

Winter 2019/2020

Nijjs

Gratis
meeneem
exemplaar

- De beste operatiezorg op moderne OK
- Zo werkt... onze nieuwe CT-scan
- Het gemak van ons online patiëntenportaal

“De operatie is me honderd procent meegevallen.”

Mevrouw Betten over haar operatie en snelle herstel.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Gastvrij en kleinschalig, maar groot genoeg om alles in huis te hebben. Dat is de kracht van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Persoonlijke aandacht voor de patiënt staat bij ons voorop. Samen met u zoeken we naar de beste oplossing voor uw klachten en aandoeningen, waarbij uw mening net zo belangrijk is als die van onze artsen en verpleegkundigen. Want wie kent uw lichaam per slot van rekening beter dan uzelf?

Bij Nij Smellinghe werken we volop samen met huisartsen, thuiszorg en andere zorgverleners bij u in de buurt. Zo krijgt u vertrouwde zorg dichtbij huis.

Onze circa 1.500 medewerkers staan dag en nacht voor u klaar. Daarbij kijken ze verder dan de grenzen van hun eigen specialisme. Door samen te werken ontstaat er nieuwe kennis. Kennis waarmee we u de best mogelijke zorg kunnen geven. We zeggen niet voor niets: Met aandacht. Dat voelt beter.

In dit magazine Nijs vertellen we over Nij Smellinghe, onze hoogwaardige zorg en mooie samenwerkingen. Zo blijft u op de hoogte van wat in het ziekenhuis speelt. Blader snel verder, veel leesplezier!

De redactie



Colofon

Nijs, winter 2019/2020

Nijs is een halfjaarlijkse uitgave voor patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten en verschijnt in een oplage van 4.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Sarah van der Meer • **Redactie** Edwin Frenay van 't Veen • **Schrijvers** Sarah van der Meer, Linda Sijtsma en Judith Velting • **Externe bijdrage** Nynke TXT (pagina 8-11), Fotobureau Hoge Noorden (cover en pagina 8-11) en fotograaf Erik van Rosmalen (pagina 12-13) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Drukkerij Douma, Dokkum

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe, Afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, info@nijsmellinghe.nl

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



06

Nieuw operatiecomplex voor Nij Smellinghe

De beste zorg en een fijne werkomgeving

12

Zo werkt... onze nieuwe CT-scan

Afwijkingen vroegtijdig opsporen

18

Kom je werken bij Nij Smellinghe?

Maak kennis met de Beste Werkgever 2019-2020

“Een vroegtijdige diagnose kan operaties voorkomen of bijdragen aan sneller herstel.”

Radioloog Marco Bergman.



04 Kort Nijs 14 Wist u dat...

15 Ondertussen op social media

16 Het gemak van ons online patiëntenportaal

20 Voor de kids: puzzels en weetjes

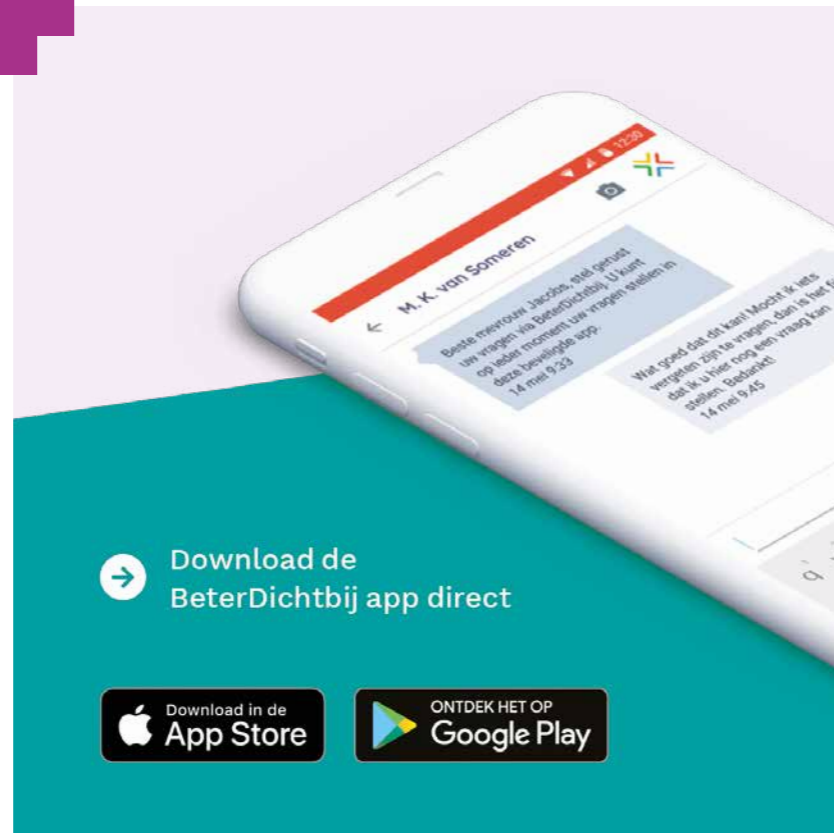
Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

Rookvrij Nij Smellinghe

Sinds 1 oktober 2019 is Nij Smellinghe volledig rookvrij. Dit betekent dat roken niet is toegestaan op ons ziekenhuis-terrein (inclusief het parkeerterrein).

Wij hebben dit besluit genomen, omdat we als ziekenhuis een waardevolle bijdrage willen leveren aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg. Dit betekent ook dat we zorg willen dragen voor het behouden en verbeteren van de gezondheid voor patiënten en medewerkers. Het faciliteren van roken hoort hier niet bij. Nij Smellinghe zet zich al sinds 2016 in voor een rookvrije generatie.



Medische vraag? App een behandelaar

In Nij Smellinghe kunnen patiënten met de behandelaar (bijvoorbeeld de arts) appen over bijvoorbeeld hun ziekte en behandeling. Dit gaat via de veilige en gratis app BeterDichtbij.

In sommige gevallen kan het appgesprek zelfs een bezoek aan de polikliniek vervangen. Bent u patiënt? Dan kunt u vanuit huis of onderweg contact onderhouden op een moment dat het u past, gewoon via uw mobiele telefoon of computer. Uw appjes worden altijd binnen drie werkdagen beantwoord.

De BeterDichtbij app is op dit moment beschikbaar voor de afdelingen Cardiologie, Dermatologie, Maag-, Darm- en Leverziekten, Expertisecentrum Lymfovasculaire Geneeskunde, Gipskamer en Palliatieve Zorg. Praktische vragen over bijvoorbeeld de openingstijden van het ziekenhuis of parkeren stelt u via BeterDichtbij aan onze receptie. Meer weten? Kijk op www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij.

Zonnig voorbeeld: Nij Smellinghe draait 30% op eigen stroom



Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst. Sinds juni 2019 liggen op het ziekenhuisterrein 9.000 zonnepanelen die jaarlijks 30% van onze stroom opleveren.

Op zonnige dagen draait Nij Smellinghe zelfs 100% op stroom van de zonnepanelen! Dat zijn groene dagen. Tot nu toe waren er tientallen groene dagen. Dankzij de vele zonnestrallen hebben wij al 1,1 miljoen kWh (juni - november 2019) eigen stroom opgewekt. Dat staat gelijk aan het jaarlijks stroomverbruik van gemiddeld 300 huishoudens. Een resultaat waar we trots op zijn!

Zorgkosten: informeer vóór bezoek of behandeling bij de zorgverzekeraar

Heeft u binnenkort een afspraak? Informeer bij uw zorgverzekeraar als u vooraf de kosten wilt weten.

De vergoeding is namelijk afhankelijk van het contract dat uw zorgverzekeraar heeft met Nij Smellinghe, de polis die u heeft gekozen en het eigen risico. Uw zorgverzekeraar heeft alle informatie om de financiële consequenties van uw keuze te overzien.

Op www.nijsmellinghe.nl/zorgvergoeding staat een overzicht van de zorgverzekeraars waar Nij Smellinghe een afspraak mee heeft voor 2020.

Op www.nijsmellinghe.nl/veelgestelde vragen vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over financiën.



“In het ziekenhuis voeren we de laatste jaren steeds meer complexe ingrepen uit. Daarvoor is meer operatietijd en meer materiaal nodig en dus meer ruimte.”

Nieuw operatie-complex voor Nij Smellinghe

De beste zorg en een fijne werkomgeving

In het voorjaar van 2020 gaat in Nij Smellinghe de schep in de grond. Het operatiecomplex van ons ziekenhuis wordt verbouwd en uitgebreid. De OK bestaat momenteel uit de voorbereidingsruimte, zes operatiekamers en de recovery (uitslaapkamer). Na de verbouwing zijn er zeven operatiekamers beschikbaar, waarvan één operatiekamer wordt ingericht als hybride OK; de hightech versie van een ‘gewone’ operatiekamer. Met de nieuwe operatiekamers kunnen we onze patiënten de beste zorg bieden en creëren we voor medewerkers een fijne werkomgeving.

Het huidige operatiecomplex van Nij Smellinghe is bijna twintig jaar oud. “Uitbreiding met de moderne hybride OK is een innovatieslag”, vertelt directeur Bedrijf & Gebouwen Folkert Brouwers. “Verder voeren we in het ziekenhuis de laatste jaren steeds meer complexe ingrepen uit. Daarvoor is meer operatietijd en meer materiaal nodig en dus meer ruimte. Daarom is uitbreiding van het aantal operatiekamers noodzakelijk.”



Edwin Frenay van 't Veen is bedrijfskundig manager van onder andere de OK. Hij vult aan: “De huidige indeling van de ruimtes sluit niet meer aan bij onze nieuwe kijk op zorg en gezondheid en verbouwing is nodig om aan regelgeving te blijven voldoen. Het welbevinden van de patiënt staat in Nij Smellinghe centraal. We focussen op gezondheid, eigen regie, samen beslissen, snel herstel en het leren omgaan met een ziekte of beperkingen.

Het welbevinden van onze medewerkers is ook belangrijk. Daar hebben we in het ontwerp aandacht aan besteed, bijvoorbeeld door veel daglicht te creëren.”

Klaar voor nu en de toekomst

Een concreet voorbeeld van deze visie op gezondheid: patiënten die een nieuwe knie- of heupprothese krijgen, lopen tegenwoordig van de verpleegafdeling naar de >>

operatiekamer. Dit draagt onder andere bij aan het gevoel van zelfstandigheid en aan eigen regie bij de patiënt. Edwin: “Dit soort ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Verbouwing en nieuwbouw van de OK is nodig om daar op te kunnen anticiperen. Daarnaast stelt de overheid steeds strengere eisen aan de veiligheid van een operatiekamer. Bijvoorbeeld op het gebied van luchtbeheersing. Om te kunnen blijven voldoen aan de wet- en regelgeving is modernisering nodig.”

Hightech opereren

Eén van de zeven nieuwe operatiekamers wordt een hybride OK. Dit is de hightech versie van een gewone operatiekamer. De hybride OK heeft twee grote voordelen.

- Op de hybride OK is geavanceerde röntgen-apparatuur aanwezig. Daarmee kan de specialist het lichaam van de patiënt bekijken tijdens de operatie. De operatietafel is van carbon, waar röntgenapparatuur doorheen kan stralen. Een klein sneetje in het lichaam is meestal voldoende om te kunnen opereren. Een kleine wond heeft een grote meerwaarde voor de patiënt: het draagt bij aan sneller herstel en verlaagt de kans op infecties.
- De technologie is zoveel mogelijk geïntegreerd in de wanden en het plafond. Daarnaast is de ruimte groter. Dit is nodig om de röntgenapparatuur te kunnen huisvesten. En als de operatie gaandeweg complexer wordt, is in de hybride OK voldoende bewegingsruimte voor het operatieteam om daar op in te spelen.

Fijne werkplek en duurzaam bouwen

De verbouwde en nieuwe OK is modern en klaar voor de toekomst. In het ontwerp is ook de nodige aandacht uitgegaan naar duurzaamheid op het vlak van mens, milieu en omgeving. De beleving van de patiënt en de medewerker is een voorbeeld hiervan. “Lichte kleuren, directe daglichttoetreding, hoge plafonds en ronde vormen zorgen voor een ruimtelijk gevoel en voor een vriendelijke, warme uitstraling”, legt Folkert uit.

Voor medewerkers is in het ontwerp veel daglicht aangebracht. Folkert: “Het welzijn van de medewerkers

is heel belangrijk. Vooral het uitvoeren van grote, langdurende operaties is topsport. We willen onze medewerkers een fijne werkomgeving bieden. Het ontwerp van het gebouw, met bijvoorbeeld grote raampartijen, draagt daar aan bij. De grote ramen zorgen voor toevoer van daglicht en zicht op buiten. Uiteraard met inachtneming van de privacy van de patiënt. Van buitenaf is niets te zien.”

Ook de materiaalkeuze is duurzaam, vertelt Folkert afsluitend: “We gebruiken duurzame en energiebesparende materialen, zoals Ledverlichting en goede isolatie. De nieuwe gevel is 70% zuiniger. Verder brengen we alle gebruikte materialen in kaart in Madaster, zodat we later kunnen recyclen. Nij Smellinghe vindt duurzaam ondernemen belangrijk en heeft het doel om in 2030 energiepositief te zijn. Dat betekent alle benodigde energie zelf opwekken en daarnaast terugleveren aan de omgeving. Duurzaam bouwen draagt bij aan dit doel.”

Bouwen aan een duurzame toekomst

Je welkom voelen en je verblijf in ons ziekenhuis als prettig ervaren. Daar gaan we voor in Nij Smellinghe. Het is onze kracht en dat gaan we de komende vijf jaar versterken. En dan hebben we het niet alleen over ons doen en laten, maar ook over het ziekenhuisgebouw! In Nij Smellinghe staat de komende jaren een aantal verbouwingen op stapel. Daarmee blijven we inspelen op de ontwikkelingen in de zorg en houden we de zorg in Nij Smellinghe toegankelijk. Het ontwerp met veel daglicht en ronde vormen gaat zorgen voor een fijn gevoel. De beleving van de patiënt, de bezoeker én de medewerker staat centraal. Dat geldt ook tijdens de verbouwingen: die organiseren we zo dat patiënten en bezoekers er zo weinig mogelijk van merken. Zo bouwt Nij Smellinghe aan een duurzame toekomst.

ERAS-protocol zorgt voor sneller herstel na darmoperatie

Snel herstellen na een darmoperatie: wie wil dat niet? Sinds november 2018 werkt Nij Smellinghe met het vernieuwde ERAS-protocol, waardoor patiënten na een darmoperatie minder complicaties hebben en daardoor sneller herstellen. Een jaar na de implementatie zijn de eerste honderd patiënten volgens het vernieuwde protocol behandeld en de resultaten zijn veelbelovend.

Eet u gezond? Beweegt u genoeg? Rookt of drinkt u? Het zijn vragen die iedere patiënt tijdens de intake voorafgaand aan de operatie krijgt. “Maar bij het ERAS-protocol gaan we net een stapje verder”, vertelt Martsje van der Sluis, verpleegkundig specialist Oncologie. “ERAS is de afkorting van Enhanced Recovery After Surgery: versneld herstel na een operatie. Het ERAS-protocol bestaat uit 18 aandachtspunten voor, tijdens en na de operatie om er voor te zorgen dat de patiënt zo snel mogelijk herstelt.”

Hoe fitter, hoe beter

Van alle patiënten wordt de fysieke fitheid voorafgaand aan een operatie in kaart gebracht. Waar nodig wordt hier nog aan gewerkt. >>



Martsje van der Sluis (links) en Ilona Pereboom.



Patiënte Henny Betten (67): “De operatie is me honderd procent meegevallen”

“Afgelopen voorjaar werd er bij mij een darmtumor gevonden. Dat was enorm schrikken. Tijdens het gesprek voorafgaand aan de operatie heeft Martsje me alles verteld over het ERAS-protocol. Ik kreeg een informatieboekje mee naar huis, waarin exact stond hoe het programma er voor en na de operatie uitzag. Daarmee werd ik zelf ook verantwoordelijk voor mijn herstel. Dat gaf mij een heel prettig gevoel. Ik heb me strikt aan de ERAS-adviezen gehouden en met succes, want twee dagen na de operatie mocht ik alweer naar huis. De operatie is mij honderd procent meegevallen. En een dikke pluim voor alle medewerkers die me met liefde hebben verzorgd.”

Dit kan betekenen dat de patiënt naar de sportschool gaat om conditie op te bouwen, een speciaal dieet volgt om op gezond gewicht te komen of stopt met roken en alcohol voor de operatie. Het zijn een aantal voorbeelden van de aandachtspunten uit het ERAS-protocol. “Voorheen wilden we zo snel mogelijk opereren wanneer er darmkanker bij de patiënt was ontdekt”, legt chirurg Ilona Pereboom uit. “Nu is het nog steeds van belang om snel te opereren, maar hebben we meer aandacht voor de fitheid van de patiënt. Indien nodig wachten we wat langer om deze fitheid te verbeteren. Hoe fitter je bent voor de operatie, des te sneller en beter het herstel. Ook op langere termijn.”

Ook met betrekking tot de operatie zijn er nieuwe inzichten die zorgen voor een beter herstel. “We doen veel meer kijkoperaties”, geeft Ilona als voorbeeld. “Daarnaast kiezen we voor kortwerkende verdovingsmiddelen in plaats van een ruggenprik, zodat de patiënt na de operatie niet vastzit aan slangen wat het bewegen beperkt. We plaatsen liever geen drains en infusen en de katheter worden al op de uitslaapkamer verwijderd. Hierdoor kan de patiënt sneller mobiliseren en voelt hij zich minder patiënt.”

Uitstekende resultaten

Waar patiënten voorheen na een darmoperatie standaard een paar dagen in bed lagen, pleit ERAS juist voor volop beweging. Martsje: “We zien dat patiënten nog dezelfde dag weer op de stoel zitten. De kans op complicaties vermindert met 50 procent als je snel mobiliseert. Je verliest minder spierkracht, je kunt beter hoesten wat het risico op longontsteking vermindert en je darmen komen sneller op gang. Het grootste voordeel is dat patiënten zich écht sneller beter voelen na een operatie. We zien minder pijn, minder misselijkheid en minder complicaties zoals naadlekage (waarbij de darmuiteinden na het hechten niet goed aan elkaar blijven zitten), waardoor patiënten sneller naar huis gaan.”

Deze voordelen komen ook duidelijk naar voren uit de goed beveiligde database, waarin iedere patiënt wordt geregistreerd. Martsje: “Deze database helpt ons om inzicht te krijgen in het herstel en aantal complicaties.

“We zien dat patiënten nog dezelfde dag weer op de stoel zitten.”

We kunnen onze eigen resultaten continu beoordelen en zo nodig de zorg bijsturen.” De gemiddelde ligduur na een darmoperatie is met behulp van ERAS teruggelopen van 9,2 naar 3,7 ligdagen, blijkt uit de cijfers. “Complicaties als misselijkheid en braken zijn fors afgenomen van 17% naar 2%”, vult Ilona aan. “Daarnaast zien we een afname in het aantal naadlekages. Uit onze database blijkt ook dat patiënten niet vaker worden heropgenomen dan voorheen.”

Fitter naar huis

Een jaar na de start merken Ilona en Martsje beide dat het ERAS-protocol inmiddels standaardzorg is geworden. Ilona: “Mensen gaan echt fitter naar huis dan voorheen. Als je de gedachtegang achter ERAS eenmaal snapt, doe je de patiënt tekort wanneer je het niet toepast.”



Zo werkt... de CT-scan



“Een vroegtijdige diagnose kan operaties voorkomen of bijdragen aan sneller herstel.”

Radioloog Marco Bergman

Op afdeling Radiologie in Nij Smellinghe blinken twee nieuwe MRI-apparaten en twee nieuwe CT-scanners. De apparaten zijn alle vier het neusje van de zalm en voorzien van de allernieuwste software. Nij Smellinghe werkt als eerste ziekenhuis in Nederland met de MRI MAGNETOM Sola en we zijn het eerste streekziekenhuis waar we patiënten kunnen onderzoeken met de CT SOMATOM Force. Alle vier apparaten zijn van Siemens Healthineers.

Het oude MRI- en CT-apparaat zijn vervangen en worden buiten Nederland hergebruikt. Daarnaast is met de aanschaf van twee extra scanners het aantal scanapparaten verdubbeld. Hierdoor kunnen we patiënten sneller onderzoeken en de wachttijden zijn korter geworden. Verder kunnen we het apparaat kiezen dat het best aansluit bij de patiënt en het type onderzoek.

Kleine afwijkingen zichtbaar

De nieuwe apparaten hebben ten opzichte van de oude MRI en CT veel voordelen. Radioloog Marco Bergman: “De nieuwe scanners maken haarscherpe beelden en laten meer details zien van bijvoorbeeld pezen en gewrichten. Daardoor kunnen we eerder en specifiekere diagnoses stellen. Voorheen waren hele kleine afwijkingen soms niet zichtbaar. Met de nieuwe scanners wel. Vroegtijdige opsporing van kleine, kwaadaardige afwijkingen in combinatie met de lage stralingsdosis maakt onze nieuwe scanners ook geschikt voor screening en preventieve geneeskunde. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het bevolkingsonderzoek darmkanker en in de toekomst mogelijk longkanker-screening. Vroegtijdige opsporing kan een operatie

voorkomen of leiden tot een minder zware operatie waardoor de patiënt sneller kan herstellen.”

Patiëntcomfort voorop

De nieuwe MRI's en CT's zijn comfortabeler voor de patiënt. “De scan is sneller gemaakt. Hierdoor hoeven patiënten minder lang in het apparaat te liggen. Daarnaast is de ingang wijder. Een lagere stralings- en contrastdosis van de CT draagt bij aan het welzijn van de patiënt. Bij de MRI-apparaten zijn sensoren ingebouwd waarmee we het welzijn van de patiënt continu in de gaten kunnen houden. De ruimtes waarin de MRI's en CT's staan, geven een prettig gevoel omdat ze licht van kleur zijn. De MRI-ruimtes zijn aangekleed met een mooi lichtplafond en voorzien van de optie voor de patiënt om gedurende het onderzoek filmpjes te kijken.”

Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst. Duurzaamheid gaat over de mens en het milieu. De nieuwe MRI- en CT-apparaten zijn 30% energiezuiniger. Verder draaien de MRI's en CT's op zonnige dagen volledig op eigen stroom, gegenereerd door de 9.000 zonnepanelen op het terrein van ons ziekenhuis.

Onderzoeken in de CT-scan

- Hersenen
- Longen
- Buikorganen
- Hart- en bloedvaten
- Botten (vaak in geval van fracturen)

Wist u dat:

- We dagelijks 40 tot 60 CT-scans maken in Nij Smellinghe
- De beelden gemaakt worden met röntgenstraling
- Het onderzoek gemiddeld 15 minuten duurt



De Medisch Beeldvorming en Bestralingsdeskundige

Als u voor onderzoek een MRI- of CT-scan moet ondergaan, maakt u kennis met één van onze 49 Medisch Beeldvorming- en Bestralingsdeskundigen (MBB'ers). De MBB'er begeleidt u tijdens het onderzoek en kan u geruststellen. Tijdens de scan neemt de MBB'er plaats achter de knoppen; hij/zij bedient het apparaat en beoordeelt samen met de radioloog de onderzoeksbeelden.

CT SOMATOM Force

Snelle scan (73 centimeter per seconde). Daardoor ook zeer kindvriendelijk

Bedieningsconsole voor de tafelbewegingen (hoog en laag, in en uit)

De patiënt ligt meestal met de voeten richting het apparaat. Het hoofd blijft vaak buiten de scanner

Automatische herkenning anatomie

Minder toediening van contrastvloeistof nodig voor de patiënt

30% energiezuiniger

De scanner: haarscherpe beelden en veel details van onder andere hersenen en buik voor een snelle diagnose

Tafel: hier komt de patiënt op te liggen. De tafel is in hoogte verstelbaar, u kunt gemakkelijk open en afstappen

Lage stralingsdosis, twee röntgenbuizen draaien rond in de machine, de straling voor de CT-onderzoeken komt uit deze röntgenbuizen

Wist u dat...

...Griep wordt veroorzaakt door het griepvirus. Dit is een besmettelijke ziekte van de luchtwegen. Bij griep krijgt u plotseling **hoge koorts, hoofdpijn, spierpijn en koude rillingen.**



...Het **1 tot 3 weken** kan duren voordat u weer beter bent.



...In Nij Smellinghe **31%** van de medewerkers is gevaccineerd tegen griep.

In oktober en november krijgen zo'n **6 miljoen** Nederlanders een uitnodiging voor de griepprik. Deze is voor mensen van 60 jaar en ouder en voor volwassenen en kinderen met bepaalde medische aandoeningen.

...U besmetting kunt voorkomen door goed te ventileren en regelmatig uw handen te wassen en te desinfecteren. Lucht daarnaast elke dag de ruimtes waarin u verblijft door **10 minuten** een raam of deur open te zetten.

...Griepvirussen regelmatig veranderen, waardoor er heel veel varianten zijn. Dit jaar beschermt de griepvaccinatie voor het eerst tegen **4 soorten** griep.



...De griepvaccinatie de kans op griep gemiddeld **40%** kleiner maakt. Krijgt u toch griep? Dan bent u met vaccinatie minder ziek en is het risico op complicaties kleiner.



1 op de 10

...Tussen november en april vrijwel ieder jaar een griep epidemie voorkomt. Gemiddeld krijgt **één op de tien mensen** griep.

Bronnen: tijdschrift Nursing, Nr. 11, november 2019, jaargang 25 en www.rivm.nl/griep-griepprik

Ondertussen op social media

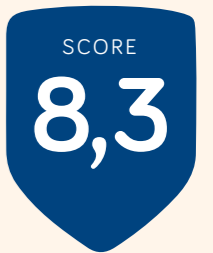
Deel uw nieuws met **#nijsmellinghe**



Aantal volgers (november 2019)

Facebook: 6.847
Twitter: 2.359
LinkedIn: 5.995
Instagram: 2.338

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (november 2019) is een 8,3 (108 waarderingen).



84%

beveelt Nij Smellinghe aan bij anderen.

Complimenten op social media:

"Fijne sfeer, deskundig en lief personeel. Wij zijn erg tevreden!"

"Goede begeleiding in de kindzorg. Top, alles is uitgelegd aan de kleine."

"Wordt er goed geholpen, fijn personeel, je wordt niet als nummer gezien, maar als mens. Kom er ieder half jaar en vind het geen enkel probleem om er 2,5 uur voor te rijden. Ga zo door."

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media:

waardegedrevenzorg ravfryslân saz
recovery rookvrijgeneratie
sittard verslag ziekenhuisstaking
dagvandediëtist cao sipelsop
ok csa open dag okc
levedeverpleegkundige heerlen operatiekamer
goedecaoisgoedezorg architectuur
tetrischallenge

Social nieuws:

Wij zijn trots op onze 4e plaats in de Ziekenhuis Top 100 van het AD. Een erkenning van onze dagelijkse inzet voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg voor onze patiënten. www.nijsmellinghe.nl/ziekenhuistop100 #ziekenhuistop100



Volgt u ons al?

Nijsmellinghe
 Ziekenhuis Nij Smellinghe

Thuis, in alle rust een vragenlijst invullen

Het gemak van ons online patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe

Makkelijk en vertrouwd. Dat zijn de woorden die mevrouw Hoekstra-Zeilstra gebruikt voor het invullen van de online vragenlijsten via het online patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe.

Mevrouw Hoekstra-Zeilstra wordt binnenkort geopereerd in Nij Smellinghe. Voorafgaand aan de operatie heeft zij een afspraak op de polikliniek Preoperatieve screening. Elke patiënt die in Nij Smellinghe wordt geopereerd met verdoving of onder narcose, bezoekt deze polikliniek waar een anesthesioloog de gezondheid en het medicijngebruik van de patiënt onderzoekt. Deze arts bespreekt de gezondheidstoestand met de patiënt, bepaalt of er aanvullend onderzoek nodig is en beslist samen met de patiënt welke verdoving wordt gegeven.

Vragenlijst in alle rust invullen

Ter voorbereiding op de afspraak bij de polikliniek Preoperatieve screening vullen patiënten een

vragenlijst in. Dit hoeft niet tijdens de afspraak in het ziekenhuis, maar gaat online via Mijn Nij Smellinghe. Ook mevrouw Hoekstra-Zeilstra heeft de vragenlijst ingevuld via het online patiëntenportaal. "Ik vond dit heel prettig. Je kan de vragenlijst thuis rustig invullen en de vragen even laten bezinken. In het ziekenhuis kan het toch spannend zijn en kan je het gevoel hebben dat je het snel moet doen", volgens mevrouw Hoekstra-Zeilstra. "Ik kreeg via een mailtje een bericht dat er een vragenlijst voor mij klaar stond. Na het inloggen kon ik het gemakkelijk vinden. Binnen twee dagen heb ik de ingevulde vragenlijst verstuurd." Mevrouw Hoekstra-Zeilstra was al bekend met Mijn Nij Smellinghe.

Dit is Mijn Nij Smellinghe

In Mijn Nij Smellinghe kunt u uw medisch dossier inzien en downloaden, uitslagen bekijken en persoonlijke gegevens wijzigen. Ook is er voor een aantal poliklinieken en afdelingen patiënttevredenheidsonderzoeken en informatie over aandoeningen en behandelingen beschikbaar.



"Ik vind het heel handig om je afspraken te bekijken en je uitslagen te lezen. Je weet nu als patiënt veel meer. Wat een verschil met 20 of 30 jaar geleden."

Patiënten kunnen sinds kort de vragenlijsten voor de eerste afspraak in Nij Smellinghe digitaal invullen. Dit geldt nu voor de polikliniek Preoperatieve screening en voor het menopauzesprekuur van polikliniek Gynaecologie. De vragenlijsten voor andere poliklinieken worden medio 2020 in Mijn Nij Smellinghe ingevoerd.

Vragen?

Heeft u vragen over de inhoud van uw medisch dossier? Stel deze tijdens de eerstvolgende afspraak met uw behandelend arts. Of neem contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Heeft u vragen over het gebruik van Mijn Nij Smellinghe?

- Bekijk via www.mijnnijsmellinghe.nl de veelgestelde vragen en antwoorden
- Mail naar mijn@nijsmellinghe.nl
- Bel onze receptie via 0512 588 888 (op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur)
- Of kom langs bij het Informatiepunt bij de Polikliniekingang

Zin om bij de Beste Werkgever 2019-2020 aan de slag te gaan?

In deze Nijs lees je verhalen over ons ziekenhuis. Verhalen over deskundige en innovatieve zorg en van tevreden patiënten en samenwerkingspartners. En: verhalen van onze medewerkers met hart voor de mens, de zorg en de gemeenschap. Werken in Nij Smellinghe. Ook iets voor jou?

Ben je op zoek naar een baan waarin je patiënten de beste zorg kunt bieden of hieraan kunt bijdragen? Dat kan bij Nij Smellinghe, ook als je op zoek bent naar een stageplek of vrijwilligerswerk. In Nij Smellinghe kun je het verschil maken voor de patiënt, je talenten inzetten en jezelf verder ontwikkelen – als professional en als mens. Bij ons zijn de lijnen kort en vinden we persoonlijk contact belangrijk.

Kennismaken

Wat voor ziekenhuis is Nij Smellinghe? Met deze kerncijfers (2018) krijg je een eerste indruk:

- 1.500 medewerkers
- 30 medisch specialisten in loondienst
- 96 vrijgevestigd medisch specialisten
- 26 specialismen
- 265 bedden
- 11.814 opnames, 13.692 bezoeken aan de Spoedeisende Hulp en 195.352 polikliniek-bezoeken
- Patiënten geven Nij Smellinghe gemiddeld een 8,7



Beste
Werkgever
2019-2020
Gekozen door werknemers

Nij Smellinghe biedt volop opleidingsmogelijkheden en samen met ons kun je je inzetten voor jouw vakmanschap, gezondheid, balans, werkgevoel en toekomst. Vanuit het programma Aandacht Werkt (beloond met de landelijke HR Zorgaward 2019) hebben we hier volop aandacht voor.

Beste Werkgever

Nij Smellinghe is in 2019 benoemd tot Beste Werkgever 2019-2020 door onderzoeksbureau Effectory. Deze titel is gebaseerd op de ervaringen van onze eigen werknemers, aangegeven via een medewerkersonderzoek. Dat maakt het extra waardevol!

Ben jij in beeld voor de OK van Nij Smellinghe?

Nij Smellinghe heeft vacatures op verschillende afdelingen. We zijn onder andere op zoek naar gediplomeerde en leerling-anesthesiemedewerkers en operatieassistenten. Nieuwsgierig? Operatieassistent Margriet geeft een inkijkje in werken op de OK van Nij Smellinghe. "Mijn werk is mijn hobby. We werken hier hard, we werken snel en met veel plezier. Met aandacht voor de patiënt en voor elkaar.

De uitdaging voor mij is om de artsen continu een stap voor te zijn, zodat ze niet hoeven te vragen om benodigdheden. Vooruitdenken is het sleutelwoord, daar zijn we heel erg op gericht. Ik doe veel operaties vanuit het specialisme Orthopedie: heupen, knieën, grote revisies en schouders. Het wordt hier gewaardeerd dat we tijdens de operatie meedenken en ideeën aandragen voor verbetering. We leren graag van elkaar en kennen elkaars sterke punten. Doordat het team niet heel groot is, weet je snel wat je aan elkaar hebt en zijn we goed op elkaar ingespeeld. En de sfeer is goed! Voor patiënten is het belangrijk dat ze een veilig gevoel krijgen, doordat je als operatieassistent rust en plezier uitstraalt. Als de patiënt merkt dat wij als deskundig team

"Mijn werk is mijn hobby. We werken hier hard, we werken snel en met veel plezier."

prettig en professioneel met elkaar samenwerken, dan voelt hij zich vaak net iets minder gespannen."

Meer informatie over deze vacature en de vacature van anesthesiemedewerker vind je op www.nijsmellinghe.nl/vacatures.

Interesse?

Meer informatie over werken in ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl/werken-en-leren en op onze LinkedIn-pagina: Ziekenhuis Nij Smellinghe.

Wil je liever contact met één van onze medewerkers? Bel gerust met onze P&O adviseurs via 0512 588 060 of mail naar p&o@nijsmellinghe.nl.

Kidspagina

Wist
je
dat?

Onze kinderartsen en kinderverpleegkundigen te herkennen zijn aan een plaatje van een kikker op hun uniform?

De Kinderafdeling van Nij Smellinghe lijkt op een onderwaterwereld?

Op de Kinderafdeling genoeg speelgoed is om mee te spelen?



kleurplaat



Met aandacht. Dat voelt beter.