

JAARVERSLAG 2019

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

INHOUDSOPGAVE

1. STRATEGIE	5
1.1 MISSIE & VISIE	5
2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR	6
3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE	9
3.1 ONDERNEMEND, GASTVRIJ EN VERANTWOORDELIJK	9
3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN	9
4. KERNCIJFERS	10
5. KORT FINANCIËEL VERSLAG	12
5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN	13
5.2 RESULTAAT 2019	13
5.3 CORONAPANDEMIE	15
6. INVESTERINGEN	16
6.1 DUURZAME TOEKOMST	16
7. DE MENSEN	18
7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN	18
7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID	19
7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL	21
7.4 VERLOOP	21
8. ORGANISATIE EN BESTURING	22
8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR	22
8.2 GOVERNANCE	22
8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT	23
JAAROVERZICHT	24

Mei 2020

Compagnonsplein 1
9202 NN Drachten

1. STRATEGIE

1.1 MISSIE & VISIE

ONS BESTAANSRECHT

Nij Smellinghe wil een waardevolle bijdrage leveren aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg.

ONZE VISIE

We hebben oog voor de mens achter de patiënt. Bij klachten en aandoeningen. We kijken naar gezondheid en mogelijkheden voorbij een beperking. Hierbij gaan we uit van de wensen en eigen kracht van mensen en zorgen we samen voor de beste oplossing. Samen betekent met collega's binnen Nij Smellinghe en met andere zorgverleners in de keten en in de regio. Onze uitdaging is om gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor de levenskwaliteit van mensen. We zijn hierbij een partner voor patiënten, familie, verwanten, collega's én andere zorgverleners. Daarom vervullen we een proactieve rol waarbij we buiten bestaande kaders denken, durven en doen. We organiseren, ook buiten het ziekenhuis, de beste kwaliteit zorg en behandeling met onze partners. Dit zowel in preventie als in nazorg. Vanuit een ondernemende houding en door het delen van kennis.

ONZE KRACHT

Wij realiseren onze visie door de inzet van betrokken en bevoegen mensen. Deskundige en professionele medewerkers. Teams met hart voor de mens en de zorg. In onze zorg hebben we speerpunten waarbinnen we excelleren. Deze zorg organiseren wij zo dicht mogelijk bij de mens. Niet gebonden aan één locatie en in geheel Noord-Nederland.

ONZE BELOFTE

Wij versterken het welbevinden van mensen door verder te kijken dan gezondheid alleen.



2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

TERUGBLIK 2019 EN VOORUITBLIK

Inmiddels is het mei 2019 en traditioneel schrijven we een jaarverslag over 2019. Belangrijk om te doen, want met dit jaarverslag beschrijven we op hoofdlijnen wat er in 2019 allemaal heeft plaatsgevonden. En terugblikkend kunnen we constateren dat we veel van onze doelen en wensen hebben bereikt. Tegelijkertijd kan ik dit verslag niet schrijven zonder stil te staan bij de coronacrisis die ons land nog steeds in haar greep houdt. Ik wil graag ook zeggen dat ik ongelofelijk trots ben op wat we de afgelopen maanden in Nederland en in Nij Smellinghe hebben gezien. De saamhorigheid en solidariteit was enorm en iedereen heeft zich maximaal ingespannen om de coronapandemie op te vangen.

(VER)BOUWPROJECTEN LIGGEN OP SCHEMA

In 2019 zijn een aantal belangrijke besluiten geëffectueerd die hun doorwerking gaan hebben in de komende jaren. Zo is de nieuwbouw voor ons operatiecomplex gestart, is de hybride OK-apparatuur besteld, is de nieuwbouw Apotheek begonnen en zijn we gestart met de herinrichting van de Kliniek. Ondanks de coronacrisis zijn we er in geslaagd om alle bouwprojecten (Lange Termijn Huisvesting Plan) door te laten gaan en liggen we nog steeds op schema. De bereidingsapotheek is in maart 2020 op hun nieuwe locatie gestart en verwachten wij dat het OK-complex begin 2021 zal worden opgeleverd. De Kinderafdeling en de Kraamafdeling worden samengevoegd binnen het Vrouw Kind Centrum en deze zal na de zomer 2020 klaar zijn.

SAMENWERKING EN COALITIEVORMING

Friese Zorglandschap

In 2019 is gebleken dat er te weinig voordelen zijn om in het Friese Zorglandschap samen tot locatieprofielen per ziekenhuis te komen. Wel blijven de vier Friese ziekenhuizen samenwerken en zullen deze samenwerking verder verdiepen. Dit zorgt voor korte lijnen, betere en snellere afstemming en het delen van kennis. Zo kunnen wij medisch specialistische zorg voor nu en in de toekomst garanderen.

Voor Nij Smellinghe betekent dit dat we vanuit kracht en onze eigen kwaliteiten verder gaan met het zoeken van goede (zorg) partners in de keten en/of in Noord-Nederland.

ZuidOostZorg

Inmiddels worden er mooie stappen gezet in de samenwerking met zorgorganisatie ZuidOostZorg en zien we goede mogelijkheden om elkaar in de keten te versterken. Samen zorgen we dat de patiënt de Juiste Zorg op de Juiste Plek krijgt. In 2019 zijn een aantal projecten gedefinieerd, waarvan de belangrijkste twee projecten gaan over de spoedzorg in de

keten en het verbeteren van de patiëntenlogistiek van en tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg. De samenwerking wordt per 2021 onder andere ondersteund met een digitale oplossing, waarmee we inhoudelijke en logistieke informatie met elkaar kunnen delen.

MDL-artsen werken intensief samen

In 2019 zijn de maag-darm-leverartsen van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen en Nij Smellinghe intensief gaan samenwerken met als doel de MDL-zorg in Noord-Nederland te behouden en te verstevigen, waardoor patiënten beter en sneller worden geholpen.

Investeren in ICT-mogelijkheden

Op gebied van ICT is er inmiddels ook veel aan het veranderen. In 2019 hebben we een start gemaakt met BeterDichtbij en dankzij de coronacrisis zijn we in staat geweest om veel polikliniekconsulten te vervangen door telefonische consulten of beeldbellen. De toekomst van de zorg zal de komende jaren sterk beïnvloed worden door ICT-toepassingen ten behoeve van onze patiënten. Het is daarom belangrijk dat we de komende jaren middelen vrij spelen om extra te investeren in ICT-mogelijkheden zoals sensing en monitoring op afstand. Op dit punt en andere onderwerpen werken we nauw samen met de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ).

INVESTEREN IN INZETBAARHEID MEDEWERKERS

Het jaar 2019 zal ook de geschiedenis in gaan als jaar dat er landelijke acties zijn geweest voor een betere cao Ziekenhuizen voor het personeel. Ook Nij Smellinghe heeft twee cao-actiedagen meegemaakt. En we kunnen stellen dat de acties rustig en constructief zijn verlopen. Als bestuurder van Nij Smellinghe ben ik blij dat de onderhandelingen hebben geleid tot een resultaat waar iedereen tevreden over is en dat wij de uitvoering van de nieuwe cao voor de ziekenhuizen financieel goed geraamd hebben. Het is belangrijk dat de zorg aantrekkelijk blijft om in te werken en een goede cao helpt daarbij.

In 2019 mag Nij Smellinghe zich 'Beste Werkgever 2019 - 2020' in de zorg noemen. Een prachtig resultaat doordat ons medewerkersonderzoek uitermate positief was. En er zaten goede leerpunten in voor de toekomst. Zo moeten we goed opletten dat de werkdruk niet als te belastend wordt ervaren en moeten we zorgen dat we over voldoende personeel blijven beschikken op onze kritische afdelingen, zoals de OK, IC, SEH en Kinderafdeling. Om de tekorten op deze afdelingen te voorkomen is in samenwerkingsverband 'Zorg voor het Noorden', bestaande uit twaalf noordelijke zorgorganisaties, hard gewerkt aan een versnelde opleiding voor OK-personeel en zijn er plannen om ook voor de SEH en IC versnelde opleidingen te maken. Tevens zijn er concrete plannen om het zittende personeel van IC en SEH bij te scholen, zodat zij inzetbaar worden op beide afdelingen.

FINANCIËEL GOED JAAR

Tot slot is 2019 ook een financieel goed jaar geweest. Nij Smellinghe sloot 2019 af met een positief resultaat van € 2,6 miljoen. En is het ons gelukt om alle productieafspraken te behalen. Daarmee is er wederom een uitstekende basis gelegd voor de toekomst. Al weet niemand op dit moment wat de coronacrisis doet voor het boekjaar 2020. Een ding weet ik wel zeker, namelijk dat Nij Smellinghe een uitstekend ziekenhuis is, klaar voor de toekomst en vanuit solidariteit en saamhorigheid deze toekomst verder zal vormgeven. Zo bouwt Nij Smellinghe aan een duurzame organisatie en toekomst.

Ik dank iedereen die heeft bijgedragen aan de zorg en het succes van Nij Smellinghe.

Bert Kleinlugtenbeld
Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe



3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

3.1 ONDERNEMEND, GASTVRIJ EN VERANTWOORDELIJK

Nij Smellinghe is een kenmerkend algemeen ziekenhuis met alle voorzieningen op het gebied van de acute zorg. Het ziekenhuis kent een goede uitgangspositie zowel geografisch als kwalitatief gezien. De centrale ligging van Drachten maakt, dat het ziekenhuis een groot adherentiegebied heeft zowel binnen de provincie Friesland als de provincie Groningen en Drenthe. Kwalitatief is Nij Smellinghe uniek door de grote pool van gecertificeerde (SEH)-artsen en verpleegkundigen, die ook onderling goed samenwerken. Daardoor zijn zowel een hoog niveau van zorg als de continuïteit daarvan 24/7 gewaarborgd. Korte lijnen binnen het ziekenhuis leiden tot een snelle en gerichte inzet van medisch specialisten en andere professionals op hun eigen vakgebied. Nij Smellinghe is ISO 9001 gecertificeerd. Daarnaast is ook het ISO 27001 certificaat met betrekking tot informatiebeveiliging gehaald.

Nij Smellinghe levert een waardevolle bijdrage aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg. Landelijke en regionale ontwikkelingen vragen voorbereidingen voor de toekomst. Landelijke ontwikkelingen zijn de toenemende kwaliteitseisen, de toenemende regeldruk en de noodzaak om de kosten in de zorg in te perken. Regionale ontwikkelingen stimuleren enerzijds de samenwerking tussen de ziekenhuizen, terwijl anderzijds de concurrentie wordt gestimuleerd. Om binnen al deze ontwikkelingen de toekomst voor Nij Smellinghe duurzaam vorm te geven, werken wij aan een modern en sterk ziekenhuis met een duidelijk profiel. Hiertoe heeft Nij Smellinghe een Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP) opgesteld welke het ziekenhuis in staat zal stellen om haar sterke positie in het Noorden van Nederland te behouden en de beste zorg te kunnen blijven leveren aan de patiënt middels onze kernwaarden ondernemend, gastvrij en verantwoordelijk.

3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2019 het cijfer 8,8. Dit rapportcijfer is gemeten met Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. In 2019 was de gemiddelde waardering op ZorgkaartNederland een 8,5.

Nij Smellinghe scoort goed in de jaarlijkse onderzoeken van Elsevier en AD. Het onderzoek van Elsevier is gebaseerd op twee pijlers: de medische zorg en de patiëntgerichtheid. Nij Smellinghe scoort hierin bovengemiddeld. In de AD Ziekenhuis Top 100 over 2019 stond Nij Smellinghe op een vierde plaats, in 2018 een twintigste plaats en in 2017 op de vierde plaats. Een erkenning voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg voor onze patiënten.

In 2019 ontving Nij Smellinghe het keurmerk 'Beste Werkgever 2019 - 2020' van onderzoeksbureau Effectory en Intermediair. En volgens databedrijf Intelligence Group is Nij Smellinghe één van de populairste werkgevers in Friesland. Ons ziekenhuis staat op nummer 3 in de ranglijst.

4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
betaalbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2019



Zorg op de juiste plek!
betaalbaar en toegankelijk

* aantal medewerkers per 1 januari 2020 (inclusief de schoonmaakmedewerkers)

5. KORT FINANCIËEL VERSLAG

In 2019 realiseerde Nij Smellinghe een positief resultaat van € 2,6 miljoen (geconsolideerd). Dit resultaat is hoger dan vorig jaar mede doordat er meer zorg is vergoed en Nij Smellinghe daardoor minder te maken heeft gehad met de zogenaamde plafondoverschrijding.

Nij Smellinghe is een financieel gezond ziekenhuis. In de jaarlijkse inventarisatie van BDO Benchmark voor financiële prestaties van de algemene ziekenhuizen hebben wij rapportcijfer 7. Het rapportcijfer valt lager uit door onder andere een gewijzigde scoringsmethodiek van BDO Benchmark.



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep*.

Resultaat (x € 1.000)	2019	2018	2017
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	145.597	135.999	130.033
Bedrijfslasten	142.407	133.715	126.712
Financiële baten en lasten	-498	-484	-595
Aandeel derden	33	75	47
Belastingen	-22	-40	-
Resultaat	2.638	1.685	2.679
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	1,8%	1,2%	2,1%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2019	2018	2017
Eigen vermogen	63.088	60.445	58.685
Vermogensratio (vermogen/omzet)	43,3%	44,4%	45,1%
Solvabiliteit (EV/TV)	51,1%	51,1%	47,3%

Liquiditeit	2019	2018	2017
DSCR	6,6	6,8	6,5
Current ratio	1,6	1,6	1,3

Cash flow (x € 1.000)	2019	2018	2017
Liquide middelen	34.234	34.896	37.151
EBITDA	11.208	10.405	11.496

*Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	2.465	73	133
Eigen Vermogen	62.323	232	660
Balanstotaal	119.694	572	3.448

* Nij Smellinghe is 55% aandeelhouder van de Poliklinische apotheek BV

5.2 RESULTAAT 2019

Het behaalde resultaat over boekjaar 2019 is uitgekomen op een resultaat van € 2,6 miljoen (2018 € 1,7 miljoen). Het positieve resultaat, 1,8% van de omzet, wordt volledig toegevoegd aan het eigen vermogen en is nodig om de goede financiële positie te behouden om zodoende te kunnen blijven investeren in het vastgoed conform de plannen uit het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP). Daarnaast stelt het ons in staat om te kunnen blijven investeren in (technologische) ontwikkelingen. Dit is nodig om de medisch specialistische zorg betaalbaar en op kwalitatief hoog niveau te houden.

OMZET

Door de verbeterde productieafspraken en indexatie van tarieven stijgt ten opzichte van 2018 de netto omzet van circa € 126 miljoen in 2018 naar € 134 miljoen in 2019. Hiermee hebben we kunnen voldoen aan de gemaakte contractafspraken over de ingekochte zorg door verzekeraars. De afname van plafondoverschrijding van afspraken met verzekeraars zorgt hierin voor een verbetering van de omzet met € 2,8 miljoen. In 2018 werd € 4,6 miljoen van de geleverde zorg niet vergoed, in 2019 is dit gedaald naar € 1,9 miljoen.

TOENAME VAN DE KOSTEN

Tezamen met de stijging van de omzet stegen voornamelijk de personele kosten en de direct patiëntgebonden kosten. De personele kosten zijn gestegen vanwege een formatie uitbreiding (conform verwachting in de begroting 2019), autonome salarisstijging, stijging van sociale lasten en cao-afspraken. De cao-afspraken bestaan uit een eenmalige uitkering in februari 2019 (€ 125,- per fte) en de vertaling van de afspraken gemaakt in de nieuwe cao Ziekenhuizen die medio december 2019 is afgesloten en welke geldt vanaf 1 april 2019. Op grond van deze afspraken is in februari 2020 een nabetaling van € 1.200 per fte over 2019 uitgekeerd. Deze nabetaling is ten laste van het resultaat 2019 gebracht. Naast hogere kosten van personeel in loondienst, is ook de inhuur van personeel niet in loondienst gestegen. Deze stijging is met name terug te zien in de kosten voor inhuur op de OK, SEH en IC.

De patiëntgebonden kosten zijn voornamelijk gestegen door hogere inkoop geneesmiddelen, uitbestede onderzoeken aan derden (onder andere pathologisch onderzoek verband houdend met de toename van de Mohs chirurgie behandelingen) en toename van kosten zodat patiënten hun behandeling thuis kunnen voortzetten (hulpmiddelen thuis).

Voorts kan nog worden medegedeeld dat door de ingebruikname van de zonnepanelen in mei 2019, de elektrakosten met circa € 100K zijn afgenomen. De prijsstijgingen van gas en elektra heffen dit voordeel voor een deel op.



5.3 CORONAPANDEMIE

De uitbraak van het coronavirus werd in de loop van januari 2020 van wezenlijke omvang in Europa. Begin maart is op advies van het ROAZ en RIVM geanticipeerd op het afschalen van reguliere zorg en het opschalen van extra faciliteiten voor coronapatiënten (extra IC-capaciteit en specifiek ingerichte verpleegafdelingen). Als gevolg van de overheidsmaatregelen (intelligente lock-down en social distancing) worden ziekenhuizen geconfronteerd met omzetsderving door vraaguitval en terughoudendheid bij patiënten om een beroep te doen op de ziekenhuiscare. Afhankelijk van de duur van de coronacrisis zal een grotere achterstand ontstaan in de reguliere patiëntenzorg. Op het moment dat het virus landelijk onder controle is, is een inschatting te maken van de totale achterstand en de wijze waarop dit kan worden ingelopen. Tot dat moment is het niet duidelijk wat het uiteindelijke beslag op de organisatie zal zijn.

Op landelijk niveau zijn de koepels (NFU, NVZ en ZN) met elkaar overeengekomen passende financiële maatregelen te nemen. Dit betreft onder andere aanvullende bevoorschotting tot 100% passend bij de omvang van contractueel overeengekomen omzet.

Maar ook hoe om te gaan met meer en minder kosten (zowel personeel, materiaal als geneesmiddelen) en meer en minder omzet. De zorgverzekeraars hebben aan de ziekenhuizen en UMC's, bij brief d.d. 17 maart respectievelijk 21 april 2020, laten weten hen te ondersteunen, waarbij de beschikbaarheid en continuïteit van zorg op langere termijn zo goed mogelijk geborgd kan worden. Ook de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in zijn brief d.d. 15 april 2020 aan de Tweede Kamer laten weten dat de overheid de zorgsector in staat wil blijven stellen om te doen wat nodig is om voor de lange termijn de continuïteit van zorg en ondersteuning te borgen.

Op dit moment zijn de effecten op liquiditeit, resultaat en vermogen nog onvoldoende duidelijk. Op basis van de intentieafspraken van de zorgverzekeraars en de minister, verwachten wij dat de financiële risico's van deze crisis relatief beperkt blijven. Immers ziekenhuizen houden middels bevoorschotting voldoende liquiditeit en middels compensatie voor niet gederfde opbrengsten en extra gemaakte kosten kan een acceptabel bedrijfsresultaat over 2020 gerealiseerd worden. Op basis van de hierboven genoemde gemaakte afspraken is de continuïteit voldoende gewaarborgd.

LIQUIDITEIT EN SOLVABILITEIT

De liquiditeitspositie is ultimo 2019 circa € 34 miljoen. Dit is hoger dan verwacht bij aanvang van het boekjaar. De terug te betalen schadelast aan verzekeraars over de oude jaren is niet volledig in 2019 afgewikkeld, maar ook deels begin 2020. Ultimo 2019 is de schadelastoverschrijding (inclusief de toename van de schadelastoverschrijding in 2019) € 7,8 miljoen, hiervan is begin 2020 € 4,1 terugbetaald.

Door vertraging in de (ver)nieuwbouw plannen uit het Lange Termijn Huisvesting Plan zijn de uitgaven hiervoor in 2019 € 5 miljoen lager dan begroot. Deze uitgaven en het aantrekken van externe financiering hiervoor worden nu in 2020 verwacht. Voorts zijn de kosten als gevolg van de nieuwe cao Ziekenhuizen niet in 2019 uitgekeerd, maar begin 2020.

De liquiditeitspositie ultimo 2019 betreft een momentopname en kan met bovenstaande toelichting nader worden geduid.

Het balans totaal is door de investeringen ten opzichte van 2018 gestegen met ruim € 5 miljoen. Doordat het positieve resultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen is de solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) gelijk gebleven op 51,1%.

LANGLOPENDE LENING

Gezien onze sterke liquiditeitspositie hebben we alleen voor het Lange Termijn Huisvesting Plan 2019 – 2024 nieuw lang vreemd vermogen moeten aantrekken. Gebaseerd op een investeringsprogramma voor LTHP van € 55,5 miljoen in de jaren 2019 – 2024 en uitgaande van reguliere vervangingsinvesteringen is een externe financieringsbehoefte van € 21,5 miljoen bepaald. In 2019 zijn hiervoor diverse offertes opgevraagd en is de financiering, inclusief gedeeltelijke borging ter hoogte van € 11,5 miljoen door het waarborgfonds voor de zorgsector, ingevuld. Deze (gecommiteerde) leningen zullen in de komende jaren worden aangetrokken, afhankelijk van het tempo van investeren. De eerste lening ad € 6,5 miljoen, welke voornamelijk verband houdt met de (ver) nieuwbouw van het OK-complex wordt in mei 2020 gestort.

Ten behoeve van de investeringen in de zonnepanelen is in 2019 een externe financial lease aangetrokken ter hoogte van 90% van de investering (€ 3,2 miljoen). In 2018 is door het Medische Specialistisch Bedrijf Drachten (MSB Drachten) reeds een lening ter hoogte van € 0,3 miljoen verstrekt voor de financiering van 10% van de zonnepaneleninvestering.



6. INVESTERINGEN



In 2019 is de investering in de 9.000 zonnepanelen voltooid (€ 3,5 miljoen). Op een zonnige dag draait Nij Smellinghe volledig op eigen zonne-energie. De 2e CT en 2e MRI zijn geleverd, inclusief verbouw van de bijbehorende onderzoekskamer (€ 2,6 miljoen). De overige investeringen bestaan uit reguliere vervangingsinvesteringen in inventaris, medische apparatuur, ICT en instandhouding.

6.1 DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de medische specialistische zorg voor de inwoners in de regio blijven borgen. Hiervoor is een duurzaam profiel essentieel. Een belangrijk programma is het Lange Termijn Huisvesting Plan 2019 – 2024.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Begin 2019 is het LTHP 2019 – 2024 goedgekeurd. LTHP voorziet in het (op onderdelen) (ver)bouwen van het ziekenhuis. De investeringsomvang bedraagt € 55,5 miljoen verspreid over vijf jaar, waarbij de OK's, Poliklinieken en het Spoedplein de belangrijkste investeringen zijn. Deze investeringen zijn noodzakelijk om verantwoorde zorg te kunnen blijven leveren en in te spelen op de verwachte ontwikkelingen. Ons gebouw heeft straks meer ruimte voor flexibiliteit en creëert een fijne verblijfsomgeving voor patiënten en bezoekers en een fijne werkplek voor medewerkers. Gezien de doorlooptijd van dit plan en de onzekere ontwikkelingen op de bouwmarkt, is door de Raad van Toezicht goedkeuring gegeven aan de eerste drie projecten, te weten de verhuizing/verbouw van de ziekenhuisapotheek, de nieuwbouw en verbouw

van het OK-complex en de eerste fase van de renovatie van de Poliklinieken. Deze investeringen zijn (deels) opgenomen in de investeringsbegroting 2019. De definitieve planvorming heeft meer tijd in beslag genomen dan bij aanvang in 2019 verwacht en is om die reden nog niet afgerond in 2019. De investering in onderhanden projecten bedraagt ultimo 2019 € 3,8 miljoen.

INVESTEREN IN WAARDEGEDREVEN ZORG

Ziekenhuis Nij Smellinghe werkt samen met verschillende Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) aan waardegedreven zorg door data regelmatig met elkaar te vergelijken, te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Om zo de zorg voor de patiënt continu te verbeteren, stapje voor stapje.

Een concreet voorbeeld van waardegedreven zorg is de wetenschappelijke **ERAS-methode** (Enhanced Recovery After Surgery) die in Nij Smellinghe wordt toegepast bij darmkanker. Met deze methode verminderen de complicaties en de opnameduur wordt aanzienlijk verkort. De patiënt is minder misselijk, sneller actief en voelt zich fitter, ook na de operatie.

ONTWIKKELINGEN

Nij Smellinghe is, als een van de eerste ziekenhuizen in Nederland, in maart 2019 gaan werken met **het verpleegkundig planbord**. Dit digitale bord geeft een duidelijk beeld en actueel overzicht van de gegevens van opgenomen patiënten en draagt bij aan kwalitatieve en veilige zorg.

Via de beveiligde en gratis **BeterDichtbij app** kunnen patiënten praktische én medische vragen rechtstreeks stellen aan hun behandelaar (bijvoorbeeld de arts) op het moment dat het hun uitkomt. Deze extra service voor patiënten en bezoekers wordt in 2020 verder uitgerold.



7. DE MENSEN

Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst, in zorg, in gebouwen en omgeving en ontwikkeling van medewerkers. Voor een toekomstbestendig ziekenhuis zijn competente, duurzaam inzetbare en bevoegen medewerkers cruciaal. Goed werkgeverschap en aantrekkelijk werkgever zijn is dan ook erg belangrijk voor Nij Smellinghe. De kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van personeel, in het bijzonder bij schaarse beroepen blijft een belangrijk speerpunt van beleid en daarin wordt regionaal samengewerkt. Leren en ontwikkelen is ook in 2019 een belangrijk speerpunt geweest.

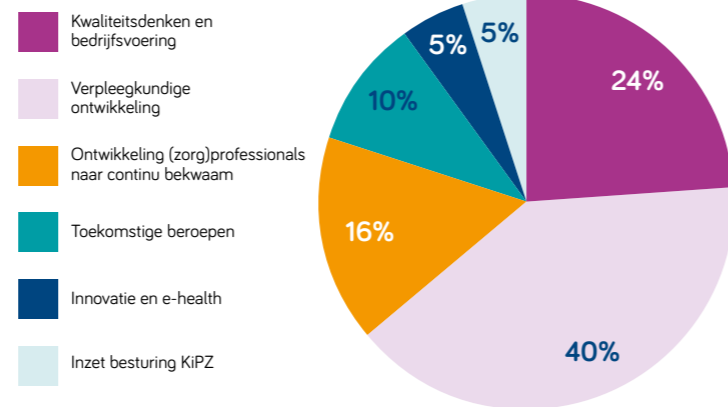
7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

Het percentage van bruto loonsom besteed aan regulier opleiden is 1,34 % en het percentage van bruto loonsom besteed aan KiPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 2,4 %.

In 2019 kende Nij Smellinghe de volgende strategische thema's:

- Kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering
- Verpleegkundige ontwikkeling
- Ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam
- Toekomstige beroepen
- Innovatie en e-health

De inzet besturing KiPZ bestaat uit een restpost van 2018 en de besturing van de KiPZ, waaronder het operationaliseren van de doelen in het Strategisch Opleidingsplan, opzetten van scholingen en begeleiden van collega's in opleiding.



Vanuit het thema **kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering** is Nij Smellinghe proactief bezig met kwaliteit en bedrijfsvoering, vanuit de motivatie om continu te willen verbeteren. Professioneel handelen en zelfregie op de eigen professionaliteit worden steeds vanzelfsprekender. In 2019 is in de scholingsprogramma's van management en de capaciteitsregisseurs extra aandacht besteed aan kwaliteitsdenken en bewuste bedrijfsvoering. Daarnaast is er een start gemaakt met een nieuw voedingsconcept.

Met het thema **verpleegkundige ontwikkeling** spelen we in op de veranderende zorgvraag, zodat de verpleegkundige beroepsgroep meegroeit met deze ontwikkelingen en optimaal bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Ook zorgt het ervoor dat Nij Smellinghe een boeiende werkgever is en blijft voor verpleegkundigen. In 2019 is er een start gemaakt met de onderdelen functiedifferentiatie en verpleegkundig leiderschap middels het programma LEV (Leiderschap en Excellente Zorg Verpleegkundigen). De Friese ziekenhuizen

trekken (deels) samen op in de provincie brede projectgroep (Fries Kwalificatiehuis).

- ✓ In 2019 zijn de voorbereidingen getroffen om met behulp van proeftuinen een start te maken met functiedifferentiatie. Met als resultaat de uitrol van de eerste proeftuin eind 2019 in Nij Smellinghe. Deze uitrol wordt vervolgd en verbreed in 2020.
- ✓ Het opleiden van mbo-verpleegkundigen die een hbo-diploma willen halen en het bijscholen van bestaande hbo-verpleegkundigen naar het huidige curriculum werd vervolgd.
- ✓ Via informatiebijeenkomsten zijn verpleegkundigen en de teammanagers geïnformeerd over het programma LEV. In een aantal teams is de professionaliteitsscan (Frenetti) uitgezet en zijn er teamdoelstellingen geformuleerd, wat vervolgd zal worden in 2020.
- ✓ Een aantal verpleegkundigen ging op studiereis in het kader van excellente zorg.



Bij het thema **ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam** is het uitgangspunt dat onze professionals zich zelf verantwoordelijk voelen voor de eigen ontwikkeling. Naast activiteiten in het kader van 'Aandacht Werkt' betekende dit in 2019 dat de systematiek van jaargesprekken is aangepast. Medewerkers gaan zelf de regie over de planning, vorm en focus van het gesprek voeren met als uitgangspunt een talentgerichte benadering. Medewerkers en leidinggevendenden zijn getraind in het medewerkersgesprek nieuwe stijl. Verder is er aandacht voor het versterken en ontwikkelen van jonge professionals in Nij Smellinghe, hiervoor is voor het derde jaar op rij, in samenwerking met ZuidOostZorg het jong professionals programma gestart.

In het kader van het thema **toekomstige beroepen** is er focus op de zorg in ketens, vanuit het positieve gezondheid denken en zelfregie. In 2019 hebben vier medewerkers de master "Healthy ageing professional" gevolgd inspeland op recente ontwikkelingen in de zorg, zoals de verschuiving naar zorg in ketens en een focus op positieve gezondheid, chronische zorg en ouderenzorg en de veranderende rol van zorgprofessionals. Verder hebben er scholingen op het gebied van positieve gezondheid plaatsgevonden.

Ten aanzien van **innovatie en e-health** focust Nij Smellinghe zich op digitale, nieuwe en innovatieve manieren van leren. Onze elektronische leeromgeving fungeert daarin als aanjager. De doorontwikkeling van de Elektronische Leeromgeving (ELO) leidt tot een breder aanbod, een duidelijk overzicht van bevoegd- en bekwaamheid en een persoonlijk portfolio. Voor 2019 betekende dit verder een focus op het ontwikkelen van een patiëntenportaal en het scholen van professionals in het ondersteunen van patiënten bij het gebruik hiervan. Daarnaast zijn er collega's opgeleid in de Master Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn.

Er is in 2019 gestart met de voorbereiding van een 'Nij Smellinghe Academie'. De 'Academie' beoogt opleiden en ontwikkelen voor de organisatie nog steviger te positioneren in een duidelijk herkenbaar loket. Hierdoor ontstaat meer overzicht, zijn leerinterventies beter te volgen en te begeleiden en is het rendement beter te meten en te borgen. Er zal aandacht zijn voor procesmatige verbeteringen, een heldere structuur en het optimaliseren van rendement en kwaliteit van leerinterventies.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerd personeel werkt Nij Smellinghe in 'Zorg voor het Noorden', samen met andere noordelijke ziekenhuizen en ambulancediensten, aan een goed opleidingsplan voor de initiële en gespecialiseerde vervolgoopleidingen. Kwantitatieve opleidingsafspraken worden vastgelegd in een convenant en er zijn diverse werkgroepen operationeel op onder andere het gebied van werving en arbeidsmarktcommunicatie. In 2019 is daarnaast gestart met het ontwerpen van een versneld opleidingstraject voor de OK-opleidingen. In 2020 zal de uitrol daarvan plaatsvinden.

7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID

Opnieuw is er in 2019 een landelijke trend van stijging van verzuimcijfers in de branche. Dit is ook bij Nij Smellinghe te zien. In 2019 is het netto verzuimpercentage opnieuw gestegen, zowel over het eerste jaar als over het eerste en tweede ziekte jaar. De meldingsfrequentie is nagenoeg gelijk gebleven. Het verzuimpercentage van Nij Smellinghe ligt hoger dan dat van de branche gezondheidszorg. De leeftijdsgroep 36-45 heeft de grootste impact op de stijging en de grootste stijging van het verzuim wordt gemeten in de duurklasse 92-365 dagen. Verklaringen van de cijfers zijn onder andere wisseling van Arbodienst, wisseling van leidinggevendenden en de aandacht voor verzuim is op alle niveaus bijzaak geweest.

Resultaten verzuimbeleid *1	2015	2016	2017	2018	2019
Verzuimpercentage 1e ziekte jaar	2,9	3,0	3,3	4,1	5,1
Verzuimpercentage 2 ziekte jaren	3,2	3,5	3,8	4,7	5,6
Verzuimfrequentie	0,83	0,80	0,82	0,90	0,88

*1 Cijfers Vernet

PROGRAMMA 'AANDACHT WERKT'

Het programma Aandacht gaat uit van eigen regie en persoonlijk leiderschap, waarbij Nij Smellinghe ondersteunt en faciliteert als het gaat om gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk.

De focus in 2019 was om 'Aandacht Werkt' dicht bij de medewerkers te brengen en te doen wat werkt. Er is opgehaald waar de behoefte van medewerkers ligt en is er een slag gemaakt in de bewustwording. Dit heeft een nieuwe slogan gebracht; goede zorg begint met goed zorgen voor jezelf. Er is elke twee - drie maanden een kalender uitgebracht waarin te zien is welke activiteiten en faciliteiten er zijn om zelf aan de slag te gaan met gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk. Voorbeelden hiervan zijn de workshops over gelukkig werken, positief denken en het kennen en inzetten van je talenten, gezond werken in onregelmatige diensten, de gezondheidscheck. Daarnaast is ingezet op het toerusten van ergocoaches zodat zij binnen de teams naast aandacht voor fysieke gezondheid ook aandacht kunnen hebben voor mentale gezondheid.

Op de afdelingen IC, CC, SEH en de receptie Hoofdingang, is een pilot 'Fit door de nacht' gestart, aangejaagd door twee verpleegkundigen. In de pilot hebben medewerkers de mogelijkheid gekregen om allerlei praktische maatregelen uit te proberen en te ervaren wat voor hen werkt om fit door de nacht te komen en negatieve effecten van nachtdiensten zo veel mogelijk te voorkomen. Zo hebben medewerkers



geëxperimenteerd met aangepaste voeding, powernaps, licht regulerende brillen en op maat roosteren. In 2020 wordt dit uitgebreid naar andere afdelingen.

In 2019 zijn vanuit 'Aandacht Werkt' ook trajecten voor Jong Professionals en Gold Professionals vorm gegeven en gefaciliteerd.

MEDEWERKERSGESPREK

In 2018 bleek dat 'het functioneringsgesprek' toe was aan vernieuwing. Met een betrokken groep medewerkers en leidinggevendenden is gewerkt aan een nieuwe vorm en handvatten voor een vernieuwende manier van gespreksvoering die ontwikkelingsgericht is en uitgaat van een waarderende benadering, eigen regie en gelijkwaardigheid. In 2019 is het medewerkersgesprek geïntroduceerd. Verschillende teams hebben in een workshop handreikingen gekregen voor deze nieuwe manier van 'het goede gesprek' voeren en voor hoe je je kunt voorbereiden op dit gesprek. De medewerker neemt het initiatief voor dit gesprek, de leidinggevende heeft een coachende rol. In het medewerkersgesprek maken medewerkers afspraken over hun ontwikkeling. Alle medewerkers hebben recht op minimaal één gesprek per jaar. Voor 2020 is de uitdaging het medewerkersgesprek en de uitgangspunten steviger te verankeren in het leiderschap en medewerkers te versterken in het nemen van eigen regie.



7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL

Voor Nij Smellinghe is een kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van jonge potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuw personeel is dat Nij Smellinghe bekend staat als een goed werkgever, met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling.

Jaar	Totaal aantal vacatures
2015	67
2016	87
2017	112
2018	123
2019	109

In 2019 waren er 109 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: Business controller, beheertehnicus, IC/CC verpleegkundige, SEH-arts en OK-personeel (operatieassistent en anesthesiemedewerker).

Het niet kunnen invullen van (kritische) functies is een groot risico in het bieden van goede zorg. Er zijn in 2019 verschillende activiteiten, onder andere in samenwerkingsverbanden, en specifieke wervingscampagnes geweest. Daarnaast is een nieuwe manier van arbeidsmarktcommunicatie geïntroduceerd. Een manier die beter laat zien wie wij zijn als Nij Smellinghe en potentiële medewerkers op een laagdrempelige en persoonlijk manier laten kennismaken met de baan, de collega's en het ziekenhuis. Daarnaast is gestart met nieuwe manieren van werven bijvoorbeeld via LinkedIn.

7.4 VERLOOP

Het verloop laat in 2019 een lichte stijging zien. Ondanks de berichtgeving over landelijke tekorten van personeel in de zorg is het verloop in Nij Smellinghe nog steeds laag te noemen. Factoren die van invloed zijn op het verloop zijn: de situatie op de arbeidsmarkt, een lange functieverblijftijd, de leeftijdsopbouw, de organisatieontwikkeling en de medewerkerstevredenheid.

Verloop	2015	2016	2017	2018	2019
Nij Smellinghe totaal	4,8	4,6	5,6	5,3	5,7
Verpleegkundigen	3,3	5,1	4,5	4,2	4,4

Behoud van medewerkers in de zorg is belangrijk. Belangrijk daarin is het bieden van veel mogelijkheden voor ontwikkeling en zelfontplooiing en is er het programma 'Aandacht Werkt'. Daarnaast staan we te boek als een goed werkgever.

KEURMERK 'BESTE WERKGEVER'



In 2019 ontving Nij Smellinghe het keurmerk 'Beste Werkgever 2019 - 2020'. De beoordelingen komen van onze betrokken en bevrogen medewerkers. En dat zien we ook terug in de resultaten. Betrokkenheid 8,0 en bevrogenheid 8,1. Onze medewerkers zijn het meest trots op elkaar als collega's, omdat ze vertrouwen in elkaar hebben en klantgericht zijn.

8. ORGANISATIE EN BESTURING

8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe". De jaarrekening van de Poliklinische apotheek Nij Smellinghe BV is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van stichting 'Ziekenhuis Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'.

Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in stichting MCD te Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van stichting MCD geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe. In 2019 heeft BDO Accountants & Adviseurs geadviseerd over de governancestructuur en zijn de statuten van MCD op 3 februari 2020 gewijzigd. De bestuurder van MCD was voorafgaand aan de statutenwijziging dhr. F.P. Brouwers, directeur Bedrijf en Gebouwen bij Nij Smellinghe. Na de statutenwijziging is Nij Smellinghe bestuurder geworden van MCD.

8.2 GOVERNANCE

De stichting ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kent een één hoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestaat uit de voorzitter Raad van Bestuur:

- Dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. de Boer vicevoorzitter Raad van Toezicht
- De heer J. Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw L. Hartemink lid Raad van Toezicht
- De heer D. Dorr lid Raad van Toezicht

Mevrouw L.J.M. Hobert is per juni 2019 afgetreden als vicevoorzitter en lid Raad van Toezicht. Op voordracht van de Cliëntenraad is voor opvolging gezorgd in de persoon van de heer D. Dorr. Hij is per september 2019 aangetreden als lid Raad van Toezicht. De heer E.A. de Boer heeft de rol van vicevoorzitter op zich genomen.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2019 is er vijfmaal regulier vergaderd, waarin thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan, het medewerkersonderzoek, en regionale samenwerking naar voren kwamen. Daarnaast heeft in juni 2019 een strategiebijeenkomst plaatsgevonden met de voorzitter Raad van Bestuur, waarin (zonder agenda) is gespard over de koers van Nij Smellinghe.

De leden Raad van Toezicht zijn onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, het Stafbestuur. Normaliter wordt ook jaarlijks overlegd tussen de Raad van Toezicht en de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe, maar het overleg dat voor 2019 stond gepland is doorgeschoven naar 2020.

MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2019 circa 124 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 77%).

Het stafbestuur bestond in 2019 uit de volgende leden:

- Mevrouw L. Leer, Kinderarts (voorzitter)
- Mevrouw C.A. Jansen, SEH-arts (vicevoorzitter)
- De heer B.H. Reitsma, longarts (secretaris)
- De heer M.J.W. Möllers, chirurg (penningmeester)
- De heer Dr. A. Kruit, klinisch chemicus (lid)
- De heer M.R. Kruijt Spanjer, anesthesioloog-intensivist (lid)

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten (voorheen: Medisch Specialistisch Bedrijf Drachten)
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland (maatschap)
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten (maatschap)

8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT

In januari 2019 is Nij Smellinghe voor de derde maal door de KIWA geauditeerd op de ISO norm 9001:2015 en ISO 27001 voor de tweede maal en zijn de certificeringen met een jaar verlengd. Deze norm stelt dat de organisatie de kansen en risico's moet kunnen benoemen om de organisatie goed te kunnen besturen. ISO helpt Nij Smellinghe, met een kwaliteitsmanagementsysteem (9001) en informatieveiligheidssysteem (27001), om de kwaliteit voor het continu verbeteren van de zorg en informatieveiligheid van patiënten en medewerkers te borgen.

Een mooi voorbeeld van continu verbeteren van de zorg is de invoering van TIM in 2019. Via onder andere TIM (Telefonisch Incident Melden) kunnen medewerkers op een laagdrempelige manier incidenten melden die vervolgens snel en gezamenlijk worden opgepakt. Er vindt continu terugkoppeling plaats waardoor we leren en verbeteren. Het grootste risico voor 2019 was het stijgende ziekteverzuim. Een grote kans is de bewustwording onder personeel ten aanzien van de patiëntveiligheid en het continu verbeteren hiervan.



JANUARI

STEEDS MEER PATIËNTEN GEBUIKEN DIGITAAL DOSSIER

Gemiddeld maakt zo'n 1 op de 5 Friese patiënten gebruik van een digitaal dossier van de Friese ziekenhuizen en Revalidatie Friesland. Deze zorginstellingen bieden hun patiënten al enige tijd een digitaal dossier aan. Patiënten krijgen hierdoor thuis inzicht in bijvoorbeeld hun medische gegevens en uitslagen van (lab)onderzoeken. De zorginstellingen zien dat steeds meer patiënten deze mogelijkheid gebruiken en er de meerwaarde van inzien. Toch is er ook een groep patiënten die nog een drempel ervaart. Daarom is tijdens de landelijke e-healthweek - van 21 tot 26 januari - bij alle instellingen extra aandacht voor het gebruik van deze zogenaamde patiëntenportalen.

[Lees meer >>](#)



FRIESE ZIEKENHUIZEN ZIJN GOED VOORBEREID OP GRIEPGOLF



Door het grote aantal griepgevallen werd in het vorige griepseizoen een zwaar beroep gedaan op de capaciteit van onder andere de Friese ziekenhuizen. Door samenwerking en nieuwe technieken zijn de ziekenhuizen, in samenwerking met centrum voor infectieziekten Izore en Acute Zorgnetwerk Noord Nederland (AZNN) nu goed voorbereid op het nieuwe griepseizoen. Een gezamenlijk informatiepunt over de in de ziekenhuizen beschikbare opnamecapaciteit is één van de manieren waarop de ziekenhuizen samen op de winterperiode zijn voorbereid. In samenwerking met Izore wordt dit jaar ook een sneltest aangeboden, een nieuwe technologie waarmee betrouwbaar maar vooral sneller duidelijk is of een patiënt daadwerkelijk influenza heeft.

[Lees meer >>](#)

ISO-CERTIFICERINGEN VERLENGD

Met trots laten we weten dat de ISO opvolgoud van eind januari goed is verlopen. Onze ISO 9001 en 27001 zijn met een jaar verlengd. De ISO-auditoren waren onder de indruk van de grote stappen die zijn gemaakt in het kwaliteitsdenken en daar naar handelen. Mooie behaalde resultaten werden ook gezien. Zoals de dagopname bij galblaasoperaties en de verbeteringen en innovaties waar Nij Smellinghe mee bezig is. In een bepaalde situatie ging niet de aandacht naar de auditoren, maar volledig naar de patiënt. Een mooi voorbeeld waar het om draait in Nij Smellinghe: de patiënt. ISO helpt ons, met een kwaliteitsmanagementsysteem (9001) en informatieveiligheidssysteem (27001), om de kwaliteit voor het continu verbeteren van de zorg en informatieveiligheid van patiënten en medewerkers te borgen.

NIJ SMELLINGHE ÉÉN VAN DE DRIE ERAS QUALIFIED CENTERS IN NEDERLAND

In de zomer van 2018 begonnen we met de opleiding in het Martini ziekenhuis. Afgelopen vrijdag mochten wij het certificaat 'ERAS Qualified Center' in ontvangst nemen. ERAS, Enhanced Recovery After Surgery, is een wetenschappelijk ontwikkeld protocol, vol afspraken over hoe iedereen zich moet gedragen rond de operatie.

Het ERAS team van Nij Smellinghe is een multidisciplinair team bestaande uit chirurgen, anesthesioloog, verpleegkundigen, anesthesiemedewerker, recoveryverpleegkundige, diëtist, fysiotherapeut en verpleegkundig specialisten. We zijn getraind in het werken volgens ERAS met een daarbij behorend audit systeem. ERAS biedt voor patiënten veel voordelen. Er zijn minder complicaties, kortere ligduur en een betere behandeluitkomst. Het is een voorbeeld van Value Based Health Care, waarbij direct op resultaten kan worden geëvalueerd en bijgestuurd.

FEBRUARI

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE BOUWT AAN EEN DUURZAME TOEKOMST

In 2018 is Nij Smellinghe gestart met het aanbrengen van ruim 9.000 zonnepanelen op het terrein en op de daken. Deze panelen gaan maar liefst 30% van onze stroom opwekken!

De werkzaamheden zijn in volle gang, waardoor af en toe overlast ontstaat bij het parkeren. Om de werkzaamheden veilig te kunnen uitvoeren, zijn we verplicht om delen van het parkeerterrein af te sluiten. Uiteraard is ons streven om de overlast tot het minimum te beperken. De verwachting is dat de werkzaamheden op het parkeerterrein tot begin april zullen duren. Onze excuses voor de overlast.

[Lees meer >>](#)



MAART

ONTWIKKELING VERPLEEGKUNDIG BEROEP: 'DOEN WAARVOOR JE BENT OPGELEID'

Verpleegkundigen vormen een bijzondere en belangrijke groep in de zorg. In de Week van Zorg en Welzijn willen we je graag kennis laten maken met het verpleegkundig beroep. Deze groep zorgt dag in dag uit voor onze patiënten. Ze verlenen zorg en geven de patiënt net dat beetje extra wanneer dat nodig is. Als ziekenhuis zijn we trots op onze verpleegkundigen en we vinden het belangrijk om dat uit te spreken. Daarom bieden we werk op maat. Dit doen we niet alleen, maar samen met de 3 andere Friese ziekenhuizen. Verpleegkundigen krijgen zo de kans om te doen waar ze goed in zijn en zich verder te ontwikkelen! Weten wat dat betekent?

[Lees meer >>](#)

NIJ SMELLINGHE BEREIDT ZICH VOOR OP NIEUWE FUNCTIE BINNEN VERPLEEGKUNDIG BEROEP

Binnen het beroep van verpleegkundige zijn er vanaf 2020 twee functies: verpleegkundige en regieverpleegkundige (nieuw). Verpleegkundigen zijn minimaal mbo geschoold, de regieverpleegkundige heeft een hbo-opleiding en heeft ook taken op het gebied van bijvoorbeeld analyseren en coachen. De vier Friese ziekenhuizen werken samen bij deze ontwikkeling binnen het Fries Kwalificatiehuis. Twee collega's met ambitie vertellen.

[Lees meer >>](#)

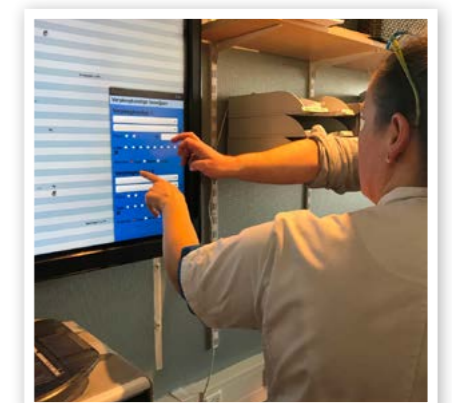
VERPLEEGKUNDIG PLANBORD BIJDT VERPLEEGKUNDIGEN NIJ SMELLINGHE CONTINU ACTUEEL OVERZICHT OVER PATIËNT

18 maart 2019 zet Nij Smellinghe een nieuwe stap in innovatie. Het ziekenhuis gaat, als één van de eerste ziekenhuizen in Nederland, werken met het verpleegkundig planbord. Dit digitale bord geeft een duidelijk, actueel overzicht van de gegevens van opgenomen patiënten en draagt bij aan kwalitatieve en veilige zorg.

Patiëntgegevens direct actueel

"Het verpleegkundig planbord stelt verpleegkundigen in staat om continu een actueel overzicht over de patiënt te houden," aldus voorzitter Raad van Bestuur Bert Kleinlugtenbeld. "Overzicht houden en gegevensuitwisseling met collega's gaat met het planbord veel eenvoudiger en sneller. Ik ben er trots op dat we het verpleegkundig planbord nu in ons ziekenhuis introduceren. We hebben er hard aan gewerkt om een gebruiksvriendelijk overzicht te maken."

[Lees meer >>](#)



NIJ SMELLINGHE 'BESTE WERKGEVER 2019 - 2020'



Ziekenhuis Nij Smellinghe is met twee sterren 'Beste Werkgever 2019-2020'. Ons ziekenhuis is met dit keurmerk beloond door onderzoeksbureau Effectory en Intermediair.

"Als bestuurder ben ik enorm trots om te zien dat bijna 80% van onze collega's zijn of haar stem heeft laten horen in het medewerkeronderzoek. In Nij Smellinghe werken betrokken en bevolgen professionals met hart voor de mens en de zorg. Dat zie je ook terug in de resultaten. Op betrokkenheid (8,0) en bevolgenheid scoren we in het onderzoek een 8,1! Onze medewerkers maken het verschil", volgens bestuursvoorzitter Bert Kleinlugtenbeld. "Erg mooi om te zien dat zij meest trots zijn op elkaar als collega's, omdat ze vertrouwen in elkaar hebben en klantgericht zijn.

Het keurmerk 'Beste Werkgever 2019 - 2020' verdienen wij dankzij de beoordelingen van onze eigen medewerkers. Binnen de ziekenhuisbranche zijn er twee ziekenhuizen, waaronder Nij Smellinghe, die het hoogst gehaald aantal sterren hebben behaald. [Lees meer >>](#)

PILOT NAAR MOGELIJKHEDEN SAMENWERKING AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENSTEN

De juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment beschikbaar. Dat is het doel van de samenwerking die de Regionale Huisartsenorganisatie (RHO), de Dokterswacht, ziekenhuis Nij Smellinghe en ZuidOostZorg aangaan. Daarom starten wij een gezamenlijk onderzoek waarbij de mogelijkheden tot samenwerking op het gebied van de avond-, nacht- en weekenddiensten (ANW) worden verkend. De ANW-diensten worden op dit moment binnen iedere organisatie apart geregeld. We gaan onderzoeken of er een centrale plek kan worden gecreëerd die goed en snel bereikbaar is voor patiënten en zorgverleners in Zuidoost Friesland.

Eén triagepunt, één telefoonnummer, minder wachtende patiënten

APRIL

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE ZORGT SAMEN MET 27 REGIONALE ZIEKENHUIZEN EN DE PATIËNT VOOR DE ZORG VAN MORGEN



Om nu en in de toekomst de beste zorg te leveren aan iedereen in Nederland, is integrale zorg rondom de patiënt, binnen een regionaal netwerk van zorg- en welzijn, noodzakelijk. 28 regionale ziekenhuizen, verenigd in de SAZ (Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen) lanceren hun nieuwe strategische koers 'van ziekenhuis naar gezondheidsorganisatie'. Minister Bruins nam de strategisch koers donderdagochtend 4 april in ontvangst. Met deze strategie richten SAZ ziekenhuizen zich naast (medische) behandeling ook op preventie, vermindering van ongezondheid en bevordering van gezondheid; sterk verankerd in de regio én samen met de patiënt. [Lees meer >>](#)

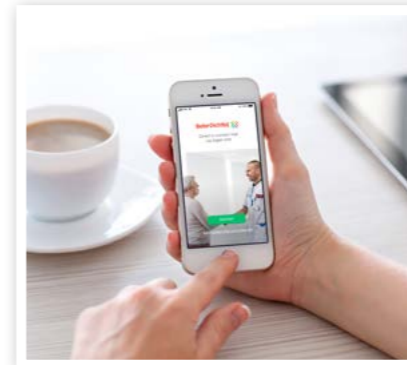
NOORDELIJKE ZIEKENHUIZEN EN AMBULANCEDIENSTEN GAAN SAMEN PERSONEEL WERVEN EN OPLEIDEN



De bestuurders van negen ziekenhuizen en drie ambulancediensten uit Drenthe, Friesland en Groningen hebben op 5 april 2019 een intentieverklaring ondertekend. Doel: blijven beschikken over voldoende kwaliteit, potentieel en voortgang van de zorgberoepen in onze provincies. We doen dit o.a. door gezamenlijk te werven en opleiden, onder de noemer: 'Zorg voor het Noorden'. De achterliggende gedachte is dat Noord-Nederland zo ook in de toekomst de beste (ziekenhuis-)zorg kan blijven bieden. [Lees meer >>](#)

VEILIG APPEN MET ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

Vanaf april kunnen patiënten van de afdelingen Cardiologie en Dermatologie appen met hun eigen behandelaar, bijvoorbeeld de arts. Via de beveiligde en gratis BeterDichtbij app kunnen patiënten praktische én medische vragen rechtstreeks stellen aan hun behandelaar (bijvoorbeeld de arts) op het moment dat het hun uitkomt. BeterDichtbij is een extra service en vergroot de bereikbaarheid van het ziekenhuis. [Lees meer >>](#)



SUCCESVOLLE OPEN DAG ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

Ruim 6.000 mensen, jong en oud, bezochten ziekenhuis Nij Smellinghe tijdens de Open Dag op zaterdag 13 april. Zo'n 450 medewerkers en vrijwilligers maakten het mogelijk dat bezoekers de unieke gelegenheid kregen om ook achter de schermen te kijken bij poliklinieken, verpleegafdelingen en ondersteunende diensten. De dag stond in het teken van kijken, doen en ervaren. [Lees meer >>](#)



MEI

NIJ SMELLINGHE ZET VERPLEEGKUNDIGEN IN HET ZONNETJE



Ziekenhuis Nij Smellinghe organiseert op vrijdag 10 mei - voorafgaand aan de Dag van de Verpleging (12 mei) - het festival Supernurse voor alle 600 verpleegkundigen van het ziekenhuis. Met festival Supernurse zet Nij Smellinghe haar verpleegkundigen in het zonnetje. Tijdens festival Supernurse kunnen verpleegkundigen zich verdiepen in ontwikkelingen in het verpleegkundig vak en in de zorg in het algemeen, kennismaken met innovaties (zoals nieuwe toepassingen van VR-brillen in de zorg) en zich laten informeren over de ruime leer- en ontwikkelmogelijkheden in Nij Smellinghe. Er zijn ook workshops, bijvoorbeeld over fit blijven bij onregelmatige diensten, en ontspannende activiteiten. [Lees meer >>](#)

GENERATIEREGELING INGEVOERD

In april werd de generatierегeling van kracht. Deze regeling maakt het mogelijk voor oudere medewerkers om minder te gaan werken, maar nog wel 100% pensioen op te bouwen. Dit draagt bij om mensen goed in balans te houden tot aan hun pensioen.

JUNI

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE DRAAIT OP ZONNIGE DAGEN VOLLEDIG OP EIGEN ZONNE-ENERGIE

Ziekenhuis Nij Smellinghe is het eerste ziekenhuis in Nederland dat sinds mei 2019 op jaarbasis ruim 30% van haar eigen energieverbruik opwekt met 9.000 zonnepanelen. 5.500 zonnepanelen boven de parkeerplaats en 3.500 op de daken wekken samen ruim 2,6 miljoen kilowattuur (2,7 megawatt) duurzame energie op. Dat staat gelijk aan het jaarverbruik van 730 huishoudens. In 2030 is Nij Smellinghe energiepositief; het ziekenhuis levert dan ook duurzame energie aan haar omgeving. De zonnepanelen zijn een flinke stap in de duurzame toekomst van Nij Smellinghe. Vandaag is de Wereld Milieu Dag en openen we de zonnecarport en het zonnedak officieel.

[Lees meer >>](#)

KOPPELBEDDEN BIEDEN TROOST EN NABIJHEID IN DE LAATSTE LEVENSFASE



Ziekenhuis Nij Smellinghe mocht drie koppelbedden van stichting Roparun in ontvangst nemen. Een koppelbed geeft de partner, familielid of dierbare de mogelijkheid om in de laatste levensfase tegen elkaar aan te kruipen en elkaars nabijheid te voelen. De koppelbedden bieden dierbare comfort en kunnen in heel Nij Smellinghe worden ingezet.

[Lees meer >>](#)

MINISTER BRUINS NOEMT NIJ SMELLINGHE EEN VOORBEELD OP HET GEBIED VAN DUURZAME INZETBAARHEID VAN MEDEWERKERS

In juni liet minister Bruins een brief uitgaan dat de zorg meer aandacht moet hebben voor het aantrekken en vasthouden van personeel in de zorg. Daarmee vestigde hij vooral aandacht op het duurzaam inzetbaar houden van medewerkers. In zijn brief gaf hij een aantal voorbeelden van instellingen, waar hij dat al goed geregeld vond. Nij Smellinghe met 'Aandacht Werkt' was er daar één van.

NIJ SMELLINGHE STOPT MET EEN AANTAL KEURMERKEN

Nij Smellinghe en de andere Friese ziekenhuizen (Antonius Zorggroep, MCL en Tjongerschans) hebben besloten om te stoppen met de Smileys van de stichting Kind en Ziekenhuis en het vaat- en spataderkeurmerk van de vereniging Harteraad. Dit besluit past bij het voornemen dat de Friese ziekenhuizen in het najaar 2018 hebben uitgesproken om de verschillende keurmerken te heroverwegen. De aanleiding is het actieplan '(ont)regel de zorg' waarin wordt beschreven hoe merkbaar de ervaren regeldruk voor professional en patiënt te verminderen. De keurmerken hebben in het verleden hun waarde bewezen, maar zijn nu weinig onderscheidend meer omdat de meeste ziekenhuizen inmiddels aan de criteria voldoen. Door te stoppen met een aantal keurmerken besparen de ziekenhuizen onnodige kosten en administratieve lasten. De kosten van het voeren van de licentie per jaar per keurmerk zijn enkele duizenden euro's per ziekenhuis.

JULI

DUURZAME OPLOSSING VOOR VLAGGEN ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

X wat Oars, een dagbestedingslocatie van Talant, maakt van de oude vlaggen van Nij Smellinghe handige boodschappentassen. "Weggooiën vinden we zonde. Op deze manier krijgen de vlaggen een mooie nieuwe bestemming", vertelt communicatieadviseur Judith Velting van ziekenhuis Nij Smellinghe.

[Lees meer >>](#)

BOUWEN AAN EEN DUURZAME TOEKOMST: NIJ SMELLINGHE ORGANISEERT ZORG ROND DE PATIËNT

In Nij Smellinghe staat de patiënt centraal en organiseren we de zorg rondom de patiënt, volgens het principe van Positieve Gezondheid. Deze nieuwe kijk op zorg en gezondheid, de focus op onze speerpunten Beweging en Gastro-Enterologie en ons doel om als duurzaam ziekenhuis in 2030 energiepositief te zijn, vragen om een aangepaste, meer flexibele indeling van ons ziekenhuisgebouw. Dit is ook nodig om zorg op de juiste plek te kunnen leveren en om te kunnen anticiperen op de regionale en landelijke ontwikkelingen, zoals de intensieve samenwerking met andere zorgorganisaties, centralisatie van zorg en verplaatsing van zorg naar de eerstelijns en anderhalve lijn.



AUGUSTUS

CONTINU VERBETEREN VAN DE ZORG GAAT STAPJE VOOR STAPJE

Ziekenhuis Nij Smellinghe werkt samen met verschillende Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) aan waardegedreven zorg door data regelmatig met elkaar te vergelijken, te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Om zo de zorg voor de patiënt continu te verbeteren, stapje voor stapje.

Kortere opnameduur en patiënt voelt zich fitter

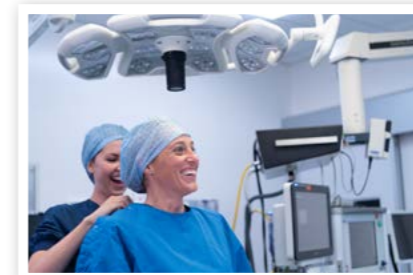
Een concreet voorbeeld van waardegedreven zorg is de ERAS-methode (Enhanced Recovery After Surgery) die in Nij Smellinghe wordt toegepast bij darmkanker. We zien dat met deze methode de complicaties verminderen en de opnameduur aanzienlijk verkort. De patiënt is minder misselijk, sneller actief en voelt zich fitter, ook na de operatie. ERAS is een wetenschappelijke methode om voor, tijdens en na de operatie gedetailleerd te werken aan een sneller herstel. De zorg wordt zodanig georganiseerd dat de effecten op de patiënt zo gering mogelijk zijn, bijvoorbeeld door andere manieren van pijnstilling of minder drains.

[Lees meer >>](#)

NIJ SMELLINGHE ÉÉN VAN DE POPULAIERSTE WERKGEVERS IN FRIESLAND!

Nij Smellinghe is één van de populairste werkgevers in Friesland. Volgens databedrijf Intelligence Group staat ons ziekenhuis zelfs op nummer 3 in de ranglijst. Trots!

[Lees meer >>](#)



SEPTEMBER

SCHOONMAAK ZIEKENHUIS EEN VAK APART: NIJ SMELLINGHE ORGANISEERT DE SCHOONMAAK VANAF 2020 ZELF

Ziekenhuis Nij Smellinghe neemt op 1 januari 2020 zo'n 70 schoonmaakmedewerkers in dienst om de schoonmaak van het Drachtster ziekenhuis in eigen beheer te kunnen organiseren. Deze schoonmaakmedewerkers werken vanuit schoonmaakbedrijf CSU al in Nij Smellinghe en worden overgenomen. Nij Smellinghe haalt met dit strategisch besluit specialistische kennis van ziekenhuisschoonmaak in huis en krijgt meer grip op de aansturing en doorontwikkeling van de kwaliteit van schoonmaak. Zo bouwt Nij Smellinghe aan een duurzame toekomst.

[Lees meer >>](#)

TWEE NIEUWE MRI- EN CT-SCANNERS HALVEREN WACHTTIJDEN



Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft haar oude MRI en CT vervangen en uitgebreid. Door de twee nieuwe MRI's en twee nieuwe CT's zijn de wachttijden gehalveerd. De nieuwe scanners maken haarscherpe beelden en laten meer details zien, waardoor er eerder en specifiekere diagnoses kunnen worden gesteld. De nieuwe scanners verbruiken 30% minder energie. En de oude scanners krijgen een tweede leven. Zo bouwt Nij Smellinghe aan een duurzame toekomst voor patiënt, medewerker en haar omgeving.

[Lees meer >>](#)

JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

ZONDAGSDIENST VANWEGE CAO-ONDERHANDELINGEN

De onderhandelingen over een nieuwe cao voor de ziekenhuizen hebben nog geen resultaat opgeleverd. De vakbonden hebben daarom bekendgemaakt dat aanstaande donderdag 26 september tussen 00.00 tot en met 23.59 uur meerdere afdelingen in Nij Smellinghe een zondagsdienst gaan draaien. Het ziekenhuis belt vanaf maandag 23 september alle patiënten van wie de afspraak moet worden verplaatst in verband met de cao-actie voor 26 september.

[Lees meer >>](#)

SNELLE VIM? BEL TIM!

Vanaf maandag 2 september kan je je incidenten ook telefonisch melden.

Wat is TIM?

TIM staat voor Telefonisch Incident Melden.

Waar je eerst nog de incidenten alleen via het online VIM-formulier kon melden, kan je dit

vanaf 2 september met één telefoontje doen.



Waarom TIM?

- Ontzorgen: VIM wordt direct voor je ingevuld, dus minder administratie en achteraf geen aanvullende vragen.
- Snelle service: een computer praat niet terug, maar TIM wel
- Snelle afhandeling van de melding: door het stellen van gerichte vragen
- Snelle doorlooptijd: wanneer nodig worden er direct verbeteracties uitgezet

OK NIJ SMELLINGHE NU OOK OP INSTAGRAM

We zijn online!



Wij (Iris, Ellen, Ymkje, Femke en Sygrid) zijn onwijs trots dat we vanaf vandaag een eigen Instagram-account hebben van de operatiekamers in Nij Smellinghe. We hopen op deze manier meer aandacht te schenken aan al het moois dat achter de gesloten deuren van ons operatiecomplex gebeurt. Bloed, zweet, tranen, blijdschap, opluchting, liefde en plezier, we laten het allemaal zien. Iedereen mag weten hoe mooi ons beroep is en hoe fantastisch onze afdeling is. En wie weet levert ons dit een aantal nieuwe collega's op, want dat is ook iets waar we ons zeker op gaan richten.

Dus: follow us: [@ok_nijsmellinghe](#).

OKTOBER

ROOKVRIJ NIJ SMELLINGHE

Vanaf 1 oktober 2019 is Nij Smellinghe volledig rookvrij. Als ziekenhuis willen wij een waardevolle bijdrage leveren aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg. Dit betekent ook dat we zorg willen dragen voor het behouden en verbeteren van de gezondheid voor patiënten en medewerkers. Het faciliteren van roken hoort hier niet bij. Sinds 2016 zet Nij Smellinghe zich in voor een rookvrije generatie.

[Lees meer >>](#)



JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

KEUKEN NIJ SMELLINGHE VERMINDERT VERBRUIK PLASTIC



De keuken en restaurants van ziekenhuis Nij Smellinghe gebruiken sinds de zomer van 2019 waar mogelijk geen plastic verpakkingen meer. Op dit moment bespaart het Drachtster ziekenhuis daarmee dagelijks al 1000 plastic verpakkingen. Het is één van de manieren waarop Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst.

Een nieuw voedingsconcept in Nij Smellinghe maakt de besparing mogelijk. "Binnen het nieuwe concept bereiden we de broodmaaltijden vers en naar wens van de individuele patiënt. Een win-winsituatie. We bieden de patiënt maatwerk en nog versere voeding en we dragen een steentje bij aan een beter milieu", aldus Lex Moerke, hoofd Horeca & Services in Nij Smellinghe. Het doel is om tot en met 2020 in totaal zelfs 500.000 plastic verpakkingen te besparen.

[Lees meer >>](#)

HOE KOM JE FIT DOOR DE NACHT? PILOT START 14 OKTOBER

Nachtdiensten horen bij ons werk, maar brengen ook risico's met zich mee. Het komende half jaar gaan we op de IC, CC, SEH en receptie hoofdingang een proef doen om schadelijke effecten van nachtdienst te verminderen.

Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter' zetten we ons dagelijks en met persoonlijke aandacht in voor kwaliteit van zorg en patiënttevredenheid. Die aandacht geven we 24 uur per dag, 7 dagen in de week en dus ook 's nachts. Fantastisch werk, waar we ons allemaal enorm voor inzetten. Maar het werken in de nacht kent ook risico's zoals slaapproblemen, buikklachten en hart- en vaatziekten.

NOVEMBER

NIJ SMELLINGHE 4E PLEK IN ZIEKENHUIS TOP 100

Ziekenhuis Nij Smellinghe staat dit jaar op de 4e plaats met een score van 81,59 in de Ziekenhuis Top 100 die het Algemeen Dagblad (AD) jaarlijks publiceert. Een mooie stijging ten opzichte van 2018 (plaats 20). Een erkenning van onze dagelijkse inzet voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg voor onze patiënten.

[Lees meer >>](#)

WOENSDAG 20 NOVEMBER DRAAIT EEN DEEL VAN ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE EEN ZONDAGSDIENST

De onderhandelingen over een nieuwe cao voor de ziekenhuizen hebben nog geen resultaat opgeleverd. De vakbonden hebben daarom bekendgemaakt dat woensdag 20 november meerdere afdelingen en poliklinieken in Nij Smellinghe een zondagsdienst gaan draaien. De spoedeisende zorg gaat altijd door. Vanaf maandagmiddag 11 november worden patiënten gebeld van wie de afspraak moet worden verplaatst in verband met de cao-actie.

[Lees meer >>](#)

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE STEUNT EEN GOEDE CAO VOOR ALLE PARTIJEN



De onderhandelingen over een nieuwe cao voor de ziekenhuizen hebben nog geen resultaat opgeleverd. De vakbonden hebben daarom een landelijke cao-actiedag aangekondigd. In ziekenhuis Nij Smellinghe doet ongeveer de helft van onze afdelingen en poliklinieken mee tijdens de landelijke cao-actiedag op woensdag 20 november. Zij draaien tijdens deze dag(deel) een zondagsdienst. De activiteiten die worden georganiseerd staan in dienst van onze patiënten en Nij Smellinghe. Zo wordt er op een aantal afdelingen een BHV-oefening gedaan, ondersteunen actievoerders de werkende collega's en wordt de 'extra' tijd ingezet voor onze patiënten door een kopje koffie met ze te drinken, een wandeling te maken of een spelletje te doen.

Steunen een goede cao voor alle partijen

"Wij zijn voor goede zorg nu en in de toekomst. Dit kan alleen geleverd worden dankzij de inzet van onze medewerkers. Daarom steunen wij een goede cao voor alle partijen" zegt Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe. "Om goede zorg te kunnen blijven leveren, is het belangrijk dat de branche aantrekkelijk blijft, personeel behouden en nieuw personeel aan te trekken. Maar ook dat de zorg betaalbaar blijft en ziekenhuizen (financieel) gezond blijven."

[Lees meer >>](#)

RUIM 100 PATIËNTEN VOLGEN ERAS

We hebben inmiddels ruim 100 patiënten behandeld volgens het nieuwe ERAS-protocol!



Met ERAS zijn er minder complicaties, kortere ligduur en een betere behandeluitkomst. De patiënt is minder misselijk, sneller actief en voelt zich fitter, ook na de operatie. En de gemiddelde ligduur na een darmoperatie is met behulp van ERAS terug gelopen van 9,2 naar 3,7 ligdagen.

ERAS staat voor Enhanced Recovery After Surgery. Het is een evidence based en multidisciplinair protocol dat bestaat uit 18 verschillende punten. Door zoveel mogelijk aan deze punten te voldoen wordt de patiënt zo optimaal mogelijk behandeld. We hebben hiervoor een team samengesteld van verpleegkundigen, chirurgen, verpleegkundig specialisten, anesthesist, anesthesie medewerker, recovery verpleegkundige, fysiotherapeut en diëtiste. En zijn als een van de eerste ziekenhuizen in Nederland gestart met het implementeren van de nieuwste ERAS-inzichten.

SAZ EN PHILIPS ONDERTEKENEN INTENTIEVERKLARING OM SAMENWERKING AAN TE GAAN VOOR CONNECTED CARE

Als ziekenhuis zijn wij, samen met 27 andere regionale ziekenhuizen, lid van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ). De SAZ en Philips hebben een intentieverklaring ondertekend om samenwerking te onderzoeken op het gebied van connected care: het bewaken, monitoren, observeren en zelf-management van patiënten over de gehele zorgketen. In de komende periode gaan de partijen bekijken hoe zij vorm kunnen geven aan hun gezamenlijke missie: het realiseren van kwaliteits- en efficiëntieverbeteringen in de zorg.

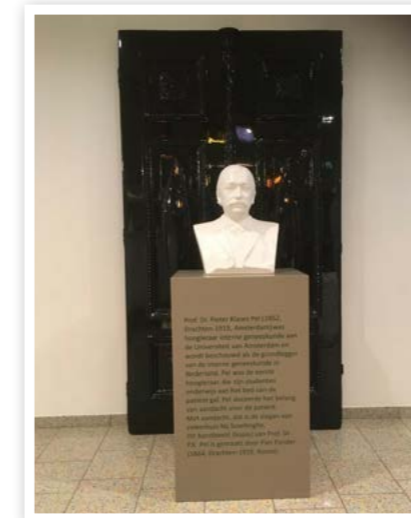
DECEMBER

WEEK VAN AANDACHT ZORGT; POSITIEVE GEZONDHEID IN NIJ SMELLINGHE

In ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten heeft van 10 tot en met 17 december 2019 een themaweek gericht op Positieve Gezondheid plaatsgevonden. De themaweek was een onderdeel van het innovatieprogramma Aandacht Zorgt. Aandacht Zorgt richt zich op het inbedden van het positief-gezondheidsdenken in Nij Smellinghe. Binnen dit programma vinden verschillende soorten activiteiten hun plek, waarbij zorgprofessionals samen met patiënten verkennen hoe je aan positieve gezondheid kunt werken in het ziekenhuis. Vervolgens implementeren zij dit. De themaweek van Aandacht Zorgt vormt een belangrijk onderdeel van het programma. Als afsluiter van de week werd het borstbeeld van prof. dr. P.K. Pel onthuld. In de Week van Aandacht Zorgt is de kennis over positieve gezondheid verder verspreid door masterclasses en een leefstijlmarkt. Er zijn verschillende dialogovormen ingezet om ervaringen uit te wisselen en met elkaar te bepalen hoe in Nij Smellinghe een vervolg gegeven gaat worden aan de doelen van het programma Aandacht Zorgt. Ook was deze week bedoeld om zowel binnen de organisatie als met netwerkpartners de verbinding en betrokkenheid op het thema positieve gezondheid te vergroten. De activiteiten waren gericht op professionals uit het ziekenhuis, voor netwerkpartners in de regio en natuurlijk voor patiënten en andere belangstellenden. Er was veel belangstelling voor de verschillende activiteiten en er zijn waardevolle ideeën en plannen ontstaan voor de nabije toekomst.

[Lees meer >>](#)

PROFESSOR DOKTOR PEL INSPIRATIEBRON VOOR NIJ SMELLINGHE



De in 1852 geboren Drachtster professor doktor Pieter Klazes Pel stond bekend als een bijzondere hoogleraar intern geneeskundige. Hij had niet alleen oog voor de ziekte, maar keek ook naar de persoon achter de ziekte. Dit sluit goed aan waar ziekenhuis Nij Smellinghe zich dagelijks voor inzet, namelijk het centraal stellen van kwaliteit van leven: Positieve Gezondheid. Het borstbeeld van prof. dr. Pel is vandaag door Bert Kleinlugtenbeld, Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe en Piet de Ruiter, wethouder Smallingerland onthuld.

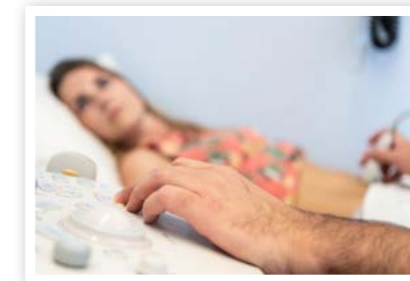
[Lees meer >>](#)

SAMEN WERKEN AAN WAARDEGEDREVEN ZORG

Waardegedreven zorg is iets waar het Friese ziekenhuis Nij Smellinghe samen met zestien andere ziekenhuizen naar streeft. Het is een gezamenlijk speerpunt waar zij aan werken in een programma van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ). Niet gek misschien, als de bestuursvoorzitter van het regioziekenhuis, Bert Kleinlugtenbeld, ook de voorzitter is van de SAZ. Kleinlugtenbeld: "We proberen samen te zorgen voor nog betere kwaliteit van zorg en doelmatigere zorgverlening."

[Lees meer >>](#)

SAMEN ZORGEN VOOR MOEDER EN KIND - BETERE SAMENWERKING DOOR HET GEBRUIK VAN ÉÉN DIGITAAL VERLOSKUNDIG DOSSIER



In een tijd waarin samenwerking tussen zorgorganisaties centraal staat, hebben de Drachtster verloskundigenpraktijken Wolkom en de Geboortegolf en ziekenhuis Nij Smellinghe de handen ineen geslagen en een unieke stap gezet in Noord-Nederland. Sinds november 2019 werken de drie zorgorganisaties met hetzelfde digitale verloskundig dossier. Dit ketendossier, een persoonlijk digitaal dossier, stelt de zwangere vrouw centraal en de gegevens zijn voor alle betrokken zorgprofessionals op elk moment beschikbaar. Dit draagt bij aan de veiligheid, kwaliteit, efficiëntie en transparantie van de geboortezorg. Een belangrijke ontwikkeling, omdat zwangere vrouwen regelmatig over en weer worden verwezen. Zo ontvangt zij de juiste zorg op de juiste plek.

[Lees meer >>](#)

GRATIS VUURWERKBRIL VOOR OUD EN NIEUW

Ieder jaar lopen veel mensen oogletsel op door vuurwerk. De oogartsen van ziekenhuis Nij Smellinghe raden iedereen aan om bij het afsteken van en kijken naar vuurwerk een vuurwerkbril te dragen. Op 27, 30 en 31 december deelt de polikliniek Oogheelkunde (ingang poliklinieken route 4) van Nij Smellinghe gratis vuurwerkbrillen uit.

[Lees meer >>](#)

CAO-AKKOORD WORDT VOORGELEGD AAN DE LEDEN

Er is een onderhandelaarsresultaat cao Ziekenhuizen bereikt op 14 december. Dit resultaat wordt nog voorgelegd aan de leden van de vakbonden en de NVZ.

Met aandacht. Dat voelt beter.

