

# JAARVERSLAG 2018

## ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. STRATEGIE</b>	<b>5</b>
1.1 MISSIE & VISIE	5
<b>2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR</b>	<b>6</b>
2.1 ONTWIKKELINGEN	6
2.2 VOORUITBLIK	7
<b>3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE</b>	<b>9</b>
3.1 ONDERNEMEND, GASTVRIJ EN VERANTWOORDELIJK	9
3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN	9
<b>4. KERNCIJFERS</b>	<b>10</b>
<b>5. KORT FINANCIËEL VERSLAG</b>	<b>12</b>
5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN	12
5.2 RESULTAAT 2018	13
<b>6. INVESTERINGEN</b>	<b>15</b>
6.1 DUURZAME TOEKOMST	15
<b>7. DE MENSEN</b>	<b>16</b>
7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN	16
7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID	17
7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL	18
7.4 VERLOOP	18
<b>8. ORGANISATIE EN BESTURING</b>	<b>20</b>
8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR	20
8.2 GOVERNANCE	20
8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT	21
<b>JAAROVERZICHT</b>	<b>22</b>

Juni 2019

Compagnonsplein 1  
9202 NN Drachten

# 1. STRATEGIE

## 1.1 MISSIE & VISIE

### ONS BESTAANSRECHT

Nij Smellinghe wil een waardevolle bijdrage leveren aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg.

### ONZE VISIE

We hebben oog voor de mens achter de patiënt. Bij klachten en aandoeningen. We kijken naar gezondheid en mogelijkheden voorbij een beperking. Hierbij gaan we uit van de wensen en eigen kracht van mensen en zorgen we samen voor de beste oplossing. Samen betekent met collega's binnen Nij Smellinghe en met andere zorgverleners in de keten en in de regio. Onze uitdaging is om gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor de levenskwaliteit van mensen. We zijn hierbij een partner voor patiënten, familie, verwanten, collega's én andere zorgverleners. Daarom vervullen we een proactieve rol waarbij we buiten bestaande kaders denken, durven en doen. We organiseren, ook buiten het ziekenhuis, de beste kwaliteit zorg en behandeling met onze partners. Dit zowel in preventie als in nazorg. Vanuit een ondernemende houding en door het delen van kennis.

### ONZE KRACHT

Wij realiseren onze visie door de inzet van betrokken en bevoegde mensen. Deskundige en professionele medewerkers. Teams met hart voor de mens en de zorg. In onze zorg hebben we speerpunten waarbinnen we excelleren. Deze zorg organiseren wij zo dicht mogelijk bij de mens. Niet gebonden aan één locatie en in geheel Noord-Nederland.

### ONZE BELOFTE

Wij versterken het welbevinden van mensen door verder te kijken dan gezondheid alleen.



## 2. VOORWOORD

### RAAD VAN BESTUUR

#### TERUGBLIK 2018 EN VOORUITBLIK

Ziekenhuis Nij Smellinghe staat bekend als een uitstekend algemeen ziekenhuis. Die de juiste hoogwaardige, kwalitatieve en integrale zorg op de juiste plek biedt. We zijn verweven met en verankerd in de regio. Door de nauwe samenwerking met andere (zorg)aanbieders voor Zuid-Oost Friesland en daarbuiten kunnen we de juiste zorg en hulp organiseren en mobiliseren. Zo houden we de zorg betaalbaar.

In 2018 speelden er meerdere ontwikkelingen. Zoals de verandering in het zorglandschap dat invloed heeft op onze manier van (samen)werken. En ook de toename van het aantal patiënten uit de provincie Groningen, afwikkeling van het faillissement van Zorggroep Pasana, afronding van onze nieuwe organisatiestructuur en de voorbereidingen op de lange termijnhuisvesting. Dit alles heeft 2018 gemaakt tot een intensief jaar. Waarbij we kunnen stellen dat er veel resultaten zijn gehaald en met grote tevredenheid terug kunnen kijken. Nij Smellinghe sloot het jaar af met een positief resultaat van € 1,7 miljoen. Dit positieve resultaat wordt volledig toegevoegd aan het eigen vermogen. De bestaande goede financiële positie wordt daardoor verder versterkt. En stelt ons in staat om in de toekomst te investeren in (technologische) ontwikkelingen en investeringen. Dit is nodig om de medisch specialistische zorg betaalbaar en op kwalitatief hoog niveau te houden.

#### 2.1 ONTWIKKELINGEN

##### MEER PATIËNTEN UIT GRONINGEN

Nij Smellinghe levert zorg voor een belangrijk deel van Zuid-Oost Friesland, maar ook voor de provincie Groningen. In 2018 was er een toename van het aantal patiënten uit Groningen, als gevolg van capaciteitsproblemen in het UMCG en Martini ziekenhuis.

##### AFWIKKELING FAILLISSEMENT ZORGGROEP PASANA

In 2018 zijn we na een intensief onderhandelingstraject met de curatoren van Zorggroep Pasana en ziekenhuis Nij Smellinghe samen gekomen tot een constructieve oplossing voor het faillissement van Zorggroep Pasana. Om het

faillissement zorgvuldig af te ronden hebben de curatoren en Nij Smellinghe een schikking getroffen. De curatoren stellen de voormalig bestuurders en/of toezichhouders niet persoonlijk aansprakelijk en maken geen aanspraak op de continuïteitsgarantie. Nij Smellinghe betaalt een bedrag van € 1 miljoen aan de boedel van Zorggroep Pasana en trekt haar eigen vordering in.

De additionele storting van € 1 miljoen is in de jaarrekening 2018 als last verwerkt. Hierdoor bestaat er ultimo 2018 geen onzekerheid meer over eventuele financiële consequenties voortvloeiend uit het faillissement. Hiermee is het dossier Zorggroep Pasana definitief gesloten voor Nij Smellinghe.

##### AFRONDING NIEUWE ORGANISATIESTRUCTUUR

Binnen het ziekenhuis is in 2017 een start gemaakt met vormgeven van een nieuwe organisatiestructuur om de ambities uit het strategisch beleidsplan daadwerkelijk vorm te kunnen geven. Er is gekozen om te werken met zogenaamde Zorg Verantwoordelijke Eenheden (ZVE's). Het ZVE management, wat wordt gevormd door een bedrijfskundig manager en een medisch manager, is verantwoordelijk voor strategische en tactische zaken binnen hun aandachtsgebied (productlijnmanagement) waarbij de uitkomst op patiëntniveau centraal staat en aandacht voor zorgvernieuwing. Eind 2018 is deze transitie afgerond en per 1 januari 2019 is de nieuwe organisatiestructuur een feit. En gaan we onze belofte *Door verder te kijken dan gezondheid alleen het welbevinden van mensen versterken* waarmaken.

##### FRIES ZORGLANDSCHAP

In 2017 zijn de Friese ziekenhuizen en De Friesland Zorgverzekeraar met elkaar in gesprek gegaan om meer te gaan samenwerken. Op 16 februari 2018 hebben wij een convenant getekend, waarmee we de intensieve samenwerking formeel zijn aangegaan. Met deze samenwerking willen de partijen de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid voor de toekomst garanderen. De toenemende en complexer wordende zorgvraag, in combinatie met kwaliteitsrichtlijnen, dienstbelasting, manpower en technologische ontwikkelingen, noopt tot samenwerking. Uitgangspunt hierbij is dat de vier ziekenhuizen basiszorg blijven leveren voor hun adherentiegebied. Dit houdt ook in dat de patiënt daarmee voor het grootste deel van de zorgvraag keuzevrijheid heeft.

Gebleken is dat het organiseren van deze samenwerking een uitdagend proces is. Om samen tot een gedragen plan te komen is er een Bestuurlijk Overleg Friesland (BOF) georganiseerd, waarin de

voorzitters van de verschillende medische gremia zitting hebben. De verwachting is dat er medio 2019 meer duidelijkheid zal zijn over het plan rondom Fries Zorglandschap.

##### FORSE TOENAME PRODUCTIE: AANVULLENDE AFSPRAKEN ZORGVERZEKERAARS

Ook in 2018 liet de productie wederom een forse toename zien. In het eerste kwartaal werd dit voor een deel veroorzaakt door extra patiënten als gevolg van de influenza epidemie. Daarnaast hadden we een grotere toestroom van patiënten uit de provincie Groningen. Over deze hogere productie, hogere verstrekking dure geneesmiddelen en door indexatie van tarieven zijn tijdens het boekjaar 2018 met verschillende zorgverzekeraars gesprekken geweest om te zorgen dat Nij Smellinghe de zorg kan blijven leveren zonder dat wijzelf voor de kosten opdraaien. Dit heeft geleid tot het openbreken en bijstellen van contractafspraken of verdisconteren in afspraken van 2019.

##### KWALITEIT EN VEILIGHEID

De aandacht voor kwaliteit en veiligheid krijgt steeds meer een vaste plaats in ons handelen. De cultuur tot focus op kwaliteit in ons ziekenhuis is zichtbaar aan het veranderen. Samenwerken en transparantie zijn hierbij kernwoorden. Om de focus op kwaliteit en veiligheid sterk te houden is eind 2018 besloten een Quality Officer aan te stellen en wordt in 2019 een Quality Nurse aangesteld. In 2018 is er extra aandacht besteed aan de calamiteitenprocedure, wat wij hiervan leren en welke verbeteracties we hebben ingezet. Dit heeft geleid tot veertien meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Nij Smellinghe is altijd bezig om een steeds veiligere zorgomgeving te realiseren voor onze patiënten. Professionaliteit en reflecteren op het handelen, niet alleen in de eigen beroepsgroep, is hierbij van belang.

##### SAMENWERKING SAMENWERKENDE ALGEMENE ZIEKENHUIZEN (SAZ)

Door als regionale ziekenhuizen onze krachten te bundelen en gebruik te maken van technologische middelen en elkaars kennis en ervaring houden we de zorg betaalbaar en toegankelijk.

Daarom is Nij Smellinghe in 2018 gestart met een samenwerkings-traject binnen SAZ-verband op waardegedreven zorg op het gebied van colonzorg. Met de uitkomsten kan de kwaliteit verder verbeterd worden en de doelmatigheid van zorg worden aangetoond.

In 2019 zal de diagnosegroep worden uitgebreid met collomfractuur, mammacarcinoom en geboortezorg.

#### 2.2 VOORUITBLIK

Het in 2018 afgesproken hoofdlijnenakkoord 2019 – 2022 tussen het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de branchepartijen geeft een duidelijke richting voor de toekomst. Zorg op de juiste plek, terugdringen van regedruk en de aanpak van de uitdagingen op de arbeidsmarkt zijn hierbij belangrijke onderwerpen. Er is nauwelijks groei ruimte beschikbaar tegenover een toenemende zorgvraag als gevolg van demografische ontwikkelingen. In tegenstelling tot de groei in de afgelopen jaren. Nij Smellinghe gaat toewerken naar minder groei en misschien wel krimp van de zorgconsumptie. Dit zal veel creativiteit en inzet verlangen om dit mogelijk te maken. Inzet van ICT en ontwikkelingen als sensing zullen het mogelijk maken de zorgconsumptie te beperken.

Met de afspraken die voor 2019 zijn gemaakt met de zorgverzekeraars is er een belangrijke basis gelegd om rust te creëren in de begroting van Nij Smellinghe en om daarmee de ambities ook waar te kunnen maken. De complexe ingrepen op het gebied van Lymfologie, de Diep Veneuze Interventies (DVI) en de Mohs techniek zorgen ervoor dat Nij Smellinghe niet alleen een voorkeursziekenhuis is voor haar eigen omgeving, maar ook daarbuiten. Hierover zijn met de zorgverzekeraars aanvullende afspraken gemaakt.

##### TROTS OP ONZE MEDEWERKERS

Ik ben ontzettend trots op onze medewerkers die zich elke dag inzetten met hart voor de mens, zorg en gemeenschap. Zij maken het verschil. En hebben het mogelijk gemaakt om in 2018 de gevraagde zorg te blijven leveren in een veranderend zorglandschap en ondanks forse productietoename. Daarnaast heeft men mij vanaf mijn start in april 2018 zeer welkom laten voelen.

Bert Kleinlugtenbeld  
Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe



## 3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

### 3.1 ONDERNEMEND, GASTVRIJ EN VERANTWOORDELIJK

Nij Smellinghe is een kenmerkend algemeen ziekenhuis met alle voorzieningen op het gebied van de acute zorg. Het ziekenhuis kent een goede uitgangspositie zowel geografisch als kwalitatief gezien. De centrale ligging van Drachten maakt, dat het ziekenhuis een groot adherentiegebied heeft zowel binnen de provincie Friesland als de provincie Groningen en Drenthe. Kwalitatief is Nij Smellinghe uniek door de grote pool van gecertificeerde (SEH)-artsen en verpleegkundigen, die ook onderling goed samenwerken. Daardoor zijn zowel een hoog niveau van zorg als de continuïteit daarvan 24/7 gewaarborgd. Korte lijnen binnen het ziekenhuis leiden tot een snelle en gerichte inzet van medisch specialisten en andere professionals op hun eigen vakgebied. Nij Smellinghe is ISO 9001 en gecertificeerd. Daarnaast is ook het ISO 27001 certificaat met betrekking tot informatiebeveiliging gehaald.

Nij Smellinghe levert een waardevolle bijdrage aan de gezondheid en het welbevinden van mensen door het aanbieden van specialistische zorg. Landelijke en regionale ontwikkelingen vragen voorbereidingen voor de toekomst. Landelijke ontwikkelingen zijn de toenemende kwaliteitseisen, de toenemende regeldruk en de noodzaak om de kosten in de zorg in te perken. Regionale ontwikkelingen stimuleren enerzijds de samenwerking tussen de ziekenhuizen, terwijl anderzijds de concurrentie wordt gestimuleerd. Om binnen al deze ontwikkelingen de toekomst voor Nij Smellinghe duurzaam vorm te geven, werken wij aan een modern en sterk ziekenhuis met een duidelijk profiel. Hiertoe heeft Nij Smellinghe een Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP) opgesteld welke het ziekenhuis in staat zal stellen om haar sterke positie in het Noorden van Nederland te behouden en de beste zorg te kunnen blijven leveren aan de patiënt middels onze kernwaarden ondernemend, gastvrij en verantwoordelijk.

### 3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2018 het cijfer 8,7 (klinische patiënten 8,7 en poliklinisch een 8,6). Dit rapportcijfer is gemeten met de PREM-vragenlijst en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. Het rapportcijfer over de poliklinische patiënten is gebaseerd op 215 patiënten en klinisch op 1.258 patiënten.

Nij Smellinghe scoort goed in de jaarlijkse onderzoeken van Elsevier en AD. Bij Elsevier behoorde Nij Smellinghe zowel in 2017 als in 2018 bij de kopgroep van acht ziekenhuizen met de hoogste eindscores. In de AD Top 100 over 2017 scoorde Nij Smellinghe een vierde plaats en in 2018 een twintigste plaats.

## 4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!  
betaalbaar en toegankelijk

## CIJFERS 2018





# 5. KORT FINANCIËEL VERSLAG

In 2018 realiseerde Nij Smellinghe een positief resultaat van € 1,7 miljoen (geconsolideerd). Dit resultaat is voor € 1 miljoen negatief beïnvloed door de schikking met de curatoren ter finale afwikkeling van het faillissement van Zorggroep Pasana.

Nij Smellinghe is een financieel gezond ziekenhuis. In de jaarlijkse inventarisatie van BDO benchmark voor financiële prestaties van de algemene ziekenhuizen hebben wij rapportcijfer 9. Gemiddeld in de benchmark is het rapportcijfer 7,2 voor financiële gezondheid van algemene ziekenhuizen.



## 5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep\*.

Resultaat (x € 1.000)	2018	2017	2016
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	135.999	130.033	123.489
Bedrijfslasten	133.715	126.712	120.660
Financiële baten en lasten	-484	-595	-577
Aandeel derden	75	47	32
Belastingen	-40	-	-
Resultaat	1.685	2.679	2.220
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	1,2%	2,1%	1,8%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2018	2017	2016
Eigen vermogen	60.445	58.685	55.712
Vermogensratio (vermogen/omzet)	44,4%	45,1%	45,1%
Solvabiliteit (EV/TV)	51,1%	47,3%	45,8%

Liquiditeit	2018	2017	2016
DSCR	6,8	6,5	6
Current ratio	1,6	1,3	1,3

Cash flow (x € 1.000)	2018	2017	2016
Liquide middelen	34.896	37.151	36.683
EBITDA	10.405	11.496	11.227

\* Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	1.420	167	173
Eigen Vermogen	59.838	177	528
Balanstotaal	114.489	577	3.576

\* Nij Smellinghe is 55% aandeelhouder van de Poliklinische apotheek BV.

## 5.2 RESULTAAT 2018

Het behaalde resultaat over boekjaar 2018 is uitgekomen op een resultaat van € 1,7 miljoen (2017 € 2,6 miljoen). In dit resultaat is een incidentele last ter hoogte van € 1 miljoen verwerkt als gevolg van de schikking met de curatoren van het failliete Zorggroep Pasana. Het positieve resultaat wordt volledig toegevoegd aan het eigen vermogen. De bestaande goede financiële positie wordt daardoor verder versterkt. En stelt ons in staat om in de toekomst te investeren in (technologische) ontwikkelingen en investeringen. Dit is nodig om de medisch specialistische zorg betaalbaar en op kwalitatief hoog niveau te houden.

Door de verbeterde productieafspraken kon de netto te verwachten omzet stijgen van circa € 118 miljoen in 2017 naar circa € 123 miljoen in 2018. Echter door ook een fors toenemende zorgvraag in 2018, steeg ook de bruto omzet wederom fors ten opzichte van 2017. Deze stijging werd onder andere veroorzaakt door de influenza epidemie begin 2018 en een sterke toename van patiënten vanuit de provincie Groningen. Tezamen met de stijging van de bruto omzet stegen ook de direct patiëntgebonden kosten. Het niet vergoeden van de overproductie zou daarom direct gevolgen hebben voor het resultaat. Halverwege het jaar zijn opnieuw gesprekken gevoerd met de zorgverzekeraars waar sprake was van forse budgetoverschrijding. Gedurende 2018 heeft dit nog tot bijstelling van de productieafspraken bij zorgverzekeraar Menzis geleid. De uiteindelijke bruto omzet is uitgekomen op circa € 129 miljoen, waarvan € 4,6 miljoen moet worden aangemerkt als niet vergoede overproductie. Deze overschrijding is grotendeels in de contractafspraken 2019 meegenomen, waarmee op basis van een gelijkblijvend productievolume in 2019 geen forse overschrijdingen meer worden verwacht.

### TOENAME VAN DE KOSTEN

De toename van de kosten is met name zichtbaar in de personele kosten en de patiëntgebonden kosten. De personele kosten stijgen vanwege cao-indexeringen van de lonen (+2%) en formatie uitbreiding als gevolg van hogere productie. Ook de stijging van de patiëntgebonden kosten houdt verband met de stijging van de productie.

### LIQUIDITEIT

De liquiditeitspositie is (conform begroting) ultimo 2018 circa € 34 miljoen. Er hebben zich hierin geen bijzonderheden voorgedaan. De facturatie naar verzekeraars is tijdig tot stand gekomen, de financiering van onderhanden werk was adequaat en de terugbetaling van schadelast aan verzekeraars kwam vrijwel overeen met de inschatting. Er is circa € 10 miljoen in 2018 terugbetaald. Daarnaast is de schadelast over 2018 weer opgenomen ter hoogte van € 4,5 miljoen, waarmee er ultimo 2018 een terug te betalen ter hoogte van € 10,5 miljoen resteert.

### LANGLOPENDE LENING

Gezien deze sterke liquiditeitspositie was het ook in 2018 niet nodig om gebruik te maken van rekening courantfaciliteiten dan wel nieuw lang vreemd vermogen aan te trekken. De bestaande leningenportefeuille is door reguliere aflossingen verder gedaald naar € 11 miljoen. Deze langlopende leningen zijn geborgd door het waarborgfonds voor de zorgsector.

In 2018 is door het Medische Specialistisch Bedrijf Drachten (MSB Drachten) een lening ter hoogte van € 0,3 miljoen verstrekt voor de financiering van 10% van de zonnepaneleninvestering.

### HORIZONTALAAL TOEZICHT

In 2018 heeft Nij Smellinghe afspraken gemaakt met de representerende zorgverzekeraar (Zilveren Kruis / De Friesland) over het toewerken naar een Horizontaal Toezicht convenant. Horizontaal Toezicht in de zorg richt zich op de rechtmatigheid van de zorguitgaven. Dit gaat enerzijds over correct registreren en declareren en anderzijds over gepast gebruik van zorg. De zorgverzekeraar zal dan niet meer achteraf controles uitvoeren, maar steunt op de werking en het bestaan van de registratieprocessen van de zorgaanbieder.

In 2018 is door KPMG een quickscan uitgevoerd ten aanzien van de huidige werking van processen en systemen. Met een interne projectgroep wordt gewerkt aan verbeterpunten, welke met name gericht zijn op het beter vastleggen en borgen van procedures, werkwijzen en de interne controle hierop (control frame work). Gestreefd wordt naar een toetsing hierop eind 2019, zodat per 1 januari 2020 het horizontaal toezicht convenant in werking kan treden.



## 6. INVESTERINGEN

In totaliteit is er in 2018 conform begroting voor € 3,6 miljoen geïnvesteerd in (reguliere) vaste activa. Daarnaast is voor € 2,5 miljoen geïnvesteerd in de uitbreiding met een tweede CT-scan en tweede MRI-scan.

Er zijn geen grootschalige bouw- en/of renovatieprojecten uitgevoerd. Wel is een start gemaakt met de realisatie van een zonnepanelen park van 9.000 zonnepanelen, waarmee in totaal € 3,5 miljoen mee gemoeid is. Hiervan zal 90% gefinancierd worden door middel van een financial lease (groen) lening van de ABN Amro, na oplevering in 2019. In 2018 is 10% gefinancierd door het MSB Drachten, wat ongeveer gelijk staat aan de uitgaven voor dit project in 2018. De hieruit voortvloeiende financieringslasten kunnen (minimaal) betaald worden uit subsidie inkomsten en lagere energielasten.

### 6.1 DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe heeft deelgenomen aan de expeditie duurzame zorg (MVO), welke onderdeel uitmaakte van de strategische heroriëntatie. Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de medische specialistische zorg voor de inwoners in de regio blijven borgen. Hiervoor is een duurzaam profiel essentieel. Dit uit zich in meerdere beleid speerpunten, zoals positieve gezondheid, integrale zorgconcepten met behulp van digitale innovatie, duurzaam inzetbare medewerkers, meer zelfregie door patiënt maar ook medewerker, milieubewuste bedrijfsvoering en een ambitie om in het jaar 2030 energiepositief te zijn.

### ZONNEPANELEN LEVEREN RIJN 30% VAN ONS ENERGIEVERBRUIK

In 2018/2019 worden in dit kader een zonnepanelenpark van 9.000 zonnepanelen gerealiseerd welke zal voorzien in ruim 30% van de energiebehoefte van het ziekenhuis. Daarnaast worden in de bedrijfsvoering diverse milieubewuste mogelijkheden toegepast, zoals biobased verf op het hele ziekenhuis, een composteermachine voor voedingsresten (swill) en ziekenhuiskleding uit ocean plastics en bio grondstof.

### LANGE TERMIJN HUISVESTINGSPLAN (LTHP)

In 2018 is het lange termijn huisvestingsplan 2019 – 2025 vastgesteld en zijn de hierbij verwachte investeringsbudgetten herijkt op grond van de meest recente inzichten ten aanzien van de bouwmarkt ontwikkelingen. De totaal verwachte investering in deze periode bedraagt € 55 miljoen. Op basis van een meerjarenprognose is de externe financieringsbehoefte berekend. In totaliteit wordt geraamd dat er circa € 21 miljoen extern gefinancierd moet worden. In 2019 worden hiervoor offertes bij de banken opgevraagd. De start van de bouw wordt verwacht in de tweede helft van 2019. Gestart zal worden met de verhuizing van de ziekenhuisapotheek en de operatiekamers. In diverse fases zullen vervolgens de poliklinieken vernieuwd worden. Deze investeringen zijn noodzakelijk om verantwoorde zorg te kunnen blijven leveren en in te spelen op de verwachte ontwikkelingen.

## Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst



Doel: 2030 energiepositief



# 7. DE MENSEN

Nij Smellinghe is, net als de zorg, in beweging. Nij Smellinghe wil de juiste zorg op de juiste plaats bieden en streeft naar een uitstekende kwaliteit van zorg. Medewerkers zijn daarin de bepalende factor en voor Nij Smellinghe is goed werkgeverschap dan ook erg belangrijk. De kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van personeel, in het bijzonder bij schaarse beroepen is een belangrijk speerpunt van sociaal beleid. Nij Smellinghe heeft goed zicht op de mogelijke personele knelpunten en speelt daar op pragmatische wijze op in, zowel op zichzelf staand als in regionale samenwerking. Er is in 2018 opnieuw veel aandacht geweest voor ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

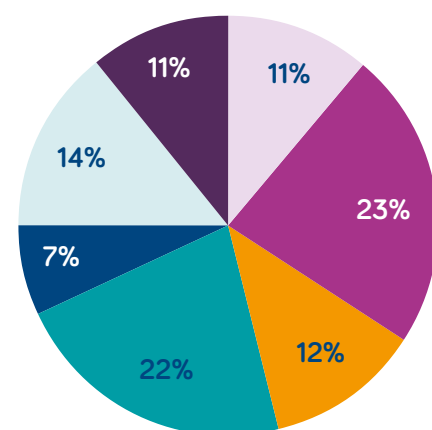
## 7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN.

Het percentage van bruto loonsom besteed aan regulier opleiden is 1,21% en het percentage van bruto loonsom besteed aan KIPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 2,2 %.

In 2018 kende Nij Smellinghe de volgende strategische thema's:

- Kwaliteitsdenken
- Cultuurverandering
- Continu bekwaam
- E-health
- Verpleegkundige ontwikkeling: functiedifferentiatie
- Toekomstige beroepen en opleidingen
- Opleidingsfaciliteiten

Bij het thema **Kwaliteitsdenken** is de dynamiek van de bottom-up methode geëvalueerd en wordt positief ervaren. Het project Klinisch Redeneren is een mooi voorbeeld. En ook het ERAS project is een prachtig voorbeeld.



Het thema **cultuurverandering** heeft als strategisch doelstelling “de organisatie, dat ben jij!” Medewerkers pakken eigen verantwoordelijkheid, initiatief en ideeën om het ziekenhuis verder te brengen. Positieve gezondheid van Machteld Huber is daarbij een leidend principe in onze strategische doelstelling, zowel naar patiënten als naar medewerkers. En is uitgewerkt in het programma ‘Aandacht Zorg’. Het bewustzijn daarop is gecreëerd en er zijn veel positieve reacties van medewerkers om hiermee aan de slag te gaan.

Bij het thema **continu bekwaam**, de ontwikkeling van/tot (zorg) professional is er vakinhoudelijk focus ontstaan in 2018. Met het nieuwe strategisch opleidingsplan 2018-2022 is er duidelijkheid waar de focus voor de komende jaren moet liggen. De doorontwikkeling van de Electronische Leer Omgeving (ELO) moet leiden tot een breder aanbod, een duidelijk overzicht van bevoegd en bekwaam en persoonlijk portfolio.

Bij het thema **E-health** is in 2018 toenemend helder geworden dat de doelstellingen die de gezondheidszorg heeft meegekregen niet zonder innoveren en nieuwe technologische ontwikkelingen kan. Nij Smellinghe is er klaar voor om te gaan innoveren.

**Verpleegkundige ontwikkeling** is het thema van Nij Smellinghe voor de toekomst. Om in te kunnen spelen op de veranderende zorgvraag en omgeving gaan ziekenhuizen aan de slag met verpleegkundige ontwikkeling. Centraal staat de vraag: Wat heeft de patiënt nodig van een verpleegkundige aan taken en functies, welke herschikking van taken is nodig om aan de veranderende zorgvraag te voldoen? Welke eisen stelt dit aan het verpleegkundige beroep? De komende jaren blijft de verpleegkundige ontwikkeling op de agenda staan.

Nij Smellinghe wil goed zicht krijgen en houden op de benodigde inzet van personeel in kwalitatieve en kwantitatieve zin. Een belangrijke stap die daarbij is gezet in 2018 is dat Nij Smellinghe actief de samenwerking is aangegaan met de ziekenhuizen in heel



Noord-Nederland om gezamenlijk te gaan opleiden om de schaarse beroepen voldoende bezet te houden: het convenant/masterplan schaarse beroepen.

## 7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID

Het verzuimbeleid is gericht op duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De landelijke trend van stijging van verzuimcijfers in de branche is ook bij Nij Smellinghe te zien. Mede door de organisatieverandering in de zorg is de aandacht voor preventie van verzuim en vitaliteit van medewerkers tijdelijk verminderd. Dit is terug te zien in de verzuimcijfers. In 2018 is het netto verzuimpercentage opnieuw gestegen, zowel over het eerste jaar als over het eerste en tweede ziekte jaar. De meldingsfrequentie is ook gestegen in 2018. Het verzuim van Nij Smellinghe ligt nog wel lager dan dat van de branche gezondheidszorg.

Resultaten verzuimbeleid *1	2014	2015	2016	2017	2018
Verzuimpercentage 1e ziekte jaar	2,6	2,9	3,0	3,3	4,1
Verzuimpercentage 2 ziekte jaren	2,8	3,2	3,5	3,8	4,7
Verzuimfrequentie	0,80	0,83	0,80	0,82	0,93

\*1 Cijfers Arbodienst



## 'AANDACHT WERKT' WINT HR ZORG AWARD PUBLIEKSPRIJS

Nij Smellinghe heeft een model voor duurzame inzetbaarheid ontwikkeld, 'Aandacht Werkt'. Het programma 'Aandacht Werkt' wordt gemaakt vóór en dóór medewerkers. In 2018 zijn verschillende resultaten geboekt. Het model Aandacht werkt is verder uitgewerkt. Binnen het model zijn alle initiatieven en instrumenten gebundeld en gerubriceerd op de thema's gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgelek. Dit is beschikbaar op intranet. Voor de medewerkers van Nij Smellinghe is op deze manier een volledig overzicht ontstaan van het aanbod vanuit het ziekenhuis om zelf initiatief te kunnen nemen om duurzaam inzetbaar te blijven. Verder zijn er verschillende activiteiten en instrumenten aangeboden en ontwikkeld zoals bijvoorbeeld een gezondheidsscan, workshops 'Gelukkig Werken', een gesprekskaart om de dialoog rond duurzame inzetbaarheid te ondersteunen en de Zomerweek "Aandacht werkt" in het kader van bewustwording.



Het programma 'Aandacht Werkt' heeft de HR Zorg Award publieksprijs in 2018 gewonnen als beste bijdrage aan werkplezier in de zorg.

Jaar	Totaal aantal vacatures
2014	78
2015	67
2016	87
2017	112
2018	123

### 7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL

Voor Nij Smellinghe is een kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van jonge potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuw personeel is dat Nij Smellinghe bekend staat als een goed werkgever, met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling.

In 2018 zijn er 123 vacatures in Nij Smellinghe ontstaan. De vacatures IC/CC verpleegkundige, kinderverpleegkundige en anesthesiemedewerker waren in 2018 moeilijk vervulbaar. Daarnaast is er krapte zichtbaar bij SEH-artsen en verpleegkundigen.

### 7.4 VERLOOP

Het verloop laat in 2018 een daling zien in het totale cijfer. En bij verloop van verpleegkundigen is opnieuw een daling te zien ten opzichte van het vorig jaar. Ondanks de berichtgeving over landelijke tekorten van personeel in de zorg is het verloop in Nij Smellinghe nog steeds laag te noemen. Factoren die van invloed zijn op het verloop zijn: de situatie op de arbeidsmarkt, een lange functieverblijftijd, de leeftijdsopbouw, de organisatieontwikkeling en de medewerkerstevredenheid.

Verloop	2014	2015	2016	2017	2018
Nij Smellinghe totaal	4,3	4,8	4,6	5,6	5,3
Verpleegkundigen	3,1	3,3	5,1	4,5	4,2





# 8. ORGANISATIE EN BESTURING

## 8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe". Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe" was verbonden aan de stichting Combinatieholding Ziekenhuis Nij Smellinghe / Zorggroep Pasana. Vanwege het faillissement van Zorggroep Pasana is het bestuur en toezicht medio 2017 ingebracht bij de rechtspersoon stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe". De stichting combinatieholding werd al eerder opgeheven en is begin 2019 uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De Poliklinische apotheek Nij Smellinghe BV is een 55% dochter van stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe". De jaarrekening van de Poliklinische apotheek Nij Smellinghe BV is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe" opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe".

Daarnaast bestaan er zakelijke relaties met stichting MCD te Dokkum. De bestuurder van Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe" is toezichthouder in deze stichting. Om die reden wordt Stichting MCD in de consolidatie meegenomen met Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe".

## 8.2 GOVERNANCE

De Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe" kent een één hoofdig Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

### RAAD VAN BESTUUR

De raad van bestuur Nij Smellinghe bestaat uit 1 lid / voorzitter die het bestuur vormt:

- Dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld voorzitter Raad van Bestuur

### RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis "Nij Smellinghe" wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- Mevrouw L.J.M. Hobert vice-voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. de Boer lid Raad van Toezicht
- Dhr. J. Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw. L. Hartemink lid Raad van Toezicht

Mevrouw L.J.M. Hobert treedt per juni 2019 af als vice-voorzitter en lid Raad van Toezicht. Op voordracht van de cliëntenraad wordt opvolging gezorgd.

De Raad van Toezicht heeft per 1 april 2018 een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur aangesteld, dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en hebben in 2018, tezamen met de voorzitter Raad van Bestuur, een zelfevaluatie laten afnemen door een extern bureau. De bevindingen die uit die zelfevaluatie naar voren kwamen zijn onderling én met de voorzitter Raad van Bestuur besproken. In 2018 is er vijfmaal regulier vergaderd, waarin thema's als het Lange Termijn Huisvestingsplan, het zonnepanelendak, de afwikkeling van het faillissement Zorggroep Pasana en regionale samenwerking naar voren kwamen. Daarnaast heeft in het najaar van 2018 een strategiebijeenkomst plaatsgevonden met de voorzitter Raad van Bestuur, waarin (zonder agenda) is gespard over de koers van Nij Smellinghe.

De leden Raad van Toezicht zijn tevens onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, het Stafbestuur en de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe.

### MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werken circa 100 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 85%).

Het stafbestuur bestaat uit de volgende leden:

- Mw. L. Leer, Kinderarts (voorzitter)
- Mw. C.A. Jansen, SEH-arts (vicevoorzitter)
- Dhr. B.H. Reitsma, longarts (secretaris)
- Dhr. M.J.W. Möllers, chirurg (penningmeester)
- Dhr. Dr. A. Kruit, klinisch chemicus (lid)
- Dhr. M.R. Kruijt Spanjer, anesthesioloog-intensivist (lid)

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's, waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medisch Specialistisch Bedrijf Drachten
- Heelkunde Friesland BV
- MDL ZuidOost Friesland
- TSB, Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf

## 8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT

In januari 2019 is Nij Smellinghe voor de derde maal door de KIWA geauditeerd op de ISO norm 9001:2015 met geen enkele tekortkoming. Deze norm stelt ook dat de organisatie de kansen en risico's moet kunnen benoemen om de organisatie goed te kunnen besturen. Om dit proces vorm te geven heeft Nij Smellinghe in 2018 het kansen en risico management model opgesteld. Dit model wordt vier keer per jaar tijdens het MT door alle domeinen besproken en bijgesteld. De grootste risico's voor 2018 waren de inzet van gespecialiseerd personeel en de digitale innovatie.

Twee keer per jaar vindt er vanuit de ISO norm eveneens een directiebeoordeling plaats, waarbij het kansen en risico management onderdeel van gesprek is.



# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## JANUARI

### HEALTH DEAL MINISTERIE VWS - ONDERNEMEND

Ons ziekenhuis is van de ziekenhuizen in Nederland één van de koplopers op het gebied van het Better in Better out (BiBo) concept bij Orthopedie. Het doel van BiBo is zorgdragen voor een fitte patiënt voordat hij het ziekenhuis binnenkomt en voor een patiënt die actief meewerkt aan zijn herstel en die derhalve fit het ziekenhuis verlaat en zijn eigen leven weer vlot kan oppakken. Ook binnen de oncologische zorgpaden wordt dit concept in toenemende mate toegepast. Geert van der Sluis, collega (fysiotherapie) en promovendus aan de Universiteit van Maastricht mocht over dit onderwerp een pitch geven op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) in Den Haag. Aanleiding was de aanvraag om BiBo te gaan organiseren in een health deal. [Lees meer >>](#)



## FEBRUARI

### INTENSIEVE SAMENWERKING VOOR BEHOUD MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG IN FRIESLAND

Op vrijdag 16 februari hebben de bestuursvoorzitters en de medisch specialisten van de vier Friese ziekenhuizen met De Friesland Zorgverzekeraar een convenant getekend over de medisch specialistische zorg in Friesland. Dat is een belangrijke stap in de samenwerking tussen de vier Friese ziekenhuizen en De Friesland. [Lees meer >>](#)

### IN DE AUTO NAAR DE OK

Toet toet! Niet één maar maar liefst twee auto's staan er geparkeerd op onze Kinderafdeling! Speciaal voor kindjes die geopereerd moeten worden. Zij mogen zelf kiezen hoe zij van de afdeling naar de OK gaan. Mustafa koos voor de auto met de beste radio en de mooiste lichten. Onze kinderverpleegkundige Rachel de Vries vertelt op Omrop Fryslân radio én tv meer over dit mooie project. Weer een mooi voorbeeld van kindgerichte zorg in Nij Smellinghe! [Lees meer >>](#)



## MAART

### JONGE DOKTERS IN NIJ SMELLINGHE

Nij Smellinghe organiseerde meerdere keren per jaar de jaarlijkse knuffelpoli. In maart bezochten ruim 150 leerlingen uit groep drie van vijf basisscholen uit Drachten en omgeving het ziekenhuis met een knuffel. De knuffelpoli is bedoeld om kinderen kennis te laten maken met Nij Smellinghe en om te zorgen dat ze zich in het ziekenhuis op hun gemak voelen. Ook voor de stagiairs en coassistenten is de knuffelpoli een leerzame ervaring. Zij leren om te gaan met jonge kinderen die soms angstig zijn voor het ziekenhuis. [Lees meer >>](#)



### INFORMATIEDAG 'MEER DAN ALLEEN IBD' EEN SUCCES!

Afgelopen zaterdag was de IBD-dag\* 'Meer dan alleen IBD' in het Buorskip in Beetsterzwaag. Deze dag werd georganiseerd door de IBD-verpleegkundigen van de vier Friese ziekenhuizen in samenwerking met de CCUVN (Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland). [Lees meer >>](#)

\* inflammatory bowel disease (dit is een chronische darmontsteking)

# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## APRIL

### VOEDINGSCONCEPT NIJ SMELLINGHE IN LEEUWARDER COURANT

Collega Lex Moerke stond zaterdag (31 maart) in de Leeuwarder Courant. Hij vertelt aan de krant over het unieke voedingsconcept in ons ziekenhuis! Jaarlijks verlaten 350.000 maaltijden de keuken van Nij Smellinghe. Met goede voeding kun je iets betekenen. Patiënten die gezond eten, herstellen sneller. [Lees meer >>](#)



### HUWELIJKSCEREMONIE IN ONS ZIEKENHUIS

Op 12 april zouden ze trouwen op het gemeentehuis van Smallingerland. Marcel en zijn José. Helaas was Marcel door zijn ziekte niet in staat het ziekenhuis te verlaten. Er is alles op alles gezet om de ceremonie toch te laten plaatsvinden en het stel een onvergetelijke dag te bezorgen. De grote vergaderzaal van Nij Smellinghe is voor deze bijzondere gelegenheid omgetoverd tot trouwzaal, de ambtenaar van de burgerlijke stand kwam naar Nij Smellinghe en ook de ruim 70 gasten waren erbij toen het bruidspaar elkaar het ja-woord gaf. De pasgetrouwde Marcel en José namen alle felicitaties dankbaar in ontvangst. [Lees meer >>](#)

### VERRASSENDE EN ORIGINELE IDEEËN VAN TECHNASIAM LEERLINGEN

Verrassende, originele en out-of-the box ideeën. Dat is het resultaat van een opdracht van de polikliniek Vaatchirurgie van Nij Smellinghe aan tweedejaars HAVO- en VWO-leerlingen van het Technasium van het Linde College in Wolvega. [Lees meer >>](#)



### ZATERDAG 14 APRIL: KRAAMMARKT IN ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

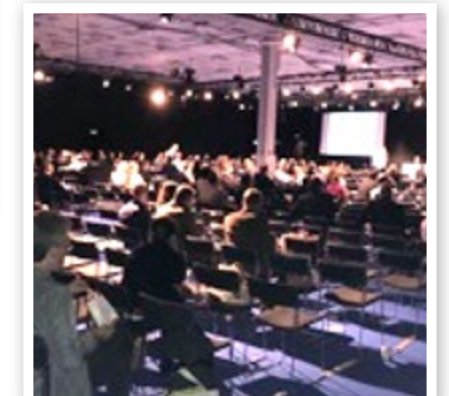
Wegens het succes van voorgaande jaren organiseert ziekenhuis Nij Smellinghe voor de vierde keer op rij een Kraammarkt. Zwangere vrouwen, hun partner, jonge ouders en andere belangstellenden waren op zaterdag 14 april tussen 10.00 en 16.00 uur welkom in het Drachtster ziekenhuis.

Nij Smellinghe vindt het belangrijk om zwangere vrouwen en hun partners voor te lichten over bevallen in een ziekenhuis. Dit onderwerp komt dan ook aan bod in de presentatie die tijdens de markt vier keer wordt gegeven.

### LEZINGEN VAATCHIRURGEN OP PRESTIGIEUZE VAATCONGRES 'CHARING CROSS'

Vaatchirurgen Harry Voesten en Alexander Lamproou zijn deze week in Londen!

Ze geven vijf voordrachten op het internationale vaatcongres 'Charing Cross' in Londen. Dit is één van de grootste en meest prestigieuze congressen voor Vaatchirurgie ter wereld. Onze vaatchirurgen zijn uitgenodigd als spreker om hun kennis van en ervaring met lymfoedeem en lipoedeem met de internationale collega's te delen. [Lees meer >>](#)





# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## MEI

### ONZE HUISSTIJL WORDT VERNIEUWD!

Onze huisstijl. Herkenbaar en betekenisvol. Deze huisstijl van Nij Smellinghe dateert uit 2003.

Ooit begonnen we met een boogje en 2 verschillende blauwe kleuren. Stilistisch een mens weergegeven met gespreide armen: symbool voor de zorg voor onze patiënten. Al snel werd dat een belangrijk deel van de visuele identiteit van ons mooie ziekenhuis. De zorg is volop in beweging en wij bewegen mee en gaan met de tijd mee. Daarom hebben we in het afgelopen half jaar hard gewerkt aan een vernieuwing van onze huisstijl, gekenmerkt door frisse kleuren, eigentijdse vormen en een betere online inzetbaarheid! De betekenis van het logo blijft onveranderd. Deze staat nog steeds voor de zorg van onze patiënten. En daar zijn we trots op! [Lees meer >>](#)

### PERSONEEL ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE 'IN NIEUW JASJE' VOOR LAGERE CO2 FOOTPRINT

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft op dinsdag 8 mei duurzame dienstkleding in gebruik genomen. Hiermee neemt het Drachtster ziekenhuis opnieuw een unieke en belangrijke stap in Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Als tweede ziekenhuis in Nederland stapt Nij Smellinghe, in samenwerking met industriële wasserij Rentex Floron, over op dienstkleding van duurzaam materiaal. Zo dragen we bij aan het realiseren van een lagere CO2 footprint. [Lees meer >>](#)

## JUNI

### NIJ SMELLINGHE START MET DAGOPNAME VOOR GALBLAASOPERATIES

's Ochtends in het ziekenhuis geopereerd worden aan de galblaas en zes uren later lekker thuis een kop koffie drinken. Sinds vorige week is dat mogelijk in ziekenhuis Nij Smellinghe. Het Drachtster ziekenhuis is het eerste ziekenhuis in Noord-Nederland met een dagopname voor patiënten met een galblaasoperatie. [Lees meer >>](#)

### MIJN NIJ SMELLINGHE LIVE

Vanaf juni kunnen alle patiënten van ziekenhuis Nij Smellinghe inloggen op hun eigen digitale patiëntendossier, genaamd Mijn Nij Smellinghe. Via [www.mijnnijsmellinghe.nl](http://www.mijnnijsmellinghe.nl) kan een patiënt veilig toegang krijgen tot zijn persoonlijk patiëntendossier. [Lees meer >>](#)



## JULI

### ENERGIE EN ONTSPANNING VOOR PATIËNTEN DANKZIJ HAND- EN VOETMASSAGES

Aan patiënten die zijn opgenomen op de afdeling Chirurgie en Urologie (A1) van Nij Smellinghe wordt sinds het voorjaar van 2018 hand- en voetmassages aangeboden. Het is een unieke aanvulling op zorg om patiënten beter te laten ontspannen. De hand- en voetmassages worden gegeven door vijftien vrijwilligers die al in Nij Smellinghe werken voor het vrijwilligersprogramma Kliniek Vitaal. [Lees meer >>](#)



### NIJ SMELLINGHE WERKT AAN WAARDEGEDREVEN ZORG VOOR DARMKANKER EN HEUPFRACHTUUR

Regionale ziekenhuizen zetten gezamenlijk in op waardegedreven zorg binnen het gelijknamige programma van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) in samenwerking met Value2Health. De ziekenhuizen zijn gestart met de diagnosegroepen darmkanker en heupfractuur. Met de uitkomsten kan de kwaliteit verder verbeterd worden en de doelmatigheid van zorg worden aangetoond. Anders dan de meeste bestaande initiatieven streven de regionale ziekenhuizen ernaar om waardegedreven zorg binnen de keten in de regio op te pakken. [Lees meer >>](#)

# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## AUGUSTUS

### PATIËNTVRIENDELIJKER OPEREREN VOOR DIABETESPATIËNTEN

Voor diabetespatiënten die een operatie ondergaan in Nij Smellinghe en antidiabetica krijgen in tabletvorm (NIDDM) zijn per 16 juli een aantal veranderingen doorgevoerd die de zorg patiëntvriendelijker maken. Gelijk na de preoperatieve screening kan nu een operatiedatum worden vastgesteld. Voorheen moesten diabetespatiënten wachten op een operatiedatum. En de vroege opname voor een operatie is ook niet meer nodig. [Lees meer >>](#)

## SEPTEMBER



### NIJ SMELLINGHE WINT HR ZORG AWARD (PUBLIEKSPRIJS)

Het programma 'Aandacht Werkt' van Nij Smellinghe heeft de HR Zorg Award (publieksprijs) gewonnen. Om met plezier te blijven werken heeft Nij Smellinghe het programma 'Aandacht werkt' ontwikkeld, met diverse initiatieven van en voor medewerkers. Thema's zijn: gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk. Zo is er de workshop 'Gelukkiger werken' waarbij medewerkers ontdekken wat bepalend is voor hun werkgeluk en welke handvatten ze kunnen inzetten om hierin te sturen. Er is een portaal geopend waar alle instrumenten te vinden zijn. Het medewerkersgesprek en verzuimbeleid is herzien en het thema staat hoog op de agenda bij leidinggevenden. [Lees meer >>](#)

## OKTOBER

### HUISARTSEN KUNNEN MDL-ARTS NIJ SMELLINGHE INSCHAKELLEN

Wanneer iemand klachten heeft op het gebied van maag, darm of lever (MDL) kan de huisarts vanaf heden rechtstreeks schakelen met de MDL-arts van ziekenhuis Nij Smellinghe. De huisarts kan digitaal zijn vraag stellen aan de specialist over een vraagstuk wat betreft maag, darm of lever. Een afspraak in het ziekenhuis is hierdoor niet altijd meer noodzakelijk. Voor de patiënt betekent dit een snellere behandeling. Nij Smellinghe is het eerste ziekenhuis in Nederland die deze service biedt met een MDL-arts. [Lees meer >>](#)

### ZORG VOOR HET NOORDEN, OOK IN NIJ SMELLINGHE

Nij Smellinghe bundelt met acht andere ziekenhuizen en drie ambulancediensten de krachten voor jouw zorgloopbaan!

- 12 organisaties in Noord-Nederland, altijd dichtbij
- Alle specialisaties, altijd de baan die bij je past
- Volop opleidingsmogelijkheden
- Samen en van elkaar leren [Lees meer >>](#)



# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## NOVEMBER

### FRIESE ZIEKENHUIZEN HEROVERWEGEN KEURMERKEN

De Friese ziekenhuizen (Antonius Zorggroep, MCL, Nij Smellinghe en Tjongerschans) hebben afgesproken dat zij kritisch gaan kijken naar de verschillende keurmerken. De Friese ziekenhuizen sluiten hiermee aan bij het standpunt van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). Deze kondigde onlangs de doelstelling aan dat het aantal keurmerken voor medisch specialistische zorg op 31 december 2019 moet zijn gehalveerd. De eerste stap van de Friese ziekenhuizen is het stopzetten van de deelname aan het keurmerk voor seniorvriendelijke ziekenhuizen. [Lees meer >>](#)



### PROMOTIE OP NIEUWE AANPAK KNIJOPERATIE IN NIJ SMELLINGHE

Op vrijdag 9 november promoveerde Geert van der Sluis op een onderzoek naar een vernieuwde aanpak voor patiënten die een totale knieprothese krijgen. Doel is om patiënten vóór en na de operatie steeds zelf fysiek actief te laten zijn om negatieve gevolgen van een ziekenhuisopname en operatie te voorkomen. De patiënt krijgt hierbij zelf de regie, zodat hij passende keuzes kan maken om zijn fysiek functioneren zoveel mogelijk te optimaliseren. Kwetsbare patiënten – dus hoog-risico – worden voor de operatie thuis getraind. Zo komen zij optimaal fysiek voorbereid naar de operatie in Nij Smellinghe, vanuit de gedachte: better in, better out!

Ook na de operatie vindt de hele dag door op de verpleegafdeling doelgerichte revalidatie plaats. Het is de bedoeling dat eenmaal thuis, de patiënt doorgaat met voor hem passende fysieke activiteit om het functioneren op peil te houden. Zo wordt de negatieve invloed van de operatie zelf en de ziekenhuisopname op het fysieke functioneren beperkt.

Deze nieuwe aanpak heeft erin geresulteerd dat patiënten tegenwoordig al binnen vier uur na de operatie actief zijn op de verpleegafdeling en gemiddeld twee dagen eerder naar huis gaan. Ook maken aanmerkelijk minder patiënten gebruik van vervolgrevalidatie mogelijkheden. Dit succes heeft er toe geleid dat deze aanpak ook bij andere behandelingen in ziekenhuis Nij Smellinghe geïmplementeerd is. [Lees meer >>](#)



### NIJ SMELLINGHE WEER IN KOPGROEP BESTE ZIEKENHUIZEN ELSEVIER

Elsevier Weekblad heeft vandaag de resultaten van hun onderzoek naar de 'beste ziekenhuizen 2018' gepubliceerd. In deze publicatie is te zien hoe ziekenhuizen ten opzichte van elkaar presteren. Nij Smellinghe zit net zoals vorig jaar in de kopgroep van acht ziekenhuizen met de hoogste eindscores! Een prachtig resultaat! [Lees meer >>](#)

### FRIESE ZIEKENHUIZEN SLAAN HANDEN INEEN OM KINDEREN OP GEVAREN VAN VUURWERK TE WIJZEN

De jaarwisseling moet een feestelijk moment zijn, maar toch eindigt de viering van oud en nieuw jaarlijks voor honderden mensen in het ziekenhuis. Het totaal aantal vuurwerkslachtoffers is de laatste jaren gedaald. Wel is er een flinke stijging in het aantal kinderen dat gewond raakt door vuurwerk. Oogletsels is daarbij al jaren één van de meest voorkomende letsels. De vier Friese ziekenhuizen organiseren dit jaar daarom een gezamenlijke campagne om het gebruik van een vuurwerkbril te stimuleren. [Lees meer >>](#)



# JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

## DECEMBER

### NIJ SMELLINGHE EN ROC FRIESE POORT INTENSIVEREN SAMENWERKING

Nij Smellinghe en ROC Friese Poort intensiveren de samenwerking. Beide organisaties willen zo samen inspelen op de groeiende en veranderende vraag naar gekwalificeerd personeel in de zorg. En de combinatie van leren en werken in de praktijk voor het volwassenonderwijs mogelijk maken. Bovendien kunnen in de begeleiding van studenten en opleidingsvoorzieningen synergievoordelen worden behaald. In december ondertekenden beide organisaties de intentieovereenkomst met afspraken over onderzoek naar vormen van samenwerking. [Lees meer >>](#)



### RESULTATEN GRIEPCAMPAGNE 'HAAL JE PRIKKIE!'

De griepvaccinaties van 2018 zijn afgerond. In de maanden oktober en november zijn collega's met de campagne 'De griep is onderweg. Je prikkie gelukkig ook!' opgeroepen om zich in te laten enten. Door de grote griep epidemie van vorig seizoen was de campagne, die in samenwerking met onder andere de NVZ (Nederlandse vereniging van Ziekenhuizen) is opgezet, dit jaar uitgebreider. Het resultaat was er ook. Het aantal collega's dat zich heeft laten inenten is gestegen.



### GASTLES OVER VUURWERK OP BASISCHOOL 'T FOARHÛS

Vanochtend hebben oogarts F. van Klink en plastisch chirurg T. de Jong een speciale gastles verzorgd op basisschool 't Foarhûs. Zij vertelden leerlingen van groep 8 hoe ze veilig met vuurwerk om kunnen gaan. En ze drukten de kinderen op het hart: draag een vuurwerkbril. Burgemeester Van Mourik deelde vuurwerkbrillen uit. [Lees meer >>](#)

### WE HEBBEN EEN NIEUWE CT-SCAN: DE SOMATOM FORCE. HET NEUSJE VAN DE ZALM

Ons ziekenhuis heeft een tweede CT-scan aangeschaft: de CT Somatom Force. Een topapparaat van het merk Siemens. De nieuwe CT-scan is sinds half oktober in gebruik en staat op dit moment nog maar in vier academische ziekenhuizen in Nederland. Een unieke aanwinst voor Nij Smellinghe dus!

De CT Somatom Force is een high end toestel. Het heeft een turbo flash waardoor scans met een hoge snelheid gemaakt worden. Hierdoor kunnen we van het hart, dat uiteraard beweegt, een stilstaand plaatje maken. Dankzij de turbo flash is de CT-scan ook geschikt om van onrustige, bewegelijke patiënten, kinderen en verstandelijk beperkten kwalitatief betere scans te maken.





Met aandacht. Dat voelt beter.

