

Winter 2021

- Makkelijk en veilig in contact met de behandelaar via BeterDichtbij
- De Cliëntenraad werkt achter de schermen aan de zorg
- Kinderen worden ondergedompeld in de virtuele wereld op de Spoedeisende Hulp

“Het zorgen zit in ons bloed; we willen anderen een plezier doen. Bij ons is iedereen welkom!”

Verpleegkundigen en partners Roëlle Last en Henk Cremers over het runnen van een Bed & Breakfast.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Voor je ligt alweer de laatste Nijs van 2021. Wij hopen dat je terugkijkt op een jaargang met informerende, bijzondere en inspirerende verhalen. Ook dit keer hebben we ons best gedaan om een interessant blad samen te stellen.

Wist je dat ziekenhuis Nij Smellinghe sinds mei 2020 complexe operaties uitvoert aan de wervelkolom? Waar patiënten met een nekhernia of een te grote beweeglijkheid van de wervels voorheen werden doorverwezen naar een academisch of topklinisch ziekenhuis in de regio, is dat niet langer nodig. Neurochirurg Mike Abu Saris vertelt je er alles over op pagina's 6, 7 en 8.

Op 1 december 2021 viert het Transferbureau van Nij Smellinghe een feestje. Zij bestaan dan 12,5 jaar.

Afke, Froukje, Minke en Grietje bemensen het bureau al sinds het eerste uur. Achter de schermen zorgen zij ervoor dat patiënten die ons ziekenhuis verlaten de juiste nazorg krijgen. Lees er meer over op pagina's 14 en 15.

In onze rubriek Mens achter de medewerker lees je dit keer het verhaal van Roëlle Last en Henk Cremers. Naast het runnen van een Bed & Breakfast werken ze als collega's samen op de Intensive Care en Hartbewaking. Benieuwd naar dit bijzondere verhaal? Blader snel door naar pagina's 20 en 21.

Dat en nog veel meer in deze Nijs. Als redactie wensen we je veel leesplezier.

Redactie Nijs

Colofon

Nijs, winter 2021

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.900 stuks.

Hoofd- en eindredactie Sarah van der Meer en Petra Smids • **Redactie** Annouk Koppelman, Jiska Sanders - van Soest, Tine van der Veen en Karin Zomers • **Schrijvers** Sarah van der Meer, Jiska Sanders - van Soest, Petra Smids, Tine van der Veen en Karin Zomers • **Externe bijdrage** Nynke TXT (tekst) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 6-8, 10, 11-12-13, 14-15, 20-21, 22-23, 26)
• **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel en Donkel, Drachten.

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie,
Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



14

“Nazorg is echt teamwork”

Het Transferbureau bestaat 12,5 jaar

18

“Studenten hun passie laten vinden”

ROC Friese Poort en Nij Smellinghe ontwikkelen opleiding

22

“Alle onderwerpen in het ziekenhuis hebben onze aandacht”

De Cliëntenraad werkt achter de schermen aan de zorg

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 09 Wist je dat...
10 Mijn werkplek: Jantje Elzinga 12 Makkelijk en veilig in contact met de behandelaar via BeterDichtbij 16 Zo werkt... de Cone Beam Computer Tomograaf 20 Mens achter de medewerker: B&B-eigenaren Roëlle Last en Henk Cremers
24 Samenwerking in beeld: Kansrijke Start Smallerland
26 Kinderen worden ondergedompeld in de virtuele wereld op de Spoedeisende Hulp 27 Vleugels 28 Complimentenwand

“Hoe meer we van elkaar zien en begrijpen, hoe soepeler alles loopt.”

Jantje Elzinga,
teammanager Services,
pagina 10.



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe



Hendrika Dijkstra (links) en Riemkje Posthumus.

Naast collega's ook zusjes

In Nij Smellinghe zijn collega's soms ook familielid van elkaar. Er zijn bijvoorbeeld verschillende broers en zussen die elkaar in de ziekenhuisgangen kunnen tegenkomen. Op Nationale Broer- en Zusdag (30 september) vroegen we hen waarom ze voor Nij Smellinghe hebben gekozen als werkgever en hoe trots ze op elkaar zijn.

Via www.nijsmellinghe.nl/broerenzusdag lees je de verhalen van collega's en zusjes: Riemkje (physician assistant Urologie) en Hendrika (kinderverpleegkundige Kinderafdeling), Froukje (transferverpleegkundige) en Siewwke (poli-assistente polikliniek Longgeneeskunde) en Linda (verpleegkundige op verpleegafdeling Cardiologie en Longziekten) en Bianca (medisch analist Medische Laboratorium).



Veiligheid voorop

De noordelijke zorgorganisaties vinden het belangrijk om (kwetsbare) patiënten, bezoekers en medewerkers te beschermen tegen het coronavirus COVID-19. Daarom kan het zijn dat wij in ziekenhuis Nij Smellinghe coronamaatregelen hanteren die afwijken van de landelijke maatregelen en versoepelingen.

Het is handig om voor je bezoek aan Nij Smellinghe actuele informatie en maatregelen te raadplegen op onze website: www.nijsmellinghe.nl/corona.

De basisregels

Om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, is het belangrijk dat je de basisregels blijft volgen:

- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes, eenmalig
- Schud geen handen
- Houd zoveel mogelijk afstand
- Draag een mondneusmasker in Nij Smellinghe



Houd 1,5 meter afstand



Draag een mondneusmasker



Was je handen regelmatig



Hoest en nies aan de binnenkant van je elleboog



Gebruik papieren zakdoekjes, eenmalig



Schud geen handen



Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Ondertussen op social media

Deel je nieuws met [#nijsmellinghe](https://twitter.com/nijsmellinghe)

Het meest gelezen bericht op social media, de top 3

1. Voor 2022 hebben wij weer opleidingsplaatsen voor de opleiding tot operatieassistent! Alle informatie over de opleiding en het werken in Nij Smellinghe vind je op: www.nijsmellinghe.nl/leerlingoperatieassistent
2. Toppers! Dat zijn zij. Vandaag heeft dit team meegedaan aan de hardloopwedstrijd 'De 8 van Drachten.' Onder prachtige weersomstandigheden liepen ze elk acht kilometer door en rond Drachten. En hoe? Ze hebben allen een fantastische prestatie neergezet. Medewerkers van Nij Smellinghe kunnen lid worden van de loopgroep. Samen met een groep gemotiveerde collega's gaan ze hardlopen onder leiding van een professionele trainer. Door mee te doen aan de loopgroep werken ze aan de gezondheid, balans en het werkgelek!
3. Ziekenhuizen zijn niet-spoedeisende operaties aan het inhalen. In Nij Smellinghe doen we dat met o.a. efficiënte operatiestraatjes op ons hypermoderne, fonkelnieuwe OK-complex. Leeuwarder Courant interviewde chirurg Martijn Möllers en twee van onze patiënten. De betrokken afdelingen hebben samen gekeken naar de mogelijkheden om meer operatiecapaciteit te creëren door slimmer te plannen en processen te optimaliseren om zo de wachtzorg in te halen. Nieuwsgierig naar meer? Ga dan naar www.nijsmellinghe.nl/operatiestraatjes

Aantal volgers (oktober 2021)

Facebook:	8.556
Twitter:	2.650
LinkedIn:	9.610
Instagram:	4.211

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (oktober 2021)

is een 8,5 (144 waarderingen).



88% beveelt Nij Smellinghe aan bij anderen.

Volg je ons al?

Nijsmellinghe
 Ziekenhuis Nij Smellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media





“Vaak kan de patiënt dezelfde dag al voorzichtig uit bed komen en een stukje lopen.”

Het operatieteam.

Nij Smellinghe voert complexe wervelkolomoperaties in eigen huis uit

Ziekenhuis Nij Smellinghe voert sinds mei 2020 complexe operaties uit aan de wervelkolom (sinds maart 2021 op de hybride operatiekamer). Waar patiënten met een nekhernia of een te grote beweeglijkheid van de wervels voorheen werden doorverwezen naar een academisch of topklinisch ziekenhuis in de regio, is dat nu niet langer nodig. “In onze hybride operatiekamer kunnen we patiënten met deze klachten nu zelf opereren”, vertelt neurochirurg Mike Abu Saris.

Rug- of nekklachten hebben grote impact op het leven van een patiënt. Een veelvoorkomende oorzaak is een te grote beweeglijkheid van de wervels. Een spondylodese-operatie kan daarvoor een oplossing zijn. “Tijdens een spondylodese-operatie zetten we twee of meer wervels aan elkaar vast met implantaten”, legt neurochirurg Mike Abu Saris uit. “Voor veel patiënten is deze operatie best spannend. Het is fijn dat we een patiënt nu niet langer naar een ander ziekenhuis hoeven te verwijzen, maar dat we de operatie in eigen huis kunnen uitvoeren.”

Gedetailleerde röntgenbeelden

Een spondylodese-operatie is een complexere neurochirurgische operatie. Tijdens de operatie wordt het operatieteam ondersteund met live röntgenbeelden die gemaakt worden met de hightech röntgenapparatuur in de hybride operatiekamer. “Doordat deze beelden veel gedetailleerder zijn en er minder röntgenstraling nodig is, is de operatie voor de

patiënt nog veiliger”, vertelt Mike. “En de sneetjes die ik maak in het lichaam van de patiënt zijn kleiner dan in een gewone operatiekamer. Zo verlagen we het risico op complicaties en versnellen we het herstel van de patiënt.”



Wat is een hybride operatiekamer?

Sinds maart 2021 heeft Nij Smellinghe zeven nieuwe operatiekamers, waaronder een hybride operatiekamer. In de hybride operatiekamer maakt het operatieteam gebruik van ingebouwde hightech röntgenapparatuur. Deze apparaten zijn als het ware de ogen van de chirurg, de interventieradioloog en het operatieteam. Zo is het mogelijk om operaties uit te voeren via een kleine snee, waardoor de operatie minder belastend is voor de patiënt.



Mike Abu Saris.

Snel achter de rug

Bij het vastzetten van twee of meer wervels is het van groot belang om zeker te weten dat de implantaten op de juiste plek zitten. "In de hybride operatiekamer maak ik gebruik van de CT-scan. Deze geeft een 3D-beeld, waardoor ik tijdens de operatie de positie van de implantaten kan controleren en wanneer nodig kan aanpassen", legt Mike uit.

"Na de operatie kunnen we de patiënt direct vertellen dat de operatie geslaagd is. Voorheen moesten we altijd nog even afwachten. De patiënt moest na de operatie eerst wakker worden, ging door de CT-scan en dan konden we bepalen of alles goed was gegaan. Dit gaat tegenwoordig dus een stuk sneller."

Goed teamwork

Bijkomend voordeel is ook dat de patiënt gelijk na de operatie sneller kan starten met het herstel, wanneer hij zich goed voelt. Mike: "Vaak kan de patiënt dezelfde dag al voorzichtig uit bed komen en een stukje lopen. Ook de nazorg is bij deze operatie complex. Vandaar dat we als team goed op elkaar zijn ingespeeld. Het afgelopen jaar deden we als operatieassistenten, anesthesiemedewerkers, röntgenlaboranten, neurologen en verpleegkundigen samen veel kennis op met de spondylodese-operatie. Iedereen is enthousiast om deze ervaring nog verder te ontwikkelen. Zo werken wij samen aan duurzame zorg."

"We verlagen het risico op complicaties en versnellen het herstel van de patiënt."

"Ik heb mijn vrijheid weer terug!"

Mevrouw Munneke heeft in Nij Smellinghe een complexe operatie ondergaan aan de wervelkolom. Door een wervelverschuiving, met een gevoelloos been als gevolg, had zij al twee jaar moeite met lopen. "De operatie is met succes uitgevoerd. Ik kon vanaf dag één weer goed lopen. De eerste weken heb ik meerdere keren per dag de oefeningen van de fysiotherapeut gedaan. Hierdoor kon ik steeds verder wandelen. Na zes weken heb ik ook mijn werk, op mijn eigen tempo, opgepakt. Ik kreeg een sta-bureau en een speciale kruk zodat ik mijn houding vaak kon veranderen. Ook kreeg ik de gelegenheid om te wandelen. Daarnaast ben ik onder behandeling gebleven van een fysiotherapeut."

Op dit moment kan mevrouw Munneke alles weer doen. "Fietsen, lange wandelingen maken, klussen om en in ons huis, samen onze boot opknappen, tuinwerkzaamheden, noem maar op. Ik ben nog aan het kijken welke sport ik wil gaan doen. Later dit jaar of het volgende seizoen hoop ik samen met mijn partner de danslessen weer op te pakken."

Kortom: "Ik ben heel tevreden en ik heb mijn vrijheid weer terug!"

DOOR COLLEGA SARAH VAN DER MEER

Wist je dat...

Nij Smellinghe al vele jaren met vrijwilligers werkt? Enthousiaste medewerkers die hun werk met liefde uitvoeren. Van het begeleiden van patiënten naar de polikliniek of verpleegafdeling tot het maken van een praatje en het beantwoorden van vragen. Net dat beetje extra aandacht; dat maakt al onze vrijwilligers onmisbaar.

... er **elke maandagmorgen** op de Lymfoedeemkliniek een gastvrouw aanwezig is om de opgenomen patiënten wegwijs te maken in Nij Smellinghe?



... de vrijwilligers van het Informatiepunt een thematafel hebben met tips, leefstijladviezen en informatie over verschillende ziekten en behandelingen? Per jaar behandelen ze zo'n **29 thema's**, gekoppeld aan de landelijke collecteweek. Ook spelen ze in op actuele onderwerpen, zoals de coronapandemie en in de zomer de ziekte van Lyme als gevolg van een tekenbeet.

29

... je de vrijwilligers overal in het ziekenhuis kunt tegenkomen? Ze vervullen maar liefst **5 soorten** functies. Van gastheerschap bij de ingangen en aanmeldzuilen op de polikliniek tot voorlichting bij de balie van het Informatiepunt.



... de vrijwilligersorganisatie van Nij Smellinghe op 9 september 1982 officieel is gestart en dat het vrijwilligerswerk in 2022 al **40 jaar** bestaat?

40 JAAR

... elke dag **15 vrijwilligers** in Nij Smellinghe aanwezig zijn om daar waar nodig hulp en ondersteuning te bieden en patiënten op hun gemak te stellen?



... in Nij Smellinghe in totaal **95 vrijwilligers** werken?

... **7 december** de Nationale Vrijwilligersdag is? Dan zetten we deze collega's extra in het zonnetje, omdat ze goud waard zijn!



Vrijwilliger in Nij Smellinghe iets voor jou?

Ben jij op zoek naar vrijwilligerswerk waarbij je van meerwaarde bent voor een ander? Dan is een vrijwilligersfunctie bij Nij Smellinghe jou op het lijf geschreven. Als vrijwilliger maak jij het verschil in ons ziekenhuis. Je kunt je aanmelden via www.nijsmellinghe.nl/vrijwilligers.

DOOR COLLEGA JISKA SANDERS – VAN SOEST

Als teammanager Services de spin in het web

Jantje Elzinga is teammanager Services. Zij coördineert de recepties Hoofdingang en Polikliniekangang, Beveiliging, Facilitair Servicepunt, Vrijwilligers, facilitaire dagplanningen voor de bouwwerkzaamheden en interne verhuizingen tijdens verbouwingen. Kortom: als een spin in het web houdt ze het overzicht en stuurt ze aan en bij.



Jantje Elzinga.

“Ja, als je het zo opsomt, is het best veel. Maar het kan, omdat ik geweldige teams heb. Ze zijn zelfsturend, denken mee en hebben onderling contact. Ik ben heel tevreden met die betrokken werksfeer. En ik word er blij van als mensen verder kijken! Zo was er laatst personeelstekort in het restaurant en is één van de receptionistes daar ingevallen. Mooi toch? Dat zou van mij nog breder mogen: hoe meer we van elkaar zien en begrijpen, hoe soepeler alles loopt.”

Snel schakelen

“Ik begin de dag met koffie bij de Hoofdingang. En dan door naar de receptie bij de Polikliniek. Even feeling krijgen met ‘mijn’ mensen. Daarna wachten mijn mailbox en veel vergaderingen, maar vooral veel ad hoc werk. Ik moet dan snel schakelen. Zeker nu met de verbouwingen is het extra hectisch, maar ik probeer desondanks heel toegankelijk voor

“Mijn werk is heel dynamisch, nooit klaar en nooit voorspelbaar. En dat is er juist zo leuk aan!”

mijn teams te blijven. Nu iedereen het druk heeft, is trouwens de meerwaarde van de vrijwilligers ook heel duidelijk: zij hebben meer tijd voor persoonlijke aandacht.”

De patiënt ontzorgen met behoud van oog voor de medewerkers

“Er is best veel aan het veranderen. De recepties van beide ingangen gaan fuseren, de patiëntenstroom in het ziekenhuis en bijbehorende bewegwijzering verandert, de digitalisatie zet voort. Er is veel overleg nodig om dat soepel te laten verlopen voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Mijn werk is heel dynamisch, nooit klaar en nooit voorspelbaar. En dat is er juist zo leuk aan!”

Facilitair Servicepunt

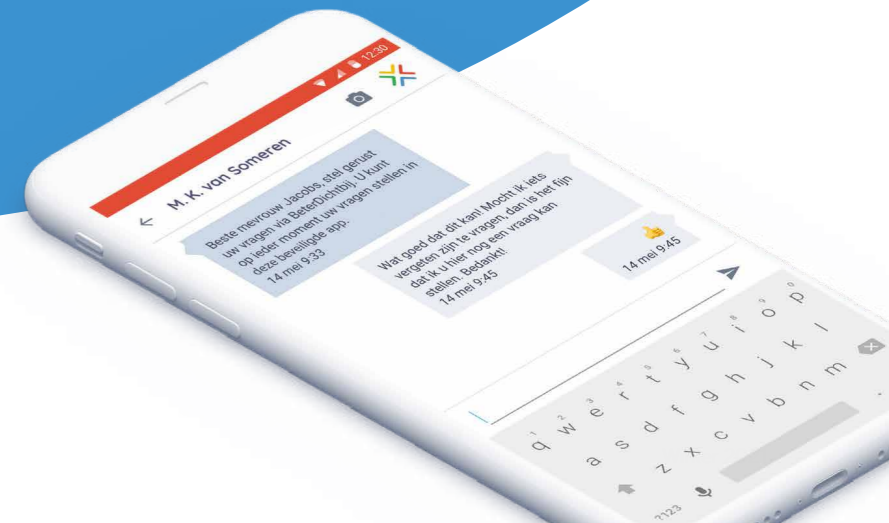
Jantje attendeert de collega's graag op het Facilitair Servicepunt (FSP). “Heb je een vraag waarvan je niet weet waar die thuishoort? Neem contact op met het Facilitair Servicepunt. Wat het FSP zelf voor je kan oplossen, pakken ze op. En anders verwijzen ze je door naar de juiste collega.”



NB: De foto is voor de coronapandemie genomen.

Direct in contact met uw eigen arts en/of zorgverlener

➔ Vraag ernaar bij uw arts





Duifina Pullis, Rigna Stelpstra en Gerrit van der Velde.

DOOR COLLEGA PETRA SMIDS

Makkelijk en veilig in contact met de behandelaar via BeterDichtbij

Stel je voor: je bent geopereerd. Inmiddels ben je, na twee dagen ziekenhuis, weer thuis. Naar aanleiding van het ontslaggesprek heb je toch nog een aantal aanvullende vragen. Voorheen zou je misschien het ziekenhuis bellen om deze vragen te stellen. Maar vanaf nu kun je ook een berichtje sturen naar je behandelaar. Je doet dit door middel van de app van BeterDichtbij.

Veilig en betrouwbaar

Digitaal contact is niet meer weg te denken uit ons dagelijks bestaan. Sinds de coronapandemie is een sterke groei te zien in het gebruik en de vraag naar digitaal contact. Ook in Nij Smellinghe. Nij Smellinghe kiest voor onder andere BeterDichtbij voor digitaal contact met patiënten. De polikliniek Chirurgie zet BeterDichtbij al veelvuldig in. Capaciteitsregisseur Gerrit van der Velde vertelt: "BeterDichtbij is een app die je gratis kunt downloaden op je mobiele telefoon. Het werkt net zoals je gewend bent met WhatsApp. We zijn er nu een aantal weken mee bezig en we merken dat patiënten er steeds meer gebruik van maken. Dat is mooi om te zien. BeterDichtbij is een veilig en betrouwbaar systeem voor onze patiënten."

Zo snel mogelijk reactie

Verpleegkundig polikliniekmedewerker Rigna Stelpstra en medisch secretaresse Duifina Pullis van de polikliniek Chirurgie werken dagelijks met BeterDichtbij. Rigna: "Elke dag krijgen we berichten binnen via de app. We proberen de vragen zo snel

mogelijk te beantwoorden. Het liefst binnen een dag. De uiterlijke reactietermijn is drie werkdagen." Duifina vult aan: "BeterDichtbij is voor vragen die eventueel drie werkdagen kunnen wachten. Dus wanneer je direct medische hulp nodig hebt, neem je eerst contact op met je huisarts of buiten kantooruren met de Dokterswacht. Wanneer je je in een levensbedreigende situatie bevindt bel je 112."

Vraag stellen wanneer het uitkomt

Gerrit, Rigna en Duifina zien veel voordelen in de BeterDichtbij app. "Zowel voor patiënten als voor medewerkers", vertelt Gerrit. Duifina: "Het is voor patiënten een laagdrempelige manier om in contact te komen met de behandelaar. Daarnaast heeft het voor de patiënten als groot voordeel dat ze hun vraag kunnen stellen wanneer het hun uitkomt." "Als medewerker vind ik het fijn dat ik me eerst even kan verdiepen in de patiënt", zegt Rigna. "Wie is deze patiënt, bij wie is hij of zij onder behandeling en welke behandeling heeft de patiënt ondergaan? Ik kan me beter voorbereiden op het geven van het juiste antwoord."

Uitnodiging voor BeterDichtbij

Alle patiënten die onder behandeling zijn bij Nij Smellinghe hebben een uitnodiging ontvangen om gebruikt te maken van BeterDichtbij. Het e-mailadres en 06-nummer van de patiënt moet wel bekend zijn. "Nieuwe patiënten ontvangen bij de afspraakbevestiging een uitnodiging voor BeterDichtbij", besluit Gerrit.

Meer informatie?

Wil je meer weten over de BeterDichtbij app, bijvoorbeeld hoe het werkt? Kijk op onze website: www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij.

Het Transferbureau bestaat 12,5 jaar

“Nazorg is echt teamwork”



Van links naar rechts:
Afke, Froukje, Grietje en Minke.

Op 1 december 2021 viert het Transferbureau van Nij Smellinghe haar jubileum. Al 12,5 jaar zorgen Afke, Froukje, Minke en Grietje achter de schermen dat patiënten die ons ziekenhuis verlaten de juiste nazorg krijgen. Hoog tijd om deze vier dames in het zonnetje te zetten.

“Het Transferbureau is in 2009 begonnen vanuit een samenwerking van Nij Smellinghe met thuiszorgorganisaties ZuidOostZorg en De Friese Wouden”, vertelt Afke van Weert. “Destijds werkten we ook al intensief samen, maar het overzicht miste wanneer patiënten na hun ontslag aanvullende zorg nodig hadden. Aan ons de vraag om deze functie in te vullen.”

Echt teamwork

Naast Afke (De Friese Wouden) zijn ook Froukje Veenema (ZuidOostZorg) en Minke Wolf (Nij Smellinghe) vanaf het eerste uur betrokken bij het Transferbureau. Vaste invallers zijn Liset Leusink en Berber Reitsema. Froukje: “Veel patiënten kunnen na hun behandeling weer terug naar huis, een aantal heeft daarbij dan wel extra zorg nodig. Soms is thuiszorg voldoende, maar er zijn ook patiënten die in een verzorgingshuis, revalidatiecentrum of verpleeghuis herstellen. Deze nazorg regelen we in overleg met verpleegkundigen, artsen, diëtisten en fysiotherapeuten. Het is echt teamwork.”

Werk uit handen

Waar verpleegkundigen vroeger zelf de nazorg voor hun patiënten regelden, kunnen ze dit nu al 12,5 jaar met een gerust hart overlaten aan het Transferbureau. “Daarmee nemen we onze collega’s op de afdeling veel werk uit handen”, knikt Grietje Wierenga, die sinds 2016 transferverpleegkundige is.

Op pad met de gele map

Tegenwoordig gaat het invullen van de formulieren voor nazorg volledig digitaal. Hoe anders was dat bij de start. “In het begin gingen we met een gele map onder de arm bij de afdelingen op bezoek”, herinnert Minke zich. “Doordat alles nu digitaal is, zien we patiënten nauwelijks meer. Dat mis ik af en toe. Ik zou graag op een centralere plek willen zitten, zodat we ook zichtbaar zijn voor de mensen waarvoor we het doen.”

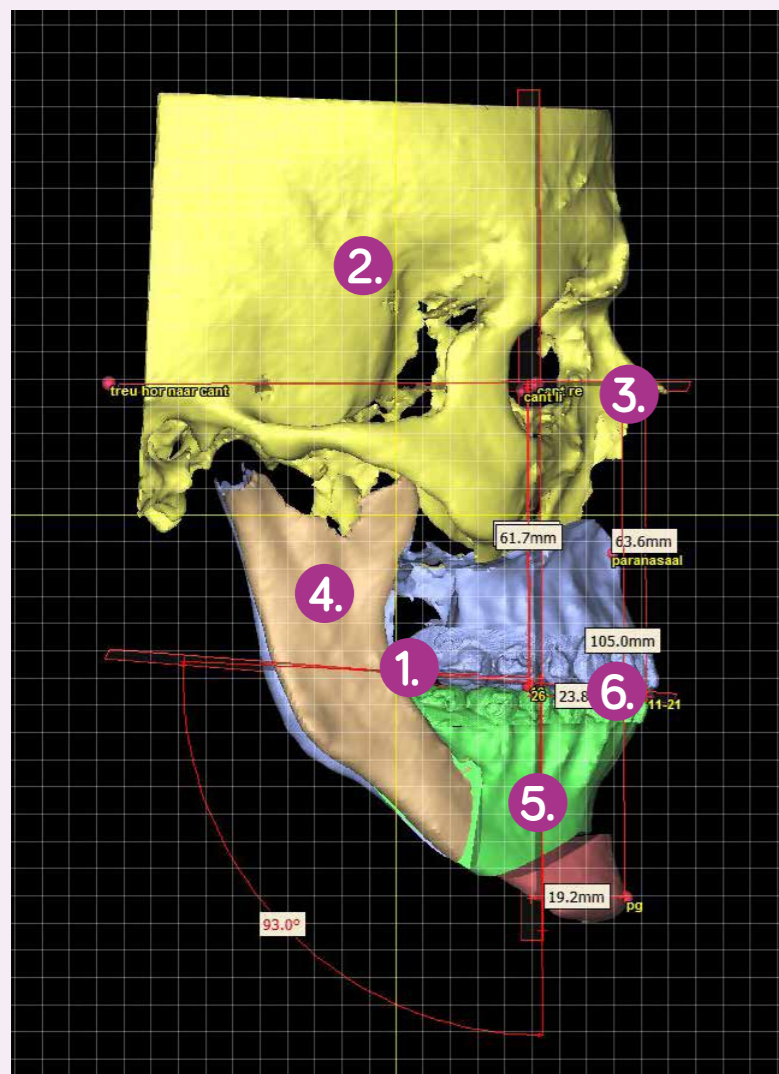
Piekmomenten beter spreiden

Ook Afke en Froukje hebben nog een wens om de zorg in de toekomst te verbeteren. “Om piekmomenten beter te kunnen spreiden, zou het goed zijn als we al vanaf het preoperatieve traject bij de zorg worden betrokken. Dan kunnen we de wensen voor nazorg vooraf in kaart brengen. Wel zo fijn voor ons en het allerbelangrijkst: voor de patiënt.”

Zo werkt....

De Cone Beam Computer Tomograaf

De polikliniek Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA) van Nij Smellinghe beschikt over een gloednieuwe Cone Beam Computer Tomograaf (CBCT): de NewTom Giano. Een aardige 'mond vol', maar wat doet dit apparaat en hoe werkt het? We leggen het uit. Daarnaast heeft de polikliniek MKA, samen met de polikliniek Bijzondere Tandheelkunde, een nieuwe digitale mondscan: de 3Shape Trios 4, waardoor patiënten geen gips meer hoeven te happen.



Apparaat draait om het hoofd heen

De CT-scan kennen veel mensen wel: een groot apparaat op de afdeling Radiologie. Al liggend word je door een korte buis bewogen, terwijl er röntgenstraling door je heen gaat om beelden te vormen van de binnenkant van je lichaam. De Cone Beam Computer Tomograaf (CBCT) werkt ook met röntgenstraling, maar de patiënt zit of staat rechtop en er draait een beduidend kleiner apparaat om het hoofd heen. Hierdoor worden de botten van de schedel en dan met name van de kaken in beeld gebracht. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan om eventuele breuken op te sporen of om de staat van het gebit te controleren.

Dit kun je zien op een scan van de Cone Beam Computer Tomograaf:

1. Zijn er geïmplanteerde elementen? Dat zijn kiezen of tanden die niet of onvolledig doorkomen en klachten kunnen geven. De verstandskies is daarvan de bekendste.
2. Zijn er breuken na een ongeval?
3. Is er een gezwel in de neusbijholten?
4. Hoe kan het beste geopereerd worden? Waar komt de chirurg zenuwen en bloedvaten tegen, langs welke kant komt de chirurg het beste bij de te behandelen plek?
5. Is er een gezwel in de kaken, bijvoorbeeld een cyste?
6. Wat is de staat van het gebit?

“Het scannen met de Cone Beam Computer Tomograaf gaat sneller en nauwkeuriger en er is veel minder röntgenstraling nodig dan bij een normale CT-scan.”

- MKA-chirurg Henk Sillevius Smit



Weinig straling en veel details

Door de röntgen vanuit meerdere posities door het hoofd van de patiënt te laten stralen, kan de sensor die de resterende straling aan de andere kant weer opvangt heel precies berekenen waar bot zit en waar niet. Het te scannen gebied kan groot en juist heel klein gehouden worden. Daarnaast heeft de CBCT maar een tiende deel van de straling nodig van een normale CT-scan. De CBCT geeft dus nauwkeurige beelden met minder straling!

2D en 3D foto's

De nieuwe CBCT kan 2D- en 3D-foto's maken. Door de patiënt na het maken van een scan telkens een paar millimeter te verplaatsen en de scan te herhalen, kan het apparaat vanuit de verkregen informatie een 3D-reconstructie berekenen.

Geen gips happen dankzij digitale mondscan

Naast de CBCT heeft de MKA samen met de polikliniek Bijzondere Tandheelkunde de beschikking over een nieuwe digitale mondscan, de 3Shape Trios 4.

De mondscan geeft een 3D digitale afdruk van de mond waardoor splints, antisnurkbeugels, kronen en bruggen gemaakt worden zonder dat een patiënt nog gips hoeft te happen!

Beelden combineren voor digitale 3D-reconstructie

De MKA-chirurgen kunnen de beelden van beide apparaten combineren. In het UMCG wordt daarmee vervolgens een digitale 3D-reconstructie gemaakt. Dit heeft de planning voor kaakoperaties (orthognathische operaties) enorm verbeterd. Iets wat patiënten, verwijzers én behandelaren ten goede komt!

De Cone Beam Computer Tomograaf:

1. Sensor.
2. De arm maakt het mogelijk dat de sensor om de patiënt heen kan draaien.
3. Hiermee kan het apparaat worden bediend.
4. Röntgenbron.
5. Een kinsteun, voor het positioneren van het hoofd van de patiënt.



Zorg en horeca vinden elkaar:

Nij Smellinghe en ROC Friese Poort ontwikkelen samen opleiding

Zorg en horeca. Twee zaken die inhoudelijk ooit mijlener van elkaar verwijderd waren en door Nij Smellinghe en ROC Friese Poort nu bij elkaar worden gebracht door samen de vernieuwende driejarige MBO-4+ opleiding Sustainable Hospitality Management te ontwikkelen. Samen zetten we een beweging in gang en werken we aan duurzame zorg.

Professionals die het verschil maken

In de zorg ligt de focus steeds meer op preventie (het voorkomen van een ziekte) en leren leven met een ziekte of beperking. Het welbevinden van de patiënt staat voorop, passend bij wat de patiënt wil en nodig heeft. Er is aandacht voor lichaam en geest en voor bijvoorbeeld een gezonde leefstijl. ROC Friese Poort en Nij Smellinghe zien dat horeca een belangrijke rol kan spelen in het welbevinden van de patiënt. Goede voeding draagt bij aan een gezonde leefstijl en een gastvrije benadering maakt dat we ons als mens gezien voelen. Onze gezondheid is onlosmakelijk met ons welbevinden verbonden. Het is deze overlap waar zorg en horeca elkaar vinden. ROC Friese Poort en Nij Smellinghe slaan de handen inéén: het is hoog tijd om de professionals van de toekomst op te leiden die op het snijvlak van zorg en horeca aan de slag kunnen gaan en het verschil kunnen maken.

Impact-experts

Samen ontwikkelen Nij Smellinghe en ROC Friese Poort de driejarige MBO-4+ opleiding Sustainable Hospitality Management. In augustus 2022 kunnen de eerste 15 studenten met deze vernieuwende opleiding starten. Doel: studenten opleiden tot bewuste professionals die weten wie ze zijn en die weten hoe ze het verschil kunnen maken in een duurzame en circulaire samenleving, ongeacht waar ze gaan werken.

Ze hebben zo veel mogelijk positieve impact op mensen (Hospitality) en creëren daarbij een zo klein mogelijke impact op de omgeving (Sustainable). Persoonlijke ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de opleiding, samen leiden we echte 'impact-experts' op.

Als student kun je overigens al het verschil maken tijdens de opleiding. Studenten gaan de opleiding zelf vormgeven met docenten en professionals uit het werkveld. Er is volop ruimte voor inspiratie en leren van elkaar. Zo zorgen we samen voor een opleiding die elke student op het lijf is geschreven!

“Studenten hun passie laten vinden, omdat ze zich écht kunnen ontwikkelen en aan de slag kunnen gaan met hun eigen interesses.”

- De wens van Lex Moerke, manager Horeca & Services Nij Smellinghe

“Onze studenten nóg mooiere mensen maken dan dat ze al zijn, met veel oog voor een ander!”

- Sustainable Hospitality Management volgens Bianka Boonstra, docent ROC Friese Poort

Deze opleiding ontwerpen we sámen

Dat er aan een vernieuwende opleiding een vernieuwend ontwerpproces ten grondslag ligt, is niet verrassend. Vanachter een bureau is het lastig vormgeven aan vernieuwend onderwijs. Een team van voorlopers vanuit Nij Smellinghe en ROC Friese Poort gaat er daarom op uit. Samen met leerlingen uit het voortgezet onderwijs, huidige studenten, partners en professionals uit het werkveld zijn de contouren van de opleiding inmiddels uitgetekend. Studenten die zich nu aanmelden voor komende leerjaar gaan een belangrijk onderdeel van het ontwerpproces uitmaken. Zo creëren we samen Sustainable Hospitality Management als een toekomstgerichte, modulaire opleiding.

Weten waarom deze opleiding zo vernieuwend is, aansluiten of inschrijven?

rocfrieseport.nl/nieuweopleiding



Roëlle Last en Henk Cremers:

“Het zorgen zit in ons bloed; we willen anderen een plezier doen. Bij ons is iedereen altijd welkom!”



Henk Cremers en Roëlle Last.

In de rubriek Mens achter de medewerker geeft een medewerker binnen Nij Smellinghe een kijkje in zijn of haar leven naast het werk. Dit keer maken we kennis met twee collega's van de Intensive Care en Hartbewaking. Namelijk Roëlle Last en Henk Cremers die samen werken, samen wonen en samen een Bed & Breakfast runnen.

Henk werkt al 30 jaar in Nij Smellinghe en Roëlle 18 jaar, beide als verpleegkundige op de Hartbewaking. Roëlle werkt daarnaast ook op de Intensive Care. In de zomer van 2021 verhuisden ze naar het Groningse Opende om een Bed & Breakfast (B&B) over te nemen. Dit gaf hun een echt 'Ik-vertrek-gevoel'.

Prachtige plek

Net over de grens in Groningen vind je B&B Cremers' Pleats. Ondanks dat het aan de doorgaande weg staat, waan je je in het buitengebied zodra je het terrein betreedt. Het is een ruim perceel, compleet met boomgaard, pipowagen, blokhut en een glazen theehuis. Met in de woning twee appartementen en aan de achterzijde het privé-gedeelte met openslaande deuren naar de tuin. Werkelijk een prachtige plek!

Buitenleven-gevoel

Waarom een B&B en waarom Opende? “We wilden iets voor onszelf en mensen iets aanbieden, hen verrassen en pleasen. Dat geeft energie. We hebben verschillende plannen gehad, variërend van een herbergier in Havelte tot verpleegkundige op Curaçao. Maar uiteindelijk kwam dit op ons pad.” Henk: “In Opende ervaar je nog het dorpsgevoel: mensen komen spontaan langs en tonen interesse. We bouwen weer contacten op en steunen elkaar als lokale ondernemers.” Roëlle: “En je hebt hier het 'buitenleven-gevoel'. Heerlijk rond je huis bezig zijn, je vrij voelen. Wij ervaarden in het begin hier echt het 'Ik vertrek-gevoel'.”

Druk seizoen

Henk: “De gasten komen overal vandaan: Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk... Nu verblijven hier onder andere Tsjechen die in de regio werken. Maar we hebben ook veel gasten uit eigen land. Vooral het contact met de toeristische gasten is leuk.”

“Het was een druk seizoen, ook omdat meer mensen in Nederland vakantie bleven vieren. Eerst loop je tegen beginnersdingen aan, inmiddels is er meer structuur en gaat het makkelijker”, vertelt Roëlle. “Ik werk fulltime, maar ondanks de coronapandemie was het goed te doen. Ik ben van nature niet snel in paniek. We hebben goede afspraken over onze diensten in het ziekenhuis. We zijn beurtelings thuis met tussendoor voldoende tijd voor ons samen.”

“We wilden iets voor onszelf en mensen iets aanbieden, hen verrassen en pleasen. Dat geeft energie.”

Gaan ervaren

“In de B&B hebben we nu alleen kleine aanpassingen gedaan, we willen gewoon beginnen en alles eerst ervaren”, legt Henk uit.

Heeft een B&B ook een minder leuke kant?

Roëlle, spontaan: “Wassen en strijken!” Henk: “Ik wil alles goed voor elkaar hebben. Problemen moeten snel opgelost worden, zodat je gasten er geen last van hebben. Dat geeft wel eens druk. Maar we merken dat dorpsgenoten elkaar willen helpen, dat is fijn.”

Toekomst

Hoe zien jullie de toekomst? Henk en Roëlle besluiten: “We zijn niet zo van het vooruit plannen. Zowel in ons werk als privé hebben we ervaren dat het leven morgen ook gebeurd kan zijn. Voorlopig hebben we hier genoeg plannen om op te pakken en om van te genieten. Verder zien we wel hoe het komt.”

De Cliëntenraad werkt achter de schermen aan de zorg

Als patiënt heb je een belangrijke stem in de zorg die je krijgt. Daarom hebben we een eigen Cliëntenraad. Deze raad verzamelt ervaringen, meningen en suggesties van patiënten om ze bij het bestuur en de specialisten van Nij Smellinghe onder de aandacht te brengen.

Aafje Rusticus en Oege Algra zijn twee van de zeven leden van de Cliëntenraad van Nij Smellinghe. “Ons doel is om de algemene belangen van patiënten te behartigen”, vertelt Oege. “Daarnaast dragen we ons steentje bij aan het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de zorgverlening. Van het aantrekken van voldoende zorgprofessionals tot de verbouw van de poliklinieken. Alle onderwerpen in het ziekenhuis hebben onze aandacht.”

Cliëntenpanel

Om de belangen van alle patiënten zo goed mogelijk te behartigen, werkt de Cliëntenraad met een cliëntenpanel. “Het cliëntenpanel bestaat uit patiënten van Nij Smellinghe, die ons minimaal één keer per jaar helpen door een enquête in te vullen”, vertelt Aafje. “Daarin vragen we hun mening over verschillende onderwerpen, zoals de BeterDichtbij-app.”

Even rusten

Vaak houdt de Cliëntenraad zich bezig met lange termijnplannen. Oege: “Maar soms hebben we ook voorstellen die meteen worden uitgevoerd. Toen ik zelf in 2019 erg ziek was en regelmatig naar het ziekenhuis moest, merkte ik dat het erg fijn is wanneer je tijdens je wandeling van het parkeerterrein naar de ingang van de Polikliniek even kunt rusten.

Vandaar ons pleidooi voor bankjes, die er inmiddels al weer een tijdje staan, mogelijk gemaakt door stichting Vrienden van Nij Smellinghe.”

Persoonlijke drijfveer

Ook Aafje is trots op het werk dat de Cliëntenraad verzet. “Mijn doel is om op te komen voor patiënten die dat niet zelf kunnen. Neem als voorbeeld het voorstel om digitale balies te gebruiken, waar mensen zich kunnen aanmelden. Ik denk dat zo’n digitale balie erg ingewikkeld kan zijn voor sommige mensen, bijvoorbeeld voor mensen met aangeboren hersenletsel. Die zorgen uit ik tijdens ons overleg. Zo heb ik het gevoel dat ik echt iets voor patiënten kan betekenen. Dat is mijn persoonlijke drijfveer.”

Laat jouw stem horen

Ben jij patiënt bij Nij Smellinghe en wil je ook meedenken over diverse onderwerpen binnen ons ziekenhuis? Geef je op voor het cliëntenpanel door een mail te sturen naar clientenraad@nijsmellinghe.nl.



Oege Algra en Aafje Rusticus.

DOOR COLLEGA SARAH VAN DER MEER

Elk kind verdient een goede start van het leven

Kansrijke Start Smallerland heeft maar één missie

Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) Drachten en omstreken werkt mee aan het programma Kansrijke Start Smallerland, dat door de gemeente is opgezet. De missie: elk kind in Nederland een goede start geven, vanaf het eerste moment van de zwangerschap. In het zorgpad 'Vroegsignalering zwangeren' kunnen zwangeren op een laagdrempelige manier een steuntje in de rug krijgen.

Het VSV werkt actief mee aan het zorgpad 'Vroegsignalering zwangeren', dat onderdeel is van Kansrijke Start Smallerland. Dit zorgpad heeft al de nodige successen behaald en dient daardoor in Friesland als voorbeeld. Conny Vreugdenhil is coördinator van dit zorgpad, dat plaatsvindt binnen actielijn twee van Kansrijke start. Deze actielijn gaat over de periode van zwangerschap tot en met de eerste zes weken na de geboorte. Samen met gynaecoloog Christien Buis en klinisch verloskundige Christien Knobbe van Nij Smellinghe vertelt ze hoe het zorgpad zwangeren en jonge ouders een steuntje in de rug kan geven.

Eerste 1.000 dagen

Conny: "Het programma richt zich op de eerste 1.000 dagen van het kind. Dit is de periode van voor de zwangerschap tot het tweede levensjaar. Als daarna nog steeds zorg of ondersteuning nodig is, wordt dit binnen de gemeente voortgezet binnen actielijn vier. Elk kind verdient een goede start van het leven. Daar zetten wij ons voor in. Binnen Kansrijke Start werken verschillende zorgverleners samen. Dat maakt het zo krachtig. Met elkaar kunnen we veel sneller problemen signaleren en zorg en ondersteuning op maat aanbieden."

"Elk kind verdient een goede start van het leven. Daar zetten wij ons voor in."

- Conny Vreugdenhil.



Gynaecoloog
Christien Buis.

"We blijven de zorg uitbreiden, evalueren en verbeteren."

Alle betrokkenen geboortezorg aan tafel

"Vanuit Nij Smellinghe zijn Medisch Maatschappelijk Werk, de POP-poli voor psychiatrische ondersteuning, Gynaecologie en Kindergeneeskunde aangesloten bij het zorgpad", somt klinisch verloskundige Christien Knobbe op. "Verder zitten de eerstelijns verloskundigen uit de regio, kraamzorg, jeugdgezondheidszorg (JGZ) en het gebiedsteam van de gemeente aan tafel. Het is nuttig om zowel binnen als buiten het ziekenhuis samen te werken."

Kleine en grote problemen

De instanties kunnen eventuele problemen signaleren en passende zorg of ondersteuning geven. Gynaecoloog Christien Buis: "Zwangeren hebben bijvoorbeeld een hulpvraag als ze met financiële, lichamelijke of psychische problemen kampen. Maar het kan ook gaan om andere problematiek. Helpen stoppen met roken bijvoorbeeld. Of iemand op weg helpen bij opvoedingsvragen."

Hoop ellende voorkomen

"Vroeger kwamen deze vragen of de hulpbehoefte pas aan de orde op het consultatiebureau of zelfs pas op de peuter- of kleuterschool", vertelt Christien Buis. "Met Kansrijke Start zijn we dat voor. Daardoor kunnen we soms veel ellende voorkomen, daar ben ik trots op. Het begint met een vragenlijst voor alle zwangeren via de verloskundige. Daar kunnen we de hulpvraag uit filteren, vervolgens samen met de zwangere bepalen welke hulp gewenst is en dan het zorgpad in gang zetten. Daarnaast zijn er bijvoorbeeld signaleringsmomenten tijdens de intake door de kraamzorg, bij de kinkhoestvaccinatie of bij de overdracht aan JGZ na de kraamperiode. De JGZ of het gebiedsteam uit de woonplaats van de zwangere of jonge moeder neemt contact met haar op. Doordat we met zoveel instanties samenwerken kunnen we snel en precies inspelen op wat de zwangere of het kindje nodig heeft."

Succesformule

De samenwerking binnen het zorgpad in Smallerland gaat goed. Wat is de succesformule? Christien Buis en Christien Knobbe: "Dat zit in goede leiding, afspraken maken, met alle partijen blijven vergaderen en elkaar blijven zien en spreken. Pas nu het samenwerkingsverband en het zorgpad er zijn begint het. Implementatie kost tijd en energie."

Leren van ervaringen

Conny besluit met een blik naar de toekomst: "We blijven de zorg uitbreiden, evalueren en verbeteren. We zijn bijvoorbeeld bezig met het ontwikkelen van een zorgpad stoppen met roken. Daarnaast staat het doen van evaluatieonderzoek op het wensenlijstje. Het liefst in samenwerking met andere VSV's. We zijn onder andere benieuwd naar de ervaringen van vrouwen die hulp krijgen via het zorgpad. Van elkaars ervaringen kunnen we leren en zo nog meer jonge gezinnen helpen!"

Klinisch verloskundige
- Christien Knobbe.



Actielijnen Kansrijke Start Smallerland

Kansrijke Start is een landelijk programma, dat is onderverdeeld in drie actielijnen. Actielijn één gaat over de periode voor de zwangerschap, waarin vrouwen extra steun kunnen krijgen als ze wel of juist nog niet zwanger willen raken. Actielijn twee gaat over de periode van de zwangerschap tot en met de eerste zes weken na de geboorte. Actielijn drie gaat over de zorg in de periode daarna tot 1.000 dagen. De gemeente Smallerland heeft nog een vierde actielijn toegevoegd voor de periode van 2 tot 4 jaar. Als een gezin na de eerste 1000 dagen nog zorg of ondersteuning nodig heeft, wordt dat hierbinnen geregeld.

Kinderen worden ondergedompeld in de virtuele wereld op de Spoedeisende Hulp

“Hé, wat zie ik daar? Een olifant! En daar, een leeuw!”. Kinderen die voor een behandeling binnenkomen op de Spoedeisende Hulp (SEH) van Nij Smellinghe kunnen mee op safari. “Dit doen we door middel van de Virtual Reality bril. Hiermee hopen we de spanning, angst en pijn te verminderen bij kinderen”, vertelt Spoedeisende Hulp verpleegkundige Margreet Westra. Nij Smellinghe zet sinds 2021 Virtual Reality brillen in bij kinderen vanaf vijf jaar.



voor ons als zorgverlener ook een mooie ervaring. Het werkt gewoon beter wanneer een kind minder angst en spanning ervaart.”

Ontspannen wereld

Een bezoek aan de SEH, een operatie of een verblijf in het ziekenhuis. Gebeurtenissen die zeker voor kinderen spannend kunnen zijn. Zodra ze de VR-bril opzetten stappen ze letterlijk in een nieuwe wereld. Margreet: “Kinderen komen hier vaak onverwachts, ervaren spanning, hebben pijn en angst voor het onbekende. Door de VR-bril worden ze ondergedompeld in de virtuele wereld van 3D-beelden en geluiden. Ze worden afgesloten van de huidige wereld en komen terecht in een heel ontspannen wereld. We proberen de focus te verleggen naar iets positiefs. Uiteindelijk hoop je dat ze met een positieve ervaring Nij Smellinghe weer verlaten.”

Op maat

De VR-bril wordt ingezet bij spannende behandelingen en onderzoeken, zoals bloedprikken, wondverzorging, de behandeling van botbreuken of een echo van de buik. “Natuurlijk kijken we wel goed welk spelletje, ontspanningsoefening of filmpje bij welke behandeling past. De VR-bril wordt echt op maat ingezet. Sommige kinderen zijn heel passief, hebben pijn of zijn heel angstig. Dan zet je bijvoorbeeld een relaxfilmpje in. Andere kinderen vinden het fijn om spelletjes te spelen, daar doen we dan iets actief mee.”

Positieve verhalen

De inzet van de VR-bril wordt door iedereen als zeer positief ervaren. “De kinderen zijn ontzettend enthousiast. Ze vinden het fantastisch en willen bijna niet meer weg”, vertelt Margreet met een knipoog. Ook van ouders hoort Margreet positieve verhalen. “Het is voor hen ook spannend. Ze zien dat hun kind pijn heeft of angstig is. Op het moment dat ze hun eigen kind zien ontspannen, geeft dat henzelf ook rust. En daarnaast is het

Lopen door een virtuele operatiekamer

Op de Kinderafdeling wordt onderzocht hoe de VR-bril kan bijdragen aan de zorg op die afdeling. Joke Voorintholt is medisch pedagogisch zorgverlener en licht toe: “Er is zoveel mogelijk met de VR-bril. Wij onderzoeken nu hoe we deze kunnen inzetten, bijvoorbeeld bij het voorbereiden op een operatie. Nu bereiden we de jongere kinderen voor door middel van een boek en de oudere kinderen middels een filmpje wat is een ander ziekenhuis is opgenomen. Hoe gaaf zou het zijn als een kind door onze eigen virtuele operatiekamer kan lopen, rustig rond kan kijken en al zijn vragen kan stellen. Dat gaat zeker stress wegnemen.”

Onderzoek naar inzet van de VR-brillen

Nij Smellinghe blijft zich ontwikkelen en doet onderzoek naar ziekenhuisbrede inzet van VR voor verschillende patiëntgroepen. Het is een wens van de SEH om in de toekomst VR ook in te zetten bij jongvolwassenen en volwassenen. Margreet: “De VR-bril kan patiënten met een hoog angst- of spanningsniveau bij de behandeling ondersteunen. Ademhalingsoefeningen doen in de virtuele wereld helpt bijvoorbeeld om pijnklachten als minder intens te ervaren.”

Toekomst

Hoe kijk jij naar de toekomst? Met vertrouwen, hoop of bezorgdheid? Wellicht met een mengeling van dat alles? Ik moest hierbij denken aan onderstaand verhaal: ‘Met één dag tegelijk’ van Iris Boter (www.irisboter.nl).

Met één dag tegelijk

‘Waar denk je aan?’ vraagt Schildpad aan Vlieg, die hinderlijk heen en weer zoemt. ‘Aan de toekomst’, zegt Vlieg. ‘Ik weet niet wat ik moet doen! En de toekomst is al zo dichtbij... En zo groot en onbekend. Het is als lopen in een mistig bos waar je maar een meter vooruit kunt kijken!’

‘Ach, ja die toekomst’, zegt Schildpad. ‘Daar heb ik al zoveel van gehad. En weet je: alle toekomst komt met één dag tegelijk. Niet meer.’
‘Maar dan nog! Welke kant moet ik op? Vooruit? Linksaf? Rechtsaf? Omhoog?’
‘Er zijn richtingaanwijzers’, zegt Schildpad.
‘Waar zijn die dan?’, vraagt Vlieg.
‘Het zijn je dromen’, zegt Schildpad. ‘Je wensen, je verlangens. Die geven richting. En als je dan gaat lopen ontstaat het pad vanzelf.’
‘Klinkt logisch’, zegt Vlieg.
‘Soms kom je iets tegen waar je omheen moet’, zegt Schildpad. ‘Of doorheen. En heel soms moet je een andere richting kiezen. Maar dat merk je vanzelf.’
‘Dank je wel’, zegt Vlieg. ‘Dan ga ik. Er is geen tijd te verliezen!’

www.irisboter.nl

Toekomst van het werk

Op het moment dat ik deze ‘Vleugels’ schrijf, is in Nij Smellinghe de driedaagse Toekomst vanuit het programma Aandacht Werkt net achter de rug. Medewerkers komen aan het woord en spreken zich uit

over het thema Toekomst. Zij vertellen over de toekomst van hun werk. Want de zorg is continu in beweging en er zijn veel ontwikkelingen. Wat heeft dat voor gevolgen voor henzelf en de patiënten, en wat doe je ermee in je werk? Welke talenten zijn nodig om verandering te brengen in onze manier van werken?

Het levert verrassende, persoonlijke toekomstverhalen op over willen groeien als persoon, je heroriënteren, nooit uitgeleerd raken en je beroep interessant houden voor de toekomst van jezelf en Nij Smellinghe.

Welke stap zet je?

De toekomst, die heeft iedereen die haar mogelijk maakt. Of je nu als patiënt Nij Smellinghe bezoekt of er als medewerker werkzaam bent. Het gaat erom: welke stap zet je? Over je eigen schaduw heen, voorbij aan je oude gewoontes, op weg naar een nieuw nu dat toekomst geeft. Gelukkig mag het allemaal ‘met één dag tegelijk’ met je dromen, wensen en verlangens als richtingwijzers.

Zelf stel ik mij de vraag ook, want met mijn pensioen bijna in zicht is dit mijn laatste bijdrage aan NIJS. Dank voor het lezen, het ga jullie goed!



Andrew Judd, Paint the future,
www.fineartamerica.com

Complimentenwand



ONZE COMPLIMENTEN

Onze complimenten voor dokter Buis, voor haar kundige en empathische begeleiding tijdens onze tweelingzwangerschap. Tijdens de bevalling zijn we goed geholpen door dokter Van der Hurk en dokter Molenaar, die samen hebben gezorgd dat een keizersnede voorkomen kon worden. En complimenten aan de verloskundigen en verpleegkundigen die ons er zo goed doorheen hebben geholpen. Tot slot complimenten aan alle medewerkers van de Kraam- en Kinderafdeling.

Wat zijn we liefdevol en goed verzorgd tijdens ons verblijf daar! Echt heel erg fijn.

Een patiënt via e-mail

HEEL ERG BEDANKT!



Langs deze weg willen wij onze vrijwilligers heel erg bedanken. Vooral op de Mohs-dagen zijn onze vrijwilligers onmisbaar! Wij waarderen hun inzet enorm.

Medewerkers poli Dermatologie



ERG TEVREDEN

Recent geopereerd in Nij Smellinghe vanwege een heroperatie aan mijn kunstheup. Tevreden over het hele traject, prima geïnformeerd. Na een paar gesprekken toch gekozen voor de heroperatie, ondanks dat hier risico's aan zijn verbonden. Ik ben tot nu toe erg tevreden met hoe het herstel gaat.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

ZEER DESKUNDIG



Onze zoon is door de heer Verhoeff geopereerd aan een elleboogfractuur na een val, een klassieke operatie. De chirurg kwam na aftoep keurig uitleggen dat er toch voor een andere constructie was gekozen in voordeel voor onze zoon van 10 jaar. Zodat er niet nog een operatie hoeft plaats te vinden. Zeer deskundig en empathisch. Ik zou de heer Verhoeff, traumachirurg, iedereen aanbevelen.

Van jong tot oud.

Een patiënt @Zorgkaart Nederland

UITERMATE GOED BEHANDELD



Vorige week heb ik mij weer gemeld op de afdeling Hartbewaking wegens ernstig boezemfibrilleren. Evenals alle vorige keren werd ik weer uitermate vriendelijk en goed behandeld door een team van deze afdeling. Ik wil hierbij voor alle keren mijn dank uitspreken voor de prima zorgvuldige behandeling.

Een patiënt via e-mail



ENORM GOEDE ZORG

Voor mijn vader van 90 jaar enorm goede zorg. Met een hardnekkige bacterie wordt er alles aan gedaan om deze onder controle te krijgen. Dankbaarheid overheerst bij ons voor de lieve zorg en vriendelijkheid van alle medewerkers.

Van verpleging tot artsen echt alle lof. Heel veel dank!

Een familielid @Zorgkaart Nederland



EEN POSITIEVE ERVARING

Twee dagen in het ziekenhuis gelegen, op de afdeling Neurologie. Echt geweldig verzorgd door zowel het personeel van de Eerste Hulp als door de afdeling.

Enorm bedankt!

Een patiënt @Facebook

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?

Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl