



- Airvo voorkomt dat coronapatiënten op de Intensive Care belanden
- Zorg op afstand met de app HiX Mobile Specialist
- Ontwikkelen met de Nij Smellinghe Academie

“Toen ik mijn been brak en aangaf dat ik aan het trainen was voor de pelgrimstocht werd door Nij Smellinghe goed meegedacht”

*Patiënten en partners Jan en Janna lopen de pelgrimstocht vanaf Porto naar Santiago de Compostella en Finistera.*

Met aandacht. Dat voelt beter.

# Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

*Beste lezer,*

*De zorg is een dynamische werkomgeving. In Nij Smellinghe staat de zorg rondom het coronavirus COVID-19 al een tijd centraal. Meerdere keren werkten collega's op andere afdelingen en maakten andere collega's de tijd vrij om te ondersteunen waar nodig. Bijvoorbeeld door te onderzoeken hoeveel zuurstofmachines er tegelijkertijd kunnen werken en door collega's mentaal te ondersteunen na een zware dienst.*

*We zijn steeds flexibeler en creatiever geworden. En dat is mooi, want ook na deze intensieve COVID-periode gaan de ontwikkelingen in de zorg volop door. Dat is hard nodig om de zorg toekomstbestendig te houden. Niet voor niets is toekomstgericht één van onze kernwaarden.*

*Hoe Nij Smellinghe werkt aan toekomstgerichte zorg lees je in verschillende artikelen in deze Nijs. In het artikel over de Nij Smellinghe Academie (pagina's 16-17) vertellen we hoe onze academie hierbij ondersteunt op het gebied van opleiding en ontwikkeling.*

*Annouk Koppelman  
Manager Mens & Organisatie  
en redactielid Nijs*



## Colofon

*Nijs, voorjaar 2022*

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.900 stuks.

**Hoofd- en eindredactie** Sarah van der Meer en Petra Smids • **Redactie** Annouk Koppelman, Jiska Sanders - van Soest, Tine van der Veen en Karin Zomers • **Schrijvers** Annouk Koppelman, Sarah van der Meer, Jiska Sanders - van Soest, Petra Smids, Tine van der Veen en Karin Zomers • **Externe bijdrage** Nynke TXT (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 2-3, 6-7, 10-11, 13, 14, 16-17, 19, 20-21, 23, 24-25, 26) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel en Donkel, Drachten

**Redactieadres** Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie,  
Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

# Inhoud



🔍

## 06

**Specialist aan het woord:**  
Airvo voorkomt dat coronapatiënten op de Intensive Care belanden

## 10

**“Soms denk ik: gaat dit ooit nog over?”**  
De impact van langdurige klachten na corona

## 13

**“We werken efficiënter en krijgen meer bewegingsvrijheid.”**  
Flexibeler werken dankzij de app HiX Mobile Specialist

## 16

**“Leren en ontwikkelen willen we zo plezierig en gemakkelijk mogelijk maken.”**  
Nij Smellinghe Academie: één loket voor alle leer- en ontwikkelvragen

04 Kort Nij's 05 Ondertussen op social media 09 Wist je dat...  
14 Mens achter de medewerker: orthopedieverpleegkundige Liesbeth Schmeits 18 Tien vragen aan... Annemarie Boonstra  
20 Samen naar Santiago: vaatpatiënt Jan en zijn vrouw Janna (hartpatiënt) liepen de pelgrimstocht 22 Nij Smellinghe zet in op medewerkersonderzoek: een fijne werkplek en goede zorg creëren we samen 24 Mijn dag in beeld: anesthesiemedewerker Ymkje Visser 26 Samenwerkingspartner in beeld: ZuidOostZorg (Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen) 27 Vleugels 28 Complimentenwand

**“Blijf je ontwikkelingen en kom uit je comfortzone, dan is er veel mogelijk. En focus op waar je blij van wordt. Maak een plan en doe het!”**

*Liesbeth Schmeits,  
Orthopedieverpleegkundige,  
pagina 14.*



# Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

## Terugblik op bijna twee jaar corona

*Een terugblik op bijna twee jaar corona. ZVE-manager Carolina van den Akker vertelt erover in de Drachtster Courant.*

Een maand voordat in 2020 de coronapandemie losbarstte in Europa, begon Carolina van den Akker als zorgmanager te werken in Nij Smellinghe. Aan het eind van 2021 blikte ze terug op de afgelopen twee jaar. “De kracht van Nij Smellinghe ligt in flexibiliteit en het samen doen.”

Benieuwd naar het hele artikel? Je leest het op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/terugblik](http://www.nijsmellinghe.nl/terugblik)



## Door prehabilitatie herstel je sneller en beter na een operatie

*Patiënten die trainen voor en na een ingrijpende operatie. In Nij Smellinghe is dat de normaalste zaak van de wereld. Want uit onderzoek blijkt dat een patiënt de kans op complicaties tot wel 50% kan verminderen als hij fysiek en mentaal fit(ter) is. En de kans op een snel en goed herstel juist enorm kan vergroten.*

Daarom heeft Nij Smellinghe een toegewijd team dat samen met de patiënten werkt aan de mentale en fysieke fitheid voor en na de operatie. Dit gebeurt met een plan op maat, dat past bij de wensen, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt. Dit speciale programma heet prehabilitatie.

Lees het hele artikel op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/prehabilitatie](http://www.nijsmellinghe.nl/prehabilitatie).

## Nieuws en informatie

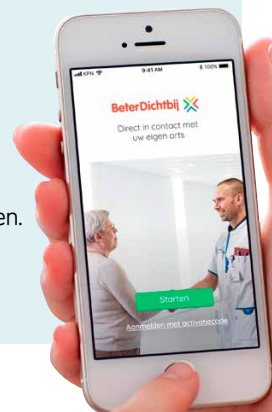
Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: [www.nijsmellinghe.nl](http://www.nijsmellinghe.nl).

## Slimme zorg bij Nij Smellinghe met BeterDichtbij

*Digitale diensten dragen bij aan slimme zorg voor iedereen. Binnen Nij Smellinghe maken we daarom bijvoorbeeld gebruik van de app BeterDichtbij. Hiermee kunnen patiënten digitaal in contact blijven met de eigen arts of zorgverlener. Makkelijk en veilig.*

Heb je een korte vraag, bijvoorbeeld over bijwerkingen van jouw medicijnen? Of ben je vergeten een vraag te stellen tijdens het consult? Via BeterDichtbij kun je eenvoudig jouw vragen stellen aan je arts of zorgverlener. Binnen een beveiligde app, die je activeert op jouw mobiele telefoon of tablet, kunt je op elk moment van de dag een berichtje sturen.

Meer informatie over BeterDichtbij vind je op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij](http://www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij)



Deel je nieuws met  
**#nijsmellinghe**

# Ondertussen op social media

## Het meest gelezen bericht op social media, de top 3

1. Wij zoeken een medewerker schoonmaak voor vijf avonden per week. In een ziekenhuis is een schone omgeving belangrijk en wij zien het als ons vak om daarvoor te zorgen. Als wij ons werk goed doen, dan is dat goed voor de gezondheid van de patiënt. Ben jij opgewekt, gemotiveerd en doe je je werk met een glimlach? Dan zoeken we jou! Meer informatie vind je op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/vacatures](http://www.nijsmellinghe.nl/vacatures)  
[#vacature](#) [#schoonmaak](#) [#ziekenhuis](#) [#solliciteren](#) [#werk](#)
2. Om 22.40u op 3 januari zag Lars het levenslicht! De eerste baby van 2022 in Nij Smellinghe.  
•• [Repost @vrouwkind\\_nijsmellinghe](#) •• [#obstetrie](#) [#eerstebaby2022](#) [#nijsmellinghe](#) [#verloskunde](#) [#vrouwkindafdeling](#) [#vrouwkindnijsmellinghe](#) [#bevalleninfriesland](#)
3. Op dinsdag 1 februari stuurden de ziekenhuizen in Noord- en Oost-Nederland, waaronder Nij Smellinghe, een brief naar minister Kuipers van VWS. In de brief roepen we de minister op om het besluit om het (kinder)hartcentrum bij onze collega's in het UMCG te sluiten, te heroverwegen. We maken ons ernstig zorgen over het besluit van de minister, omdat hierdoor een onnodig groot verschil in acute behandelmogelijkheden en daarmee overlevingskansen ontstaat in onze regio's. Dat vinden we onaanvaardbaar. [Martini Ziekenhuis](#) [Medisch Centrum Leeuwarden](#) [Ziekenhuis Tjongerschans](#) [Ommelander Ziekenhuis Groningen](#) [Treant Zorggroep](#) [Medisch Spectrum Twente](#) [Wilhelmina Ziekenhuis Assen](#) [Isala Ziekenhuis Zwolle](#) [Deventer Ziekenhuis ZGT](#) [Saxenburgh Antonius](#) Op [www.nijsmellinghe.nl/brief](http://www.nijsmellinghe.nl/brief) vind je de brief. [#kinderhartzorg](#) [#UMCG](#) [#hartenkreet](#) [#actueel](#)

## Aantal volgers (maart 2022)

Facebook:	8.821
Twitter:	2.720
LinkedIn:	10.188
Instagram:	4.423

## Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (maart 2022)

is een 8,7 (149 waarderingen).

**88%** beveelt Nij Smellinghe aan bij anderen.

## Volg je ons al?




Nijsmellinghe



Ziekenhuis Nij Smellinghe

## Hierover is de laatste tijd gesproken op social media





“Naast het toedienen van extra zuurstof verwarmt en bevochtigt de Airvo de lucht die de patiënt inademt.”

*Longarts Jaap Strijbos en longverpleegkundige Karin Kuperus.*

DOOR NYNKE TXT

# Lucht is leven

## Airvo voorkomt dat coronapatiënten op de Intensive Care belanden

Ademhalen; het lijkt de normaalste zaak van de wereld. We doen het 24/7 zonder er bij na te denken. Pas als dit niet meer goed lukt, realiseren we ons hoe belangrijk ademhalen is. Veel coronapatiënten krijgen last van ademhalingsproblemen. Gelukkig kunnen we deze patiënten in Nij Smellinghe helpen met de Airvo; een apparaat waarmee we de ademhaling ondersteunen en extra zuurstof toedienen. Het is een methode waarbij zuurstof met behulp van een grote luchtstroom (hoge flow) kan worden toegediend. Daarnaast wordt de lucht verwarmd en bevochtigd om uitdrogen van de neus- en luchtwegslijmvliezen te voorkomen.

Sinds de tweede coronagolf in het najaar van 2020 gebruiken we in Nij Smellinghe de Airvo. "Dit is een machine die patiënten ondersteunt bij de ademhaling", vertelt longarts Jaap Strijbos. "Ook kunnen we extra zuurstof op veilige wijze toedienen. Veel coronapatiënten hebben een tekort aan zuurstof, omdat de longen erg geïrriteerd zijn door het coronavirus. Door extra zuurstof toe te dienen, zorgen we ervoor dat het zuurstofgehalte in het bloed op peil blijft."

### Taken van de neus

Naast het toedienen van extra zuurstof verwarmt en bevochtigt de Airvo de lucht die de patiënt inademt. "Normaal is dit een taak van je eigen neus", legt longverpleegkundige Karin Kuperus uit.





“Je neus zorgt ervoor dat de lucht die je inademt alvast wordt verwarmd en bevochtigd. Je kunt je voorstellen dat het voor je longen erg onprettig is wanneer er plotseling in snel tempo koude, droge lucht binnenkomt. Vandaar dat de Airvo al deze taken van je neus overneemt.”

### Opname op de Intensive Care voorkomen

Al sinds 2017 heeft Nij Smellinghe een groot aantal Airvo's in huis. Maar nog nooit eerder zijn de apparaten zo intensief gebruikt. “Normaal gesproken zetten we de Airvo in bij patiënten met een longaandoening, zoals COPD”, vertelt longarts Jaap. “Met de komst van de eerste coronapatiënten in maart 2020 ontdekten we al snel dat de Airvo ook hen kan helpen en kan voorkomen dat patiënten op de Intensive Care (IC) belanden. Dat is van grote waarde, want een IC-opname is fysiek, psychisch en emotioneel enorm zwaar voor een patiënt. De revalidatie na een IC-opname duurt weken, zo niet maanden.”

**“We hebben voor patiënten een opname op de IC kunnen voorkomen. Het was een kwestie van learn as you go.”**

### Learn as you go

Hoeveel coronapatiënten uiteindelijk door de Airvo niet op de IC zijn beland, is lastig te zeggen. “Wel weten we dat veel patiënten dankzij de inzet van de Airvo bij ons op de reguliere corona-afdeling konden blijven”, zegt longverpleegkundige Karin. “Corona daagde ons behoorlijk uit. Zo ontdekten we dat de buiklithouding positieve invloed had op de zuurstofopname. Dit wisten we al bij beademingspatiënten, maar dit gingen we nu ook bij deze patiënten uitproberen, met soms verbluffende effecten. Zo hebben we voor een aantal patiënten een opname op de IC kunnen voorkomen. Het was een kwestie van learn as you go.”

### Trots op het team

Karin en Jaap zijn enorm trots op alle kennis die ze de afgelopen twee jaar samen met collega's van fysiotherapie en de IC hebben opgedaan. Karin: “Zeker in het begin wisten we niet welke behandeling het beste zou werken, omdat het coronavirus een totaal nieuwe ziekte was. Inmiddels zijn we heel wat wijzer geworden.” Ook Jaap is positief. “We hebben in de loop der tijd veel geleerd. Met die kennis kunnen we toekomstige golven hopelijk makkelijker weerstaan.”



DOOR COLLEGA PETRA SMIDS

# Wist je dat...



...alle computers, laptops, telefoons, printers en tablets die door medewerkers van Nij Smellinghe worden gebruikt, beheerd én onderhouden worden door onze medewerkers van de Servicedesk ICT? Wanneer medewerkers problemen hebben met deze apparatuur kunnen zij hiervan melding maken. Een medewerker van de Servicedesk helpt bij het zoeken naar de juiste oplossing.

...de Servicedesk ICT al meer dan **20 JAAR** bestaat? In 2001 is een Helpdesk opgericht. In 2003 werd dit de Servicedesk ICT. Dit omdat de afdeling zich, naast het beantwoorden van ICT-hulpvragen, meer ging richten op het verlenen van service. De openstaande meldingen zijn dankzij het TopDesk-systeem beter inzichtelijk voor de medewerkers van de Servicedesk. Momenteel wordt de inrichting van TopDesk aangepast, zodat het voor alle gebruikers gebruiksvriendelijker wordt.



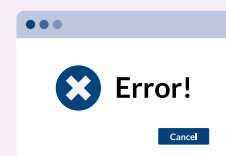
...de medewerkers van de Servicedesk ICT maandelijks ongeveer **1.300 MELDINGEN** en **75 AANVRAGEN** ontvangen en verwerken? Dat zijn ongeveer 45 per dag, best veel! Dit zijn hele uiteenlopende meldingen, zoals het niet kunnen inloggen op de thuiswerkplek, een storing bij de printer of een vraag over een bepaald softwareprogramma. Aanvragen zijn bijvoorbeeld het toegang krijgen tot bestaande of nieuwe programma's.

...de Servicedesk ICT **200 LAPTOPS**, **320 PRINTERS**, **1.050 TELEFOON-TOESTELLEN**, **105 MYCO'S** (verpleegkundig oproep systeem) en **120 TABLETS** in beheer heeft en onderhoudt? De medewerkers van de Servicedesk ICT zorgen ervoor dat deze apparaten voorzien zijn van de meest veilige programma's en updates, ze lossen storingen op en regelen nieuwe apparatuur als dat nodig is.



...er **4 VASTE MEDEWERKERS** werken op de Servicedesk ICT? Zij helpen collega's bij problemen met bijvoorbeeld de computer of software. Ook voor telefonie, accounts en gebruikersrechten kun je bij ze terecht.

...In Nij Smellinghe **1.200 WERKPLEKKEN** zijn? Deze worden allemaal beheerd door de Servicedesk ICT. Als medewerkers een probleem hebben met bijvoorbeeld hun computer of telefoon, helpen zij hen om dit op te lossen.



## Melding maken via TopDesk

Medewerkers die problemen ervaren met hun computer, tablet, laptop of telefoon kunnen een melding maken via TopDesk. Meer informatie hierover staat op NSweb, onder de button 'Servicepunt'.



## De impact van langdurige klachten na corona

In ziekenhuis Nij Smellinghe proberen diverse medewerkers die corona hebben gehad en nog steeds kampen met langdurige klachten (long COVID) hun werk weer op te pakken. Dat gaat niet altijd makkelijk. Hoe fijn is het dan om steun, tips, en vooral (h)erkenning te vinden bij collega's die hetzelfde doormaken. Zij vinden elkaar in de Positivo Corona WhatsApp-groep\*. Redactielid en collega Jiska Sanders - van Soest mocht enkele weken meezielen in deze appgroep en hierover vertellen.



Enkele collega's uit de Positivo Corona WhatsApp-groep.

*"Soms denk ik: gaat dit ooit nog over? Ik vind het wel eens lastig om positief te blijven. Het duurt ook zo lang. Twee stappen vooruit en weer een terug. Moe, hoofdpijn, wég concentratie..."*

*"Herkenbaar! En prikkelbaar, oorsuizen, hartkloppingen, hebben jullie dat ook?"*

*"En geen focus meer!"*

*"Dit is echt een lange worsteling, een strijd."*

Hè, dat lucht op, je hart uitstorten bij elkaar. Eén ding valt me op: dit zijn doorzetters. Het merendeel is té snel weer aan het werk gegaan en werd door collega's teruggefloten.

**"Soms denk ik:  
gaat dit ooit nog over?  
Ik vind het wel eens lastig  
om positief te blijven."**

*"De bedrijfsarts hield me voor: "Waar ben jij mee bezig?" voordat ik besepte dat het zo niet kon."*

*"Dit lukte niet zelf. Ik had een re-integratietraject nodig. Ik wil zo graag weer werken!"*

*"Fysiotherapie, ergotherapie, revalidatieprogramma's."*

*"Voedingssupplementen en natuurgeneeskunde helpen mij ook."*

*"En toen was ik ineens al een jaar ziek. Als niet bewezen is dat je corona op werk hebt opgelopen, is het geen bedrijfsongeval en vermindert je salaris. Wat een klap."*

Voorzichtig vraag ik of men een plan B heeft: wat als re-integreren in je functie niet lukt? Oef. Hun hart ligt bij hun zorgbaan! Minder uren misschien, maar ander werk... nee... daar denken ze liever niet aan.

*"Gelukkig denkt onze bedrijfsarts heel erg mee.*

*En er is veel begrip van teammanagers."*

*"En van collega's!"*

*"Maar zelf heb je er gewoon het meeste last van.*

*Onze levens staan echt op zijn kop."*

*"Plus de onzekerheid of je ooit nog de oude wordt..."*

*"Vanuit onze verhalen heb ik een gedicht geschreven welke ik graag met jullie wil delen (volgende pagina)."*

En dan zijn we allemaal even stil...

Dank voor jullie openheid, collega's. Ik hoop jullie op de werkvloer weer tegen te komen.



\*Ben je een collega, heb je te maken met long COVID en wil je in contact komen met de WhatsApp-groep? Contactgegevens zijn bekend bij de redactie van Nijs (nijs@nijsmellinghe.nl).

## Persoonlijk verhaal: Tietie Sijsma, medewerkster trombosedienst, 52 jaar

“Ik ben één van de deelnemers aan de Positivo-Corona-App. Ik kreeg corona op 13 januari 2021 en mijn hele gezin daarna ook. De kinderen waren gelukkig snel beter. Mijn man herstelde na een paar weken, maar ik bleef extreem moe, met druk op de borst en spierpijn. Van oefeningen van Longplein ging ik achteruit, dat was te zwaar. Daarna bleek mijn hart zuurstoftekort te krijgen. Toen dat was opgelost en ik in juni 2021 na een revalidatietraject weer startte met werken, merkte ik dat het cognitief ook niet oké was. Ik vergat veel, moest dingen opnieuw leren. Ik kon niet meer op mijn eigen lichaam vertrouwen. Hier werd ik erg onzeker van.

“Er zijn nog meer behandelingen die ik wil proberen, want ik blijf er voor vechten! Ik wil mijzelf weer terug..”

### Een rem op mijn leven

Nu het langer duurt, vind ik het weer zwaarder worden. Al doe ik mijn best om positief te blijven. Ik probeer diverse behandelingen, wil zo graag weer de oude worden. Maar ‘de oude ik’ had een actief sociaal leven en dat lukt nu niet meer. Soms lijkt het daardoor of het leven aan me voorbij gaat en ik de buitenstaander ben. Prikkelverwerken is lastig, alles moet ik plannen, ook de broodnodige rusttijd.

### Op zoek naar mogelijkheden

Desondanks ga ik naar mijn werk, en met plezier. Daar voel ik me weer nuttig. Mijn collega’s steunen me en ik merk hoe héél langzaam mijn concentratie terugkomt. Nu, een jaar later, werk ik twee keer vier uur en dan ben ik doodop. Mijn doel blijft om in de toekomst volledig terug te keren. De revalidatie helpt mij nog steeds mijn grenzen te bewaken, terwijl ik toch probeer op te bouwen. Als ik binnen een jaar niet volledig terug ben, moet ik noodgedwongen mijn contract naar minder uren zetten, maar daar wil ik helemaal nog niet aan denken. Er zijn nog meer behandelingen die ik wil proberen, want ik blijf er voor vechten! Ik wil mijzelf weer terug..”

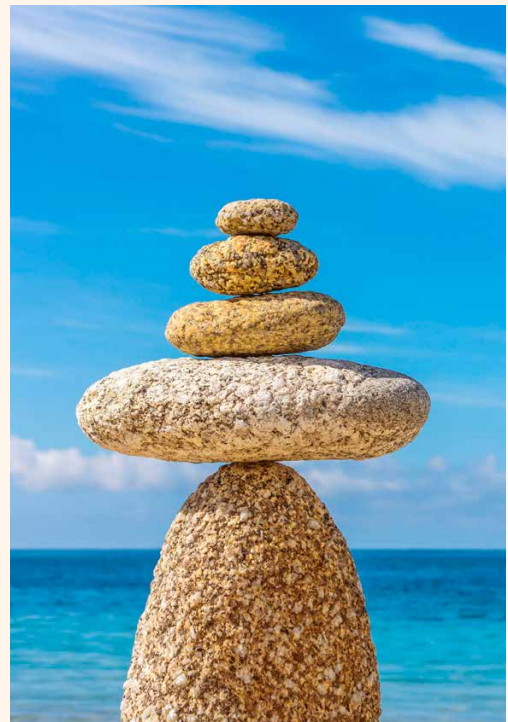
Ik mis een goede nachtrust, ontspannen wakker worden, rust in mijn hoofd, en het hebben van overzicht.

Ik mis de passie en gedrevenheid, het enthousiasme en de vrolijkheid, het geven van een goed advies, persoonlijk of deskundig, het kunnen maken van keuzes, en het vertrouwen in mijzelf.

Ik mis een knuffel van begrip, blijdschap of liefde, de diepgang van sociaal contact, en onbezorgd plezier.

Ik mis de verbinding met mijzelf en alles om mij heen

Ik mis MIJ



# Flexibel werken met de app HiX Mobile Specialist

Overal en op elk moment van de dag de elektronische dossiers van patiënten raadplegen. Het heeft vele voordelen, zowel voor de patiënt als de specialist. Het kan vanaf nu ook met de betrouwbare en veilige app HiX Mobile Specialist. Alle specialisten van Nij Smellinghe beschikken over deze app. Door het gebruik van deze app werken specialisten efficiënter en krijgen ze meer bewegingsvrijheid, binnen én buiten de muren van het ziekenhuis.

## Zorg op afstand

Martijn Möllers werkt als chirurg in ziekenhuis Nij Smellinghe en is als voorzitter betrokken bij de stuurgroep Zorgdigitalisering. “Specialisten werken nu een aantal maanden met deze app en de ervaringen zijn zeer positief. Het is vooral heel handig dat wij als specialisten direct medicatie kunnen voorschrijven aan de patiënt. We zijn niet meer aan een computer gebonden om dit te kunnen doen. We pakken de telefoon erbij, openen de app, zoeken het elektronisch patiëntendossier op, komen meer te weten over de patiënt en met een druk op de knop schrijven we de medicatie voor. Zo bieden we op een efficiënte manier zorg, ook op afstand.”

## Patiënt volgen

Aan het dossier van de patiënt kunnen kleurenfoto's worden toegevoegd. “Ook dat is een groot voordeel. Ik zie bijvoorbeeld veel patiënten met diverse wondinfecties. Deze patiënten wil je volgen om de infectie in de gaten te houden. De foto's die we maken komen via de app gelijk in het elektronisch dossier van de patiënt.”

## Werkdag voorbereiden door middel van de app

Hoe gaat het met de patiënt? Welke patiënten komen vandaag langs voor een afspraak op de polikliniek? Welke patiënten liggen op de Spoedeisende Hulp? “Ook dat kunnen we allemaal uit deze app halen. Dat is ideaal. Zo kunnen we ons goed voorbereiden op onze werkdag. Voor de patiënt is het fijn dat wij de situatie van de patiënt al kennen en daarop kunnen inspelen. Voorheen deden we dat uiteraard ook, maar nu kan het op ieder moment van de dag, op elke plek binnen of buiten het ziekenhuis. De app geeft ons daarin meer flexibiliteit.”

## Toekomstplannen

Ziekenhuis Nij Smellinghe wil in de toekomst de app nog verder uitbreiden. “Het idee is dat we ook een overzicht van de bedden capaciteit kunnen raadplegen met de app. Wanneer de huisarts belt met Nij Smellinghe, kunnen wij dan gelijk zien of er een bed beschikbaar is. Daarnaast lijkt het ons van toegevoegde waarde om de röntgenfoto's van de patiënt te kunnen inzien. Op dit moment kunnen we de uitslagen wel bekijken, maar zien we de foto niet. De collega's van de Spoedeisende Hulp vragen de specialisten vaak om even mee te kijken met een röntgenfoto. Het zou handig zijn als we deze direct kunnen zien.”

## Samen werken aan duurzame zorg

In Nij Smellinghe werken we voortdurend aan slimme oplossingen en vernieuwde technieken die de zorg beter maken en toegankelijk houden. De app HiX Mobile Specialist is hier een mooi voorbeeld van en past bij de strategie van Nij Smellinghe: ‘Samen werken aan duurzame zorg.’



Martijn Möllers.

Liesbeth Schmeits:

# “Door werken en reizen te combineren blijf ik in balans.”

In de rubriek Mens achter de medewerker geeft een medewerker binnen Nij Smellinghe een kijkje in zijn of haar leven naast het werk. Dit keer maken we kennis met verpleegkundige Liesbeth Schmeits.



Liesbeth Schmeits

Veertig jaar in dienst, dit betekent dat Liesbeth Schmeits rond de zestig is. Maar Liesbeth past niet in mijn beeld van een gemiddelde 60-jarige. Ze is een zeer energieke, sportieve vrouw die het fulltime werken combineert met reizen.

### Fantastisch team

Liesbeth werkt als verpleegkundige op de verpleegafdeling Orthopedie. “We hebben een fantastisch team, waarin goed wordt samengewerkt. En waar ruimte is om jezelf te ontwikkelen. Dat is waarschijnlijk de reden dat ik nog steeds in Nij Smellinghe werk.”

“Als ergens niets is, is dat voor mij alles.”

### Ondernemend

Liesbeth is een zeer ondernemend type. “Ik heb op meerdere afdelingen gewerkt en zat in de Ondernemingsraad, in de Personeelsvereniging en in vele werkgroepen. Tussendoor volgde ik een opleiding als bloembinder, ben getraind als coach en heb mijn eigen hondenopvang. Ik houd er van om mezelf uit te dagen.”

### Passie voor reizen

Je passie voor reizen, hoe ontstond die? “Het avontuurlijke in mij werd in 2009 aangewakkerd toen ik in Frankrijk ging paragliden. Dat vond ik prachtig. Opgenomen worden door de lucht, je onderdeel voelen van de natuur.”

### Favoriete bestemming

Wat is je favoriete bestemming? “Ik ben een echte francofiel, houd van alles wat met Frankrijk te maken heeft. Vooral van de bergen, letterlijk ruimte om je heen ervaren. Ik reis meestal alleen en maak makkelijk contact met locals en andere reizigers. Zo ook in 2014 met Aboriginals in Australië. Na deze prachtige roadtrip ging ik twee jaar geleden opnieuw voor vier maanden ‘down under’. Toen brak in Australië corona uit.

De KLM zou niet meer vliegen. Maar ik wilde niet terug. Ik bleef onder meer zes weken in een roadhouse bij vrienden. In het kleinste stadje in Queensland, met één huis en drie inwoners en het eerste corona geval 600 km verderop. Ik had eerder een cowboykursus gedaan en ging werken op een cattle station. Te paard hielp ik, compleet met cowboyhoed, 600 koeien opdrijven.”

“Een ander hoogtepunt was de Sinai; ik houd van de woestijn. Daar ervaar je de essentie van het bestaan. Op de rug van een kameel reisde ik met bedoeïenen dagenlang door de woestijn. Het was geweldig om te slapen in de open lucht, zonder enige angst. Onder de sterrenhemel voel je je gedragen door de aarde. Als ergens niets is, ruimte en eenvoud, dan is dat voor mij alles.”

Wat staat nog op je bucketlist? “De Wadi Rum woestijn, Zuid-Amerika, Canada... en ik wil naar Spanje. Door werken en reizen te combineren blijf ik in balans!”

### Kom uit je comfortzone

Hoe reageren collega's? “Ik stel mezelf ieder jaar voor een nieuwe uitdaging, doe nu een cursus Spaans. En ik probeer mijn collega's ook te stimuleren. Ik zie dat ook als leiderschap. Blijf je ontwikkelingen en kom uit je comfortzone, dan is er veel mogelijk. En het is belangrijk om je bewust te worden waar je blij van wordt, focus je daar op. Maak een plan en doe het!”

“Maak een plan en doe het!”

### 40-jarig jubileum

Je 40-jarig werkjubileum heb je door de coronamaatregelen niet kunnen vieren. “Dat feestje gaat er zeker nog komen! Maar niet in een truttig zaaltje. Iets actiefs, outdoor... misschien yoga op het water?!”

Liesbeth, ik gun je een mooi feest. Want 40 jaar in dienst en dan nog zo gedreven, dat mag zeker gevierd worden!

# De Nij Smellinghe Academie ontwikkelt

Sinds 1 november 2021 bestaat de Nij Smellinghe Academie. Hier komen alle opleidingsactiviteiten van Nij Smellinghe, digitaal en fysiek, samen. Zo hebben we één loket waar medewerkers terecht kunnen met al hun leer- en ontwikkelvragen.

Door alle opleidingsactiviteiten samen te brengen in de Nij Smellinghe Academie wordt het makkelijker om medewerkers vakbekwaam te maken en te houden. En om bij te dragen aan toekomstbestendige zorg. De Nij Smellinghe Academie wil 'leren en ontwikkelen' een positieve impuls geven. Oftewel, leren en ontwikkelen zo plezierig en gemakkelijk mogelijk maken en zorgen dat het door collega's wordt ervaren als ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden. Uitgangspunt is dat de medewerker zelf aan het roer blijft van zijn of haar ontwikkeling en dat de Nij Smellinghe Academie ondersteunt in dit proces.

## Diverse vragen en activiteiten

Elaine Berk is applicatiebeheerder van de Elektronische Leeromgeving (ELO) en één van de gezichten van de Nij Smellinghe Academie.



Elaine Berk.

“We zijn er voor iedereen, persoonlijk en met aandacht.”

“Alle medewerkers van Nij Smellinghe kunnen bij ons terecht met vragen over leren en ontwikkelen. Of het nu gaat om individuele medewerkers, teammanagers of complete teams. We zijn er voor iedereen, persoonlijk en met aandacht. Vragen die we krijgen gaan bijvoorbeeld over leren omgaan met uitdagende situaties. Denk hierbij aan feedback durven geven of omgaan met werkdruk. En we ondersteunen bij loopbaan(her)oriëntatie.

Als applicatiebeheerder ben ik zelf vooral betrokken bij onze digitale academie (ELO). We hebben een groot aanbod van leerpaden. Bijvoorbeeld modules over het gebruik van (medische) apparaten en uitleg over reanimeren. Ik help medewerkers bij vragen of problemen in ELO. We vinden het belangrijk dat medewerkers het werken met ELO als prettig ervaren.”

Joanne Bouma is als projectleider betrokken bij de Nij Smellinghe Academie: “Met mijn achtergrond als verplegingswetenschapper ben ik betrokken bij het programma Leiderschap en Excellente zorg Verpleegkundigen (LEV) en bij het begeleiden van onderzoek door collega's en studenten die bijvoorbeeld de opleiding hbo-verpleegkunde volgen.





Joanne Bouma.

Verder ondersteun ik collega's die de training Klinisch Redeneren geven aan verpleegkundigen bij de voorbereiding van zo'n training.

Stagiaires van allerlei opleidingen worden via bemiddeling van de Nij Smellinghe Academie aan hun stageplek gekoppeld. Na een door ons georganiseerde cursus werkbegeleiding krijgen de werkbegeleiders ook ondersteuning van ons. En zo doen we nog veel meer.”

### Nog meer plannen

Om het ziekenhuis nog beter te ondersteunen, heeft de Nij Smellinghe Academie allerlei plannen. Zo wordt er een nieuwe digitale academie ingericht. Dit systeem biedt meer mogelijkheden, waardoor collega's nog betere ondersteuning krijgen op het gebied van digitaal leren. Verder brengt de Nij Smellinghe Academie partijen, zoals hogescholen en andere zorgorganisaties, binnen en buiten het ziekenhuis met elkaar in verbinding, stimuleren ze onderlinge kennisdeling en signaleren ze ziekenhuisbrede leer- en ontwikkelvraagstukken. Het leeraanbod wordt hier op aangepast om aan wensen en behoeften te blijven voldoen!

### Contact

Collega's kunnen de Nij Smellinghe Academie vinden op route 137. Of neem contact op via [nijsmellingheacademie@nijsmellinghe.nl](mailto:nijsmellingheacademie@nijsmellinghe.nl).

# Nij Smellinghe Academie

Sterk in Ontwikkeling



Jij hebt de regie



Leren is ervaren



Wij bieden maatwerk



Leren op het juiste moment



Samen leren en ontwikkelen



Wij gaan voor resultaat

Met Aandacht. Dat voelt beter.



# Tien vragen aan... Annemarie Boonstra Verpleegkundige Dagverpleging en fotograaf



## 1. Hoe lang werk je al in Nij Smellinghe?

Ik ben in 1989 begonnen met de inservice opleiding en na afronding blijven hangen op de afdeling Chirurgie. Nu inmiddels dus 33 jaar!

## 2. Wat zijn je werkzaamheden?

Twintig uur per week werk ik op de Dagverpleging. Samen met de specialist ben ik verantwoordelijk voor mijn patiënten. Daarnaast beheer ik de protocollen en zorg ik dat deze actueel blijven. Ook heb ik op de corona-afdeling gewerkt." Trots vertelt Annemarie: "Daarnaast ben ik zelfstandig ondernemer en verzorg ik onder andere de fotografie voor Nij Smellinghe. De collega's kennen mij en zo ontstaan spontane foto's. Ook staat er wel eens een foto van mij in de krant.

## 3. Wat maakt je werk zo leuk?

Elke dag is weer anders! Veel zelfstandig werken volgens de protocollen voor alle specialismen, en dat binnen een hecht team.

## 4. Wat is jouw bijdrage aan het team?

Ik ben creatief en praktisch en mag graag meedenken bij projecten.

## 5. Welke vaardigheden wil jij nog verder ontwikkelen?

Wij werken met protocollen, maar ik leer elke dag nog bij door nieuwe onderzoeken en behandelingen.

## 6. Wie is voor jou in het werk een inspiratiebron en waarom?

Mijn team is mijn inspiratiebron. We willen een afdeling creëren waar patiënten zich thuis voelen en professioneel worden geholpen.

## 7. Welke ontwikkeling in jouw vakgebied spreekt je aan?

De ontwikkelingen gaan snel. Er is een ontwikkeling waar ik voor de toekomst op hoop. Momenteel ligt de nadruk bij het aannemen van verpleegkundigen op opleiding en minder op werkervaring. Terwijl er na diplomering van de opleiding hbo-verpleegkunde vaak een stuk praktijkervaring mist.

## 8. Wat heb je beslist nodig om je werk te kunnen uitvoeren?

Plezier in mijn werk, samen met fijne collega's. Dat er naar ons geluisterd wordt en de patiënt centraal staat.

## 9. Wat zou je anders willen zien op je werk?

De Dagverpleging is een hectische afdeling. Efficiëntie en tijd voor de patiënt zijn heel belangrijk. Wat ik graag anders zou willen zien op mijn werk is dat we soms meer tijd hebben voor de patiënten. We proberen als team hier zeker verbeteringen in aan te brengen.

## 10. Wat doe jij om te ontspannen?

Een saunabezoek of een weekendje weg met familie en vrienden en er op uit met de camper geeft mij rust.



*Annemarie Boonstra.*



Janna en Jan de Jong met physician-assistant Marco Dam.

# Samen naar Santiago

Jan en Janna de Jong. Dit zijn twee fitte grootouders, zeventigers, die samen dertien dagen lang de pelgrimstocht vanaf Porto naar Santiago de Compostella en Finistera liepen. Een mooi verhaal. Maar het wordt een prachtig en bijzonder verhaal als je weet dat Janna, patiënt van cardioloog De Groot in Nij Smellinghe, jaren geleden een hartomleiding (CABG) kreeg, omdat ze ernstige hartklachten had. Jan is vaatpatiënt. Een bekkenslagader van hem, die een been van bloed voorziet, bleek bijna volledig dicht te zitten.



## Training

Toen dat ontdekt werd kwam Jan bij Marco Dam, physician assistant Vaatchirurgie en Vasculaire Geneeskunde in Nij Smellinghe, die hem begeleidde in de keuze: een prothese in het bloedvat, een ingreep met enkele risico's of looptraining bij de fysiotherapeut. Jan koos het laatste, mede geïnspireerd door Janna. Janna had toen namelijk al plannen voor een pelgrimstocht naar Santiago en Jan wilde mee. Dat mocht, maar hij moest Janna beloven dan serieus te gaan trainen zodat hij haar niet zou vertragen.

Jan: "Ik wilde het er niet bij laten zitten. En bovendien (met een lachje opzij wijzend) had ik daarvoor niet

---

Jan: "Ik heb haar vervloekt, maar ze heeft me gered. Anders was ik er niet meer geweest."

de juiste naast me. Janna zorgde er wel voor dat ik niet passief op de bank bleef zitten."

Janna: "En wat ik te horen kreeg: "Dat jij die man zo afpeigert!" En dan maakte ik er een grapje over, maar het deed stiekem wel zeer als mensen zoiets zeiden."

Jan: "Ik heb haar vervloekt, maar ze heeft me gered. Anders was ik er niet meer geweest. Toen we al een heel eind waren met trainen, brak ik mijn been. Op de Spoedeisende Hulp van Nij Smellinghe vertelde ik dat ik aan het trainen was voor de pelgrimstocht naar Santiago. Er werd meteen besloten dat ik niet alleen gips, maar ook een operatie zou krijgen. De volgende dag werd er al een plaat in mijn been gezet en ik kon al snel weer verder trainen. Daarin werd dus ook goed meegedacht."

Het fotoalbum van de pelgrimstocht komt op tafel. Prachtige beelden. De zwaarte, maar ook de voldoening en het plezier straalt van de foto's af.

## Doorzetters

"Als iemand er wat voor gedaan heeft, ben jij het wel Jan."

"Ja, maar het is ook een flinke prestatie als je bekijkt waar zij vandaan komt. Dat vergeet Janna te snel, doordat haar operatie al zo lang geleden is. Maar ze heeft wel intussen meerdere keren de Elfstedentocht en Elfmerentocht gefietst." Eerder beklom Janna de Mont Ventoux. Janna: "Toen ze vanuit de sportschool jaren terug de Mont Ventoux wilden beklimmen en tegen mij zeiden: "Jij gaat toch wel mee Janna?", vond ik dat ik daar te oud voor was. Maar ze zeiden me zo vaak dat ik juist heel fit was, dat ik er weer in ging geloven. En ja, uiteindelijk heb ik die Mont Ventoux wél gedaan!"

## Levensgenieters

Genieten doen Janna en Jan nog volop. Zo hebben ze scooters gekocht. "Worden jullie eindelijk verstandig?" kregen ze te horen. Maar nee: de scooters zijn er voor dat ze op zondagen, als ze de rest van de week al gelopen hebben, er óók nog lekker op uit kunnen. Want ze blijven in beweging en hebben nog een doel: de Mont Ventoux opnieuw bedwingen!

# Een fijne werkplek en goede zorg creëren we samen!

## Nij Smellinghe zet in op medewerkersonderzoek

Medewerkers van Nij Smellinghe konden in het najaar van 2021 een medewerkersonderzoek invullen. Nu worden de resultaten binnen de afdelingen besproken en gaan de teams met elkaar aan de slag om zo een (nog) fijnere werkplek te creëren en (nog) betere, duurzame zorg te realiseren. Het medewerkersonderzoek draait om groei. Wat gaat goed? Wat kan beter? En wat helpt hierbij? Nij Smellinghe investeert in het doen van medewerkersonderzoek, omdat we een fijne werkplek en duurzame zorg zo belangrijk vinden. En het resultaat mag er zijn: we scoren hoog op bevolegenheid, betrokkenheid en trots.

### Samen Nij Smellinghe laten groeien

Feedback van medewerkers is belangrijk, omdat we samen een fijne werkomgeving kunnen creëren. Waar je als medewerker met plezier werkt, het beste uit jezelf haalt, je talenten volledig benut en waar we patiënten de beste zorg kunnen bieden.

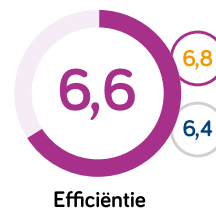
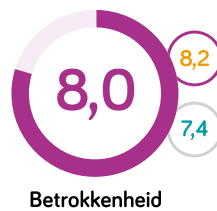
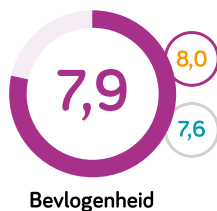
Dankzij het medewerkersonderzoek:

- Krijgen medewerkers de kans om te delen wat ze niet en juist wél prettig vinden in hun werk
- Krijgen we inzicht in wat er goed gaat en wat we kunnen behouden
- Krijgt Nij Smellinghe inzicht in wat er beter, leuker of slimmer kan

### Samen werken aan duurzame zorg

Het moment van het medewerkersonderzoek (najaar 2021) is bewust gekozen. Het vorige onderzoek was in 2019. In de tussenliggende periode is er veel gebeurd wat impact heeft (gehad) op (het werk van) medewerkers, zoals de coronapandemie. En in 2021 is de nieuwe strategie van Nij Smellinghe gelanceerd: 'Samen werken aan duurzame zorg' (strategie 2021-2023). Het medewerkersonderzoek is een nulmeting voor de strategie. Herkennen medewerkers de strategie en kernwaarden in hun werk? Wat doen ze al om de strategie waar te maken? Waar zijn ze trots op? En waar liggen kansen? Je vindt de strategie op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/missievisie](http://www.nijsmellinghe.nl/missievisie) (met onderaan een korte, duidelijke video). De komende jaren gaan we met elkaar in Nij Smellinghe deze koers volgen.

THEMA'S



Scores op vier thema's in het medewerkersonderzoek. De grote cijfers zijn de scores van het huidige medewerkersonderzoek. De oranje cijfers horen bij het medewerkersonderzoek uit 2019. De kleine blauwe en groene cijfers zijn de gemiddelde scores van andere ziekenhuizen (benchmark).



“Nij Smellinghe scoort als ziekenhuis goed op betrokkenheid, bevoegenheid en verloopbestendigheid.”

### Betrokken, bevoegen en trots

Alle medewerkers, specialisten in loondienst en vrijgevestigde medisch specialisten hebben de vragenlijst ontvangen. In Nij Smellinghe heeft 62,5% van deze doelgroep het medewerkersonderzoek ingevuld. Dat is bijna 10% meer dan het landelijke gemiddelde. Een hoge respons geeft betrouwbare resultaten, dus we zijn heel blij hiermee. De scores van Nij Smellinghe zijn grotendeels vergelijkbaar met de gemiddelde scores van andere ziekenhuizen (benchmark).

### Wat wil onze patiënt?

In de eerste plaats weet Nij Smellinghe wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen van patiënten over individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we thema-avonden voor onze cliëntenpanels (zorg algemeen en gericht op ouderen). Zo zorgen we dat we kunnen blijven verbeteren en de patiënt steeds de beste zorg kunnen bieden.

### Continu verbeteren

Naast het algemene medewerkersonderzoek, maakt Nij Smellinghe gebruik van pulse-onderzoeken om feedback te verzamelen over specifieke thema's. In 2022 gaan we de in- en uitstroom van medewerkers en de tevredenheid over de effecten van het leiderschapstraject onderzoeken. Daarnaast mogen leidinggevendenden aangeven welk onderwerp ze binnen hun team willen onderzoeken. Met de afdeling Mens & Organisatie wordt dan gekeken wat mogelijk is. Zo werken we met elkaar het hele jaar door aan verbeteringen!

Nij Smellinghe scoort als ziekenhuis goed op betrokkenheid, bevoegenheid en verloopbestendigheid. Ook blijkt uit het onderzoek dat we trots zijn op elkaar als collega's, de werksfeer en onze patiënt/klantgerichtheid. Verbeterpunten zijn efficiënt werken, de mate waarin we ons fit en energiek voelen op het werk en de werkdruk en communicatie.

### Samen aan de slag

Alle teams bespreken hun eigen resultaten en bepalen zelf waar ze als team aandacht aan willen besteden. Zij kunnen dit bijvoorbeeld verwerken in een actieplan, in het jaarplan van de afdeling of in projecten of programma's die al lopen. Vanuit het Management Team (MT) wordt er een actieplan voor verbeteringen op organisatieniveau opgesteld.



## Ymkje Visser

*Ymkje Visser is anesthesiemedewerker in Nij Smellinghe. Ze vertelt graag waarom haar vak afwisselend en altijd interessant is, en neemt ons een ochtend mee.*

07.30 uur

Als ik het operatiecomplex op kom, begint mijn transformatie. Ik pak een blauw pak, mijn klompen, een muts, een bril en een mondkapje. Als we de deur van de kleedkamer uitlopen, zien mijn collega's en ik er allemaal hetzelfde uit.



08.15 uur



Op de OK doen we de time-out-procedure (extra veiligheidscontrole) met het hele operatieteam. Nu alle belangrijke zaken met elkaar zijn besproken, kan ik samen met de anesthesioloog de patiënt onder narcose brengen. Ik houd een kapje met zuurstof voor het gezicht van de patiënt, zodat er een goede zuurstofvoorraad in de longen ontstaat en de anesthesioloog dient pijnstillers, slaapmedicatie en spierverlappers toe. Hierna brengen we een beademingsbuis in en sluiten de patiënt aan op het beademingstoestel.

09.30 uur

Wat jullie op de foto zien, is een knipoog naar wat mensen soms denken over anesthesiemedewerkers: ze zitten alleen maar en doen niet zoveel. Maar niets is minder waar. Tijdens een ingreep zorgen wij ervoor dat de patiënt diep genoeg in slaap blijft en dat de operateur zijn werk goed kan uitvoeren en we anticiperen op wat er gebeurt. Het is mijn doel om iedere patiënt zo comfortabel mogelijk een ingreep te laten ondergaan.





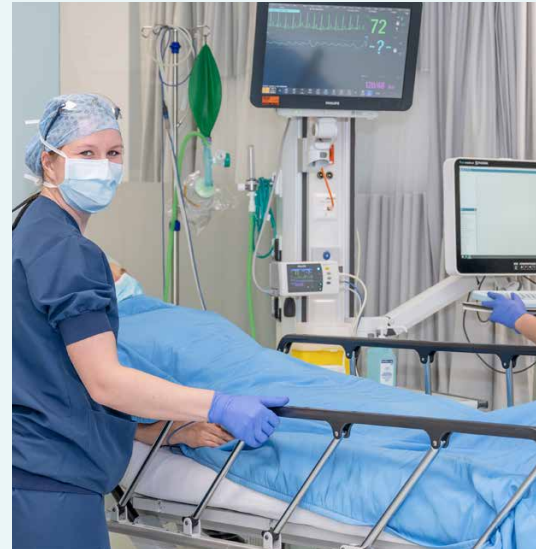
07.45 uur



Op een groot scherm in de gang kan ik zien op welke operatiekamer (OK) ik sta ingedeeld. Op deze OK start ik het anesthesietoestel op en ik kijk in het elektronisch patiëntendossier hoe het programma voor vandaag eruitziet. Ik lees me in in het dossier van de eerste patiënt en ik maak de OK bedrijfsklaar voor deze specifieke ingreep. Dit betekent: medicatie bereiden, materiaal voor de luchtweg klaarleggen en de operatietafel op de juiste manier opbouwen samen met de operatieassistenten.

08.00 uur

De eerste patiënt staat gepland om 8.00 uur en mijn collega's hebben deze patiënt op de Holding al voorbereid en aangesloten op de monitor. Ik stel me voor aan de patiënt en als ik de overdracht van mijn collega heb gekregen, rijd ik de patiënt naar de OK.



10.00 uur



De operatie is klaar en de wond is gehecht. Tijdens het hechten heb ik de landing al ingezet, zoals we dat noemen bij de Anesthesie. Hierdoor kan de patiënt direct wakker worden op het moment dat de ingreep klaar is. Als we zien dat de patiënt weer zelfstandig ademhaalt en reageert op ons aanspreken, verwijderen we de beademingsbuis. De anesthesioloog en ik kunnen de patiënt nu naar de Recovery (uitslaapkamer) brengen, waar hij wordt geobserveerd en bewaakt. Als de situatie stabiel is, gaat de patiënt terug naar de verpleegafdeling.

10.15 uur

Tijd voor een bakje koffie! Er staan vandaag nog drie operaties op het programma. Twee van die operaties zien er hetzelfde uit als de ingreep van vanmorgen en één patiënt wordt geopereerd terwijl zijn onderlichaam verdoofd is door middel van een ruggenprik. Bij het prikken van deze zogenoemde spinale anesthesie assisteren wij de anesthesioloog. Iedere patiënt en iedere ingreep is anders en per situatie wordt de ideale anesthesietechniek gekozen. Hierdoor blijft mijn vak afwisselend en altijd interessant!



DOOR NYNKE TXT

# Succesvolle samenwerking met ZuidOostZorg

## Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen breidt uit

Al jaren werkt ziekenhuis Nij Smellinghe intensief samen met ouderenzorgorganisatie ZuidOostZorg. Begin 2021 werd deze samenwerking zeer tastbaar met de komst van de Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO). Een succesvolle start in De Marrewyk krijgt in 2022 een vervolg binnen de muren van ons ziekenhuis.

Op de voormalige locatie van de Kinderafdeling van Nij Smellinghe is het een komen en gaan van werkmannen. Er wordt hard gewerkt om de afdeling gereed te maken voor de tien bedden (uit te breiden tot veertien) van de Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO). “Op deze afdeling kunnen ouderen die wel complexe zorg nodig hebben maar waarbij geen medische noodzaak tot opname is, tijdelijk verblijven”, vertelt Karine van der Kraan, regiomanager Kortdurende zorg en behandeling bij ZuidOostZorg.

### Nog niet naar huis

Het idee voor de ATOO ontstond in 2020. Karine: “We zagen dat veel ouderen na een bezoek aan de Spoedeisende Hulp (SEH) onnodig opgenomen werden in het ziekenhuis, bijvoorbeeld nadat er in de avonduren sprake was geweest van een valpartij. Na onderzoek op de SEH was er geen medisch-specialistische behandeling meer nodig, maar deze ouderen konden om verschillende redenen nog niet naar huis. Samen met Nij Smellinghe zijn we op zoek gegaan naar een oplossing: dat werd de ATOO.”

### Zorg die ouderen verdienen

In februari 2021 openden ZuidOostZorg en Nij Smellinghe de eerste drie ATOO-bedden in De Marrewyk, het revalidatiecentrum naast het ziekenhuis. “De afdeling blijkt een succes”, vertelt Karine. “Onze verpleegkundigen, specialist Ouderengeneeskunde, fysiotherapeut en ergotherapeut kijken samen met de patiënt wat er nodig is om weer naar huis te kunnen. Binnen vijf dagen gaat de patiënt naar huis of naar passende vervolgzorg. Ons motto is: zo snel én zo goed mogelijk naar huis.

Want in de eigen omgeving herstelt een patiënt vaak beter dan in het ziekenhuis. Met tien bedden op de nieuwe afdeling kunnen we straks ouderen vanaf de SEH opvangen en ook patiënten vanuit de Kliniek van Nij Smellinghe.”

“Ons motto is: zo snel én zo goed mogelijk naar huis.”



DOOR MARTIJN HERMSE (GEESTELIJK VERZORGER)

# Mens, ik zie je!

De andere mens zien staan. De ander die zich gehoord voelt doordat jij oprechte aandacht voor hem of haar hebt. Dat begint al met hartelijk groeten. Hiermee laat je de ander merken dat je hem of haar ziet: “Mens ik zie je!” De aandacht die je de ander geeft komt vanuit je motivatie, maar ook vanuit waar je goed in bent. Het gaat er dan niet om wat of wie je bent. Het gaat er om wat je kunt doen voor de ander. Dat je aandacht hebt voor wat iemand uniek maakt. Aan de andere kant is het ook belangrijk dat de ander jou ziet. Hierbij moest ik denken aan het gedicht ‘Als een boom’ van Hans Bou.

## ALS EEN BOOM

Maar één mens zoals jij –  
zó prachtig van naam, zó prachtig van ziel,  
mens  
zó oorspronkelijk, zó veelbetekenend  
mens  
die lacht en treurt, die juicht en kreunt,  
mens  
als een boom zo hartgrondig wortelend  
in de werkelijkheid.

Hans Bouma

(in: Mens mag je zijn, Hans Bouma en Evelyne Dessens)

Zowel jongeren als ouderen missen elk op hun eigen wijze structuur en contact, voelen zich alleen. Menigeeen zit in een wachtstand die niet te lang moet duren. Wachtend verbleekt bijvoorbeeld voor jonge mensen waardevolle tijd van experimenteren en uitzoeken hoe de samenleving werkt.

## Grote en kleine dingen

In veel situaties is het fijn als iemand tijd voor je maakt, je respecteert zoals je bent en er voor je is. Iemand die het belangrijk vindt dat jij je gehoord voelt. Dan kan hij de dingen die hij goed kan, bijvoorbeeld ergens voor zijn opgeleid, gebruiken om je te helpen. In Nij Smellinghe bijvoorbeeld de voedingsassistent die zorgt dat alle patiënten op een verantwoorde

manier te eten krijgen of de apothekersassistent die zorgt dat alle patiënten de juiste medicatie krijgen. Maar bijvoorbeeld ook de arts die er zijn best voor doet dat jij de juiste zorg krijgt. Het gaat er om dat iemand jou (verder) wil helpen vanuit de kennis en kunde die hij heeft. Soms gaat het om grote dingen en soms om kleine dingen. Zoals een medepatiënt die zegt: “Ik weet wel waar het Informatiepunt is en ga wel even met je mee.”

## Aandacht van mens tot mens

De meeste mensen gebruiken de dingen die ze goed kunnen om er te zijn voor elkaar als mens tot mens: “Mens ik zie je! Zie je mij?” De andere mens die vraagt naar wat je bezighoudt, wat je nodig hebt en wat hij voor je kan betekenen. Juist ook als je bent opgenomen in Nij Smellinghe of regelmatig de polikliniek bezoekt, kunnen dit soort vragen je bezighouden. Het is dan fijn als er iemand tegenover je zit of staat die aandacht voor die vragen heeft, van mens tot mens.

Voluit mens zijn voor de ander vanuit de dingen waar je goed in bent en waarvan je soms niet had kunnen vermoeden dat ze er waren. De ander zien en doen wat binnen je kunnen ligt. Dat is vaak meer dan je denkt. Mens, ik zie je!

Martijn Hermse en Bregje Anna Faasse werken beide sinds kort als geestelijke verzorger in Nij Smellinghe. Ze vormen samen een geheel nieuw team. Zij stellen zich graag aan je voor. Het artikel lees je op onze website: [www.nijsmellinghe.nl/nieuwegezichten](http://www.nijsmellinghe.nl/nieuwegezichten).

# Complimentenwand



## MET RESPECT BEHANDELD

Voor mij hoeft er niets veranderd te worden aan de zorgverlening in dit ziekenhuis. Dat blijkt ook wel uit de door mij gegeven score (9,7). Omdat het bij mij een chronische aandoening betreft kan ik niet het volle aantal punten geven, omdat ik altijd van bepaalde klachten last zal blijven houden. Maar ik heb goede tips gekregen over hoe ermee om te gaan. Ik voel me in dit ziekenhuis op iedere afdeling altijd met respect behandeld en er wordt altijd ruimschoots tijd genomen voor het onderzoek en het gesprek.

Een heel patiëntvriendelijke omgeving.

*Een patiënt @Zorgkaart Nederland*

## TOPPERS!



Wat een ongelooflijke toppers op de Spoedeisende Hulp. Korte lijnen, snel de juiste arts aan de brancard en snelle actie bij een constante bloedneus die al 1,5 uur loopt. Toppers!

*Een patiënt @Facebook*



## ZORGZAME AANDACHT

Ik wil u hierbij melden dat bijna niemand voor zijn plezier, met uitzondering van het personeel, naar het ziekenhuis gaat. Mijn verblijf in het ziekenhuis, in verband met een liesbreukherstel, is aangenaam verlopen. Iedereen krijgt volop zorgzame aandacht, wat het verblijf dragelijk maakt. De bijkomende pijn van de ingreep is niet te voorkomen, maar de begeleiding om de komende tijd met de pijn om te gaan is zeer te waarderen. Iedereen zet zich volledig in voor de patiënten en krijgt de nodige aandacht. Als gebouw is het ziekenhuis een modern instituut, maar uw mensen maken het.

Bedankt voor de goede zorg.

*Een patiënt via e-mail*

## ALLE LOF



Mijn man moest voor een operatie naar het ziekenhuis in Drachten. De ingreep zou nogal wat tijd in beslag nemen. Gelukkig werden we steeds geïnformeerd door het vriendelijke personeel. Ook de gastvrouwen aldaar kwamen regelmatig vragen of wij iets wilden drinken.

En om 12.00 uur kregen we een heerlijke lunch.

Alle lof.

*Een patiënt @Telegraaf*



## GEWELDIGE INZET

Dankjewel aan de buddy's die dagen, weken en maanden al hun uren zorg leverden in een ander team en specialisme, ook al wisten ze niet hoe lang dit zou duren. Dankjewel aan de buddy's die met hun inzet groot en klein de COVID-afdeling mede lieten draaien en daarom onze helden zijn!

Namens alle collega's van afdeling B2 willen wij iedereen hartelijk bedanken voor de geweldige inzet die zij afgelopen tijd hebben geleverd op de COVID-afdeling. Collega's die hun eigen team en specialisme tijdelijk verruilden, collega's die hun bureau tijdelijk weer omwisselden voor een wit uniform, collega's die zich van buiten het ziekenhuis melden en zelfs collega's die terugkwamen vanuit hun pensioen.

*Verpleegafdeling B2 (tijdelijk COVID-afdeling)*

## WAT EEN ZIEKENHUIS!



Wat een ziekenhuis! Tijd voor mensen, vakkundig in hun werk. Met een applaus voor chirurg Möllers.

Hele fijne ervaring gehad bij jullie. Met alle verpleegkundigen en artsen.

*Een patiënt @Facebook*

Wil je ook een collega, medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?

Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: [nijs@nijsmellinghe.nl](mailto:nijs@nijsmellinghe.nl).