

Verzuiling



Tot op de huid
Christiaan Bakker

W e lopen het ziekenhuis in en de aameldzuil staart ons wat ongeïnteresseerd aan. De naast de zuil gepositioneerde aanwezige gastvrouw kijkt een stuk belangstelder en vraagt ons vriendelijk of we hulp nodig hebben. Ze helpt ons op weg en met een nummer en afspraaktijd vervolgen wij onze weg. Ook in ons ziekenhuis komen binnenkort dergelijke zuilen te staan. 'Decentraal of centraal' vroeg een geïnteresseerde bevriende manager uit de Randstad direct. Ik

moest even nadenken over deze vraag. Centraal leek mij het enige mogelijke antwoord, omdat decentraal klinkt alsof de zuilen expres in de uiterste hoeken van het ziekenhuis of op het parkeerterrein worden geplaatst. Hij legde mij uit dat met centraal wordt bedoeld, een hoofdzuil gelijk bij binnenkomst in het ziekenhuis. En bij decentraal staan er zuilen in de buurt van de eindbestemming, de gewenste poli.

Nog even los van de vraag hoe wij onze aameldpalen nu exact zullen positioneren, denk ik een moment na over de opmars van de ziekenhuiszuil en mijn mening daaromtrent. Nu vind ik op zich dat we als landje wel weer recht hebben op zo'n nieuwe zuil; de ontzuiling van Nederland is al even geleden en de iconische gele praatpalen langs de snelweg zijn ook al verleden tijd. De nieuwe zuil voelt alleen nog wat onwennig; de mens is in al zijn vooruitstrevendheid toch altijd opvallend conservatief. We hebben soms moeite met verandering. En een groot deel daarvan berust in mijn optiek op 'onbekend maakt onbemind'. Zo waren dokters huiverig voor het elektronisch patiëntendossier, ondanks dat onze beroepsgroep alleen al qua handschrift hier enorme stappen mee vooruit kon

Het elektronisch patiëntendossier bekende een verlossing van mijn hiërogliefen

maken. Voor mij was het een verlossing van mijn hiërogliefen. Inmiddels is de computer (of zoals bij ons laptop) niet meer weg te denken uit de behandelkamer.

De allereerste 'status' die ik zelf overigens als coassistent van een patiënt maakte, werd door de be-

treffende internist voor mijn ogen verscheurd. Een harde, maar nuttige les, dat de anamnese van de patiënt geen roman hoefde te worden en beknopter moest. Ik ben benieuwd hoe hij op dit moment coassistenten opvoedt: het hele stuk op backspace of in een keer Ctrl+Alt+Delete?

Al met al denk ik daarom dat de zuil uiteindelijk een vaste 'plek' zal krijgen in de zorg. Navraag leerde mij dat wij kiezen voor 'decentraal', zodat u al bijna bij uw dokter bent als u incheckt bij de zuil en de afstemming tussen afspraaktijd en aanwezigheid zo nauwkeurig mogelijk aansluiten.

Die dokter, die later mogelijk zelf ook in een digitale variant is 'verzuild'.