

Zomer 2022

Nijs



- Herstellen van een botbreuk met behulp van een app
- Loop een dag mee met operatieassistent Lisa
- Gezamenlijke inkoop door Friese ziekenhuizen: samen sta je sterk

“Met draagbare sensoren merken we een verslechtering of complicatie bij de patiënt sneller op en kunnen we direct actie ondernemen.”

Verpleegkundige Linda Postma en physician assistant Jaïd da Silva Piloto zijn enthousiast.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

De nachten zijn korter, de dagen langer én zonniger. De 9.000 zonnepanelen van Nij Smellinghe draaien op volle toeren. Heerlijk ook voor alle buitensporters en groene vingers. Wie wordt er nou niet vrolijk van. Maar ook deze zomer dreigt er weer één grote verliezer te zijn: onze huid. Jaar op jaar werkt de UV-straling in op dit fantastische orgaan dat ons lichaam beschermt tegen invloeden van buitenaf. Als ware het een woeste Noordzeedeining die inbeukt op onze dijken. Ons spreekuur wordt de laatste jaren overspoeld door een tsunami van huidkanker. De helft van mijn tijd betreft huidkankerzorg.

Voor de meest voorkomende vorm van huidkanker beschikken we in Nij Smellinghe over de mogelijkheid van Mohs' micrografische chirurgie. In nauwe samenwerking met het Medisch Centrum Leeuwarden en

Antonius Ziekenhuis Sneek komen patiënten uit heel Noord-Nederland naar het Mohs Centrum Friesland in Nij Smellinghe. Op pagina's 16 en 17 geven we je graag meer uitleg.

Smeer zonnebrandcrème, trek je kinderen UV-werende kleding aan en zoek rond het middaguur de schaduw op, maar geniet vooral ook van de zomer, de zon en je vakantie!

Jan-Gert Geerdink
Dermatoloog



Colofon

Nijs, zomer 2022

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Sarah van der Meer • **Redactie** Annouk Koppelman, Jiska Sanders – van Soest en Karin Zomers
 • **Schrijvers** Sarah van der Meer, Jiska Sanders – van Soest, Linda Sijtsma, Annemarie Wiersma en Karin Zomers
 • **Externe bijdrage** Nynke TXT (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 2, 3, 5, 6-8, 10-11, 13 (diamond painting), 15, 18-19, 20-21, 22-23, 24-25, 26) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand
 • **Druk** Donkel en Donkel, Drachten.

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie,
Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Voor andere ontvangers: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



06

Zorgverlener aan het woord:
Herstel patiënt goed in de gaten houden met draagbare sensor

13

“13 april 2019, Open Dag, overall gekeken.”
Maak kennis met Wiggele van der Veen, de grootste fan van Nij Smellinghe!

16

“Mijn huid herstelt snel en mooi.”
Patiënt Willem Bakker is blij met zijn huidkankerbehandeling.

20

“Iedere dag is een feestje.”
Vier afdelingsassistenten vertellen over hun werk.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Wist je dat...
10 Maak kennis met de ZVE-managers van Nij Smellinghe
14 Onmisbaar bij verbeteren zorg: de GFMS-commissie
15 Terugkoppeling lezersonderzoek 18 Makkelijk en op maat: de nieuwe leeromgeving van Nij Smellinghe 22 Virtual Fracture Care
24 Mijn dag in beeld: operatieassistent Lisa van der Veen
26 Samenwerkingspartner in beeld: Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen 28 Complimentenwand

“Als operatieassistent vind ik de taken instrumenteren en assisteren het leukst om te doen, omdat ik dan goed moet anticiperen en meedenken met de operatie.”

Operatieassistent
Lisa van der Veen,
pagina 24-25.



DOOR NYNKE TXT

Nij Smellinghe introduceert 'slimme pleisters'

Ademhaling en hartslag meten om achteruitgang bij een patiënt eerder op te merken

De pleister: het is een uitvinding van precies 100 jaar geleden. Nieuw zijn onze draagbare sensoren, ook wel slimme pleisters genoemd. Hiermee meten we de ademhaling en hartslag van een patiënt om achteruitgang eerder op te merken en te beperken. Met deze slimme uitvinding monitoren we het herstel van patiënten nog beter. Handig en zo geplakt!

De draagbare sensoren zijn beschikbaar voor verschillende patiëntgroepen op afdeling A1 van ziekenhuis Nij Smellinghe (op afdeling A1 worden patiënten verpleegd van de specialismen Chirurgie, Urologie, Gynaecologie en Maag-, Darm- en Leverziekten). Het gaat om hoog-risico patiënten met darmkanker, een alveesklierontsteking, maagdarmbloeding of levercirrose. "De sensor is iets groter dan een normale pleister en bevat sensoren die de ademhaling en hartslag van de patiënt meten en afwijkingen signaleren. Dit om achteruitgang eerder op te merken en te beperken", vertelt Linda Postma, verpleegkundige op afdeling A1.

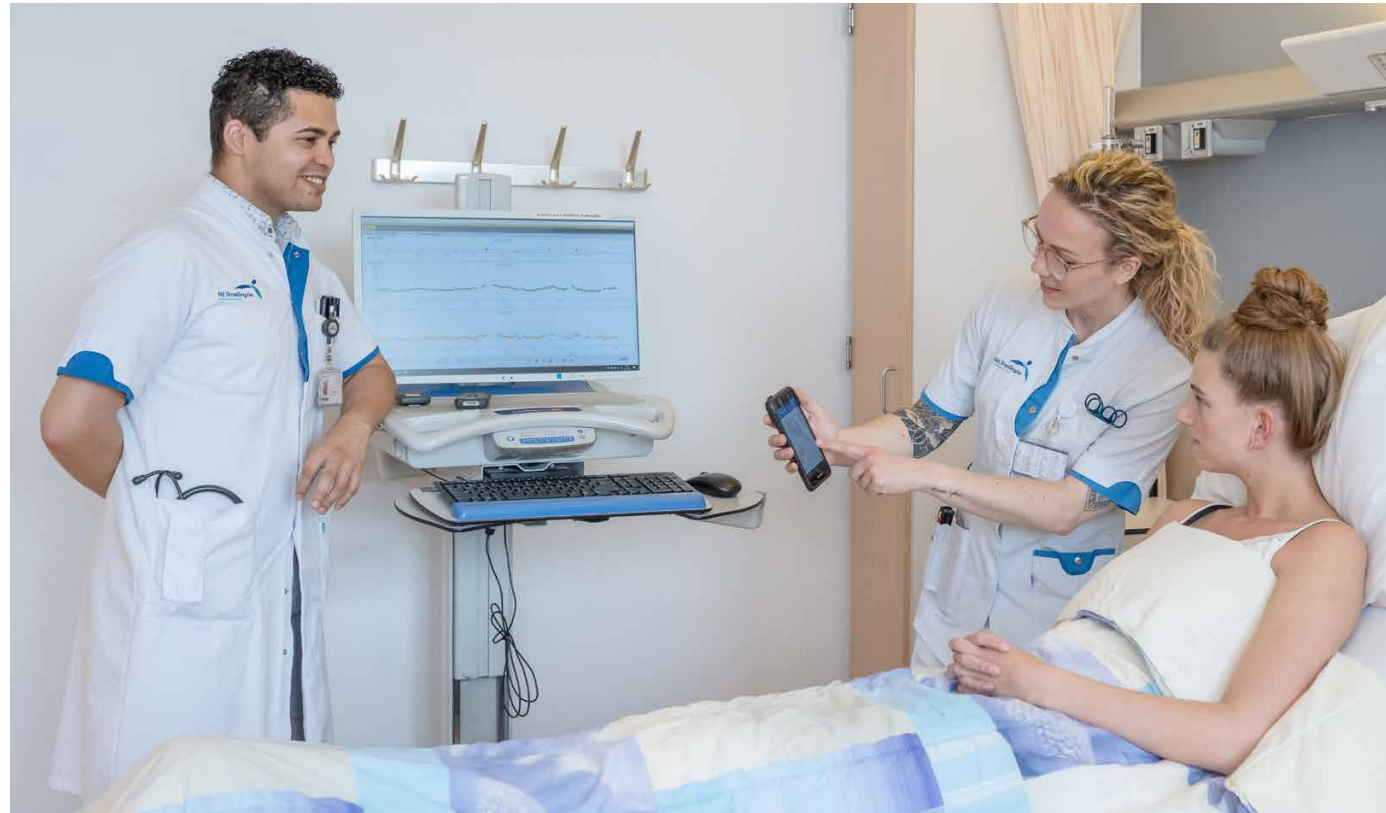
Subtiele signalen

Wanneer bijvoorbeeld iemands hartslag daalt of de ademhaling stijgt, krijgen de verpleegkundigen hiervan een melding op hun pieper en komen ze direct in actie. Linda: "Uit onderzoek weten we dat deze subtiele signalen een goede indicatie zijn voor het optreden van een verslechtering of complicatie. De sensor signaleert dat vaak al voordat de patiënt dat zelf voelt." >>

"De sensor kan ons 'niet plus-gevoel' onderbouwen met cijfers."



Physician assistant Jaid da Silva Piloto en verpleegkundige A1 Linda Postma.



Verdere uitbreiding

Sinds december 2021 gebruikt Nij Smellinghe de draagbare sensoren bij darmkankerpatiënten. In juni 2022 zijn daar patiëntengroepen bijgekomen. Physician assistant Jaïd da Silva Piloto: "Op onze afdeling liggen allerlei patiëntgroepen met een verhoogd risico op verslechtering en complicaties. Dankzij de draagbare sensor kunnen we deze veranderingen veel sneller ontdekken en eerder ingrijpen."

Lekker draadloos

Het voordeel van de sensor is bovendien dat er geen draadje aan te pas komt. "De sensor is gekoppeld aan het LoRa-netwerk", vertelt Linda. "Dit is een veilig netwerk waarop iedereen thuis bereik heeft, net als met bijvoorbeeld 4G. Dat heeft als bijkomend voordeel dat we patiënten die naar huis mogen ook thuis kunnen monitoren, mocht dat nodig zijn. En uiteraard draagt het een stuk fijner zonder al die snoertjes en kabeltjes."

Veilig gevoel

De patiënten die de draagbare sensor mochten dragen, zijn erg positief. Veel van hen geven aan dat het dragen van de sensor vooral een veilig gevoel geeft.

Juist dat gevoel van veiligheid is erg belangrijk voor patiënten, weet Jaïd. "We horen vaak van onze patiënten die op de Intensive Care hebben gelegen en 24/7 zijn gemonitord, dat ze het spannend vinden wanneer we ze loskoppelen van de monitoren. Deze sensoren vergroten de veiligheid, nemen hopelijk een deel van die angst weg en vergroten het gevoel van veiligheid bij de patiënt."

Niet pluis

Linda en Jaïd zijn beide groot voorstander van dit soort slimme technologische toepassingen in de zorg. "Soms merk je als zorgprofessional dat er iets niet klopt, maar blijft het lastig om de vinger op de zere plek te leggen", legt Linda uit. "De sensor kan dit 'niet pluis-gevoel' dat je als verpleegkundige hebt, onderbouwen met cijfers. Daardoor kunnen we veel sneller doorpakken. Wat ons betreft introduceren we de sensor op nog meer afdelingen binnen Nij Smellinghe."

"Dankzij de draagbare sensor kunnen we veranderingen veel sneller ontdekken en eerder ingrijpen."

DOOR COLLEGA LINDA SIJTSMA

Wist je dat...



In Nij Smellinghe werken we samen aan duurzame zorg. Onze drie kernwaarden zijn Toekomstgericht, Verantwoordelijk en Persoonlijk. De redactie krijgt soms vragen over de duurzaamheid van Nijs. In dit artikel leggen we je uit waarom we er bewust voor kiezen Nijs op papier uit te geven en hoe we dit zo duurzaam mogelijk doen.

... een papieren magazine nog altijd voordelen heeft ten opzichte van een digitale versie? Dit is belangrijk, want Nij Smellinghe wil natuurlijk dat onze verhalen zoveel mogelijk mensen bereiken! Zo is het aantal leesminuten van een papieren magazine hoger: **23 MINUTEN**, ten opzichte van **12 MINUTEN** digitaal (bijna een keer zoveel!) (Capaz, 2021).

3X

... Nij Smellinghe de frequentie van uitgave omlaag heeft gebracht naar **DRIE KEER PER JAAR** én ons personeelsblad en relatie magazine heeft samengevoegd tot **ÉÉN MAGAZINE** om minder papier te verbruiken? Een voordeel is ook dat we op deze manier al onze verhalen zowel binnen als buiten het ziekenhuis met jullie kunnen delen.

... de exemplaren die onze afdelingen en zorgverleners uit de eerste lijn ontvangen, bedoeld zijn om in de wachtkamer te leggen? Patiënten en bezoekers kunnen een **EXEMPLAAR MEENEMEN**.



... we de betrokkenheid bij Nij Smellinghe voor alle gezinsleden vergroten door Nijs naar het **THUISADRES** van medewerkers te sturen? Zij kunnen meelesen met de verhalen uit het ziekenhuis. Dit versterkt het Nij Smellinghe familiegevoel!



... de redactie in het verleden vaak hoorde dat er op het werk **TE WEINIG TIJD** was om Nijs te lezen? Thuis kunnen medewerkers, hopen we ☺, er even rustig voor gaan zitten.



... het plastic waarin Nijs wordt verzonden van **GERECYCLED** materiaal is?



... uit recent onderzoek (Capaz, 2021) blijkt dat in **BIJNA DE HELFT** van alle gevallen gedrukte magazines door meerdere mensen in een huishouden worden gelezen (**47%**)?



... Nijs wordt gemaakt door collega's van Nij Smellinghe? Een aantal **ENTHOUSIASTE COLLEGA'S** schrijft mee.



V.l.n.r.: Idi de Boer, José Groenboom, Carolina van den Akker en José van Vegten.

DOOR NYNKE TXT

“Mijn hart begint al een beetje blauw te kleuren.”

Maak kennis met de ZVE-managers van Nij Smellinghe

Nij Smellinghe kent veel poliklinieken, afdelingen en expertisecentra. Deze hebben we verdeeld in Zorg Verantwoordelijke Eenheden (ZVE's). Iedere ZVE heeft een eigen ZVE-manager en medisch manager. De afgelopen tijd is een aantal nieuwe ZVE-managers gestart. Hoog tijd om te lezen wie zij zijn en kennis te maken!



JOSÉ VAN VEGTEN

Manager ZVE's Polikliniek en Substitutie, Vrouw en Kind en Gastro-enterologie/
Buikcentrum en eerste aanspreekpunt Poliklinieken - sinds maart 2022

“Mijn hart begint al een beetje blauw te kleuren.”

“Ik proef aan alles dat Nij Smellinghe een ziekenhuis is waar mensen werken die enorm trots zijn op hun organisatie. We werken vanuit een scherpe visie met bijpassende ambities, zijn een tikkeltje eigenwijs en hebben lef. Ik houd daar wel van. Mijn drijfveer is de zorg zelf. Als (oud)verpleegkundige zit de zorg in mijn hart. Ik geniet ervan om de zorg met elkaar te verbeteren en te ontwikkelen, innovaties te introduceren, maar vooral om onze patiënten zo goed mogelijk te helpen, bij te staan en te begrijpen. Goed werkgeverschap is dat medewerkers de kans en ruimte krijgen om dit zo goed mogelijk te doen. Dat is in deze tijd van hoge werkdruk ook echt een grote uitdaging. Ik vind het belangrijk om continu aandacht te hebben voor duurzame zorg. Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de patiënt zorg op het juiste moment en de juiste plek te bieden. Ik ben er trots op dat ik kan zeggen dat ik werkzaam ben in Nij Smellinghe. Mijn hart begint al een beetje blauw te kleuren!”



IDI DE BOER

Manager ZVE Acute zorg en OK - sinds oktober 2020

“Ik vind het een voorrecht om bij te dragen aan goede zorg.”

“Gezondheid is ieders grootste goed. Ik vind het een voorrecht om te mogen bijdragen aan de organisatie van zorg. Om dit zo goed mogelijk te doen heb je elkaar nodig. Met lef durven te verbinden in de keten, daar ga ik voor. We zijn bezig met de ontwikkeling van het Spoedplein, waar de acute zorg (zoals de Spoedeisende Hulp en de Intensive Care) op één plek bij elkaar komt. Een mooi voorbeeld van duurzame zorg. Hier zoeken we met elkaar naar een zo optimaal mogelijke vorm om de acute en intensieve zorg met elkaar te verbinden. Ook de integratie van de huisartsenpost in het Spoedplein geeft mogelijkheden om deze zorg toekomstbestendig te organiseren. Ik ben trots op alle collega's. De enorme veerkracht en snelheid waarmee iedereen zich steeds weer weet aan te passen, is bewonderenswaardig. Samen zetten we de schouders eronder. Ik vind Nij Smellinghe een fijne plek om te werken!”



CAROLINA VAN DEN AKKER

Manager ZVE's Regie op Zorg en Zorg voor Bewegen, Transferbureau en eerste aanspreekpunt voor onder andere de Kliniek, Dialyse Martini Ziekenhuis en de aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en Huiselijk geweld - sinds 1 februari 2020

“Mijn ambitie is om ons te blijven onderscheiden.”

“Nij Smellinghe is een gemoedelijke en relaxte organisatie waar men elkaar groet, open en vrij is en waar de patiënt op alle fronten centraal staat. Als ik terugkijk op de afgelopen twee COVID-jaren, vind ik dat iedereen trots mag zijn op zichzelf en elkaar. Samen zijn wij sterk geweest! Ik ben me bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de beschikbare middelen zo adequaat mogelijk in te zetten en wil, samen met mijn collega's, mijn steentje hieraan bijdragen. Samen zetten we in op zo veel mogelijk digitaal werken en papier terugdringen en focussen we op zorg leveren op het juiste moment op de juiste plek. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen van opnames door de inzet van het medische meedenkconsult. En we onderzoeken welke oncologische medicatie thuis gegeven kan worden. Kwaliteit en kwaliteitsontwikkeling rondom de inhoud van de zorg, vind ik heel belangrijk. Registreren om het registreren wil ik, daar waar het kan, voorkomen. Elke klacht, suggestie en calamiteit zie ik als kans om gezamenlijk te onderzoeken wat we kunnen verbeteren. Mijn ambitie is: doen wat we zeggen en blijven zeggen wat we doen, ons blijven onderscheiden, ontzorgen en een gastvrij ziekenhuis zijn!”



JOSÉ GROENBOOM

Manager ZVE Medisch Ondersteunende Diensten - sinds 1 oktober 2020

“Samenwerking in de regio wordt steeds belangrijker.”

“Nij Smellinghe kenmerkt zich door de ongedwongen, plezierige sfeer en de korte lijnen. Medewerkers werken hier graag en daardoor ook lang. Er is veel aandacht voor het welzijn van onze medewerkers. Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder. Daar geloof ik in. ZVE Medische Ondersteunende Diensten is de nieuwste ZVE van Nij Smellinghe. Het staat inmiddels echt op de kaart. Samen met de verschillende teams binnen de ZVE is dit vormgegeven en we leren nog steeds van elkaar, daar ben ik trots op! Voor de nabije toekomst staat een aantal belangrijke projecten op stapel, zoals de mogelijke aanschaf van een PET-CT scanner met het Antonius Ziekenhuis in Sneek en de interne verhuizing van het Medisch Laboratorium. Ook de start van het proefbevolkingsonderzoek naar longkanker is aanstaande. Projecten die belangrijk zijn voor Nij Smellinghe en voor externe samenwerkingen en uiteindelijk natuurlijk voor de patiënt. Samenwerking met zorgorganisaties en de regio zal steeds belangrijker worden in de toekomst. Ik ben blij dat ik daar een bijdrage aan mag leveren. Binnen Nij Smellinghe is mijn ambitie dat onze medisch ondersteunende diensten gezien worden als essentieel en dat we vanaf het begin betrokken worden bij veranderingen binnen het ziekenhuis. Mijn drijfveer hierbij is altijd de beste zorg voor de patiënt.”

DOOR COLLEGA JISKA SANDERS - VAN SOEST

Wiggele van der Veen: de grootste fan van Nij Smellinghe



Wiggele met zijn diamond painting van Nij Smellinghe.

“Hoe was het in Nij Smellinghe?”, vraagt Wiggele mij. Wiggele hééft iets met Nij Smellinghe, aldus zijn zus Anneke Postma, werkzaam als medisch secretaresse op de Kraam- en Kinderafdeling en bij Radiologie. Hij heeft zelfs een foto van ons ziekenhuis als diamond painting in twee maanden in elkaar gezet!

Zaterdag

“Wanneer ben je geboren?” Ik geef mijn geboortedatum, nog geen halve seconde later zegt Wiggele: “Zaterdag!” Ik kijk zijn zus Anneke vragend aan: “Jij bent op een zaterdag geboren. Zoek maar na, het klopt altijd!” Wiggele houdt zijn hoofd een seconde schuin: “A Whiter Shade of Pale, Procol Harum, nummer één!” Wauw, dat klopt ook.

“Ken ik!”

Wiggele heeft een verstandelijke beperking en autisme. En hij heeft een enorm geheugen. De ene naam na de andere komt boven. Voornaam, achternaam, werkt in Nij Smellinghe. Kent hij ook. En die, van het Laboratorium. En die, van Maag-, Darm- en Leverziekten. De collega's bij de Receptie kent hij ook. “En Anneke!”, terwijl hij met pretoogjes zijn zus aankijkt.

Plattegrond

“18 april 2002, Radiologie, Hernia, MRI, 25 minuten, niet bewegen!”, zegt hij trots. En: “13 april 2019, Open Dag, overal gekeken.” Waarop hij ons feilloos de hele plattegrond van Nij Smellinghe uitlegt. De nieuwe operatiekamers zou hij trouwens nog wel willen zien...

Lachend het ziekenhuis in

“Wil je nog iets vertellen voor de Nijs, Wiggele?”, vraag ik hem aan het eind van ons gesprek. “KNO, keel, neus, oor, 30 november 1977, keelamandelen gehad, trommelvliesbuisjes.” Ik antwoord dat hij toen nog maar een heel klein Wiggeltje was. Daar moet hij om lachen. Hij lacht graag. En hij komt graag nog eens in Nij Smellinghe!

“Jij bent op een zaterdag geboren. Zoek maar na, het klopt altijd!”



Trui

Deze trui heeft Wiggele zelf gebreid. Kinderverpleegkundige Marja Visser, die de trui gezien had, vond dat hij die ook maar moest laten zien in de Nijs! “Oktober 1988”, is wat Wiggele erover te zeggen heeft. Toen had hij hem namelijk klaar.

GFMS-voorzitter Charlotte Peer:

“De GFMS-commissie is onmisbaar om onze zorg verder te verbeteren.”

Regelmatig vragen we patiënten tijdens een patiënttevredenheidsonderzoek hoe zij de zorg van hun behandelaar ervaren. Maar wat vinden eigen collega's eigenlijk van onze medisch specialisten? Om dit te onderzoeken, hebben we een GFMS-commissie. Hoe dat werkt? We vragen het aan kinderarts en GFMS-voorzitter Charlotte Peer.

Wat doet de GFMS-commissie?

“GFMS staat voor Groeps Functioneren Medisch Specialist. Als commissie houden we ons bezig met de toetsing van alle medisch specialisten binnen Nij Smellinghe. Dat doen we op individueel niveau, maar we kijken ook naar het functioneren van de vakgroep als geheel.”

Hoe werkt dat?

“We versturen een digitale vragenlijst naar mensen die met de medisch specialist samenwerken. Denk aan verwijzers, directe collega's, verplegende medewerkers en het secretariaat. Deze vragenlijst vult iedereen anoniem in. Vervolgens koppelen wij deze informatie terug aan de betreffende medisch specialist en de vakgroep tijdens een GFMS-gesprek.”

Wat is het doel?

“De GFMS geeft een goed beeld van het functioneren van alle medisch specialisten en vakgroepen binnen Nij Smellinghe. Je kunt het zien als een continue kwaliteitsbewaking. Daarnaast geven de vragenlijsten de vakgroepen handvatten voor kwaliteitsverbetering.”

Kun je een voorbeeld geven?

“Uit vragenlijsten van een aantal jaar terug bleek dat een bepaalde vakgroep op z'n tenen liep door de hoge werkdruk. Dat was voor ons reden om hen code oranje te geven. Deze code geeft aan dat we aandachtspunten signaleren en dat op korte termijn een verbeterplan nodig is. Vervolgens heeft de vakgroep in overleg met het bestuur een extra arts aan het team toegevoegd. Op die manier verbeteren we samen de zorg.”



Dit vinden jullie van Nijs!

In magazine Nijs delen we informatieve en bijzondere verhalen over Nij Smellinghe met patiënten, bezoekers, relaties en medewerkers. We maken dit magazine voor jou en vinden het daarom belangrijk om te luisteren naar wat jij belangrijk vindt, anders wilt zien en leuk vindt aan Nijs.

Er is een lezersonderzoek gedaan onder de lezers van Nijs. De resultaten zijn bekend, die delen we in dit artikel met jou! Heb je nog een tip? Mail dan naar nijs@nijsmellinghe.nl.

Hier willen jullie meer over lezen:

- Informatie over nieuwe beleidsplannen en ontwikkelingen
- Een artikel over de Ondernemingsraad van Nij Smellinghe
- Patiëntverhalen en -ervaringen
- Informatie over patiënttevredenheid
- Een artikel over financiën

In zijn algemeenheid:

Onze doelgroepen vinden de onderwerpen aansprekend, ze lezen graag over wat zich afspeelt in Nij Smellinghe. Ook de afwisseling tussen zakelijke artikelen en persoonlijke verhalen is aansprekend.

GEMIDDELD
CIJFER

8,0

Dit gaan we doen met de resultaten

Het goede behouden! Jullie ideeën voor onderwerpen voor artikelen noteren wij. Deze liggen 'op de plank' en komen wellicht voorbij in één van de volgende edities van Nijs. We bieden Nijs digitaal aan (op NSweb en de website) en blijven daarnaast voorlopig Nijs ook op papier uitgeven. Meer daarover lees je op pagina 9 van deze Nijs. Op het verminderen van medisch taalgebruik gaan we letten!

De populairste rubrieken:

- Kort Nijs
- Specialist/Zorgverlener aan het woord
- Mens achter de medewerker
- Complimentenwand

Positieve reacties:

- “Leuk en informatief blad voor én door Nij Smellinghe”
- “Ziet er prachtig uit: mooie lay-out en foto's”

Hier kunnen we in verbeteren:

- Minder gebruik van medische termen
- Kijken naar mogelijkheden digitale verspreiding

“Als ik mensen vertel over mijn behandeling schrikken ze soms, ze zien er namelijk niks van.”

Meneer Bakker is geholpen met Mohs' micrografische chirurgie

Een zonnige zomer maakt veel mensen blij. Maar er is ook een keerzijde. Teveel UV-straling is schadelijk voor de huid. Steeds vaker met huidkanker tot gevolg. In Nij Smellinghe is het Mohs Centrum Noord-Nederland gevestigd. We passen Mohs' micrografische chirurgie toe: een speciale operatietechniek om huidkanker te verwijderen. Meneer Bakker onderging deze behandeling en vertelt over zijn ervaring.

Een patiënt vertelt

Willem Bakker (82 jaar) kwam onlangs naar Nij Smellinghe voor een behandeling tegen huidkanker. Hierbij is de Mohs' micrografische chirurgie behandeling toegepast. “Ik had op meerdere plaatsen last van huidkanker, ook in mijn gezicht. Ik zat niet te wachten op opvallende littekens in mijn gezicht. Gelukkig kwam ik in aanmerking voor Mohs' micrografische chirurgie.”

Hoe meneer Bakker zich tegen de zon beschermt? “Ik ben een echte schaduwganger en draag een hoed. Ook smeer ik me consistent in, ik ben er erg alert op.” Met de behandeling achter de rug kijkt Willem positief terug. “Ik werd bijzonder vriendelijk in het ziekenhuis ontvangen. Van de behandeling zelf heb ik weinig gemerkt, ik voelde niks dankzij de verdoving en het ging allemaal goed. Als ik mensen vertel over mijn behandeling schrikken ze soms, ze zien er namelijk niks van. Mijn vrouw bekijkt de littekens elke dag en is verwonderd over hoe snel en mooi het geneest.”

Huidkanker is de meest voorkomende kankersoort in Nederland. Voor genezing is het belangrijk om huidkanker geheel te verwijderen. Bij de meest voorkomende huidkanker in het gezicht kijken we het liefst 100% van het weggesneden huidweefsel na onder de microscoop om te beoordelen of de huidkanker helemaal verwijderd is. Hierdoor is het risico op teruggroei zo klein mogelijk. Tegelijkertijd wil je liever niet teveel gezond weefsel wegnemen om onnodig grote littekens te voorkomen. De techniek waarmee dit kan heet Mohs' micrografische chirurgie en wordt in nauwe samenwerking met de Friese ziekenhuizen aangeboden in Mohs Centrum Noord-Nederland in Nij Smellinghe. Vanuit een groot deel van Noord-Nederland komen patiënten naar Drachten om tijdens een dagbehandeling een operatie te ondergaan.

Nauwkeurig en snel: Mohs' micrografische chirurgie

De naam van de behandeling is ontleend aan Frederik Mohs, een Amerikaanse dermatoloog die deze operatietechniek heeft ontwikkeld. De Mohs' behandeltechniek is zeer nauwkeurig, gaat onder lokale verdoving en duurt enkele uren. De behandeling wordt uitgevoerd door een hiervoor speciaal opgeleide Mohs' dermatoloog.

Tijdens de ingreep wordt het verdachte stukje huid operatief verwijderd, bewerkt door de aanwezige pathologie-analist en meteen door de dermatoloog onderzocht onder de microscoop. De patiënt neemt plaats in de wachtruimte en een vrijwilliger zorgt voor

een kopje koffie of thee en lunch. Als uit het onderzoek blijkt dat de huidkanker niet geheel verwijderd is, doet de dermatoloog direct een aanvullende ingreep. Door markeringen en kleuringen weet hij/zij precies op welke plek er nog huid verwijderd moet worden. Na verwijdering wordt ook dit stukje weefsel onderzocht.

Mohs Centrum Noord-Nederland

In ziekenhuis Nij Smellinghe is het Mohs Centrum Noord-Nederland gevestigd. Dit centrum is een samenwerking tussen de Friese ziekenhuizen. Vanuit Nij Smellinghe zijn dermatologen Bakker, Geerdink en Homan betrokken, vanuit het Antonius Ziekenhuis dermatologen Leeman en De Groot, en vanuit het MCL dermatologen Van Houten en Zuidema. Patiënten van de Tjongerschans worden ook in dit centrum geholpen en er worden ook patiënten vanuit Groningen of Assen verwezen. De genoemde dermatologen zijn speciaal opgeleid om de Mohs' micrografische chirurgie te kunnen uitvoeren en zijn hiervoor gecertificeerd. Zij worden ondersteund door een laborant van Pathologie Friesland, die het weggesneden weefsel klaarmaakt voor de dermatoloog om direct te kunnen onderzoeken. Het Mohs Centrum Noord-Nederland werkt verder nauw samen met de pathologen, plastisch chirurgen en zo nodig met het Radiotherapeutisch Instituut Friesland en het hoofd-halsteam in het MCL.

Deze cyclus herhaalt zich tot de behandelde plek vrij is van huidkanker. Zo blijft de wond beperkt en wordt alleen weggehaald wat strikt noodzakelijk is. Als de plek huidkankervrij is, wordt de wond gesloten of de huid gereconstrueerd. Hierna gaat de patiënt weer naar huis.

Meer informatie: www.nijsmellinghe.nl/mohs.

Voorkomen is beter dan genezen: tips voor veilig zonnen

Met onderstaande tips geniet je zorgeloos van de zon:

1. Draag (UV-werende) kleding en smeer je onbedekte huid in met zonnebrandcrème

Smeer je om de twee uur goed in met Sun Protection Factor (SPF) 30 of 50 of elke keer nadat je gezwommen of gesport hebt.

2. Zoek tussen 12.00 en 15.00 uur de schaduw op

De zon staat dan het hoogst en dit zorgt voor de sterkste zonkracht.

3. Draag een pet of hoed

Hiermee verminder je de zonbloomstelling van de hoofdhuid.

4. Bescherm je huid ook als je de zon niet ziet

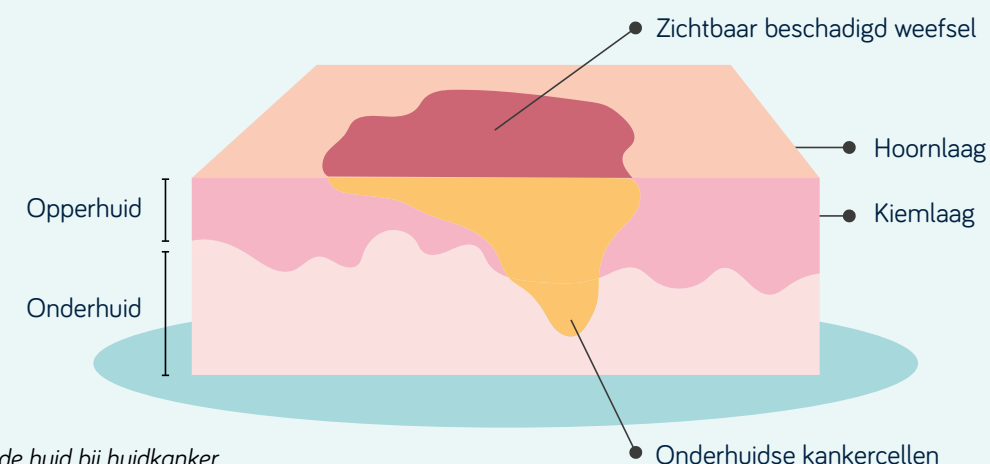
Dus ook onder een parasol komt er UV-straling op de huid.

5. Verzorg je huid ook na het zonnen

Als de huid toch is verbrand, smeer dan een neutrale vette crème of zalf (zonder alcohol en parfums) en/of koel de huid met water. Aftersun kan soms irritatie geven.

6. Drink voldoende

Door veel water te drinken kan je hoofdpijn en uitdroging voorkomen.



Doorsnede van de huid bij huidkanker.

Makkelijk en op maat: de nieuwe leeromgeving



Marina Nell.

Nij Smellinghe faciliteert een nieuwe leeromgeving die klaar is voor de toekomst en met de medewerker 'meedenkt'. Het ondersteunt het leren en ontwikkelen en maakt scholing op individueel niveau mogelijk. Deze digitale academie, Mijn Academie, is één van de opleidingsfaciliteiten van de Nij Smellinghe Academie.

“Het nieuwe leerplatform is gebruiksvriendelijk en biedt mij als teammanager een duidelijk overzicht. Door het gepersonaliseerde cursusaanbod is het mogelijk om scholing op maat te maken voor de verschillende teams.”

– INEKE JONKHEER, TEAMMANAGER ACUTE ZORG –

Maatwerk en eigen regie

Mijn Academie is ontwikkeld als online leeromgeving voor alle medewerkers van Nij Smellinghe. Het maakt leeractiviteiten mogelijk en behaalde resultaten inzichtelijk. “De oude leeromgeving gebruikten we voornamelijk om de aangetoonde bekwaamheid van zorgmedewerkers vast te leggen. In Mijn Academie kunnen we nu leertrajecten op maat aanbieden en krijgt de medewerker meer ruimte om zelf te bepalen wat er nodig is om de bekwaamheid bij te houden en zich te blijven ontwikkelen”, vertelt opleidingsadviseur Marina Nell van de Nij Smellinghe Academie.

“Het doel van Mijn Academie is dat het steeds meer aansluit op wat de individuele medewerker in zijn professionele en persoonlijke ontwikkeling nodig heeft. We gaan mee met de huidige ontwikkelingen van eigen regie: het zelfsturende concept van Mijn Academie past bij deze tijd en bij de visie van Nij Smellinghe.”

Een compleet overzicht

Met Mijn Academie hebben medewerkers een goed overzicht van hun bekwaamheid: welke bekwaamheden zijn aangetoond en welke nog niet. Met een bewijsstukkenoverzicht is in één oogopslag inzichtelijk welke bekwaamheden zijn behaald.

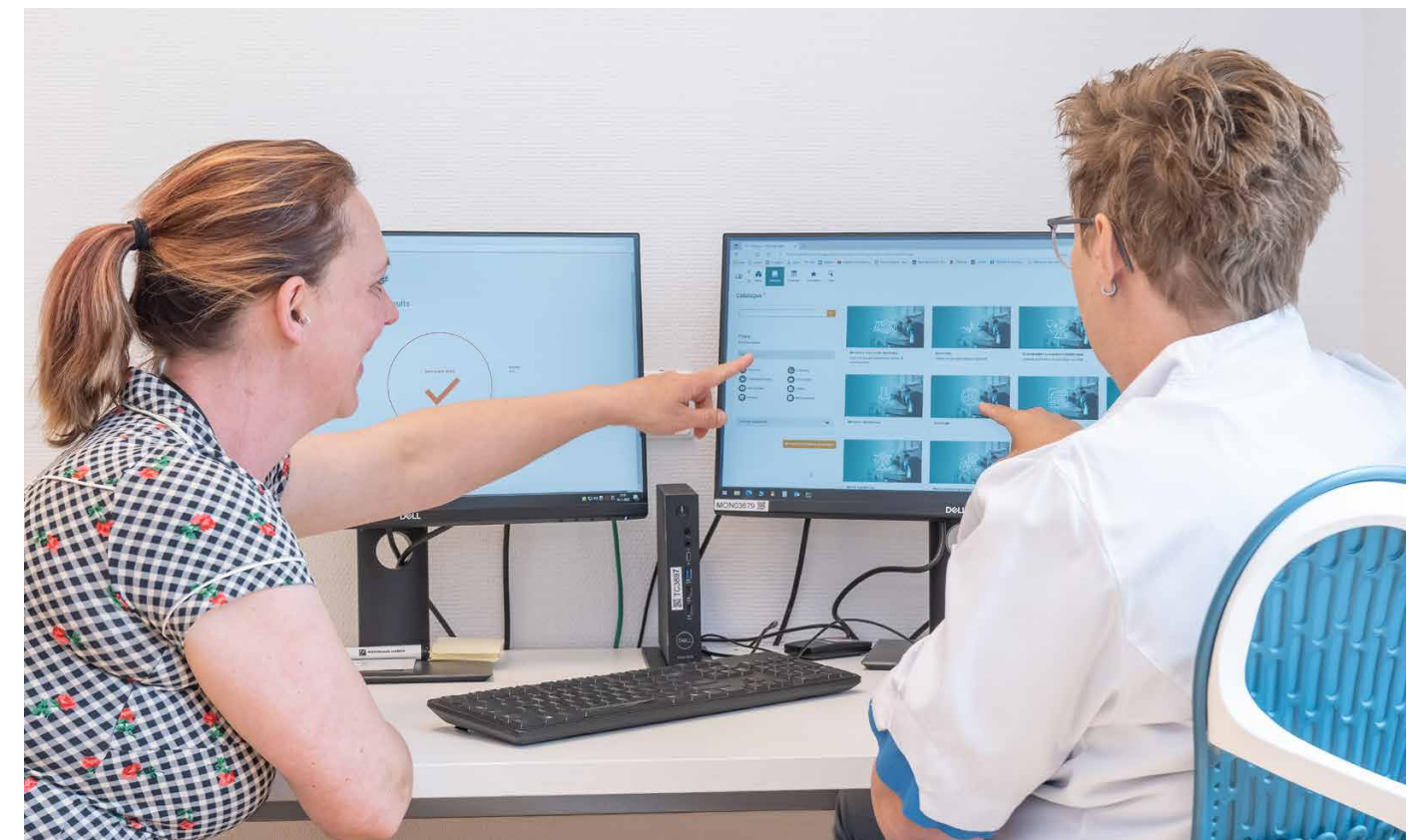
De medewerker kan in dit overzicht losse certificaten of een compleet ‘CV’ downloaden. Volgens Marina is Mijn Academie geschikt om leren en ontwikkelen zo goed mogelijk te laten aansluiten op de dagelijkse praktijk. “Onze uitdaging is om voor elke medewerker het leeraanbod in Mijn Academie zo goed mogelijk op de dagelijkse praktijk af te stemmen.”

Blik in de toekomst

Marina: “Voor de toekomst hebben we nog een aantal mooie doorontwikkelingen staan. Er komen steeds meer mogelijkheden om de bekwaamheid aan te tonen. Verder kunnen we straks ook modules van andere aanbieders in ons aanbod opnemen en externe vakgerichte scholingen registreren om medewerkers nog beter te faciliteren.”

“Mijn Academie sluit aan op onze visie. Het past bij Nij Smellinghe en hoe wij werken. Medewerkers kunnen steeds meer sturing gaan geven aan hun eigen loopbaan.”

– MARINA NELL, ONTWIKKELAAR MIJN ACADEMIE –



Contact?

Heb je een vraag of opmerking? Mail dan naar elo@nijsmellinghe.nl. We zijn ook benieuwd naar ervaringen met Mijn Academie, deel deze vooral via de mail!



V.l.n.r.: Antoinette van der Heide, Erica Hager en Mia Bosma.

“Elke dag een feestje”

Op de verpleegafdelingen van Nij Smellinghe werken afdelingsassistenten. Een soms onbekende, maar vooral veelzijdige functie. Vier enthousiaste afdelingsassistenten vertellen over hun werk. Lees in dit artikel over het werk van Janneke de Ruiter, Antoinette van der Heide, Mia Bosma en Erica Hager.

Even voorstellen

Janneke de Ruiter (niet op de foto):

“21 jaar geleden ben ik als voedingsassistente in Nij Smellinghe komen werken. Inmiddels werk ik veertien jaar als afdelingsassistente op afdeling A2 Interne Geneeskunde, Oncologie en Vaatchirurgie. Ook het Expertisecentrum Lymfovasculaire Geneeskunde is op die afdeling gevestigd.”

Antoinette van der Heide:

“Ik werk veertien jaar in Nij Smellinghe. Ik ben begonnen op afdeling B3. Dat was destijds de Kraam- en Orthopedieafdeling. Nu werk ik op afdeling A3, waar patiënten van de specialismen Orthopedie, Neurologie en KNO komen.”

Mia Bosma:

“Sinds 2,5 jaar werk ik in Nij Smellinghe. Hiervoor heb ik lang gewerkt in de Sionsberg in Dokkum. Toen kwam er een vacature in Nij Smellinghe op afdelingen A1 (Urologie, Chirurgie, Gynaecologie en Maag-, Darm- en Leverziekten) en B1 (Dagverpleging en Dagverpleging Kind) en heb ik gesolliciteerd. Ik werk hier graag!”

Erica Hager:

“Door een vriendin ben ik geattendeerd op de functie van oproepkracht. Ik werk nu zes jaar als afdelingsassistente in Nij Smellinghe. Eerst drie jaar als oproepkracht op afdeling A3 en sindsdien vast op afdeling B3, waar de Kraam- en Kinderafdeling gevestigd zijn. Ik ben blij met mijn werk. Als ik mag werken, is het iedere keer een feestje.”

Tennisbal

De functie van afdelingsassistente ontstond veertien jaar geleden als pilot op verpleegafdelingen A2 en B3. Hoe is dit gegaan? Janneke: “Ik ben destijds gevraagd om bij wijze van proef verpleegkundigen te gaan ondersteunen en inhoud te gaan geven aan deze nieuwe functie.” Antoinette begon de pilot voor afdelingsassistenten op B3 en legt uit: “De functie was voor iedereen nieuw: wat doen we wel, wat niet?” Janneke vult aan: “Ik noem mezelf een conciërge, omdat ik zorg dat de verpleegkundigen zo efficiënt mogelijk kunnen werken.” Antoinette met een lach: “We zijn een tennisbal op de afdeling!”

Veelzijdig takenpakket

De vier collega's praten enthousiast over hun functie als afdelingsassistente. “Wat is er nu mooier dan ouders met hun pasgeboren baby mee te maken, Cliniclowns bezig te zien en ouders en patiëntjes uit te zwaaien”, zegt Erica. Mia en Antoinette knikken: “Ons takenpakket is veelzijdig: de afdeling netjes houden, patiënten vervoeren, kasten bijvullen, medicijnen halen, onderzoeksmateriaal naar het Laboratorium brengen. En: er even zijn voor een patiënt door een praatje te maken.” Janneke geeft aan: “Problemen oplossen is mijn uitdaging!”

Uit het interview blijkt wel dat de afdelingsassistenten onmisbaar zijn geworden en dat ze met veel voldoening en waardering in de teams op de verpleegafdelingen werken!

Herstellen met behulp van een app:

Virtual Fracture Care

Als eerste ziekenhuis in Friesland biedt Nij Smellinghe op de Spoedeisende Hulp behandelingen aan volgens de Virtual Fracture Care-methode (VFC). Dit betekent dat patiënten met een ongecompliceerde botbreuk of ander stabiel letsel zelf oefeningen kunnen doen en kunnen werken aan hun herstel met de Virtual Fracture Care app. In de app staat laagdrempelige informatie over de behandeling, het herstel en de herstelperiode in tekst en video's.

Over de Virtual Fracture Care app

De Virtual Fracture Care app bevat informatie over twaalf type letsels, zoals een gebroken sleutelbeen of pols bij kinderen, ongecompliceerde breuken in de elleboog, enkel of voet, een verstuite enkel en een spaakverwonding.

Inloggen of een account aanmaken is niet nodig en iedereen kan de app downloaden en gebruiken. Patiëntgegevens worden niet gevraagd of opgeslagen. In de app is de contactinformatie van Nij Smellinghe duidelijk zichtbaar. Bij vragen of toenemende pijnklachten kan de patiënt de Breuklijn bellen of appen via BeterDichtbij.



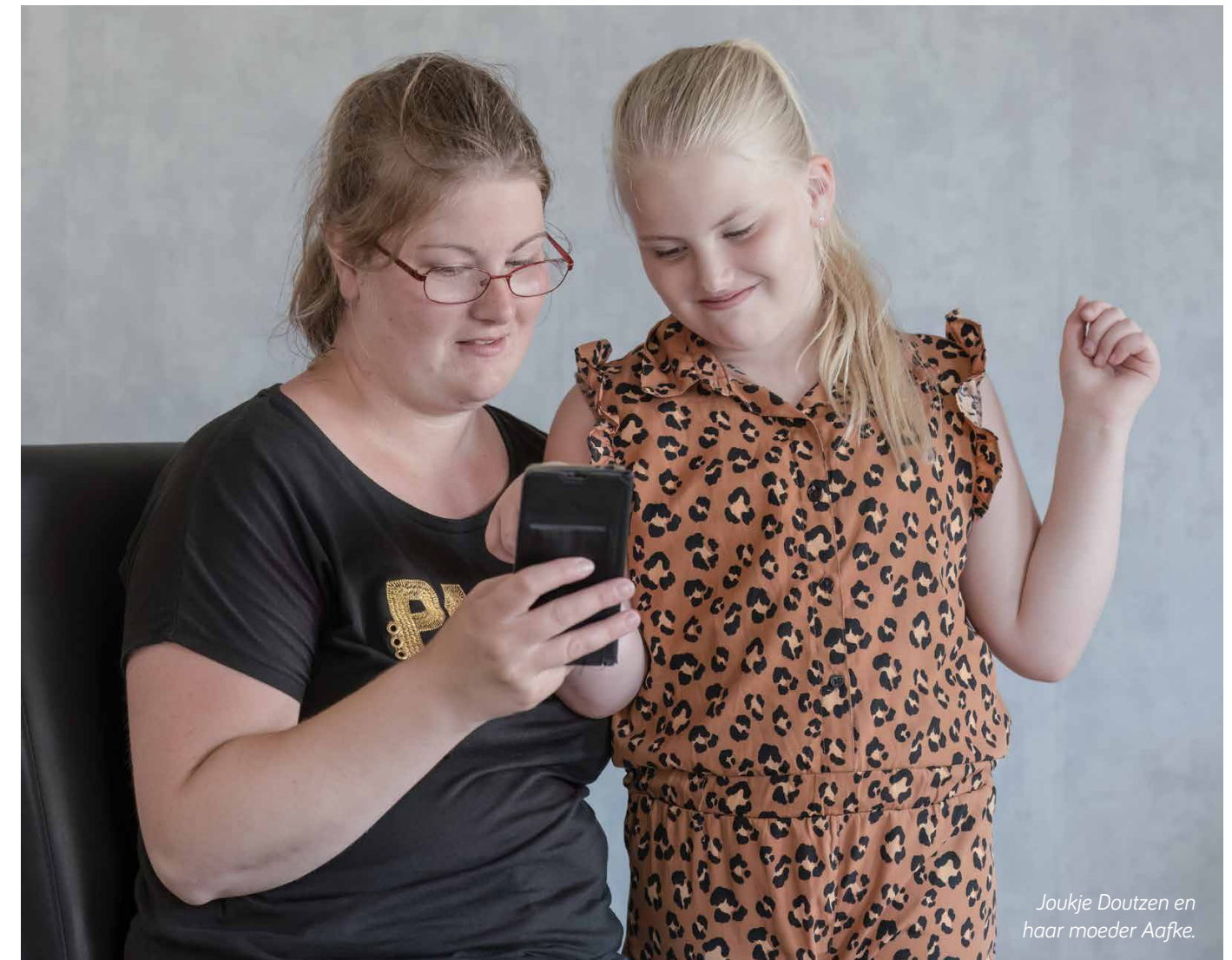
Juiste zorg op de juiste plek

Via de app ontvangt de patiënt direct op toegankelijke wijze alle informatie over het hele behandel- en hersteltraject. Dankzij deze informatie kan de patiënt zich zelf redden en is nacontrole in het ziekenhuis onnodig. Dat scheelt tijd! Ziekenhuizen die al langer met Virtual Fracture Care werken, merken dat de tevredenheid bij patiënten gelijk blijft of zelfs toeneemt. Bij vragen of toenemende klachten kan de patiënt altijd contact opnemen met de Spoedeisende Hulp.

Betrouwbare informatie binnen handbereik

Joukje Doutzen (8) is van de schommel gevallen. Op de Spoedeisende Hulp van Nij Smellinghe blijkt dat ze een twijgbreuk heeft (kleine breuk in ellepijp of spaakbeen ter hoogte van de pols). "In Nij Smellinghe kreeg ik een brace om." Inmiddels zijn er een aantal weken verstreken. "De brace is nu weer af. Ik moet nog wel een weekje rusthouden en mag nog niet meedoen met gym."

Haar moeder Aafke heeft direct bij thuiskomst na het ziekenhuisbezoek de app gedownload. "Op de Spoedeisende Hulp kregen we een kaartje mee waarop het type breuk was aangekruist.



Joukje Doutzen en haar moeder Aafke.

Handig, want zo kon ik de informatie gemakkelijk vinden in de app. Ik vind het fijn dat ik op deze manier meteen betrouwbare informatie heb, bijvoorbeeld over het herstelverloop, en niet hoeft te googelen. De informatie is heel duidelijk. Over het herstelproces is per week te lezen wat je wel en niet mag doen. Ook heb ik de video over het om en af doen van de brace bekeken. Met de instructie in de video lukte het om de brace goed, en niet te strak of te slap, om te doen."

Joukje Doutzen hoeft niet terug naar Nij Smellinghe voor nacontrole. Met de brace geneest de breuk goed. En dankzij de app kan ze samen met haar moeder het herstel in de gaten houden. Na het interview is het de hoogste tijd om verder te spelen met haar vriendinnetjes!

"De brace is nu weer af. Ik moet nog wel een weekje rusthouden en mag nog niet meedoen met gym."

Netwerk

Het Amsterdamse OLVG is in Nederland in 2019 gestart met Virtual Fracture Care. Daarna volgden landelijk meerdere ziekenhuizen. Sinds 1 juni 2022 doet Nij Smellinghe ook mee. Deze ziekenhuizen vormen een netwerk en overleggen samen over doorontwikkeling.



Lisa van der Veen

Lisa van der Veen is operatieassistent in Nij Smellinghe. Ze vertelt graag wat haar werkzaamheden zijn en neemt je een ochtend mee.

Als ik op mijn werk kom ga ik als eerste naar de operatiekamer waar ik die dag werk. Het is belangrijk om bij alle apparatuur die op die dag nodig is, te controleren of het goed werkt. Vandaag ben ik ingedeeld bij operaties voor het specialisme Neurochirurgie. Naast de standaardapparatuur is een microscoop en boor nodig. Deze apparaten haal ik uit de materialenberging.



07.45 uur

07.50 uur



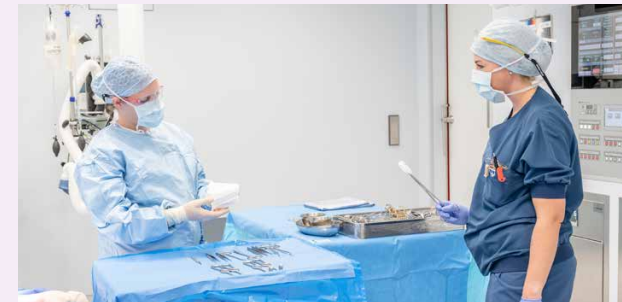
De operatietafel kunnen we op verschillende manieren gebruiken. Ik bekijk eerst welke operatie we gaan doen en pas aan de hand daarvan de operatietafel aan. De operatietafel is om te bouwen met verschillende soorten bladen en kussens. Bij een lumbale (lage rug) hernia ligt een patiënt bijvoorbeeld in buikligging. Hiervoor zijn een thoraxkussens, gelrollen en carbon beenbladen nodig.

Als operatieassistent kan ik drie verschillende hoofdtaken hebben tijdens de operatie: omlopen, assisteren of instrumenteren. Bij het omlopen ben ik de schakel tussen het steriele en onsteriele gedeelte van de operatiekamer. Als assisterende ben ik de helpende hand van de operateur. En als instrumenterende geef ik de benodigde instrumenten aan, tel deze na afloop na en anticipeer op wat er tijdens de operatie gebeurt. Voorafgaand aan de operatie stem ik met mijn collega's af wie welke rol krijgt. Bij deze operatie ga ik instrumenteren. Dit betekent, net als voor de assisterende, uitgebreid handen wassen van te voren.



08.00 uur

08.10 uur



Ik sta steriel aan tafel. Als operatieassistent vind ik de taken instrumenteren en assisteren het leukst om te doen, omdat ik dan goed moet anticiperen en meedenken met de operatie.

Voor de operatie van vanochtend wordt de microscoop gebruikt. Deze moet steriel worden ingepakt. Daar ben ik als instrumenterende verantwoordelijk voor. Voor aanvang van de operatie is de microscoop ingepakt.



08.30 uur

11.30 uur



Als een operatie een aantal uren duurt, is het belangrijk dat het operatieteam voldoende vocht binnenkrijgt. De omloop noteert de bestelling van de collega's aan tafel en zorgt ervoor dat het drinken met rietjes op de operatiekamer wordt bezorgd. De omloop geeft met behulp van het rietje de collega's aan tafel drinken. Zo blijven de collega's aan tafel steriel en kunnen ze daarna weer verder opereren.

Bij de patiënt is weefsel weggehaald dat pathologisch moet worden onderzocht. Na de operatie wordt het preparaat met weefsel geseald en gelabeld met de patiëntgegevens. Vervolgens wordt het in de koeling gelegd. Voordat de koerier het komt ophalen, maak ik het preparaat klaar voor transport. De koerier zorgt dat de preparaten bij het pathologisch laboratorium komen.



12.30 uur

In de vorige editie van Nijs (Zomer 2022) vertelde anesthesiemedewerker Ymkje Visser over haar werkdag. Je leest het artikel terug via www.nijsmellinghe.nl/nijs. Heb je interesse om als operatieassistent of anesthesiemedewerker in Nij Smellinghe te komen werken? Bekijk onze vacatures op www.nijsmellinghe.nl/vacatures.



Dennis Mostert en Lianne Meijer.

DOOR NYNKE TXT

Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen biedt volop voordelen

Handschoenen, katheters, infuusvloeistoffen. Dagelijks gebruiken we heel wat spullen in Nij Smellinghe. Om al deze materialen slim in te kopen, werken we samen met onze collega-ziekenhuizen Medisch Centrum Leeuwarden, Tjongerschans en Antonius Ziekenhuis Sneek. Samen vormen we al 36 jaar de Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen (IFZ).

Samen sta je sterk luidt het spreekwoord. Dat is precies de kracht van de Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen, legt IFZ-inkoopmanager Dennis Mostert uit. “Doordat we samenwerken, kunnen we betere afspraken met leveranciers maken. Daarbij letten we niet alleen op de scherpste prijs, maar kijken we ook naar de behoeften van de gebruikers. Kwaliteitsverhoging en kostenverlaging gaan bij ons hand in hand.”

Taken verdelen

Samenwerken heeft naast een goede prijs en de beste kwaliteit meer voordelen merkt Lianne Meijer, senior inkoper bij Nij Smellinghe. “Wanneer er schaarste is, zorgt onze samenwerking voor betere beschikbaarheid van producten. Tijdens de coronapandemie waren mondneusmaskers en handschoenen lastig te verkrijgen. Ieder ziekenhuis heeft zich gefocust op de inkoop van één specifiek product, dat we vervolgens onderling deelden.”

Ook voor thuis

Ook patiënten hebben voordeel van de inkoopsamenwerking. “Voorgeschreven verpleegkundig materiaal dat we in het ziekenhuis gebruiken, kunnen patiënten als dat nodig is zelf bestellen bij onze leverancier wanneer ze naar

huis gaan”, geeft Dennis als voorbeeld. “Daarvoor hebben we een samenwerkingscontract afgesloten met leverancier Mediq. Zo weet je als patiënt zeker dat je goede spullen krijgt, die bovendien door de zorgverzekeraar worden vergoed.”

Dezelfde spullen

Naast de inkoopafdelingen bundelen ook diverse vakgroepen binnen de vier Friese ziekenhuizen hun krachten. Lianne: “Onze artsen werken steeds vaker in meerdere ziekenhuizen in Friesland. Het is voor een medisch specialist natuurlijk wel zo veilig en prettig wanneer ieder ziekenhuis dezelfde materialen gebruikt, zoals hecht draad of wondmateriaal.”

Een steentje bijdragen

Naast de vier Friese ziekenhuizen zijn ook zeventien regionale zorginstellingen aangesloten bij de Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen. “Zij maken gebruik van de uitstekende contracten die wij met leveranciers hebben”, legt Dennis uit. “Dat scheelt enorm veel regelwerk en onderhandelingen. Zo dragen we ons steentje bij aan de zorgkwaliteit in de gehele provincie.”

“Kwaliteitsverhoging en kostenverlaging gaan bij ons hand in hand.”

Complimentenwand

★★★★★ SUPER GOEDE ZORG

Dr. Verhoeff is super geschikt met kinderen. Ons zontje van 3 kwam binnen op de SEH met een (toen nog waarschijnlijk) gebroken pols. Deze arts benaderde hem laagdrempelig, foto's maken vond hij leuk hierdoor. En toen bleek zijn polsje toch gebroken, super goede zorg verleend. Erg tevreden!

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

SPECIALE DAG

Op 5 mei is het elk jaar Bevrijdingsdag. Voor mij is 05-05-2018 een heel speciale dag. Op die dag kreeg ik een hartstilstand. Dankzij de goede zorg en het adequate optreden van de verpleegkundigen van de Hartbewaking van Nij Smellinghe ben ik er nog steeds. Ondanks alle beperkingen die het tot gevolg heeft gehad, zal dit altijd een memorabele datum zijn.

Een patiënt @Facebook

NOGMAALS BEDANKT!



Voor dokter Toering: Gewoon een topdokter. Luistert en denkt mee. Na meer dan 10 jaar pijn lijden en diverse artsen te hebben bezocht, zegt deze arts: we gaan het tot op de bodem uitzoeken! Nu voor 85% pijnvrij. Nogmaals bedankt.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland



TROTS OP MIJN COLLEGA'S

Een groot compliment aan mijn collega's van Radiologie. Tijdens het bezoek van een patiënte, vergezeld door haar zorgzame dochter, blijkt de dochter dezelfde dag een afspraak voor CT-onderzoek te hebben. Vanwege het onverwachte bezoek aan de SEH voor haar moeder, kon het niet doorgaan terwijl de dochter alle voorbereidingen al wel had uitgevoerd. Het onderzoek moest worden verschoven, wat een nieuwe periode van spanning en opnieuw de voorbereiding met zich meebracht. Na overleg met collega's bij de CT kregen we een oproep dat er toch een plekje was voor de dochter, haar geluk kon niet op. Trots op mijn collega's die zo flexibel zijn!

Een SEH-verpleegkundige



TOMELOZE INZET

Heel erg bedankt voor jullie tomeloze inzet tijdens het ziekteproces van mijn vrouw Corine. Vier maanden van het begin tot het eind van de strijd tegen de ziekte longkanker, die zij heeft verloren. ENORM bedankt voor alle goede zorgen. Ik mocht drie nachten bij mijn vrouw slapen in het ziekenhuis, de kinderen en oma mochten onbeperkt op bezoek komen en dan werd er ook nog voor eten en drinken gezorgd. Ondanks het verdrietige einde hebben wij zoveel steun gehad van jullie. Dat heeft voor ons heel veel betekend. Wat een fijn ziekenhuis en fantastisch personeel. Nogmaals heel erg bedankt.

Een naaste via e-mail

TOPPERS!



Wat een ongelofelijke toppers op de SEH. Korte lijnen, snel de juiste arts aan de brancard en snelle actie bij een constante bloedneus die al 1,5 uur liep. Toppers!

Een patiënt @Facebook

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.