

Nijjs



- Drie (oud-)vrijwilligers vertellen: veertig jaar vrijwilligerswerk
- In beeld: neem een kijkje in ons nieuwe schoolgebouw
- Trek aan de bel bij overgangsklachten: onze Overgangspoli helpt

“Het meest trots ben ik op hoe collega’s elkaar opzoeken, sámen impact hebben en elkaar inspireren.”

Naomi Vink en Sven Talman zijn enthousiaste kartrekkers van het Green Team.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

In Nij Smellinghe staat de zorg voor onze patiënten voorop. Specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals zetten zich hier elke dag volop voor in. Daarnaast is er ook veel nodig om deze zorg mogelijk te maken. Het doet me deugd dat we in deze editie van Nijs kunnen vertellen over een aantal interessante ontwikkelingen bij de ZVE Medisch Ondersteunende Diensten (ZVE staat voor Zorgverantwoordelijke Eenheid).

Zo dragen we vanuit de Fysiotherapie bij aan de prehabilitatie van patiënten die geopereerd worden. We zorgen dat ze voor en tijdens de ziekenhuisopname lichamelijk en mentaal fitter zijn. We zijn erg trots op programmamanager Ontwikkeling en Innovatie Geert van der Sluis, die lector is geworden aan de Hanzehogeschool en die zich op dit onderwerp richt! Je leest meer hierover op pagina's 26 en 27.

En wist je dat we in Nij Smellinghe geestelijk verzorgers hebben die zich bezighouden met onder andere zingevingsvraagstukken en de ondersteuning van patiënten en medewerkers? In elke editie van Nijs geven ze in de rubriek Vleugels een mooie overweging mee. Deze keer lees je Vleugels op pagina 9 en kun je ook al kort kennismaken met onze twee nieuwe geestelijk verzorgers.

De komende tijd staat binnen de ZVE Medisch Ondersteunende Diensten nog een aantal mooie ontwikkelingen op stapel staan. Via Nijs houden we je graag op de hoogte. Voor nu veel leesplezier gewenst!

*José Groenboom
Manager ZVE Medisch
Ondersteunende Diensten*



Colofon

Nijs, winter 2022

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands en Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman en Jiska Sanders – van Soest
• **Schrijvers** Laura Brands, Sarah van der Meer en Jiska Sanders – van Soest • **Externe bijdrage** Nynke TXT (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 6-8, 10-11, 12-13, 14-15, 16-17, 18, 19, 20-21, 22, 24, 27)
• **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel en Donkel, Drachten

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie,
Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Voor andere ontvangers: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



06

Zorgverlener aan het woord:

“Het is belangrijk om overgangsklachten serieus te nemen.”

10

Veertig jaar vrijwilligers in Nij Smellinghe

We duiken de geschiedenis in en komen uit bij het heden.

16

“In 2014 maakte ik mijn eerste film; sindsdien ben ik niet te stoppen.”

Onderzoekscoördinator Kaat Vink over haar hobby: films maken.

26

“Mijn doel is om onderwijs, onderzoek en zorg te verbinden, zodat we onze krachten kunnen bundelen.”

Geert van der Sluis over zijn doel als lector bij Hanzehogeschool en programmamanager Onderzoek en Innovatie.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Vleugels
12 Zo werkt... de niersteenvergruizer 14 Het Green Team van Nij Smellinghe 18 Extra ruimte voor opleiden en ontwikkelen met Persoonlijk Ontwikkel Budget 19 Collegiaal Opvang Team: helen door ervaringen te delen 20 In beeld: een kijkje in ons nieuwe schoolgebouw 22 De werkplek van... onze medisch pedagogisch zorgverleners 24 10 vragen aan: Marit Brand 28 Complimentenwand

“Het is fijn om iemand goed door het onderzoek heen te kunnen helpen. In korte tijd kun je zoveel voor iemand betekenen.”

Endoscopieverpleegkundige en vicevoorzitter Verpleegkundige Adviesraad Marit Brand, pagina's 24-25



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

Samen sporten bij de loopgroep

In het ziekenhuis weten wij als geen ander hoe waardevol een goede gezondheid is. Nij Smellinghe biedt verschillende activiteiten voor medewerkers om te werken aan gezondheid, balans en werkgeeluk. Een voorbeeld hiervan is de loopgroep voor medewerkers van Nij Smellinghe.

De loopgroep is geschikt voor alle medewerkers die enthousiast zijn over hardlopen. Jong en oud, beginners en ervaren hardlopers zijn van harte welkom! De loopgroep doet twee keer in de week een intervaltraining van één uur onder begeleiding van een professionele trainer, passend bij het niveau van de hardloper.

Ben je medewerker van Nij Smellinghe en enthousiast? De eerste twee trainingen zijn gratis. Daarna kun je beslissen of je lid wordt van de loopgroep. Opgave kan via collega Wietske Friso: w.friso@nijsmellinghe.nl.



Handen ineen voor toekomst Drachten

Nij Smellinghe vormt sinds september 2022 officieel samen met zes andere organisaties de Alliantie Drachten. De andere organisaties zijn gemeente Smallingerland, ROC Friese Poort, NHL Stenden, Rijksuniversiteit Groningen, Philips Consumer Lifestyle en het Innovatie Cluster Drachten.

Met elkaar zetten we ons in voor een welvarend en aantrekkelijk Drachten en Smallingerland. Nij Smellinghe hecht er waarde aan om daaraan bij te dragen. Samenwerken is belangrijk binnen de Alliantie. De nieuwe onderwijslocatie van ROC Friese Poort op ons ziekenhuisterrein is daar een mooi voorbeeld van. Voorzitter Raad van Bestuur Bert Kleinlugtenbeld: "ROC Friese Poort is zo in staat om onderwijs nog beter te laten aansluiten bij de praktijk. Nij Smellinghe kan meer zorgverleners in opleiding aan zich binden. We hopen de komende jaren op veel meer van dit soort mooie samenwerkingen."

Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Deel je nieuws met
#nijsmellinghe

Ondertussen op social media

Uitgelicht bericht



Ziekenhuis Nij Smellinghe

30 augustus · 🌐

Graag stellen we je voor aan de grootste fan van Nij Smellinghe: Wiggele. Met zijn fotografische geheugen weet Wiggele zich de leukste feitjes over ons ziekenhuis te herinneren. 📸 Ook steekt Wiggele graag de handen uit de mouwen: van het breien van een trui tot aan het maken van een diamond 💎 painting van ons ziekenhuis. Deze heeft hij binnen twee maanden gemaakt! 🎨
Onze harten heeft Wiggele in ieder geval gestolen.

Het verhaal van Wiggele lezen? Je vindt het in de Nijs:
www.nijsmellinghe.nl/nijs.



👍❤️ 445

106 opmerkingen 16 keer gedeeld

👍 Vind ik leuk 🗨️ Opmerking plaatsen ➦ Delen

Alle opmerkingen ▼

Aantal volgers (oktober 2022)

📘 Facebook:	8.996
🐦 Twitter:	2.736
🌐 LinkedIn:	10.892
📷 Instagram:	4.614

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (oktober 2022)

is een 8,8 (147 waarderingen).



Volg je ons al?

🐦 📷 Nijsmellinghe

📘 🌐 Ziekenhuis Nij Smellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media



DOOR NYNKE TXT

De Overgangspoli van Nij Smellinghe

“Het is belangrijk om overgangsklachten serieus te nemen.”

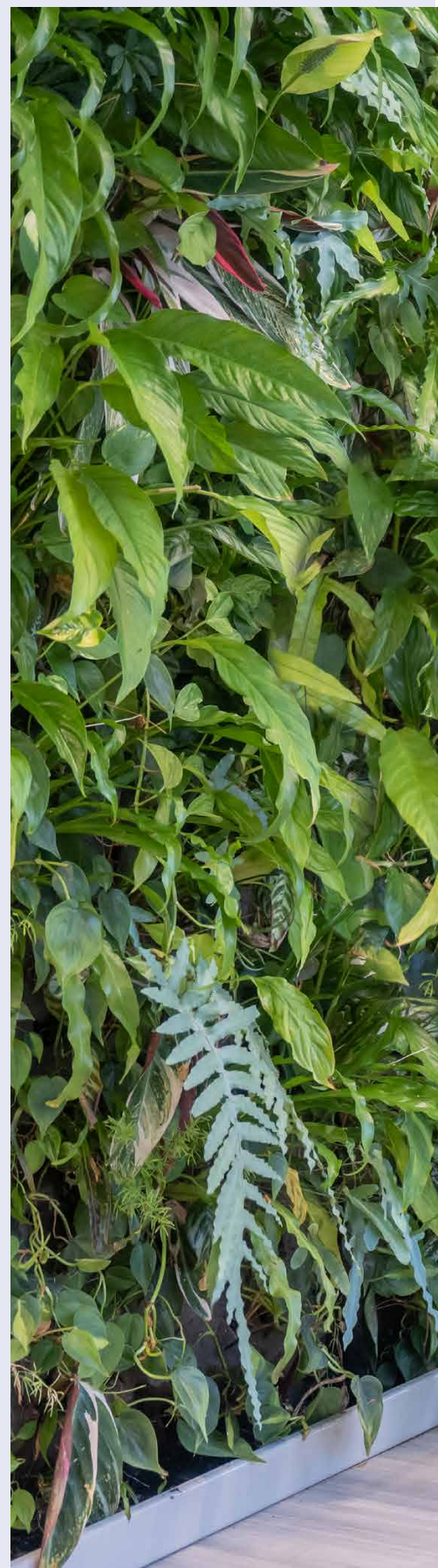
Opvliegers, slapeloze nachten of concentratieproblemen. Het zijn veelvoorkomende overgangsklachten. Bij de Overgangspoli in Nij Smellinghe zien gynaecoloog-seksuoloog Esther Nijhuis en overgangsverpleegkundige Janny Does veel meer klachten voorbijkomen. Van neerslachtigheid tot paniekaanvallen. “Het is belangrijk om overgangsklachten serieus te nemen.”

Sinds 2006 heeft Nij Smellinghe een Overgangspoli. Gynaecoloog dr. De Boer had daarvoor af en toe een overgangsspreekuur en startte met één dagdeel per maand. Tegenwoordig draait de poli iedere maandagochtend, dinsdagochtend en woensdag de hele dag. De poli telt vier gespecialiseerde overgangsverpleegkundigen en vier gynaecologen. “Wij zijn in Noord-Nederland hét expertisecentrum op het gebied van het behandelen van overgangsklachten”, vertelt Janny. “Het aantal vrouwen dat langskomt is de afgelopen jaren gegroeid. We merken dat het taboe om over overgangsklachten te praten minder wordt.”

Heibel in de hormoonhuishouding

Tijdens de overgang verandert de hormoonhuishouding van de vrouw. Het lichaam maakt minder oestrogeen aan. “Dit hormoon reguleert de menstruatiecyclus”, legt Esther uit. “Oestrogeen speelt daarnaast een belangrijke rol bij de opbouw van je botten en de gezondheid van je hart en bloedvaten. Bovendien helpt oestrogeen om infecties en ontstekingen te bestrijden en heeft het een hoofdrol in je energiehuishouding. Kortom: er verandert heel wat in je lichaam wanneer dit hormoon verdwijnt.”

Toch wordt er nog vaak luchtig gedaan over de overgang, merkt Janny. “Vaak wordt er gezegd: ‘Ach, het is de overgang’ wanneer vrouwen vertellen over opvliegers, nachtzweeten of slaapproblemen. Maar veel méér klachten worden veroorzaakt door de overgang. Van neerslachtige gevoelens tot depressie en zelfs angst- en paniekaanvallen, maar ook spier- en gewrichtspijn en minder zin hebben in gemeenschap.





Janny Does (links)
en Esther Nijhuis.

Maar liefst 34 procent van het ziekteverzuim bij vrouwen in de overgangleeftijd wordt veroorzaakt door de overgang. Hoog tijd dat we overgangsklachten meer gaan behandelen.”

Passende behandeling

Deze behandeling begint allereerst met het aanvullen van de vrouwelijke hormoonhuishouding. “We starten met magnesium en multivitaminen”, legt Janny uit. “Daarmee kunnen we bij vrouwen al een aantal klachten verminderen. Bij ernstigere klachten kunnen onze gynaecologen kiezen voor hormoontherapie. Daarmee vullen we het tekort aan oestrogeen en vaak ook het progestageen aan, omdat het lichaam dat zelf niet meer aanmaakt.”



Iedere vrouw komt vroeg of laat in de overgang. Van hen heeft zo'n 80% overgangsklachten, waarbij de ernst verschilt. Janny: “Een groot deel van deze vrouwen wordt inmiddels door hun huisarts naar ons doorverwezen.

De NHG-standaard overgangsklachten (de richtlijnen voor huisartsen over gezondheidsproblemen en -klachten, red.) is net herzien. We merken dat er in de eerstelijnszorg steeds meer aandacht is voor de overgang. Daardoor groeit het aantal vrouwen dat we zien op de Overgangspoli.”

Trek aan de bel

Als het aan Janny ligt, zou iedere vrouw voortaan standaard beginnen met magnesiumtabletten en multivitaminen wanneer ze de eerste overgangsklachten krijgt. “Vrouwen kunnen daar zelf alerter op worden en aan de bel trekken. Je leeft per slot van rekening maar één keer. Dan is het zonde om jarenlang klachten te hebben waar we prima iets aan kunnen doen.” Daarnaast is het belangrijk dat vrouwen op tijd starten met hormoontherapie wanneer ze dat nodig hebben. “Het liefst nog voor de laatste menstruatie”, benadrukt Esther.

Wil je een afspraak maken bij de Overgangspoli? Je kunt een verwijzing vragen bij je huisarts. Meer informatie over de poli vind je via www.nijsmellinghe.nl/overgangspoli.

“Het aantal vrouwen dat langskomt is de afgelopen jaren gegroeid. We merken dat het taboe om over overgangsklachten te praten minder wordt.”

DOOR GEESTELIJK VERZORGER RIKI KLEENE

Vleugels

*Ik rust stil in het hoge gras
en zend lang mijn blik naar boven,
onophoudelijk omringd door krekels,
wonderbaarlijk omhuld door het
blauw van de hemel.*

*De mooie witte wolken trekken voort
door het diepe hemelsblauw
als schone stille dromen.
Het is, alsof ik allang gestorven ben
en zalig meetrek door eeuwige ruimten.*

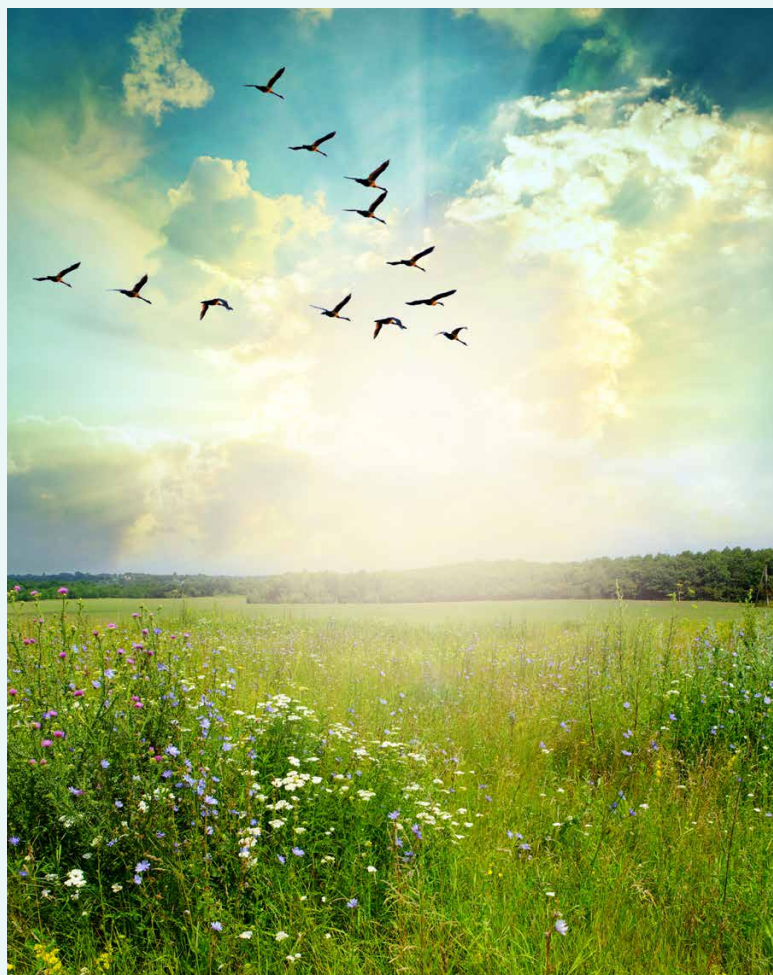
Hermann Allmers (1821-1902) schreef het gedicht 'Feldeinsamkeit' en Brahms (1833-1897) verwerkte dit in een lied¹. Het roept bij mij een vredig beeld op, kijkend naar de voorbijtrekkende wolken. De wereld om ons heen is steeds in beweging en wij als mensen zijn dat ook. Sommige veranderingen zijn welkom en maken blij. Andere kun je ervaren als ingrijpend, zoals onvrijwillig verlies van je werk, verhuizen, verlies van goede gezondheid van jezelf of van een naaste of wanneer iemand komt te overlijden.

Hoe word jij geraakt?

Hoe word jij geraakt door ervaringen en gebeurtenissen die op je pad komen? Welke betekenis hebben ze voor jou en hoe vind je een goede manier om daarmee om te gaan? Sta jij hier wel eens bij stil? Dit zou je zingeving of zinvinging kunnen noemen.

Drie verhaallijnen

Er zijn vele manieren om hiermee bezig te zijn. Bij deze zoektocht kun je drie verhaallijnen onderscheiden². De eerste verhaallijn heeft te maken met jouw levenspad, verleden, heden en toekomst. Kun je richting geven aan je leven? De tweede heeft te maken met jouw relatie tot anderen. Voel je je verbonden met mensen om je heen? De derde gaat over de kijk die jij hebt op het leven of vanuit welke overtuiging, bron of grond je leeft.



Gezien voelen

Misschien ontdek je dat je het belangrijk vindt dat contacten goed verlopen, maar dat dit niet vanzelf gaat. Of raak je juist het contact kwijt met datgene wat voor jou ten diepste belangrijk is, jouw levensvisie. Of weet je niet meer welke kant je op wilt gaan, welke keuzes zijn er? Het kan helpen om samen met een geestelijk begeleider te verkennen in welke verhaallijn je min of meer vastloopt. 'Als een hulpverlener weet aan te sluiten bij jou, dan kun je je écht gezien voelen' en 'in die verbinding zit het geluk'³.

Riki is geestelijk verzorger in Nij Smellinghe. Sinds oktober 2022 werken ook Frank Timmerman en Taeke Hoekstra als geestelijk verzorger in ons ziekenhuis. In de volgende editie stellen zij zich uitgebreider aan u voor.

1. Baan, B., *Wegen naar westerse meditatie* (2020), Uitgeverij Christofoor
2. Knippenberg, van T., *Existentiële zielzorg. Tussen naam en identiteit* (2005), Uitgeverij Meinema
3. Alphen, van C., Wagte, I., *In de verbinding zit het geluk, geïnterviewde Dirk de Wachter (mei 2022), Buitengewoon, een bijlage bij Dagblad Trouw*



V.b.n.o.: An Ronner,
Tineke de Vries en
Gretha de Wilde.

Veertig jaar vrijwilligers in Nij Smellinghe

Al veertig jaar maken onze vrijwilligers het verschil voor veel van onze patiënten. Ze wijzen de weg, bieden een luisterend oor en staan klaar voor een ieder die ondersteuning nodig heeft. Gretha de Wilde en An Ronner stonden destijds aan de wieg van de vrijwilligersorganisatie in Nij Smellinghe en zagen de groep uitgroeien van tien naar honderd vrijwilligers. Tineke de Vries is als gastvrouw bij de aanmeldzuilen één van die vrolijke gezichten. Met z'n drieën duiken we de geschiedenis in en komen we uit bij het heden.

AN RONNER:

“Nij Smellinghe voelt nog altijd als ‘mijn’ ziekenhuis.”

“Het idee voor een vrijwilligersgroep in Nij Smellinghe ontstond in 1981 vanuit de kerk. Als diaken bij de kerk zat ik destijds in de werkgroep. In september 1982 ging de eerste groep dames aan de slag. We begonnen op de poli en al snel kregen we meer taken. We brachten mensen naar de juiste arts, we zorgden voor de bloemen en, als daar behoefte aan was, lazen we de patiënten voor of hadden we een gesprekje met hen. We hielpen op de opname-afdeling en we organiseerden gezellige avonden voor de patiënten. Van Sinterklaas tot bingo en van een toneelvoorstelling tot een voetbalwedstrijd. In de loop der jaren groeide de groep vrijwilligers. Bij iedere nieuwe gastheer of gastvrouw gingen we eerst op huisbezoek. Een nieuweling moest wel representatief zijn, want je werd per slot van rekening het gezicht van ons ziekenhuis. Zo voelt het na veertig jaar nog altijd: als ‘mijn’ ziekenhuis. Ik heb hier 35 jaar met hart en ziel als vrijwilligster gewerkt.”

TINEKE DE VRIES:

“Het is mijn lust en mijn leven.”

“Ik werk straks vijf jaar in Nij Smellinghe als vrijwilligster. Als ‘zuilgastvrouw’ sta ik - zoals de naam al verkapt - bij de aanmeldzuil. Ik help mensen bij hun digitale aanmelding en wijs hen de weg. Maar ik doe nog zoveel meer. Ik werk bijvoorbeeld ook bij de polikliniek Dermatologie, waar ik koffie en thee haal voor patiënten in de wachtkamer. Ik bel de taxi voor mensen en regel de lunch voor patiënten die de hele dag in het ziekenhuis moeten zijn. Ik kom zelf uit de commerciële wereld, waar ik een nummer was. Hier ben ik een mens. Ik voel me onderdeel van het team en word echt gewaardeerd. Door de bedankjes die ik van patiënten, artsen en verpleegkundigen krijg, weet ik dat mijn vrijwilligerswerk ertoe doet. Samen met al die andere vrijwilligers maak ik iedere dag het verschil. Mijn vrijwilligerswerk is mijn lust en mijn leven.”

GRETHA DE WILDE:

“Met iets kleins kun je veel voor mensen betekenen.”

“Ik herinner me nog goed die eerste dag dat ik als gastvrouw in 1982 aan de slag ging. We namen met z'n tweeën plaats op een bankje bij de Hoofdingang. Later kregen we een tafel met daarop het bordje ‘gastvrouw’. Onze eerste taak was om mensen naar de juiste polikliniek te brengen. Al snel werden we gevraagd door meerdere afdelingen. Daar verzorgden we het eten en drinken tussen de middag, gingen we de zaal op om voor te lezen en regelden we de bloemen op de afdelingen. Destijds was er nog de RONS, de radio-omroep van en in Nij Smellinghe, waar mensen verzoeknummers konden aanvragen. Wij brachten de briefjes bij de patiënten als ze een verzoekje hadden en haalden de verzoekjes weer op om ze daarna naar de radiostudio te brengen. Het gevoel dat je met iets kleins veel voor iemand kunt betekenen, was altijd mijn drijfveer. Met liefde ben ik 34,5 jaar gastvrouw geweest.”



Nij Smellinghe is trots op haar vrijwilligers! Net dat beetje extra aandacht maakt ze onmisbaar. Het veertigjarig jubileum is in september 2022 feestelijk gevierd met onze (oud)vrijwilligers in De Lawei. Op naar de volgende veertig jaar!

Zo werkt...

De niersteenvergruizer

Op de polikliniek Urologie van Nij Smellinghe beschikken we over een niersteenvergruizer om poliklinisch nierstenen weg te halen. Deze behandeling is veel minder ingrijpend dan een operatie en kan in de meeste gevallen worden toegepast.



Pijnloze en snelle behandeling

Nij Smellinghe behandelt sinds november 2022 patiënten met een niersteenvergruizer.

Een behandeling met de niersteenvergruizer is veel minder ingrijpend dan een operatie en heeft daarom, als het kan, de voorkeur.

- De behandeling duurt dertig tot zestig minuten
- De behandeling doet weinig pijn waardoor verdoving onnodig is
- Het gaat om een uitwendige behandeling. Dit betekent dat we niet in het lichaam hoeven te snijden en dat je geen wond en/of litteken krijgt
- De techniek van de niersteenvergruizer bestaat al ruim veertig jaar en is nog steeds effectief

“Deze behandeling is veel minder ingrijpend dan een operatie en kan in de meeste gevallen worden toegepast.”

Soms is een operatie nodig

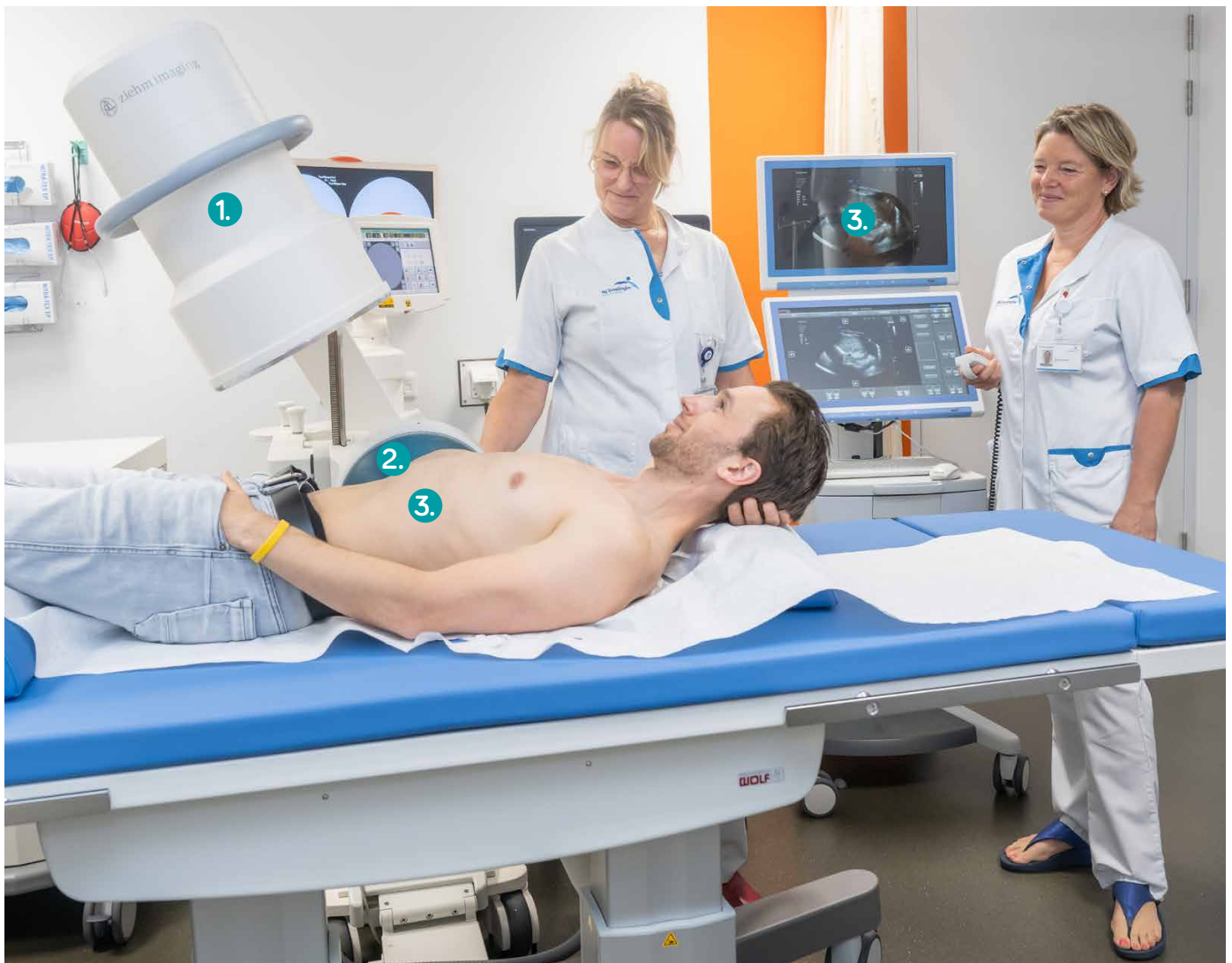
In complexe situaties waarbij een behandeling met de niersteenvergruizer niet mogelijk is, is het nodig om een patiënt met nierstenen te opereren. Dit gebeurt ook in Nij Smellinghe, op de hybride operatiekamer. Dankzij de hybride operatiekamer zijn het röntgenonderzoek en de ingreep te combineren in één behandeling: de uroloog en medisch beeldvormings- en bestralingsdeskundige (MBB'er) sporen de nierstenen op met röntgenstraling en verwijderen ze daarna direct.

Uroloog Thomas Müller:

“Met de niersteenvergruizer kunnen we nierstenen poliklinisch en snel verwijderen.”



1. Röntgenapparaat, dat gebruikt kan worden als de steen met echo niet zichtbaar is
2. Piezolith 3000 Plus Niersteenvergruizer, met in het kussentje ingebouwd echo-apparaat. Het apparaat geeft kleine schokgolven om de nierstenen te vergruizen. De patiënt voelt hier niets van en plast het gruis van de nierstenen vanzelf uit
3. Het apparaat wordt tegen de zij gehouden om door middel van een echo de positie en de grootte van de nierstenen te bepalen



Het Green Team van Nij Smellinghe

Door kleine acties grote veranderingen teweegbrengen

In september 2021 is in Nij Smellinghe een Green Team opgericht. Nu, ruim een jaar later, ga ik in gesprek met de kartrekkers: Naomi Vink (gynaecoloog) en Sven Talman (projectleider).

Naomi: “Duurzaamheid is belangrijk. De zorg is verantwoordelijk voor zeven procent van de CO₂-uitstoot in Nederland. Milieuvervuiling is nadelig voor de gezondheid. Toen de landelijke gynaecologenvereniging voor hun jaarthema ‘Gyne Goes Green’ in elk ziekenhuis een ambassadeur zocht, was dat een goed moment om een Green Team op te zetten. Dat kwam in een stroomversnelling toen Sven erbij kwam.”

Sven: “Ik haakte graag aan: dit initiatief heeft echt impact. Men ziet het belang van verduurzamen. We hebben met het Green Team door kleine acties al grote veranderingen tweeweggebracht. Er ontstaat een sneeuwbaaleffect: we zien steeds meer dingen om aan te pakken en vullen elkaar aan. Zo ontdekten we in samenwerking met andere ziekenhuizen dat röntgencontrastresten kunnen worden gerecycled! Dit afval bieden we daarom nu apart aan voor recycling bij onze afvalverwerker.”

“Daar ben ik het meest trots op: hoe collega’s elkaar opzoeken, sámen impact hebben en elkaar inspireren.”



“Ik haakte graag aan: dit initiatief heeft echt impact. Men ziet het belang van verduurzamen.”

Andere blik

Naomi: “Onze blik verandert. We stellen vragen bij wat we voorheen normaal vonden: waarom zit daar een plastic verpakking om? Waarom een bijna leeg echogelflesje weggooien in plaats van hervullen?”

Sven: “Waarom kunnen sommige apparaten na kantooruren niet stand-by staan, maar blijven ze aan? Waarom zijn de bakken voor ziekenhuisafval van nieuw plastic in plaats van gerecycled materiaal? Door dit soort zaken te bespreken met de betrokken collega’s en leveranciers, zetten we verandering in gang. Bij de genoemde voorbeelden zijn inmiddels aanpassingen gedaan!”

Naomi: “En er is ook nog een aantal projecten gaande. Zo is de Apotheek fanatiek bezig met het verminderen van medicijnresten in afvalstromen. De afvalscheiding, dat is begonnen met apart inzamelen van behandelafpapij voor recycling, gaat verder.



Naomi houdt een echogeflesje vast en een zak met echogel om na te vullen. Sven staat bij de grijze bak waarin we papier verzamelen voor recycling.

Plastic apart inzamelen wordt na een pilot op het Operatiecomplex ziekenhuisbreed opgepakt. De Gipskamer onderzoekt of ze gipsresten apart kunnen inzamelen en aanbieden voor recycling.”

Sven: “Daar zit een hele logistiek achter. Onze afvalverwerkers moeten leren omgaan met zulke afvalstromen. Gelukkig zijn ze enthousiast en werken ze graag mee. Ook vanuit Nij Smellinghe merken we het enthousiasme.”

We doen het samen

Naomi: “Ons Green Team, dat nu al bestaat uit 57 collega’s van verschillende afdelingen van Nij Smellinghe, zorgt voor bewustwording en het informeren en enthousiasmeren van onze collega’s.”

Sven: “Daar ben ik het meest trots op: hoe collega’s elkaar opzoeken, sámen impact hebben en elkaar inspireren.”

Toekomst

Naomi: “Mijn groene toekomstdroom? Een nog gezondere omgeving met veel natuur rondom het ziekenhuis. Wilde bloementuin, vlinders, vogelhuisjes... medewerkers én patiënten, die samen opladen in het groen!”

Sven: “En ik zou graag zoveel mogelijk wegwerpartikelen vervangen door herbruikbare artikelen en daarin samenwerken met alle Friese ziekenhuizen.”

Die dromen delen velen met jullie, Naomi en Sven. Dank voor dit interview!

Medewerkers kunnen meer informatie vinden op de intranet-pagina van het Green Team. Contact opnemen kan via duurzaam@nijsmellinghe.nl.

DOOR NYNKE TXT



Mens achter de medewerker: onderzoekscoördinator Kaat Vink

“In 2014 maakte ik mijn eerste film; sindsdien ben ik niet te stoppen.”

In de rubriek Mens achter de medewerker geeft een collega binnen Nij Smellinghe een kijkje in zijn of haar leven naast het werk. Dit keer neemt onderzoekscoördinator Kaat Vink ons mee naar de filmset in Nij Smellinghe. In haar dagelijks werk onderzoekt ze incidenten en calamiteiten, met als doel om lering te trekken uit de gebeurtenis, en ze doet, samen met de onderzoekscommissie, verbeteruggesties.

De film Skuld

Met een grote lach op haar gezicht geniet Kaat volop van alle drukte op de filmset in Nij Smellinghe. “We schieten hier één van de laatste scènes van de korte dramafilm Skuld”, fluistert ze terwijl de acteurs praten en de camera loopt. “Deze scène in het ziekenhuis vormt de sleutelscene in de film. Meer kan ik er nog niet over verklappen.”

Het idee voor de film Skuld ontstond in 2019 toen Kaat meedeed aan het iepenloftspul de Kollumer Oproer. “Hier leerde ik acteur Thijs Meester kennen.

Mijn zoon Max speelde ook mee in het iepenloftspul. Het klikte enorm tussen die beide. Zo ontstond in mijn hoofd langzaam het idee om samen met deze twee mannen een film te maken. En van het één kwam het ander."

“Deze scène in het ziekenhuis vormt de sleutelscène in de film.”

Een familieproductie

Het grootste deel van de film speelt zich af in Noorwegen, waar Kaat al jaren een vakantiehuisje heeft. "Dit huisje vormt het decor. Hier hebben we in de zomer met z'n allen gezeten om de meeste scènes op te nemen." Naast haar zoon Max zijn ook haar dochter Solveig en haar man Jan van de partij. "Solveig regisseert de film, verzorgt de make-up en de special effects en monteert de film. En mijn man regelt achter de schermen alle randzaken. Een heuse familieproductie dus", knipoogt Kaat. Wie denkt dat de film Skuld Kaats eerste productie is,

heeft het mis. Kaat heeft al diverse films op haar naam staan. "Ik ben gek op het schrijven van verhalen. In het verleden heb ik zelfs een aantal boeken geschreven. Vaak kreeg ik als compliment dat mijn manier van schrijven erg beeldend is. Zo kwam ik op het idee om een film te maken. In 2014 deed ik voor het eerst mee aan het 48 hour-project tijdens het Fries Filmfestival. Daarna was ik niet meer te stoppen!"

Op het witte doek

Haar filmtalent blijft niet onopgemerkt, want inmiddels heeft Kaat contact met Omrop Fryslân die de film Skuld mogelijk wil gaan uitzenden. "Mijn droom is om de première in de grote zaal van filmhuis Slieker in Leeuwarden te organiseren voor een selecte groep mensen die hieraan heeft meegewerkt. Dat zou echt de ultieme bekroning zijn."

Benieuwd naar de film Skuld?

Het filmavontuur van Kaat heeft op dit moment nog een open einde. In de volgende NIJS laten we je weten waar je de film Skuld kunt zien!



Nij Smellinghe creëert extra ruimte voor opleiden en ontwikkelen

Een leven lang leren. Daar staan we voor in Nij Smellinghe. Want het draagt bij aan het werkplezier van de medewerkers en aan de kwaliteit en veiligheid van zorg voor onze patiënten. Het bieden van opleiding- en ontwikkelkansen ziet Nij Smellinghe als een belangrijk onderdeel van goed werkgeverschap. In 2023 krijgt iedere medewerker van Nij Smellinghe een eigen budget van €750: het Persoonlijk Ontwikkel Budget (POB).

Met opleidingsbudgetten en ondersteuning vanuit de Nij Smellinghe Academie biedt Nij Smellinghe medewerkers zoveel mogelijk kansen om zich te blijven ontwikkelen. Binnen het vakgebied en op het vlak van persoonlijke ontwikkeling, passend bij de ambitie van de medewerker. In 2023 biedt Nij Smellinghe het Persoonlijk Ontwikkel Budget als extra opleidingsbudget. Het gaat om een pilot. Na 2023 wordt bekeken of het POB blijft.

Van studieboek tot cursus timemanagement

Het Persoonlijk Ontwikkel Budget betekent kort gezegd: elke medewerker van Nij Smellinghe krijgt in 2023 €750 tot zijn of haar beschikking (voorwaarden delen we intern via intranet).

Van dit budget mag de medewerker één of meerdere dingen aanschaffen die hem of haar helpen zich verder te ontwikkelen voor het werk. Denk bijvoorbeeld aan een studieboek, een vakgerichte training of een cursus die bijdraagt aan een goede balans tussen werk en privé.

Medewerkers kunnen de aanvraag zelf doen via medewerkersstelsel YouForce. De leidinggevende beoordeelt de aanvraag en Nij Smellinghe vergoedt de gemaakte kosten tot maximaal € 750. Medewerkers kunnen er ook voor kiezen om in 2023 meerdere keren kleine bedragen te besteden.



Nij Smellinghe Academie ondersteunt

Wil je als medewerker in gesprek over je ontwikkeling? Met leer- en ontwikkelvragen kunnen medewerkers terecht bij de Nij Smellinghe Academie. Dit is een plek, digitaal en fysiek, waar alle opleidingsactiviteiten samenkomen. Het doel van de Nij Smellinghe Academie is om leren en ontwikkelen zo plezierig en gemakkelijk mogelijk te maken: op maat, praktijkgericht, met handige systemen, ondersteunende hulpmiddelen en passende interventies. De medewerker blijft aan het roer van zijn of haar ontwikkeling, de Nij Smellinghe Academie ondersteunt.

Zo hebben we leren en ontwikkelen in Nij Smellinghe goed geregeld met elkaar!

DOOR NYNKE TXT EN SARAH VAN DER MEER

Helen door ervaringen te delen

Het Collegiaal Opvang Team biedt medewerkers nazorg na een heftige ervaring



Patiënten kunnen in het ziekenhuis ingrijpende gebeurtenissen meemaken. Ook medewerkers worden tijdens hun werk soms geconfronteerd met situaties die voor hun aangrijpend zijn. Zo'n heftige ervaring kan leiden tot klachten, zoals angst, slecht slapen of piekeren. Als werkgever wil Nij Smellinghe medewerkers zo goed mogelijk ondersteunen bij de verwerking van heftige ervaringen. Medewerkers kunnen voor opvang en nazorg terecht bij ons Collegiaal Opvang Team (COT).

Het Collegiaal Opvang Team; de naam zegt het al. Dit team bestaat uit drie collega's die in Nij Smellinghe werken en getraind zijn in het bieden van nazorg. Renate Mintjes is al 25 jaar receptioniste bij de Hoofdingang. Ester Elzes werkt als operatieassistent en Henk Zandstra is verpleegkundige op de Spoedeisende Hulp. "Het fijne aan een gesprek met iemand van ons is dat je niet hoeft uit te leggen waar je werkt en hoe het er op de werkvloer aan toe gaat", vertelt Renate. "Wij kennen de werkvloer en herkennen situaties. Zeker bij het delen van een ingrijpende ervaring kan dat prettig zijn."

Uit balans

Van coronapatiënten die op de Intensive Care belanden tot agressie op de werkvloer: er zijn tal van incidenten die een medewerker uit balans kunnen brengen. "Voorheen hadden we de naam Trauma Opvang Team, maar we hebben dat bewust aangepast naar Collegiaal Opvang Team", vertelt Ester. "Het kan namelijk ook een op het eerste oog kleine situatie zijn die je uit balans brengt, waarvoor een medewerker bij ons terecht kan."

Drie gesprekken

Ondersteuning in de verwerking: dat is wat het Collegiaal Opvang Team vooral doet. Renate: "Het uitgangspunt is dat we drie gesprekken voeren. Tijdens deze gesprekken

reconstrueren we wat er is gebeurd en welke klachten de medewerker heeft. Daarna bespreken we hoe de medewerker hiermee omgaat en wat hij/zij daarin nodig heeft. Daarbij kijken we samen naar de mogelijkheden en geven we uitleg over hoe een verwerkingsproces verloopt. Wij zijn alert op signalen van een verstoorde verwerking en kunnen indien nodig het advies geven om gebruik te maken van professionele hulpverlening."

Delen is helen

In veel gevallen is het delen van de ervaring voor veel medewerkers al heel helend, merkt Ester. "Als zorgverleners vinden we het vaak lastig om hulp te vragen, weet ik uit eigen ervaring. Maar juist als je iets heftigs meemaakt, is het goed om hulp te vragen. Alles wat een medewerker bij ons bespreekt blijft vertrouwelijk."

Ben je medewerker in Nij Smellinghe en heb je iets heftigs meegemaakt? Blijf hier niet mee rondlopen.

Neem contact op met het COT via collegiaalopvangteam@nijsmellinghe.nl.
Op het Kwaliteitsportaal vind je meer informatie.

Ben je patiënt en vind je het lastig om een in Nij Smellinghe meegemaakte, ingrijpende gebeurtenis te verwerken?

Bespreek dit dan met je behandelaar. Bij klachten kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Nij Smellinghe via www.nijsmellinghe.nl/klacht.

Neem een kijkje in ons nieuwe, duurzame schoolgebouw



In de houten wand achter de rijen met stoelen in het auditorium zitten allemaal kleine gaatjes. Deze gaatjes zorgen voor geluidsdemping in de grote ruimte. Net als in een muziekstudio! De vloer is enkel geschuurd (gevlinderd). Er zit geen extra afwerklaag over de vloer. Hierdoor is de vloer een duurzamere keuze.



In het auditorium zijn alle gebruikte materialen zichtbaar. Dit scheelt de aankoop van bijvoorbeeld gipsplaten om de constructie te bedekken; een duurzame keuze. Het hout zorgt voor een warme sfeer. De witte platen aan het plafond noemen we ook wel het klimaatplafond. Deze platen zorgen met koude en warme lucht dat de ruimte in de winter wordt verwarmd en in de zomer wordt gekoeld. De lucht komt van de duurzame Warmte Koude Opslag (WKO) installatie.



Op de eerste verdieping van het schoolgebouw zijn leslokalen voor ROC Friese Poort gevestigd. De lokalen zijn flexibel te gebruiken voor grote en kleinere groepen door de scheidingswand. De wand is geluiddempend. In de lokalen is gebruik gemaakt van lichte materialen en veel daglicht voor een prettige werk- en leeromgeving. Verder is er in het gebouw zo min mogelijk gebruik gemaakt van wandcontactdozen. In plaats daarvan hebben de klaslokalen een flexibele stroompaal.



Op de begane grond van het schoolgebouw zijn twee oefenruimtes (skillslabs) gebouwd. Hier kunnen leerlingen van ROC Friese Poort en medewerkers van Nij Smellinghe praktijkgericht zorghandelingen oefenen.



Op de tweede verdieping van het schoolgebouw zijn kantoren van een aantal afdelingen van Nij Smellinghe gevestigd. De kantoren zijn voorzien van grote ramen waardoor er genoeg daglicht naar binnenvalt. Dit draagt bij aan een prettige werkomgeving.



Op de één van de tussenwanden hangt een kunstobject van houten latten. Deze latten zijn hergebruikt uit oude kozijnen van eerder verbouwde delen van het ziekenhuisgebouw. Door ZWAT (sociale werkplaats) zijn de latten bewerkt, zodat het nu als kunstobject kan fungeren op de tussenwand. Het overige hout wordt hergebruikt bij andere bouwprojecten, zoals de nieuwe fietsenstalling.



Op deze foto is een hoek van één van de vergaderruimtes te zien. In het gehele gebouw zijn er veel ramen. In de vergaderruimtes zorgen de ramen ook voor verbinding tussen de verschillende vergaderruimtes. Hierdoor komt er licht naar binnen via de naastgelegen ruimtes en lijken de ruimtes optisch groter. Ook hier draagt dit bij aan een prettige werkomgeving.



Op de tweede verdieping staat de installatie die is gekoppeld aan onze bestaande Warmte Koude Opslag (WKO) installatie. De WKO is uitgebreid om, naast het nieuwe schoolgebouw, nog meer delen van het ziekenhuisgebouw te kunnen verwarmen en koelen. Bij WKO maak je gebruik van de warmte en koelte uit de bodem van de aarde. Hierdoor is geen aparte ketelinstallatie of koelmachine nodig. De opslag is op de foto niet te zien. Die zit onder de grond.



Door een balkon rondom is het mogelijk om buiten langs alle ruimtes te lopen. De grote ramen zorgen voor veel daglicht in de ruimtes. Daglicht draagt bij aan een goede werk- en leeromgeving. Op de bovenste verdieping is vaste zonwering gemonteerd. Het doel is om uiteindelijk op het dak van het schoolgebouw ruim 200 zonnepanelen neer te leggen, naast de 9.000 zonnepanelen die Nij Smellinghe al heeft.

De werkplek van: onze medisch pedagogisch zorgverleners

“Traumavrije kindzorg: dat is ons doel”



V.l.n.r.: Jennifer de Graaf,
Ivanka Helbig en
Maaïke Veenstra.

We proberen een bezoek aan Nij Smellinghe voor kinderen en jongeren zo te laten verlopen dat pijn in of angst voor ons ziekenhuis geen traumatische ervaring wordt. Bij deze missie zijn onze medisch pedagogisch zorgverleners Ivanka Helbig, Jennifer de Graaf, Maaïke Veenstra en Joke Voorinhtolt onmisbaar. “Een ziekenhuis is en blijft natuurlijk een ziekenhuis, maar wij doen ons uiterste best om het belang van comfort net zo zwaar te laten wegen als het belang van genezen.”

Bloed afnemen, een klysma toedienen of het inbrengen van een infuus: het zijn stuk voor stuk geen prettige medische handelingen. Zeker niet als je jong bent. “Wij zorgen als medisch pedagogisch zorgverlener voor afleiding en een goede voorbereiding voor, tijdens en na deze handeling”, vertelt Ivanka. “Een klein prikje heeft soms grote gevolgen. Door middel van ontwikkelingsgerichte materialen, zoals een voorbereidingskoffer, en afleidende gesprekken proberen we het vertrouwen van het kind te winnen en te voorkomen dat we onder dwang een handeling moeten verrichten.”

Oefenen voor de operatie

Ivanka, Jennifer, Joke en Maaïke werken op de Dagverpleging Kind (B1) en op de Kinderafdeling (B3). “We gaan ook mee wanneer één van onze patiënten naar de operatie- of onderzoekskamer gaat”, legt Jennifer uit. “Vooraf vertellen we het kind en de ouders exact wat er gaat gebeuren. Daarvoor hebben we een tablet met foto’s en een voorbereidingskoffer, waar bijvoorbeeld het beademingsmasker in zit dat wordt gebruikt wanneer een kind onder narcose gaat. Dat zetten we alvast even op om te oefenen. Door middel van deze uitleg en materialen zorgen we voor meer vertrouwen bij het kind en de ouders om deze operatie of het onderzoek succesvol te ondergaan.”

De vertrouwde basis

“Wij verstaan de kunst om in korte tijd het vertrouwen van het kind te winnen”, vertelt Maaïke. “Het geeft vertrouwen als zowel het kind als de ouders voelen dat we naast hen staan. Samen met de kinderartsen, verpleegkundigen, kinderfysiotherapeuten, logopedisten, voedingsassistentes, afdelingsassistentes en de schoonmaakmedewerkers vormen we een goed op

elkaar ingespeeld team en zorgen we ervoor dat een bezoek aan ons ziekenhuis zo prettig mogelijk verloopt.”

Mooie momenten in beeld

De medisch pedagogisch zorgverleners begeleiden ook de ouders. “Dat doen we onder andere met behulp van Video Interactie Begeleiding, kortweg VIB genoemd”, vertelt Maaïke. “Hechting is belangrijk voor (premature) baby’s en ouders. Na het filmen van een contactmoment kijken we samen met ouders deze beelden terug. We laten zien hoeveel interactie er al is en welke contactinitiatieven hun (premature) baby laat zien. Prachtige, waardevolle en vaak heel kleine momenten die ouders door alle zorgen en stress niet zo snel zien, maar die we via VIB in beeld kunnen brengen.”

Van angst naar vertrouwen

Over één ding zijn de dames het roerend eens: ze hebben de mooiste baan ter wereld. “We hebben elke dag een nieuwe uitdaging en geen dag en kind is hetzelfde”, vertelt Ivanka. Jennifer vult nog aan: “Vandaag kreeg ik een knuffel van een jongetje dat naar huis ging na een operatie. Dan weet je dat je het goed hebt gedaan en dat dit kind een volgende keer vol vertrouwen bij ons terugkomt.”

“Het geeft vertrouwen als zowel het kind als de ouders voelen dat we naast hen staan.”

Tien vragen aan...

Marit Brand

endoscopieverpleegkundige en vicevoorzitter van de Verpleegkundige Adviesraad



1. Hoe lang werk je al in Nij Smellinghe?

Zo'n vijf á zes jaar. Ik heb het nog steeds heel erg naar mijn zin.

2. Wat zijn je werkzaamheden?

Ik ben endoscopieverpleegkundige. Daarnaast houd ik me op mijn afdeling bezig met de portfolio Kwaliteit. Ook ben ik actief bij de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) als vicevoorzitter. De VAR zet het verpleegkundig beroep op de kaart in Nij Smellinghe en praat mee over ontwikkelingen, onder andere een aantal keer per jaar aan tafel bij het bestuur van het ziekenhuis. Als vice-voorzitter ben ik bijvoorbeeld contactpersoon voor externen en stel ik samen met mijn collega's van het dagelijks bestuur de agenda voor VAR-vergaderingen samen.

3. Wat maakt je werk zo leuk?

De persoonlijke aandacht richting collega's en patiënten, de gemoedelijke sfeer, de korte lijnen en het ons-kent-ons-gevoel. Dat voelt een beetje als thuis. In het Endoscopiecentrum is de behandeling kort, maar wel heel intensief. Mensen ondergaan een vervelend onderzoek. Laatst was er eens een stoere jongeman die zei: "Oh, dat gaat me niet lukken, zo'n maagonderzoek." Vervolgens geef je uitleg. In een hele korte tijd kun je veel voor iemand betekenen. Je kunt diegene echt door het onderzoek heen helpen. Na die tijd ontving ik van hem reacties als 'topper' en 'dankjewel'. Dat is gewoon zoiets fijns.

4. Wat is jouw bijdrage aan het team?

Ik ben eigenlijk altijd vrolijk, gemotiveerd en zie vaak mogelijkheden. Een aantal jaar geleden was er in Nij Smellinghe een vacature voor een studiereis naar Amerika om te zien hoe verpleegkundigen daar werken en wat voor positie ze daar hebben. Een hele gave kans, daarom besloot ik ervoor te gaan. Naar aanleiding van die reis voelde ik een sterke aandrang om met de opgedane kennis en ervaring iets terug te doen voor Nij Smellinghe. Het ziekenhuis had immers ook in mij geïnvesteerd. Zo ben ik bij de VAR gekomen.

5. Welke vaardigheden wil jij nog verder ontwikkelen?

Het onderwerp kwaliteit vind ik heel interessant, er valt nog zoveel in te leren. Ik ben iemand die heel veel dingen interessant en leuk vindt. Ik kijk welke kansen er op mijn pad komen!

6. Wie is voor jou een inspiratiebron in je werk?

Dat zijn er eigenlijk heel veel. Bijvoorbeeld collega's Geert van der Sluis, Judith Falkena en Joanne Bouma. Dat zijn mensen die door de jaren heen al zoveel dingen hebben aangepakt en zich inzetten voor Nij Smellinghe en collega's. Dat vind ik inspirerend om te zien.

7. Welke ontwikkeling in jouw vakgebied spreekt je aan?

De technische ontwikkelingen. Er is gewoon steeds meer mogelijk. Vroeger, toen ik net begon als endoscopieverpleegkundige, moesten patiënten met een grote poliep geopereerd worden. Nu verwijderen we die zelf op de behandelkamer! Dat is minder belastend voor de patiënt.

8. Wat heb je beslist nodig om je werk te kunnen uitvoeren?

Een positieve werksfeer. Het gevoel dat je het met elkaar doet, samen als team.

9. Wat zou je nog anders willen zien op je werk?

Dat sommige plannen sneller uit te voeren zijn. Voor bepaalde dingen moet je echt een lange adem hebben. Nu ik bij de VAR zit en meekijk met bijvoorbeeld besluitvormingsprocessen, begrijp ik beter waarom dingen soms tijd kosten.

10. Wat doe jij om te ontspannen?

Normaal gesproken ben ik zowel op de werkvloer als thuis een bezig bijtje. Helaas kamp ik momenteel met long COVID. Het is daardoor moeilijk om de juiste balans te vinden. Ik als 'bezig bijtje' wil in mijn hoofd van alles. Maar momenteel werkt mijn lichaam niet echt mee. Het komt vast weer goed! Wel vind ik het fijn om te lezen. Wandelen in de natuur met de hond doe ik ook graag. En reizen vind ik heerlijk.

“De persoonlijke aandacht en het ons-kent-ons gevoel maakt mijn werk zo leuk.”

Onderwijs, onderzoek en zorg komen samen in Nij Smellinghe

Lector Geert van der Sluis bundelt de krachten

Hoe kunnen we patiënten fysiek en mentaal zo goed mogelijk voorbereiden op hun ziekenhuisopname, zodat ze beter en sneller herstellen? Het is de vraag waar programmamanager Ontwikkeling & Innovatie Geert van der Sluis zich over buigt. Dat doet hij in een bijzondere dubbelrol. Geert is namelijk ook kersvers lector ‘Functioneren en participeren rondom ziekenhuisopnames’ aan de Hanzehogeschool in Groningen.

Al jaren is Geert een bekend gezicht in Nij Smellinghe. Ooit begon hij als fysiotherapeut en al snel raakte hij in de ban van praktijkgericht onderzoek. “Ik ben altijd nieuwsgierig naar de reden waarom we doen wat we doen”, vertelt hij. “Ik wil weten of een behandeling werkt en hoe het nog beter kan. De rol van programmamanager Ontwikkeling & Innovatie is me dan ook op het lijf geschreven.”

Krachten bundelen

Sinds 1 november 2021 combineert Geert zijn baan als programmamanager binnen Nij Smellinghe met zijn taken als lector aan de Hanzehogeschool. “Dit lectoraat is een samenwerking tussen de Hanzehogeschool en ons ziekenhuis”, legt hij uit. “Onderwijs, onderzoek en zorg wil ik met elkaar verbinden, zodat we onze krachten kunnen bundelen. Wat ik wil bereiken is dat we patiënten fysiek en mentaal zo goed mogelijk voorbereiden op hun ziekenhuisopname, zodat ze beter en sneller herstellen. Dit noemen we prehabilitatie.”

Win-win-win-situatie

Deze samenwerking heeft voor alle betrokken partijen voordelen, merkt Geert. “Ik vertaal praktijkvragen die hier op de werkvloer in Nij Smellinghe

leven in wetenschappelijke vragen. Samen met studenten en docent-onderzoekers van de Hanze en professionals met onderzoekambities uit Nij Smellinghe doen we onderzoek naar prehabilitatie. Deze nieuwe kennis passen we meteen toe in de praktijk en we verrijken gelijktijdig het onderwijs.”

Van toeschouwer naar deelnemer

Geert richt zich als lector ook op samenwerking met partners buiten de hogeschool en het ziekenhuis, zoals het bedrijfsleven. “Ik zou de zorgverzekeraars heel graag willen betrekken bij het oplossen van zorgproblemen”, geeft hij als voorbeeld. “Door verzekeraars mee te laten denken, zijn ze niet langer toeschouwer maar actief deelnemer. Zo ontstaan er oplossingen die op brede steun kunnen rekenen en mogelijk ook worden vergoed wanneer we ze invoeren.”

Plek voor kruisbestuiving

Zijn ultieme droom? “Een plek creëren in het ziekenhuis waar kruisbestuiving plaatsvindt. Een innovatiewerkplaats waar studenten, docenten, onderzoekers, ondernemers, zorgprofessionals en (potentiële) patiënten elkaar ontmoeten en samen naar oplossingen zoeken voor belangrijke issues in de zorg. Want de vraagstukken van nu kunnen we alleen samen oplossen. Daarvan ben ik overtuigd.”

“De zorgvraagstukken van nu kunnen we alleen samen oplossen. Daarvan ben ik overtuigd.”



Complimentenwand



VERTROUWEN

Dit was mijn eerste bezoek aan een gynaecoloog. Mevrouw Molenaar komt op mij over als een mensenmens. Ze luistert goed, is aandachtig en zit niet tegelijkertijd hinderlijk op de PC te werken, maar kijkt je aan. Ze neemt de tijd, heeft begrip en komt met mogelijke oplossingen. Mevrouw Molenaar legt goed uit, stelt je op je gemak en is buitengewoon vriendelijk. Dat alles wekt vertrouwen.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

EEN ECHTE SHERLOCK



Complimenten voor polikliniekmedewerker Orthopedie Jantsje. Een patiënt liet een voicemailbericht voor mij achter met een klacht, maar gaf geen contactgegevens door. Hierdoor kon ik geen contact opnemen. Jantsje ging voortvarend aan de slag en nam de tijd en rust om het uit te zoeken, zodat ik de patiënt kon terugbellen. Een echte Sherlock!

Klachtenfunctionaris Antsje Boersma

VIJF VETTE STERREN ★★★★★

Door lange wachttijden in een ander ziekenhuis, kwam ik in Nij Smellinghe terecht. Binnen drie kwartier een gesprek, een hartfilmpje en bloedafname. Super efficiënt en erg aardig personeel! Zorg met aandacht voor de mens. Vijf vette sterren!

Een patiënt @Facebook



SUPERSNEL OPTREDEN

Mijn huisarts constateerde dat ik een oog-TIA had gehad. Direct hing hij aan de telefoon met Nij Smellinghe. Daarna ging ik met Formule 1-snelheid van oogarts naar neuroloog en van Nij Smellinghe naar gespecialiseerde zorg in een ander ziekenhuis.

Dit alles binnen vijf werkdagen. Binnen tien dagen ben ik geopereerd en was het gevaar geweken. Geweldig bedankt voor dit supersnelle optreden en doorschakelen.

Ik zeg altijd: Nij Smellinghe is top!

Een patiënt via de mail



LIEFDEVOL

De laatste jaren heb ik herhaaldelijk in Nij Smellinghe gelegen. De zorg die ik van u heb ontvangen was uitstekend. Ik kan zeggen: liefdevol. Aan iedereen die mij vraagt, vertel ik hoe voortreffelijk de zorg was.

Ik kijk met grote dankbaarheid terug op alle behandelingen die ik in Nij Smellinghe mocht ondergaan. Ik hoop dat u erin slaagt dit hoge niveau vast te houden. Hartelijk dank voor iedereen die aan mijn bed heeft gestaan.

Een patiënt via een brief

NIETS DAN LOF



De afdeling Geriatrie -dr. Bieze- heeft heel veel betekend voor mijn oom en tante (beide 90+). De aandacht, de tijd, het duidelijk praten en uitleggen heeft vooral mijn tante in een moeilijke periode van haar leven heel erg geholpen. Niets dan lof, bedankt!

Een naaste @Zorgkaart Nederland

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.