

# De derma-Carolien



Tot op de huid  
Christiaan Bakker

**I**k staar naar het grote stemformulier voor mij en kijk door mijn wimpers en overal verschijnt maar één naam... Carolien, Carolien, Carolien. Sinds vorige week weten we, de machtigste en invloedrijkste vrouw van ons land is niet Máxima of Beatrix. De echte bestuurlijke touwtjes zijn in handen van mevrouw Hermans.

Net als iedereen denk ik aan al de Caroliens die onze maatschappij in stand houden. Ik denk allereerst aan mijn eigen huis. Carolien, die thuis de touwtjes in handen heeft, het mannenparadijs temt en regisseert. En ik denk vervolgens na over het

spreekuur vanmiddag met weer diverse nieuwe patiënten en een groot aantal controlepatiënten met vragen over huidkanker, spataderen, eczeem, psoriasis, haarproblemen, lymfeoedeem en nog veel meer.

Ik denk aan hoe ik zo'n spreekuur beleef, met veel ziektebeelden en verschillende karakters aan patiënten. Te zorgen voor zoveel mogelijk opgeloste huidproblemen en tevreden patiënten. Ik realiseer me ook dat ik per dag wel een keer of veertig de 'help-Carolien, waar ben je?-vraag' in mijn hoofd laat opkomen.

En bij al die veertig keren verschijnt precies op het moment dat ik denk, 'het zou fijn zijn als het geprinte recept er nu zou zijn', of precies op het moment als ik denk 'het zou mooi zijn als er nu iemand binnenkomt om te gaan zwachtelen' of precies op het moment dat ik hoop dat er nu iemand komt om het huidbiopt af te nemen of precies op het moment als ik denk 'het zou fijn zijn als iemand met mijn patiënt het verhaal nog een keer rustig wil doornemen', dan komt daar een 'derma-Carolien'.

De derma-Carolien kent veertig varianten en staat altijd voor mij en u klaar, is altijd paraat en regisseert op de achtergrond het spreekuur. Ze roepen u op uit de wachtkamer, hebben een eerste gesprek. Ze houden de wacht of ik iedereen wel zie, in de juiste volgorde, en op tijd. Ze

**Ze is de rode draad door uw polikliniekbezoek en de olie in onze dermatologische motor**

informereren u als ik uitloop en luisteren mee met mijn uitleg en zien of u het heeft begrepen en leggen het anders nog een keer rustig uit (als die drukke dokter weg is).

De derma-Carolien houdt mij bij de les, maant tot rust wanneer nodig en spoort aan. Ze weten van

elke dokter hoe deze te lezen of te schrijven. En ze passen zich aan, met altijd het grote doel voor ogen, namelijk een goed lopend spreekuur met, zoveel als mogelijk, tevreden patiënten. De dag na een grote operatie (zoals Mohs- of een spataderoperatie) belt ze u op om te vragen hoe het gaat.

Samenvattend, ze is de rode draad door uw polikliniekbezoek en de olie in onze dermatologische motor. Ik schrik op en kijk weer naar het grote vel met vierkantjes en zie dat mijn potlood halt heeft gehouden bij een Carolien. Niet eens meer kijkend naar welke waterschapspartij zij steunt, kras ik het hokje volledig overtuigd in. Dat komt goed!

▶ Christiaan Bakker is dermatoloog in ziekenhuis Nij Smellinghe