragen (zoals ring, horloge, stappenteller, keycord en sjaal)
6. Elke dienst een nieuwe set, schone werkkleding (tijdens dienst schone kleding beschikbaar wanneer nodig)
7. Schone schoenen
8. Werkkleding met korte mouwen voor goede handhygiëne



De werkplek van: deskundige Steriele medische hulpmiddelen Angelique Fluitman

“Bij ons is gewoon schoon niet goed genoeg.”

Nij Smellinghe heeft een Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA). Hier maken we alle instrumenten van de poliklinieken en operatiekamers schoon en worden ze gesteriliseerd. “Vaak denken mensen bij het woord sterilisatieafdeling aan de welbekende medische ingreep”, lacht Angelique Fluitman, deskundige Steriele medische hulpmiddelen. “Maar wat CSA-medewerkers doen is een andere tak van sport. Ik werk onafhankelijk van de CSA en ben nauw betrokken bij de processen en de medewerkers.”

We treffen Angelique op de Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA). Alle instrumenten die gebruikt worden tijdens een operatie of ingreep, komen na afloop hier terecht. “In 2021 is de CSA flink verbouwd”, vertelt Angelique. “De luchtbeheersing is aangepast aan de hoogste kwaliteitseisen en de afdeling heeft nieuwe wasmachines gekregen. Deze wasmachines kun je een beetje vergelijken met de afwasmachine thuis, alleen dan met hoogwaardige reiniging en desinfectie.”

Eén op een miljoen

Alle instrumenten die op de CSA binnenkomen, worden volgens protocol gereinigd, gedesinfecteerd en gesteriliseerd. Steriel betekent dat de kans op een bacterie op een instrument kleiner is dan één op een miljoen.

Angelique: “Mijn rol is de kwaliteit van de processen bewaken. Denk bijvoorbeeld aan processen rondom reiniging, desinfectie, sterilisatie en aanschaf van nieuwe instrumenten. Samen met de CSA-medewerkers werk ik aan de kwaliteit van deze processen.”

Reinigen van endoscopen

Naast deskundige Steriele medische hulpmiddelen is Angelique ook deskundige Scopen reiniging en desinfectie. Zij doet audits, geeft scholingen en beoordeelt de protocollen. “Het is belangrijk dat de protocollen kloppen, want de flexibele endoscopen

die afdelingen gebruiken om bijvoorbeeld in de darmen of de blaas te kijken, zijn complex als het gaat om het reinigen en desinfecteren ervan”, legt ze uit. “Daarvoor heeft de CSA een eigen afdeling waar medewerkers deze reiniging en desinfectie uitvoeren.”

Steriele disposables

Een derde groep producten waar Angelique zich vanuit het oogpunt van kwaliteit over buigt, zijn de zogenoemde steriele ‘disposables’. “Dit zijn medische hulpmiddelen die één keer worden gebruikt. Denk aan spuiten, naalden of katheters.

Vanuit mijn functie beoordeel ik bijvoorbeeld bij de aanschaf van disposables of het aan alle regels voldoet.”

Onzichtbaar én onmisbaar

Het werk van de CSA gebeurt allemaal achter de schermen. Daardoor is er bij collega's relatief weinig bekend over de manier van werken. Zonde, vindt Angelique. Dit interview ziet ze als een mooie gelegenheid om óók het werk van de CSA-medewerkers in de spotlights te zetten. “De CSA is voor mij het hart van het ziekenhuis. Als de CSA dicht is, kan er simpelweg niet geopereerd worden. Het werk van deze afdeling is wellicht onzichtbaar, maar zeker onmisbaar! Ik ben blij dat ik hieraan een steentje mag bijdragen.”



Spreek je uit

In de zomer van 2022 is Nij Smellinghe gestart met het project 'Spreek je uit'. Doel is dat collega's elkaar durven aan te spreken op zaken die goed gaan of beter kunnen. "Door je uit te spreken, zorg je samen voor een veilige en fijne werkplek", vertelt projectleider Maria ter Beek van de Nij Smellinghe Academie. "Dat merk je als medewerker en zeker ook als patiënt."

De sfeer in Nij Smellinghe is toegankelijk en persoonlijk. "Toch blijkt het best lastig om een collega te wijzen op iets dat je niet prettig vindt", merkt Maria. "Dit was één van de punten die naar voren kwam in ons medewerkersonderzoek. Vandaar dat we hier een jaar lang extra aandacht aan besteden."

Kleine vonkjes

Om het project 'Spreek je uit' onder de aandacht te brengen, kiest Maria voor kleine vonkjes, zoals ze dat zelf noemt. "Zo zijn we bijvoorbeeld gestart met een podcast. Ook verzorgen we teamsessies en hebben we een praatplaat ontwikkeld. Op deze manier hopen we iedereen te inspireren op dit thema."

“Het is best spannend om het hier met elkaar over te hebben. Tegelijkertijd is het essentieel om elkaar scherp te houden door elkaar aan te spreken op gedrag of afspraken.”

Zorg voor jezelf

Op de praatplaat staan uitspraken die collega's met elkaar kunnen bespreken. Denk aan het aangeven van grenzen. Maria: "Veel collega's vinden dit lastig. Ze zijn zo gewend om voor een ander te zorgen, dat ze zichzelf wegcijferen. Maar juist door goed voor jezelf te zorgen, kun je ook goed voor een ander zorgen."

Gezonde portie moed

Het bespreken van zaken die je niet leuk vindt vraagt om een gezonde portie moed, weet ook Maria.



Maria legt de praatplaat over 'Spreek je uit' uit.

"Het is best spannend om het hier met elkaar over te hebben. Tegelijkertijd is het essentieel om elkaar scherp te houden door elkaar aan te spreken op gedrag of afspraken. En let wel: het hoeft echt niet altijd negatief te zijn. Ook het geven van een compliment is een mooi voorbeeld van 'Spreek je uit!'"

Nij Smellinghe-DNA

Maria merkt dat het thema inmiddels leeft binnen de gehele organisatie. "Van nature zijn we heel open, dat zit al in ons Nij Smellinghe-DNA."

Juist door daar extra aandacht aan te geven, blijven we veerkrachtig en scherp. Fijn voor ons én voor onze patiënten."

Heb je een vraag?

Heb je een vraag of werk je in Nij Smellinghe en wil je aan de slag binnen jouw team met 'Spreek je uit'? Mail dan naar nijsmellingheacademie@nijsmellinghe.nl.



V.l.n.r.: Kor Knol (research analyst coördinator Chemie), Marcel de Vries (applicatie systeembeheerder Medisch Laboratorium) en Anneke Postma (research analyst coördinator Hematologie). Niet op de foto: Wim Pot (bedrijfskundig adviseur Medisch Laboratorium) en Adrian Kruit (klinisch chemicus).

DOOR JISKA SANDERS – VAN SOEST

Laboratoriumdiagnostiek met de nieuwe labstraat

Wist jij dat maar liefst zeventig procent van alle zorgbehandelingen (mede) bepaald wordt door laboratoriumresultaten? Denk hierbij bijvoorbeeld aan resultaten van bloedonderzoek. Een snel en zorgvuldig Laboratorium is daarom van onschatbare waarde.

Nij Smellinghe is weer volledig up-to-date met een hypermoderne labstraat van Beckman Coulter: de Total Lab Automation. Ik ging in gesprek met Wim Pot, Adrian Kruit, Anneke Postma, Kor Knol en Marcel de Vries. Zij werken op het Medisch Laboratorium en waren nauw betrokken bij de

aanschaf en het in gebruik nemen van de labstraat. Ze zijn heel blij met hun keuze: "Ik liep de eerste dag met een vette grijns rond... en nu eigenlijk nog steeds!"

Wat is een labstraat?

In de nieuwe labstraat worden alle binnenkomende buisjes bloed volledig geautomatiseerd gesorteerd en via een lopende band naar de juiste apparaten gebracht. De medisch analisten voeren vervolgens het laboratoriumonderzoek uit. Vanuit een soort 'commandocentrum' met grote beeldschermen houdt de analist als een ware regisseur alles in de gaten en stuurt zo nodig bij. "En...", krijg ik opgetogen te horen: "Eventueel kan de klinisch chemicus de labstraat zelfs vanuit huis aansturen!"

Spoedaanvragen (CITO-aanvragen genoemd) krijgen automatisch voorrang. "Het systeem laat de 'spoedbuisjes' de wachtrij passeren om direct bij het juiste apparaat uit te komen voor onderzoek."

Automatisch en snel

De vorige labstraat van Nij Smellinghe was elf jaar oud. Het verschil met de nieuwe is groot. Door alles wat de labstraat zelf kan, ondersteunt hij de medewerkers van het Laboratorium bij hun werkzaamheden. Nog een mooi voorbeeld: "Als de onderzoeksresultaten buiten de grenzen van de meetwaardes vallen, kan de labstraat zelf de concentratie van het bloed verdunnen en opnieuw de meting uitvoeren, zodat de waardes betrouwbaar te bepalen zijn. Vroeger deden we dat zelf en dat kostte veel meer tijd. Met de nieuwe labstraat gaat het een stuk sneller."

"Dat is fijn voor de aanvrager (de behandelaar) en de patiënt", vullen de medewerkers van het Lab aan. "Want daardoor zijn de resultaten sneller bekend. Daarnaast kunnen we betere resultaten geven en hoeft de patiënt minder bloed af te geven, omdat de testen stabiel zijn."

Bijkomende voordelen zijn er ook: "Vroeger ging er soms tijd verloren door storingen en reparaties. De nieuwe labstraat loopt als een zonnetje! Plus: we hoeven nu geen gehoorbescherming meer te dragen." Dat klopt: het is een opvallend stil mechaniek.

Toekomst

De labstraat is uit te breiden. In Nij Smellinghe wordt in ieder geval nog een verdeelstation aangekoppeld, zodra de nieuwste versie beschikbaar is. Terwijl het gesprek nog even doorgaat over vroeger, alle veranderingen en de te verwachten ontwikkelingen, is mij in ieder geval duidelijk: hier zitten mensen met hart voor hun vak. Ik wens jullie (én ons!) nog veel plezier met deze mooie labstraat!

Altijd al willen weten wat er met jouw bloed gebeurt als je bloed hebt laten prikken? En hoe we komen tot de onderzoeksresultaten voor jouw zorgverlener? Het SBS6-programma 'Samen Sterk' nam een kijkje achter de schermen van ons Medisch Laboratorium en volgde de reis van het bloedmonster in onze nieuwe Labstraat van Beckman Coulter. **Scan de QR-code hiernaast in om het filmpje te bekijken.**



De nieuwe labstraat.

“Ons doel is een gezonde baby en een gezonde moeder!”

Een dag in beeld van klinisch verloskundige Anneke Nooitgedagt



“Voor een klinisch verloskundige in Nij Smellinghe is elke dag anders. Ik neem jullie graag mee in één van mijn dagdiensten. De dagdienst op de Verloskamers runnen we met twee klinisch verloskundigen en twee Obstetrie & Gynaecologie verpleegkundigen. Op de achtergrond is een gynaecoloog aanwezig.”

08.00 uur

Op de planning staan vandaag twee inleidingen en een geplande keizersnede in verband met stuitligging. Ik maak een echo bij de vrouw die voor de keizersnede komt om te kijken of de baby nog steeds in stuit ligt. Je weet maar nooit, niets is zeker in de Verloskunde! Als de baby nu goed ligt, is een natuurlijke bevalling mogelijk.



08.30 uur

Mijn collega en ik verdelen de taken en de geplande bevallingen van vandaag. Op die manier heeft de barendende vrouw tijdens haar bevalling steeds dezelfde zorgverleners om zich heen. Ik maak kennis met de vrouwen die ik ga begeleiden. Daarna ga ik visite lopen bij de kraamvrouwen op de Kraamafdeling. De kinderarts breng ik op de hoogte van de planning van vandaag.

09.55 uur

Bij terugkomst op de Verloskamers begint ‘mijn’ barendende vrouw al flink weeën te krijgen. De partner blaast het bad op en laat het vollopen. Dit is een mooie taak voor de partner die vaak het gevoel heeft niets meer te kunnen doen dan lijdzaam toekijken hoe zijn/haar vrouw de weeën moet opvangen.

10.30 uur



Kopje koffie of thee? Iemand? Collega? “Mmm, ja lekker. Maar ik moet eerst nog even de administratie doen van de keizersnede en ‘mijn’ barendende vrouw wil graag pijnstilling. Schenk alvast maar in.” Ondertussen komen nog patiënten voor een consult en een poliklinische bevalling binnen; alle Verloskamers zijn bezet! 11.00 uur: Collega, je kopje thee... “Oh ja, lekker koud haha.”

12.50 uur



Inmiddels heeft de barendende vrouw negen centimeter ontsluiting. Samen met mijn collega's maak ik de Verloskamer klaar. Is het misschien een idee om snel nog even te lunchen? Veel tijd blijkt er niet te zijn, want de barendende heeft persdrang! Het is haar derde kindje en dan kan het snel gaan. De baby wordt in bad geboren. Het is een voorspoedige bevalling geweest. Straks ga ik de baby nog even nakijken en wegen en dan kunnen moeder, vader en baby naar huis!

11.30 uur

Regelmatig kijk ik even om de hoek bij de barendende vrouw in bad. Ze doet het goed. Met een paar tips van de verpleegkundige en van mij, vangt ze de weeën nog mooier op. De clou van bevallen is ontspannen. Dat is lastig als de weeën met oergeweld door je lichaam razen. Aan ons de taak om de vrouw en partner hierin goed te begeleiden. Dankzij het mobiele CTG-apparaat hebben we een goed beeld van de hartslag van de baby en weten we hoe het met de baby gaat. We gaan zo door. Teamwerk door mama, papa, de verpleegkundige en mijzelf.



16.00 uur

De collega's van de late dienst komen ons aflossen. We doen een korte evaluatie, onder andere van de badbevalling die ik begeleidde. Iedereen droomt van zo'n voorspoedige bevalling. Wij doen ons best om voor iedereen de bevalling zo goed mogelijk te laten verlopen. Ons doel is een gezonde baby en een gezonde moeder. Vaak lukt dit, maar helaas niet altijd.

16.30 uur

Na vandaag loop ik moe maar voldaan naar het fietsenhok. Wat heb ik een prachtige baan! Ik doe dit werk al dertig jaar en elke dag is anders, elke bevalling is anders. In dertig jaar is er veel veranderd en toch ook weer niet. Het blijft elke keer weer fascinerend om te zien hoe een kind geboren wordt. Een eeuwenoud natuurproces. Dat is wat dit beroep zo mooi maakt: de spanning en verwondering.



Annemarie Wiersma | Communicatieadviseur
sinds 1 februari 2022 | Woont in Burgum |
Stapt het liefst op de fiets naar haar werk |
Heeft hiermee al ruim 6.000 Trappers
verdiend in de Trappers-app

DOOR ANNEMARIE WIERSMA

Communicatieadviseur Annemarie Wiersma

Van wandelschoen tot communicatieproject

Het is maandagavond. Terwijl ik de veters strik van mijn hardloopschoenen komt er een appje binnen: 'Annemarie, check deze vacature: dít is jouw baan! Hier heb je het altijd over!' Mijn vriendin, waarmee ik vaak onze werkbeslommeringen bespreek, kent mij goed. En ze kreeg gelijk! Deze baan wilde ik en ik heb mij erin vastgebeten.

Een jaar later kan ik terugkijken op het ontmoeten van mijn collega's; van zacht en meegaand tot diplomatiek en eigenwijs. Mijn weg vinden in een vooruitstrevend ziekenhuis met innovatieve ideeën die tot daadkracht komen in een ongekend snel veranderende wereld. Een terugblik op mijn eerste jaar als communicatieadviseur bij Nij Smellinghe.

Meebewegen

Er zijn al tientallen projecten de revue gepasseerd: van de communicatie rond de nieuwbouw, de ingebruikname en samenwerking van het schoolgebouw tot een intern project zoals een nieuw sociaal intranet voor al onze 2.000 medewerkers. Met een bakje Lungo-koffie in de hand zie je mij in stevige stap door de gangen van het ziekenhuis naar mijn afspraken lopen. Rond half één gaan de knellende schoenen uit en toveren we sportschoenen onder onze bureaus vandaan, voor een wandeling buiten.

We zorgen als team altijd voor een 'frisse neus' tussendoor, juist op dagen dat het erg druk is. Want positieve gezondheid is niet wat we alleen verkondigen, we willen het zelf ook zijn. En echt, wanneer we met team Communicatie de blik letterlijk even buiten hebben, kunnen we weer met nieuwe energie meebewegen in activiteiten die de dagelijkse praktijk van ons vraagt.

Inspirerend

Wat is dit eerste jaar ontzettend snel gegaan. Makkelijk was het niet altijd, ik ben mezelf ook echt wel eens flink tegengekomen. En daar is en was ruimte voor. Jezelf ontwikkelen of 'doorontwikkelen' zoals we dat tegenwoordig veel lezen en horen. En zo is het ook. Wanneer je de kans krijgt om een leven lang te mogen leren, maakt dat je sterker en geeft het meer vertrouwen. Het voorziet in mijn ambities en ik ga met plezier naar mijn werk!

"Hier zit je goed Annemarie, je bent van harte welkom!", zei een zorgcollega tegen mij tijdens mijn introductie. Ze vervolgde haar zin: "... en weet je? Eens een Nij Smellingher, altijd een Nij Smellingher!" Ver vooruit kijk ik meestal niet, wat ik wel weet is dat dit eerste jaar pas het begin is. De ambities van het ziekenhuis zijn eindeloos en alle collega's ken ik nog lang niet. Voorlopig blijf ik!

"Wanneer je de kans krijgt om een leven lang te mogen leren, maakt dat je sterker en geeft het meer vertrouwen."

Leren in de praktijk over duurzame zorg

ROC Friese Poort (nu onderdeel van Firda) en Nij Smellinghe startten in september 2022 samen de opleiding Sustainable Hospitality Management (SHM). Een heel nieuw soort opleiding. Lex Moerke (manager Horeca & Services) en Marije de Vries (teammanager Restaurant) vertellen samen met studenten Sjoerd Jan Veltman en Jolijn Drent over hun eerste ervaringen.

De opleiding SHM is gericht op het ontwikkelen van een duurzame manier van leven en werken. Lex: "Horeca en zorg komen steeds dichterbij elkaar te liggen: eten, drinken en verblijven zijn belangrijke thema's in een ziekenhuis. Deze opleiding springt hierop in. Op het snijvlak van duurzame horeca en zorg mogen de studenten zichzelf ontdekken. Wat maakt je werk leuk? Wat wil je leren? Hoe richt je je leven daarbij in? Dit vraagt eigen regie van studenten en een proactieve houding."

Geluksdiner

In het eerste jaar volgen tien studenten de opleiding, het maximale aantal. Opvallend is dat er nog geen enkele student is afgevallen. Ze zijn allemaal

"Horeca en zorg komen steeds dichterbij elkaar te liggen: eten, drinken en verblijven zijn belangrijke thema's in een ziekenhuis. Deze opleiding springt hierop in."



V.l.n.r: Marije de Vries, Jolijn Drent, Lex Moerke en Hannah Piersma (ook student SHM).

enthousiast. Studenten Sjoerd Jan en Jolijn vertellen daarover. Sjoerd Jan: "We leren door te doen, mee te lopen en mee te werken aan projecten. Zo hebben we in december een geluksdiner georganiseerd voor patiënten. De studenten hebben een menukaart samengesteld, patiënten mochten kiezen wat ze wilden eten en is dit door de studenten zelf gekookt en uitgeserveerd. De reacties van patiënten waren positief!"

"Bij symposia en congressen in Nij Smellinghe worden de studenten gevraagd om hapjes te verzorgen", vult Jolijn aan. "Dit betekent hapjes bedenken, nadenken over duurzaamheid en in teams samenwerken om de hapjes klaar te maken en te

serveren. Daarbij werken we ook in de avond; hoe deel je dan je dag in?"

Leerzaam

Marije kan genieten van de jonge mensen in haar team. "De studenten kijken anders naar het werk en naar de wereld en geven soms ongezouten feedback. Dat is heel leerzaam voor alle partijen."

Sjoerd Jan heeft ontdekt dat hij de managementkant interessant vindt. Daarom loopt hij nu een dag in de week mee met Lex. "Daardoor zie ik dat leidinggeven betekent dat je met verschillende mensen moet leren omgaan. Dat is een vaardigheid waar ik me verder in wil ontwikkelen."

Jolijn wordt enthousiast van het leveren van maatwerk voor patiënten. "Ik wil graag leren om dat verder uit te werken. Van een gastvrije ontvangst tot een passend menu dat aansluit bij wat de patiënt mag en wil eten. Want dat helpt bij het herstel."

Zowel Lex en Marije als Sjoerd Jan en Jolijn kijken terug op een vliegende start van de opleiding SHM!



Wil jij meer weten over deze opleiding? Scan de QR-code voor meer informatie.

Complimentenwand



DESKUNDIGE HANDEN

Bedankt voor de goede hulp die ik heb gekregen, goede dokters en verpleegkundigen. Van Urologie, Eerste hulp tot en met de Kinderafdeling B3. De zorg was in goede, maar vooral deskundige handen! Een topziekenhuis.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

GROOT COMPLIMENT



Onze dochter is vandaag geopereerd in Nij Smellinghe. Aangezien wij ouders zijn met een behoorlijke rugzak aan zorgen voor ons oudste kind, was het voor ons extra spannend. Een ander ziekenhuis en andere gezichten. Maar wij kunnen alleen maar complimenten geven richting dit ziekenhuis. Van de gastvrouw tot de artsen, verpleegkundigen en mensen op de OK. Wat een vriendelijke en behulpzame mensen! Ook willen wij de pedagogisch medewerkster van de Dagopname een heel groot compliment geven! Wat is dit fijn. Zo'n lieve vrouw die het hart stal van onze dochter. Mede dankzij haar is onze dochter heel rustig onder narcose gegaan en hadden papa en mama weer al het vertrouwen. Echt een aanwinst voor het ziekenhuis, zulke lieve vrouwen die je helemaal begeleiden tot het moment dat je kind slaapt.

Een naaste @Google



UITERST BEGAAN

De opvang bij de Short Stay afdeling, de voorbereidingen voor de operatie en later de uitslaapkamer waren hartelijk, warm en geruststellend. Tijdens de operatie was het personeel uiterst begaan en niks was te veel om het me naar de zin te maken.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

VEEL ADVIES EN HULP



Bij ons verblijf vanwege de geboorte van onze jongste, kwamen de medisch maatschappelijk werkers regelmatig om het hoekje kijken. Later veel advies en hulp gekregen toen hij een huilbaby bleek te zijn. Gewoon even kletsen of uithuilen. Ze hebben de tijd voor je! Ze hebben zelfs even 'opgepast', zodat ik na vier weken even buiten een luchtje kon scheppen.

Een naaste @Facebook



'EEN WARM BAD'

De heer Wouters is hoofdbehandelaar van het zorgtraject (gedislocaliseerde elleboogfractuur) tot op heden. De zorg startte bij de Spoedeisende Hulp. Bij binnenkomst werd er direct kwalitatieve (juist en volledig) zorg geboden. Diagnose en vervolgbeleid werd keurig afgestemd en ingezet (plannen van vervolgfafspraken). Vervolgfafspraken werden opvolgend (CT, Gipskamer en chirurg) gepland en conform afspraak (op tijd) uitgevoerd. Diagnose en vervolgbeleid (OK) werd besproken in alle opzichten (o.a. behandelopties en complicaties). De operatie werd vlot daarna gepland en uitgevoerd. De samenwerking in de keten (chirurgen, OK, Radiologie, anesthesisten en verpleegafdelingen) was optimaal. Een pluim daarvoor, ook voor de vriendelijkheid van alle betrokkenen. Het voelde als een 'warm bad'. Tot op heden alle vertrouwen in de deskundigheid van alle betrokkenen en in het bijzonder van de heer Wouters. Verder ook dank aan overige disciplines (zoals o.a. de Keuken, ondersteuning poli en klinieken en alle lieve vrijwilligers).

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.