

Voorjaar 2019

Nijs

- Nij Smellinghe energiepositief in 2030
- In één dag huidkankervrij
- Laagdrempelige zorg door buurtspecialist

Gratis
meeneem
exemplaar

“Nij Smellinghe doet er alles aan om de opname en operatie zo prettig mogelijk te laten verlopen.”

Mevrouw Ensing over haar ziekenhuisopname.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Gastvrij en kleinschalig, maar groot genoeg om alles in huis te hebben. Dat is de kracht van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Persoonlijke aandacht voor de patiënt staat bij ons voorop. Samen met u zoeken we naar de beste oplossing voor uw klachten en aandoeningen, waarbij uw mening net zo belangrijk is als die van onze artsen en verpleegkundigen.

Want wie kent uw lichaam per slot van rekening beter dan uzelf? Bij Nij Smellinghe werken we volop samen met huisartsen, thuiszorg en andere zorgverleners bij u in de buurt. Zo krijgt u vertrouwde zorg dichtbij huis.

Onze circa 1.500 medewerkers staan dag en nacht voor u klaar. Daarbij kijken ze verder dan de grenzen van hun eigen specialisme. Door samen te werken ontstaat er nieuwe kennis. Kennis waarmee we u de best mogelijke zorg kunnen geven. We zeggen niet voor niets: Met aandacht. Dat voelt beter. In ons magazine Nijs vertellen we over onze zorg en samenwerkingen. Op de pagina hiernaast leest u welke onderwerpen we deze keer uitlichten.

*Veel leesplezier!
De redactie*

Colofon

Nijs, voorjaar 2019

Nijs is een halfjaarlijkse uitgave voor patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten en verschijnt in een oplage van 4.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Sarah van der Meer en Laura Schoonbeek • **Redactie** Edwin Frenay van 't Veen, Yvonne Kofman, Linda Leer en Hennie van der Werf • **Externe bijdrage** Nynke TXT (pagina 8-11) en Fotobureau Hoge Noorden (cover en pagina 8-11) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand
• **Druk** Drukkerij Douma, Dokkum

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe, Afdeling Communicatie
Postbus 20200, 9200 DA Drachten, info@nijsmellinghe.nl

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.



Inhoud



08

Interview met internist Femke Besemer en verpleegkundige Rodina de Jong.
 "Diabetespatiënten die tabletmedicatie nemen, zijn nu direct oproepbaar voor hun operatie."

06

Ziekenhuis Nij Smellinghe in 2030 energiepositief
 Ons ziekenhuis bouwt aan een duurzame toekomst.

12

Zo werkt... Mohs micrografische chirurgie
 Succesvolle en snelle behandeling van huidkanker.

16

Kent u de buurtspecialist al?
 Specialisten werken toch alleen in het ziekenhuis? Dat is in Friesland al een tijdje niet meer zo.

"Aan het einde van de dag gaat de patiënt huidkankervrij weer naar huis, dankzij Mohs chirurgie."

Dermatologen Leeman, Bakker en Van Houten.

- 04 Kort Nijs
- 14 Wist u dat...
- 15 Ondertussen op social media
- 18 Een gastvrije ontvangst bij de aanmeldzuil
- 20 Voor de kids: puzzels en weetjes



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

Huisartsen positief over Nij Smellinghe

Nij Smellinghe heeft in 2018 een tevredenheidsonderzoek onder huisartsen laten uitvoeren door onderzoeksbureau Newcom Research.

Uit een groep van 1.672 huisartsen is aan 209 huisartsen een vragenlijst over Nij Smellinghe voorgelegd. Nij Smellinghe scoort zowel qua imago als op het gebied van samenwerking met huisartsen bovengemiddeld.

De belangrijkste redenen voor huisartsen om naar Nij Smellinghe te verwijzen zijn de goede ervaringen en de tevredenheid van hun patiënten over ons ziekenhuis. Ook op het gebied van reputatie, bejegening en informeren scoort Nij Smellinghe goed. Huisartsen geven aan dat ze Nij Smellinghe aanbevelen bij patiënten. Gemiddeld geeft de huisarts ons een 7,9. Hier zijn wij als ziekenhuis natuurlijk erg trots op!

7,9

Gemiddeld rapportcijfer



17%

Zeer tevreden
(cijfer 9 of 10)



81%

Tevreden
(cijfer 7 of 8)



2%

Ontevreden
(cijfer 6 of lager)



Een grote meerwaarde voor patiënten én artsen: de verpleegkundig specialist en physician assistant

Mensen worden ouder, de medische problemen complexer en er is meer behoefte aan betaalbare zorg waarbij goede informatievoorziening en 'samen beslissen' belangrijke aspecten zijn. De verpleegkundig specialist (VS) en physician assistant (PA) helpen mee om in deze behoefte te voorzien. De VS en PA zijn opgeleid om taken van de artsen over te nemen en zelfstandig uit te voeren. Door de taakverschuiving van de artsen naar VS en PA kunnen we meer patiënten helpen met kwalitatieve goede en betaalbare zorg.

Dit kunnen de verpleegkundig specialisten en physician assistants voor u betekenen:

- ✓ anamnese (ziektgeschiedenis) en lichamelijk onderzoek doen
- ✓ stellen van een medische diagnose
- ✓ een behandeling starten en vervolgen
- ✓ medicatie voorschrijven
- ✓ informatie geven
- ✓ medische technische ingrepen verrichten
- ✓ scholing verzorgen (voor zorgprofessionals)
- ✓ ontwikkelen en uitvoeren van innovatieve projecten
- ✓ opzetten en deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek

In Nij Smellinghe werken op dit moment 25 VS en PA's op verschillende zorggebieden en afdelingen. Elk jaar leiden we nieuwe VS en PA's op, met betrekking tot verschillende vakgebieden. Met aandacht, dat voelt beter!

Terugblik: Open Dag Nij Smellinghe

We kijken terug op een zeer geslaagde Open Dag (op 13 april j.l.) met 6.000 bezoekers! De Open Dag is mogelijk gemaakt door 450 medewerkers en vrijwilligers. Vrolijke, enthousiaste en nieuwsgierige bezoekers, jong en oud, gaven we een kijkje achter de schermen in ons ziekenhuis. De sfeer was uitstekend. Een kleine impressie.

Alle foto's vindt u op onze website: www.nijsmellinghe.nl/opendag



Ziekenhuis Nij Smellinghe in 2030 energiepositief

Bouwen aan een duurzame toekomst voor onze patiënten en de omgeving.

Om als ziekenhuis optimaal te blijven functioneren en kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen blijven bieden aan onze patiënten, maakt Nij Smellinghe zich klaar voor de toekomst. We bouwen aan onze organisatie, en ook aan onze faciliteiten en gebouwen. Daarbij vinden we het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Nij Smellinghe heeft het doel om in 2030 energiepositief te zijn! Zo bouwt ons ziekenhuis aan een duurzame toekomst.

Energiepositief in 2030. Wat houdt dat in? Dit betekent dat Nij Smellinghe zelf alle energie voor het ziekenhuis duurzaam gaat opwekken en de overgebleven groene energie terug levert aan de omgeving!

Nij Smellinghe is 24/7 open voor haar patiënten. We werken met (medische) apparaten die veel stroom verbruiken en zijn daardoor grootverbruiker van gas (gelijk aan 630 huishoudens per jaar) en stroom (gelijk aan 1.850 huishoudens per jaar). Duurzaam zelf energie opwekken levert een belangrijke bijdrage aan het milieu en klimaat.

Met kleine en grote aanpassingen aan (en in) het gebouw, bouwt Nij Smellinghe aan een duurzame toekomst.

30% stroom opwekken met zonnepanelen

De eerste grote stap naar energiepositief is een installatie van 9.000 zonnepanelen (2,7 megawatt) op het parkeerterrein en dak van Nij Smellinghe. Hiermee wekt het ziekenhuis duurzaam ruim 30% van haar stroomgebruik op!

Samen met de partners Medische Maatschap Drachten, ABN Amro Asset Based Finance en zonne-energiespecialist GroenLeven realiseert Nij Smellinghe dit project.

“Nij Smellinghe kan op duurzame wijze ruim 30% van het stroomverbruik opwekken.”



Andere duurzame acties in Nij Smellinghe:

- Ziekenhuiskleding van gerecyclede PET-flessen en eucalyptushout
- Gebruik lokale en duurzame ingrediënten voor de maaltijden
- Composteren van etensresten
- Ledverlichting in en rondom het ziekenhuisgebouw
- Aanschaf energiezuinige apparatuur (zoals energiezuinige CT en MRI)
- Goede isolatie van ons koelsysteem
- Warmte/kou-opslag voor het verwarmen en koelen van het ziekenhuisgebouw
- Duurzaam personeelsbeleid: Aandacht Werkt

Een kijkje in de toekomst tot 2030:

- Deelname aan Geothermiebron Drachten (aardwarmte)
- Opslaan groene stroom met accutechniek
- Vernieuwen isolerende gevels
- Deelname aan windmolenparken en/of nieuw te ontwikkelen zonnepaneelparken in Nederland
- Optimaliseren warmtekrachtkoppeling (produceert tegelijkertijd warmte en elektriciteit)
- Aan de slag met toekomstige innovaties



*Internist Femke Besemer (links)
en Rodina de Jong aan het woord.*

Nijs

Patiëntvriendelijker opereren voor diabetespatiënten

“Ik had al langere tijd het gevoel: dit moet toch beter kunnen.”

Een operatie is voor iedereen een spannend moment. U hoort dan ook het liefst zo snel mogelijk wanneer u wordt geopereerd. Voor patiënten met diabetes was dat jarenlang niet mogelijk, omdat er achter de schermen veel regelwerk nodig was om de bloedsuikers voorafgaand en tijdens de operatie op peil te houden. Daar heeft Nij Smellinghe iets op gevonden. “Diabetespatiënten die tabletmedicatie nemen, zijn nu direct oproepbaar.”

Voor alle operaties is het nodig dat u nuchter blijft. Een aantal uur niet eten en drinken kan nog best een opgave zijn. “Zeker wanneer een patiënt diabetes heeft”, weet verpleegkundige Rodina de Jong van de afdeling Pre-operatieve Screening. “Met eten en drinken houden diabetici hun bloedsuikers op peil. Het laatste wat je wilt, is dat een diabetespatiënt tijdens de operatie een hypo (sterke daling van de bloedsuikerspiegel) krijgt, omdat hij nuchter moest blijven. Vandaar dat we voor diabetici al jaren een speciaal beleid hanteerden.”

Patiënten reageren positief

Door dit beleid wachtte een diabetespatiënt na de pre-operatieve screening nog lange tijd op de definitieve operatiedatum. Achter de schermen was er namelijk volop regelwerk. “We opereren diabetici vooral in de ochtenden om het bloedsuikerpeil zo goed mogelijk te kunnen controleren”, legt Rodina uit. “Daardoor moesten deze patiënten vaak een dag eerder al opgenomen worden en bij ons overnachten, zodat we anderhalf uur voor de operatie een glucose-infuus konden prikken. Allemaal verre van ideaal.”

Deze struikelblokken waren voor Rodina aanleiding om aan de bel te trekken bij haar collega's. “Ik had al langere tijd het gevoel: dit moet toch beter kunnen. Anesthesioloog Kees Demmendaal en ik hebben alle internisten uitgenodigd. Gezamenlijk hebben we een nieuw protocol opgesteld, waarmee we patiëntvriendelijker kunnen opereren. Daar is door zowel patiënten als artsen positief op gereageerd.”

“De operatiedatum is nu direct bekend.”



Twee grote voordelen

Internist Femke Besemer is één van de specialisten die enthousiast meeschreef aan het verbeterde protocol. Zij vertelt: “Het is alleen maar positief om regelmatig kritisch naar de gehanteerde protocollen te kijken. Zo verbeteren we de kwaliteit van patiëntenzorg continu. Door met verschillende specialismes aan tafel te zitten, konden we direct verbeteringen aandragen en op elkaar afstemmen.”

Het resultaat is dat diabetespatiënten, die medicatie slikken in tabletvorm, tegenwoordig na de pre-operatieve screening direct een operatiedatum kunnen krijgen. Bovendien hoeven ze niet eerder naar Nij Smellinghe te komen, maar wordt het glucose-infuus pas op de operatiekamer geprikt. “Twee grote voordelen waar patiënten erg blij mee zijn”, merkt Rodina. “En ook voor ons als verpleegkundigen werkt dit veel fijner. We hoeven op onze afdeling veel minder infusen te prikken en de administratie voor het maken van de afspraken is nu een stuk overzichtelijker.”

“De patiënt hoeft pas ’s ochtends naar Nij Smellinghe te komen.”



Positieve reacties

Rodina en Femke zijn trots op het succes. Rodina: “Het is fantastisch om te zien dat de nieuwe manier van werken positief wordt ontvangen. Door de patiënten, maar ook door collega’s. We krijgen regelmatig complimenten.”

Maar er is nog werk aan de winkel. Voor patiënten die insuline spuiten of een insulinepomp hebben, wil Nij Smellinghe de zorg ook nog patiëntvriendelijker maken. “Een mooie uitdaging na dit eerste succes”, besluit Femke.

De patiënt vertelt:
“Ze doen er alles aan om de operatie zo prettig mogelijk te laten verlopen.”

Mevrouw Geke Ensing (66) heeft diabetes en is in 2018 geopereerd aan haar knie.

De avond voor de operatie moest ze zich melden op de afdeling. Binnenkort wordt mevrouw Ensing weer geopereerd, maar nu volgens het nieuwe protocol. “Ik hoef me pas ‘s ochtends te melden bij Nij Smellinghe en kan die nacht gewoon thuis slapen. Je bent toch best wel zenuwachtig en zeker in het ziekenhuis doe je ‘s nachts geen oog dicht.”

Ook is mevrouw Ensing erg blij dat het infuus pas op de OK wordt geprikt. “Infuus prikken is hopeloos bij mij”, verzucht ze. “Het zijn bovendien van die vervelende prikken. Op de OK zijn ze daar toch net iets handiger in. Dat geeft me een gerust gevoel. Ik moet toegeven dat ik best wel opkijk tegen deze operatie, maar het is fijn om te merken dat ze er in het ziekenhuis alles aan doen om het zo prettig mogelijk te laten verlopen. Hopelijk mag ik snel weer naar huis. Want eerlijk is eerlijk: het is nergens beter dan thuis.”



“Aan het einde van de dag gaat de patiënt huidkankervrij weer naar huis, dankzij Mohs chirurgie.”

Dermatologen Leeman, Bakker en Van Houten

Huidkanker is de meestvoorkomende soort kanker in Nederland. Huidkanker is vaak wel te verwijderen, maar niet altijd even gemakkelijk. Zeker niet wanneer het op een plek zit die iedereen kan zien, bijvoorbeeld in het gezicht van de patiënt. Voor genezing is het belangrijk om de huidkanker in het geheel te verwijderen. Het liefst zonder veel weefsel weg te snijden. Daarvoor gebruiken we een specialistische techniek: Mohs micrografische chirurgie. Met deze behandeling gaat de patiënt dezelfde dag weer huidkankervrij naar huis!

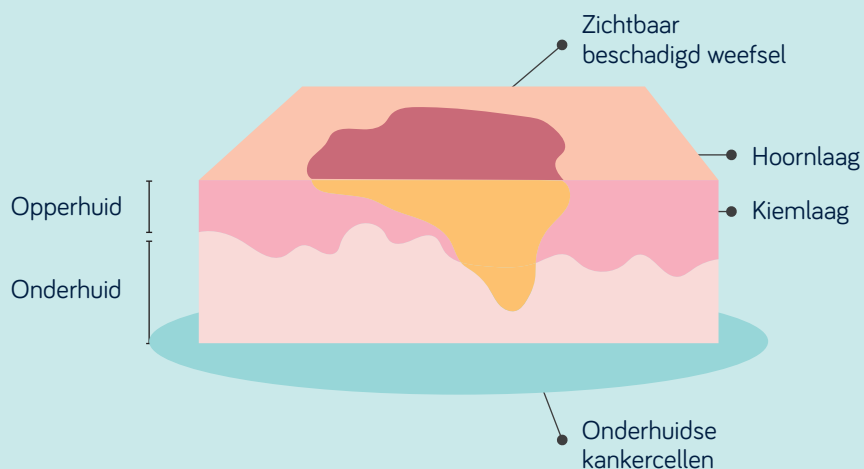
Behandeling in 1 dag

Om te beoordelen of de patiënt in aanmerking komt voor Mohs micrografische chirurgie moet eerst worden bewezen dat de ‘verdachte’ plek huidkanker is, een zogenaamd basaalcelcarcinoom.

Vervolgens kijken we waar de plek zit, hoe groot het in omvang is en hoe het groeit. Als we besluiten dat Mohs micrografische chirurgie de beste behandeling is, komt de patiënt 's ochtends binnen in het Ambulant Behandel Centrum (ABC) en wordt onder lokale verdoving behandeld, totdat de huidkanker helemaal weg is en de wond netjes is dichtgemaakt. De totale behandeling duurt slechts enkele uren, waarna de patiënt dezelfde dag weer huidkankervrij naar huis gaat!

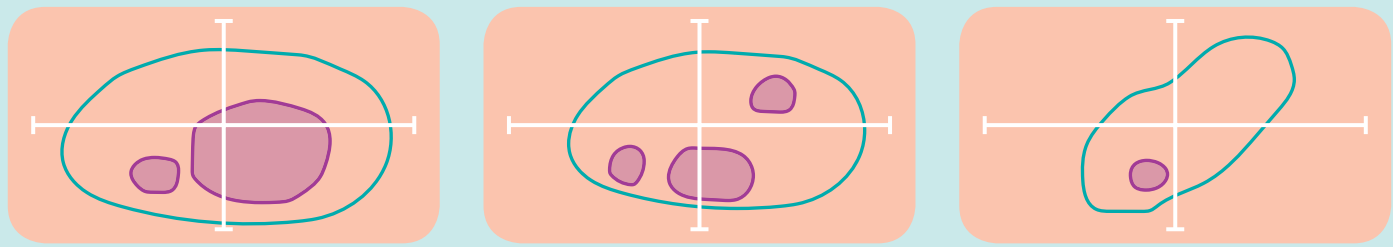
Zo werkt... Mohs micrografische chirurgie

Binnen een dag huidkankervrij naar huis



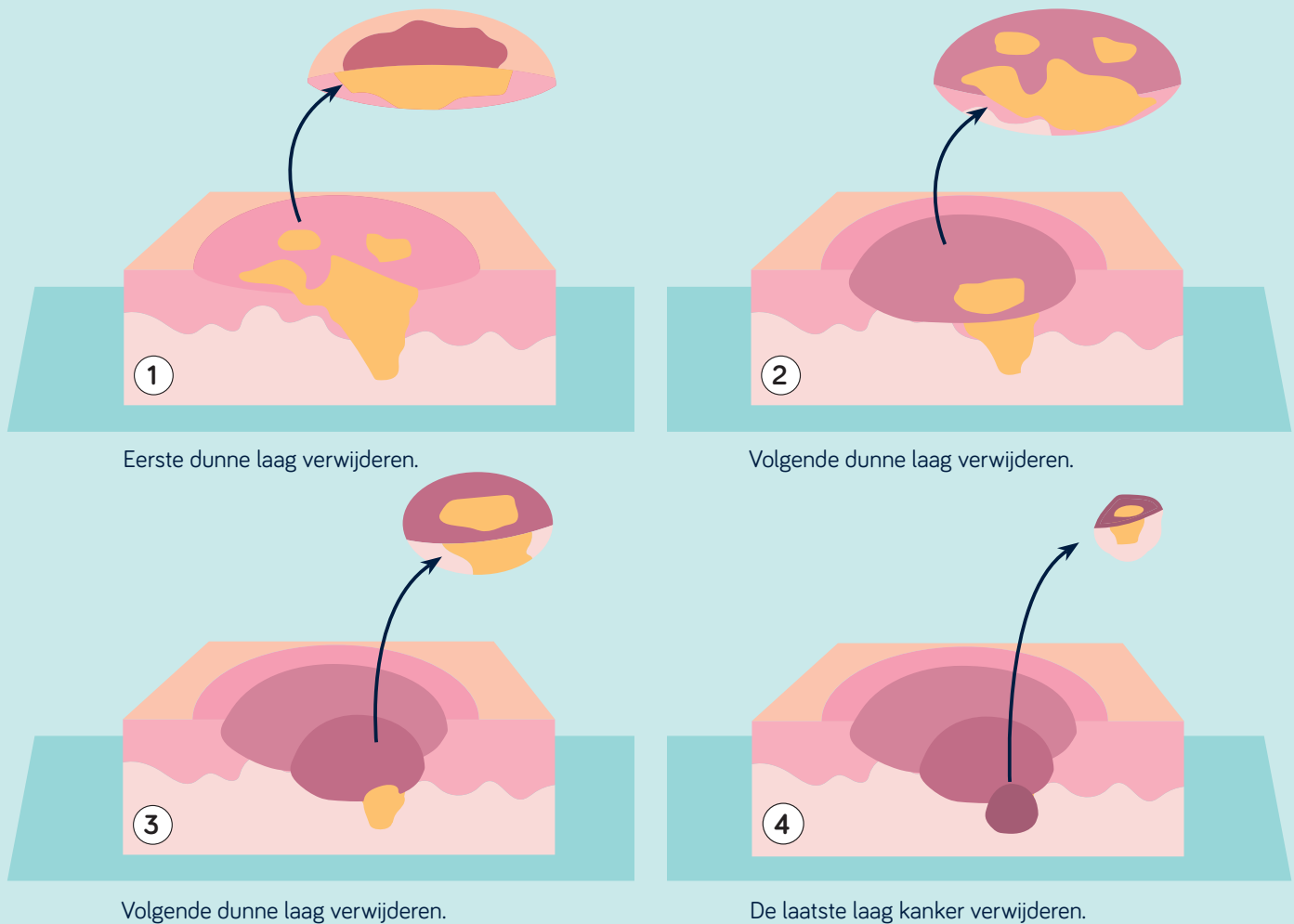
Mohs Centrum Friesland

In ziekenhuis Nij Smellinghe is het Mohs Centrum Friesland gevestigd. Dit centrum is een samenwerking tussen de Friese ziekenhuizen. Vanuit Nij Smellinghe zijn dermatologen Bakker en Geerdink betrokken, vanuit Antonius Ziekenhuis dermatoloog Leeman en vanuit het MCL dermatologen Van Houten en Zuidema. Patiënten van De Tjongerschans worden ook in dit centrum geholpen. De genoemde dermatologen zijn speciaal opgeleid om de Mohs micrografische chirurgie te kunnen uitvoeren en zijn hiervoor gecertificeerd. Zij worden ondersteund door Pathologie Friesland, die het weggesneden deel van de tumor klaarmaakt voor de dermatoloog om direct te kunnen onderzoeken. Vanuit het Mohs Centrum Friesland wordt samengewerkt met het Hoofd Hals Team in het MCL en op korte termijn met de afdeling Plastische Chirurgie.



Zo werkt Mohs micrografische chirurgie

Bij deze techniek snijden we de gehele zichtbare tumor weg. De randen van de wond kleuren we met verschillende kleuren. Het deel dat eruit is gesneden, wordt vervolgens bevroren en door de analisten direct in kleine plakjes gesneden. Zo is het gehele snijoppervlakte zichtbaar en kan de dermatoloog precies zien of alle randen schoon (vrij van kanker) zijn. Is dat niet het geval, dan is dankzij de kleuringen goed te bepalen waar de huidkanker op de huid zich bevindt. Alleen op die plek snijden we extra weefsel weg, waardoor de wond beperkt blijft. Dat is zeker bij behandelingen aan het gezicht een voordeel. Door direct onderzoek van het weefsel, kan het wegsnijden van extra weefsel meteen gebeuren. De patiënt hoeft hiervoor niet op een later moment terug te komen naar het ziekenhuis. We herhalen de procedure net zolang totdat de huidkanker helemaal weg is. Voor de nacontroles kunnen patiënten terecht bij de dermatoloog in het 'eigen' ziekenhuis.



Illustraties opgesteld n.a.v. afdelingen Nationaal Kanker Instituut, USA.

Wist u dat...

...Nij Smellinghe het belangrijk vindt dat patiënten hun eigen gegevens kunnen inzien en aanvullen. Zo krijgt de patiënt **meer regie** over zijn eigen zorgproces.



...Nij Smellinghe één centrale plek heeft, waar alle digitale (zorg)informatie van patiënten staat: het zorgportaal **Mijn Nij Smellinghe**.

...patiënten via Mijn Nij Smellinghe:

- In de eigen persoonlijke digitale omgeving afspraken kunnen maken of bekijken
- Het medisch dossier kunnen inzien, onderzoeksuitslagen kunnen lezen en ter voorbereiding op een afspraak of behandeling vragenlijsten kunnen invullen
- Vragen kunnen stellen aan de behandelaar
- Folders over de behandeling kunnen inzien



...patiënt en zorgprofessional via Mijn Nij Smellinghe **digitaal medische gegevens** uit kunnen wisselen. Dat is handig als bijvoorbeeld medicatie verandert.



...huisartsen en andere verwijzers via Mijn Nij Smellinghe direct de onderzoeksresultaten en diagnose van hun patiënten kunnen bekijken.



...het inloggen in Mijn Nij Smellinghe via DigiD gaat. Dit is een **zeer veilige** methode, waarbij de gegevens **alleen voor u** zichtbaar zijn.



...3.748 unieke patiënten in het eerste kwartaal van 2019 Mijn Nij Smellinghe hebben gebruikt.

Ondertussen op social media

Deel uw nieuws met
#nijsmellinghe



Aantal volgers (april 2019)

Facebook: 6.197
Twitter: 2.277
LinkedIn: 4.866
Instagram: 1.579

Complimenten op social media:

“Ik kom al sinds 2016 op de afdeling Urologie en word daar fantastische geholpen.”

“We zijn geweldig behandeld tijdens mijn ziekte en verblijf in het ziekenhuis na een erg traumatische belevenis in ons gezin, dankjewel, Longafdeling Nij Smellinghe.”

Hierover werd de laatste tijd gesproken op social media

operatie drachtster ziekenhuis knie
veilig appen met ziekenhuis
patiënt verslag behandelaar
spoedeisende hulp arts gefeliciteerd
ok voet open dag uitleg
afdelingen cardiologie schouderoperatie
appen met ziekenhuis start met beterdichtbij
patiënten van de afdelingen

Gemiddelde beoordeling
op Zorgkaart Nederland
is een 8,2 (108 waarderingen).

83%

beveelt Nij Smellinghe aan bij anderen.



Social nieuws:

#trots! Nij Smellinghe is met twee sterren ‘Beste Werkgever 2019-2020’. Het onafhankelijke keurmerk van onderzoeksbureau @Effactory en @Intermediair. “In Nij Smellinghe werken betrokken (8,0) en bevlogen (8,1) professionals met hart voor de mens en de zorg,” aldus bestuurder Bert Kleinlugtenbeld.

Beste
Werkgever
2019-2020

Gekozen door werknemers

Aan de slag bij de Beste Werkgever?
www.nijsmellinghe.nl/vacatures

Volgt u ons al?

Nijsmellinghe

Ziekenhuis Nij Smellinghe



De Regiopolis is gevestigd in Sûnnez in Drachten.

Kent u de buurtspecialist al?

Specialisten werken toch alleen in het ziekenhuis? Dat is in Friesland al een tijd niet meer zo. Voor bepaalde behandelingen, advies en kleine verrichtingen kunnen huisartsen patiënten doorsturen naar de buurtspecialist op de Regiopolis. De buurtspecialist is een specialist uit ziekenhuis Nij Smellinghe, die patiënten en huisartsen op een laagdrempelige manier adviseert op de Regiopolis.

Geen eigen risico

De zorg op de Regiopolis is anderhalvelijnszorg en zit tussen de eerstelijnszorg (huisartsen) en tweedelijnszorg (ziekenhuis) in. Een bezoek aan de buurtspecialist kost de patiënt geen eigen risico. Een huisarts kan via het elektronisch verwijssysteem ZorgDomein kiezen of hij een patiënt doorverwijst naar het ziekenhuis voor complexe zorg of dat hij (eerst) advies vraagt aan de buurtspecialist. Uit onderzoek is gebleken dat 87% van de patiënten die de Regiopolis hebben bezocht, daarna niet meer naar het ziekenhuis hoeven. Ruim 90% van de patiënten ervaart de zorg op de Regiopolis als plezierig en laagdrempelig.

Uitbreiding Regiopolis

Op de Regiopolis in Drachten zijn tot nu toe specialisten actief vanuit de poliklinieken Dermatologie, Gynaecologie, Orthopedie en Cardiologie. Het voornemen is om hier op korte termijn ook de COPD-diagnostiek, Urologie, Maag Darm Lever, KNO en de kindzorg aan toe te voegen. De specialisten geven advies en voeren kleine behandelingen uit. Vanwege het succes van de Regiopolis wordt op dit moment bekeken

of het mogelijk is om naast de vestiging in Sünenz in Drachten, meerdere vestigingen te openen.

Hoge kwaliteitsstandaard

Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van zorg hoog is en tegelijkertijd de efficiëntie groot, maakt de Regiopolis gebruik van verschillende voorzieningen van Nij Smellinghe. Hierbij kunt u denken aan sterilisatie van de instrumenten, de administratie en de ICT. Verder wordt verpleegkundig personeel van Nij Smellinghe ingezet.

Zorg van de toekomst

De zorg verandert. Daphne van Kalken, projectleider anderhalvelijnszorg vertelt: “Om de zorg ook in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden, moet de zorg anders worden georganiseerd. We moeten streven naar de juiste zorg op de juiste plaats. De Regiopolis is hier een goed voorbeeld van.” Robert Damstra, dermatoloog, geeft aan: “We lopen hiermee in Drachten voorop. Er zijn wel andere initiatieven, maar die zijn niet zover als wij zijn.”



Een gastvrije ontvangst bij de aanmeldzuil

Bij verschillende poliklinieken in ziekenhuis Nij Smellinghe kunnen patiënten zich aanmelden bij de aanmeldzuil. Deze patiënten kunnen rekenen op een gastvrij ontvangst door onze gastheren en gastvrouwen. Gastheer Teun Speelman en gastvrouw Rita Struik vertellen over hun ervaringen.



In de gang bij de aanmeldzuil van polikliniek Orthopedie staat Teun, een vriendelijke man die oog heeft voor iedere vragende blik van de bezoekers.

Hij vertelt: “Voor sommige mensen is het aanmelden bij een zuil nieuw. Patiënten zijn soms zoekende als ze bij de polikliniek aankomen. Ik probeer dat te ondervangen door goed op te letten wat er gebeurt en mensen te helpen bij het aanmelden.”

“Mensen vinden het erg plezierig als ik ze naar de wachtkamer breng.”

Hoe werkt de aanmeldzuil?

In Nij Smellinghe maken we bij een deel van de poliklinieken gebruik van een aanmeldzuil. Deze aanmeldzuil heeft een scherm en een scanner. Wanneer u uw patiëntenpas scant, zijn op het scherm uw patiëntgegevens zichtbaar. Met één druk op de knop kunt u zich aanmelden voor uw afspraak op de polikliniek. De aanwezige gastvrouw/-heer ondersteunt u, indien nodig, met deze digitale aanmelding en verwijst u naar de wachtkamer.



Gastheer Teun Spielman.

Rita staat bij de poliklinieken KNO (Keel Neus Oor), MDL (Maag Darm Lever) en Pijnbestrijding. “Ik verwijs mensen na het aanmelden bij de zuil naar de juiste wachtkamer. Vaak breng ik ze even. Dat vinden mensen erg plezierig. Doordat de gastvrouwen en gastheren de patiënten ondersteunen bij het aanmelden en het begeleiden naar de wachtruimtes, kan het secretariaat van de poliklinieken zich volledig richten op de ondersteuning van het medisch personeel.”

“Het is een tweede natuur geworden.”

Teun voegt daar nog aan toe: “Juist de begeleiding door de gastheren en gastvrouwen, ervaren de patiënten als erg plezierig.” Tijdens het interview voor dit artikel staan Teun en Rita constant op scherp en gaan af en toe uit het gesprek om mensen te ondersteunen. Het is een tweede natuur geworden.

Gastheer of gastvrouw zijn geeft voldoening

Teun is sinds een aantal jaar met pensioen en wil zich graag nuttig blijven maken. Zijn vrouw werkt als vrijwilliger bij het Informatiepunt van Nij Smellinghe en tipte hem dat er nieuwe vrijwilligers werden gevraagd. “Met name het contact met de mensen spreekt mij aan,” aldus Teun. Rita is een jonge moeder die graag iets goeds wil doen voor de samenleving en toevallig de vacature van vrijwilliger zag. Ze doet dit werk al ruim twee jaar en met plezier. Rita: “Je bent onderdeel van het team en wordt betrokken bij de afdeling. Ik zorg regelmatig ook even voor een kopje koffie of thee voor de collega’s. Ik ben eigenlijk constant in beweging.”

Wilt u ook gastvrouw of gastheer worden of op een andere manier vrijwilligerswerk doen in Nij Smellinghe? Kijk voor meer informatie op www.nijsmellinghe.nl/werken-en-leren/vrijwilligers.

Kidspagina

Wist
je
dat?

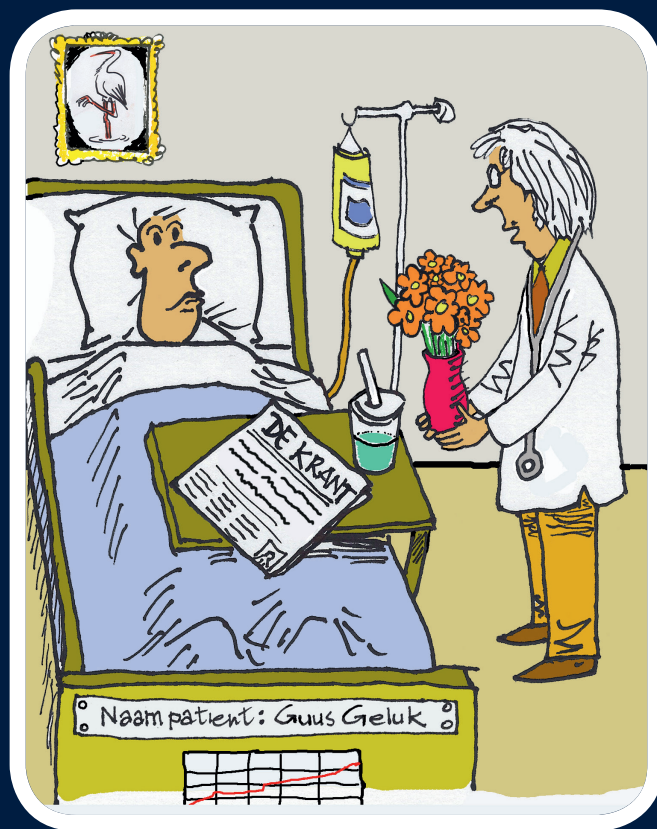
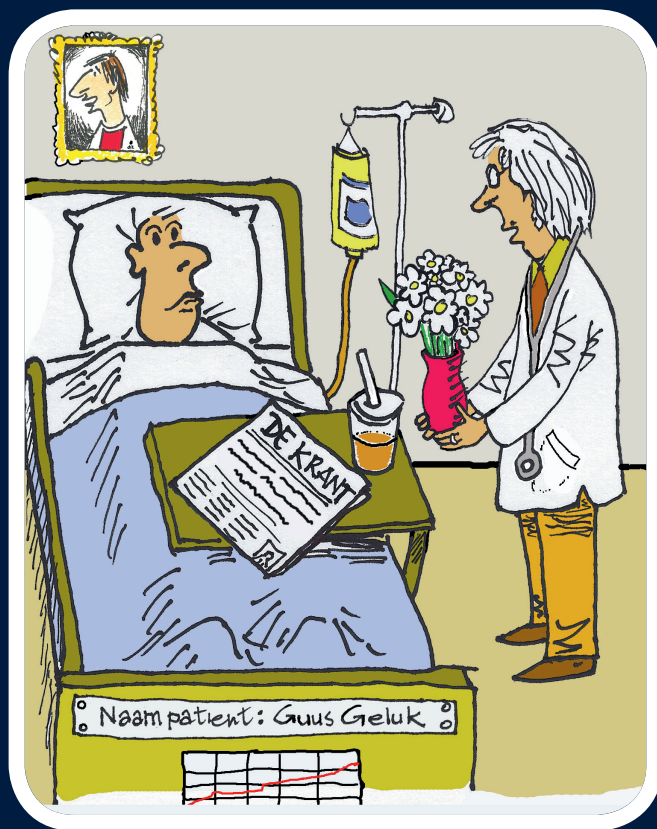
We bij Nij Smellinghe een eigen knuffel hebben voor kinderen?

Dat de knuffel een kikker is?

Je natuurlijk ook altijd je eigen lievelingsknuffel mag meenemen?



Zoek de 5 verschillen...



De verschillen zijn:
1. De kleur van het drankje 2. De kleur van de bloemen 3. Het schilderij 4. De jaszak van de dokter 5. De ring van de dokter

Met aandacht. Dat voelt beter.