

JAARVERSLAG 2023

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

INHOUDSOPGAVE

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE	4
1.1 MISSIE - MET AANDACHT, DAT VOELT BETER	4
1.2 KERNWAARDEN	4
1.3 STRATEGIE	5
1.4 VISIE	5
2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR	6
3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE	8
3.1 VERGROTEN VAN GEZONDHEID EN TOEKOMSTBEHENDIGHEID	8
3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN	9
4. KERNCIJFERS	10
5. KORT FINANCIËEL VERSLAG	12
5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN	13
5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR	13
5.3 FINANCIËLE DOORKIJK	14
6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST	16
6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST	16
6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG	17
6.3 ICT KRITISCH ONDERDEEL VAN DE ZORGETEN	18
6.4 ONDERZOEK	19
7. SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	20
8. DE MENSEN	22
8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	22
8.2 TOEKOMSTBEHENDIG EN BEKWAAM HOUDEN	23
8.3 DUURZAME INZETBAARHEID	24
9. ORGANISATIE EN BESTURING	26
9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR	26
9.2 GOVERNANCE	26
10. JAAROVERZICHT	30

Mei 2024

Compagnonsplein 1
9202 NN Drachten

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Het bieden van kwalitatief goede zorg in een uitdagende omgeving vraagt om een robuuste en tegelijk wendbare organisatie. Onze strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' is hierop het antwoord. Deze strategie is inmiddels herijkt voor de jaren 2024 tot en met 2026. Bij het samen werken aan zorg verschuift de focus licht van duurzaam naar toekomstbehendig.

Met toekomstbehendig bedoelen we dat we als organisatie klaar zijn om alle toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden. Het gaat vooral om vaardigheden, cultuuraspecten en processen die zowel robuust en duurzaam zijn als wendbaarheid ondersteunen. Zo kunnen we de zorg nu en in de toekomst kwalitatief goed, toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden.

1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER

We werken samen aan de gezondheid van de inwoners van regio Zuidoost Friesland en daarbuiten. We houden algemene integrale medisch specialistische zorg betaalbaar, beschikbaar en toegankelijk voor iedereen. Daarnaast bieden we unieke zorg op specifieke gebieden.

- Met onze partners werken we samen, leiden we op en wisselen we kennis uit
- We zijn een aantrekkelijke werkgever
- En nemen onze verantwoordelijkheid als grote organisatie in de gemeenschap en leefomgeving

Dit doen we goed, met aandacht en respect voor ieders eigenheid. En we doen het duurzaam.



HIER STAAN WE VOOR

Ons motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.' en onze kernwaarden Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht zijn leidend in alle keuzes die we maken.

1.2 KERNWAARDEN



Persoonlijk

We zijn gericht op samenwerken en stellen ons gastvrij op. Vanuit ons blauwe hart gaan we gelijkwaardig met de patiënt en elkaar om. We hebben respect voor ieders eigenheid. We kijken naar wat nodig is om de samenwerking in de zorg- en/of werkrelatie te doen slagen. Iedereen voelt zich welkom bij Nij Smellinghe!

Verantwoordelijk

We nemen verantwoordelijkheid voor de zorg, voor onszelf en voor ons handelen. We bieden kwalitatief goede zorg, die voldoet aan de eisen van deze tijd en blijven deze voortdurend verbeteren. We dragen met elkaar zorg voor een duurzame organisatie, waar:

- Patiënten zich thuis en veilig voelen
- Mensen met hart en ziel werken
- Partners graag mee samenwerken
- We verantwoordelijk omgaan met middelen als grondstoffen, materialen, apparatuur en geld en we op die manier ook op verantwoorde wijze blijven omgaan met onze leefomgeving.



Toekomstgericht

We zorgen dat de kwaliteit, betaalbaarheid, beschikbaarheid en toegankelijkheid van onze zorg niet alleen voor de huidige tijd geborgd is, maar dat dit ook in de toekomst realiteit is.

We zorgen met onze duurzame organisatie voor:

- Innovatie en voortdurende verbetering van kwaliteit en veiligheid van onze zorg
- Zo veel mogelijk vakbekwame en toekomstbehendige medewerkers
- Zo min mogelijke ecologische impact op onze omgeving



1.3 STRATEGIE

We vergroten de gezondheid van onze patiënten door

- ons inhoudelijk aanbod (zorgportfolio) aan te sluiten bij de zorgvragen die op ons afkomen
- dit aanbod beschikbaar, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden (passende zorg)

We versterken de toekomstbehendigheid van onze medewerkers door

- ons samen te richten op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap
- samen te komen tot een inclusieve organisatie met professionele, wendbare teams en groepen, waarmee iedereen zich verbonden voelt

We houden onze organisatie toekomstbehendig door

- onze organisatie: werkprocessen, cultuur, competenties, structuren en systemen, mee te laten ontwikkelen met de eisen van deze tijd
- bij te dragen aan een duurzame wereld

1.4 VISIE

De strategiedoelstellingen formuleren we vanuit de overtuiging dat we de uitdagingen van deze tijd alleen het hoofd kunnen bieden als we aandacht besteden aan de vraag wat we aanbieden en hoe we dit doen. En aan de vraag hoe we onze medewerkers duurzaam inzetbaar en toekomstbehendig houden. Onze organisatie moet toekomstbehendig zijn, waarbij we aandacht houden voor de veranderingen die deze tijd en onze positie in het zorglandschap van ons vragen. Dit vraagt aandacht voor doorontwikkeling van onze professionaliteit. En het vraagt aandacht voor (behoud van) onze cultuur, eigenheid en identiteit

UITDAGINGEN EN ONTWIKKELINGEN

Uitdagingen die bijna bij alle zorgorganisaties spelen: de toenemende (complexere) zorgvraag door vergrijzing, de arbeidsmarkt die onder druk staat en hogere kwaliteitseisen en volumennormen.

De belangrijkste uitdagingen zitten in een verschuiving in het denken over ziekte en zorg. Ziekte verschuift naar gezondheid en zorg naar gedrag. Dit vraagt andere manieren van samenwerken en ontwikkelen, ook met en door de patiënt zelf. Samen met de toenemende krapte op de arbeidsmarkt, leidt dit tot een transformatie van zorg. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) beschrijft in grote lijnen hoe die transformatie eruit moet zien. Een aantal andere akkoorden, beleidsafspraken en wetten ondersteunt deze denklijn.

Nij Smellinghe heeft daar al een aantal stappen in gezet

Er is een helder en toegankelijk (zorg)portfolio ontwikkeld. De beschikbaarheid van basis- en acute zorg wordt geborgd, samen met partners in de regio. ZuidOostZorg is hierbij een belangrijke partner, met wie we voornemens zijn bestuurlijk te fuseren. We nemen een koplopersrol waar het gaat om innovatie van onze denk- en werkprocessen rondom impactvolle interventies, zoals prehabilitatie en perioperatieve zorg. We ontwikkelen naar een meer professionele organisatie en hebben aandacht voor onze cultuur, identiteit en eigenheid van de organisatie.

WAT WIL ONZE PATIËNT

Het merendeel van onze patiënten is woonachtig in Zuidoost Friesland en heeft een of meerdere medische hulpvragen. We houden in de eerste plaats verbinding/voeling met wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen uit individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we informatieavonden, zoals 'Nij Smellinghe legt uit'. Op deze manier krijgen we uit meerdere hoeken en op meerdere manieren informatie terug over hoe de patiënt onze zorg ervaart en wat deze nodig heeft.

Nij Smellinghe legt uit: knieartrose



2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

Nij Smellinghe heeft zich in 2023 opnieuw kunnen profileren als een innovatief en uitstekend ziekenhuis. Alle lof voor onze medewerkers die zich dag en nacht inzetten om de juiste zorg te leveren met hart voor de mens, de zorg en elkaar. Het heeft geresulteerd in een hoge patiënttevredenheid en voor de tweede keer is Nij Smellinghe de Beste Werkgever 2023-2024 in de ziekenhuisbranche. Met recht is ons motto "Met aandacht. Dat voelt beter." nog meer geladen en draagt het bij aan onze strategie.

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Onze strategische koers 'Samen werken aan duurzame zorg 2024-2026' is in 2023 herijkt en opnieuw vastgesteld. De focus van onze strategische koers is gericht op het doorontwikkelen van ons medisch profiel. We ontwikkelen naar een toekomstbestendig ziekenhuis doordat we een aantal vakgroepen sterk willen houden en maken. In dit licht past dan ook dat we een goed gepositioneerde sterke acute afdeling ontwikkelen. In mei 2024 starten we met de bouw van één afdeling Acute Zorg (SEH/EHH/CCU/IC) met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost (HAP). De voorbereidingen voor deze bouw zijn in 2023 afgerond en de opdracht om te gaan bouwen is in maart 2024 gegeven.

FRIESE ZORG STAAT ONDER DRUK

De zorg staat al langere tijd onder druk. De zorgvraag neemt toe door de vergrijzing en wordt steeds complexer. De krapte op de arbeidsmarkt en de volumennormen en kwaliteitseisen nemen voor bepaalde ingrepen toe.

Om kwalitatief goede en volwaardige ziekenhuiszorg nu en in de toekomst te kunnen behouden voor Friesland en omliggende gemeenten is het noodzakelijk om nu stappen te ondernemen. De vier Friese ziekenhuizen en de zorgverzekeraars De Friesland, Zilveren Kruis en coöperatie VGZ hebben daarom in juni 2023 het voorkeursscenario bekend gemaakt om op lange termijn van vier naar drie ziekenhuizen te gaan in Friesland. Een ziekenhuis in Leeuwarden, een in Drachten en een nieuw te bouwen ziekenhuis in Joure waar Antonius en Tjongerschans in opgaan. MCL en Tjongerschans zijn op dit moment aan het fuseren en Antonius zal na verloop hierbij in fuseren.

Nij Smellinghe is nauw betrokken bij de ontwikkeling toekomstbestendige Friese ziekenhuiszorg, maar zal niet meegaan in de fusie. Nij Smellinghe blijft een zelfstandig ziekenhuis.



SAMEN ZORG VERBETEREN EN TOEGANKELIJK HOUDEN

In de regio verbinden we ons nog sterker. Dat doen we door bestuurlijk te fuseren met ZuidOostZorg. Onze jarenlange samenwerking op het gebied van (ouderen)zorg wordt zo bestendig. Daardoor kunnen we samen versnellen in onze missie om de zorg voor de regio Zuidoost Friesland te verbeteren en toegankelijk te houden. In 2023 zijn alle voorbereidingen getroffen en in maart 2024 heeft NZa onze aanvraag goedgekeurd. Autoriteit Consument en Markt (ACM) beoordeelt op dit moment onze aanvraag. In 2024 gaan we verder met het vormgeven van onze voorgenomen bestuurlijke fusie.

TOEGANKELIJKE ZORG DOOR DIGITALE OPLOSSINGEN

We zetten diverse digitale oplossingen in om voor onze patiënten de zorg toegankelijker te maken. Zo wordt de BeterDichtbij app door veel patiënten gebruikt. Zij kunnen via BeterDichtbij een vraag stellen aan onze zorgverleners en bijvoorbeeld beeldbellen. In de toekomst zetten wij deze app ook in om patiënten op een specifiek moment te informeren. Bijvoorbeeld een dag voor een onderzoek met informatie over nuchter zijn.

Daarnaast zetten we animatievideo's ondersteund met tekst (divi's van Indiveo) in om patiënten voor te lichten over hun aandoening,

onderzoek of behandeling. Dit helpt patiënten medische informatie beter te begrijpen en te onthouden en beter voorbereid te zijn op hun onderzoek of behandeling. Inmiddels zijn de meeste brochures van ons digitaal. Dit is beter voor het milieu.

Steeds meer informatie, zoals folders en divi's, is terug te vinden op één plek: het patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe.

DUURZAAM

Duurzaam staat onverminderd hoog op onze agenda. Zo zijn er in 2023 met de Raad van Toezicht beslissingen genomen om de gevels te gaan vervangen, extra zonnepanelen te plaatsen en de voorbereidingen voor een tweede Warmte Koude Opslag vorm te geven. De verwachting is dat deze in 2025 in gebruik genomen gaat worden en daarmee bereiken we steeds verder het punt dat het ziekenhuis voor een belangrijk deel geen gas meer zal gebruiken. In 2030 zijn we klimaatneutraal en energiepositief.

POSITIEF RESULTAAT € 5.1 MILJOEN

Tot slot kan ik melden dat Nij Smellinghe 2023 met een positief financieel resultaat van € 5,1 miljoen het jaar afsluit. Dit is mede dankzij het feit dat Nij Smellinghe een 'gevoelig' ziekenhuis is geworden en daarmee een extra compensatie (beschikbaarheidsbijdrage) krijgt voor de SEH en acute verloskunde van € 3.0 miljoen. Deze extra middelen worden gereserveerd voor de bouw van onze afdeling Acute Zorg met Spoedplein. Deze middelen worden ingezet waar ze voor bestemd zijn, namelijk optimale en toegankelijke spoedzorg organiseren.

Bert Kleinlugtenbeld

Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe
Mei 2023

Start bouw zonnecarports medewerkersparkeerterrein april 2024



3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

3.1 VERGROTEN VAN GEZONDHEID EN TOEKOMSTBEHENDIGHEID

Nij Smellinghe is sterk in ontwikkeling!

Zorg blijft het product dat we leveren, vergroten van gezondheid is het doel waaraan we werken. In alles wat we doen komen zelf, thuis, digitaal, samen en een focus op duurzaam in de brede zin van het woord terug.

In de manier waarop we het doen zijn onze kernwaarden en ons motto te herkennen: Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht en 'Met aandacht. Dat voelt beter.

We vergroten de gezondheid van onze patiënten door

- ons inhoudelijk aanbod (zorgportfolio) aan te sluiten bij de zorgvragen die op ons afkomen
- dit aanbod beschikbaar, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden (passende zorg)

We versterken de toekomstbehendigheid van onze medewerkers door

- ons samen te richten op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap
- samen te komen tot een inclusieve organisatie met professionele, wendbare teams en groepen, waarmee iedereen zich verbonden voelt

We houden onze organisatie toekomstbehendig door

- onze organisatie: werkprocessen, cultuur, competenties, structuren en systemen, mee te laten ontwikkelen met de eisen van deze tijd
- bij te dragen aan een duurzame wereld

VERGROTEN GEZONDHEID VAN ONZE PATIËNTEN

Op het gebied van gezondheid verstevigen we ons totaalaanbod aan zorg verder. We kiezen ervoor om als volwaardige gezondheidsorganisatie alle algemeen medisch specialistische zorg te blijven aanbieden. Om dit te kunnen blijven doen, is een zorgprofiel met een stevige acute as nodig en uitgebreide diagnostische faciliteiten. Daarnaast bieden we unieke zorg op een aantal specifieke domeinen, en bieden we onze zorg op unieke wijze aan. We gaan mee met de noodzaak om aandacht te hebben voor preventie, leefstijl en de zorg te digitaliseren en samen met anderen aan te bieden.

Patiënten kiezen graag voor ons om hun gezondheid te verbeteren. Andere partners op het gebied van gezondheid werken graag met ons samen. Om de kwaliteit, beschikbaarheid, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg die wij leveren, te borgen, volgen wij het uitgangspunt: 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan en altijd samen!'



TOEKOMSTBEHENDIGE MEDEWERKERS

Om de toekomstbehendigheid van onze medewerkers zo groot mogelijk te houden, richten we ons samen op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap. Om je werk goed te kunnen (blijven) doen, heb je een goede gezondheid nodig, in de brede zin van het woord. We nemen samen verantwoordelijkheid voor de balans, het werkgeluk en de ontwikkelmogelijkheden van onze medewerkers, zodat zij duurzaam inzetbaar blijven. We bieden alle medewerkers kansen om zich in hun vakgebied te blijven ontwikkelen en zo mee te groeien met de veranderingen in hun werk. We creëren met elkaar een omgeving die uitnodigt tot, en ook vraagt om innovatie en kwaliteitsverbetering. Een belangrijk thema binnen het ontwikkelen van vakmanschap is de plek die digitale technologie inneemt. Hier hebben we expliciet aandacht voor. We besteden veel aandacht aan persoonlijk leiderschap van onze medewerkers, omdat deze de eigen inzet, regie en autonomie op het gebied van de eigen gezondheid én het vakmanschap vergroot.

Er is ook aandacht voor de toekomstbehendigheid van teams en groepen waarbinnen mensen hun werk doen. Een team (of groep) is wendbaarder en effectiever als er een inclusieve cultuur heerst. De mate waarin het team zich gezamenlijk ontwikkelt, is ook bepalend voor de toekomstbehendigheid: het gaat dan om de vakinhoudelijke ontwikkeling en innovatie en

om de teamontwikkeling en het teamleiderschap. Een laatste voorwaarde voor een toekomstbehendig team is dat het nu en in de toekomst uit voldoende mensen bestaat om het werk te kunnen doen. Zo kunnen we de hoge kwaliteitsnorm die we met zijn allen nastreven borgen.

TOEKOMSTBEHENDIGE ORGANISATIE

Om een toekomstbehendige organisatie te blijven, sturen we actief op de verdere professionalisering van onze organisatie. Als gezondheidsorganisatie dragen we bij aan een duurzame wereld.

3.2 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2023 het cijfer 8,6. Dit rapportcijfer is gemeten met het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. De doelstelling vanuit het strategisch plan is jaarlijks de kwaliteit te verbeteren en dat zien we terug in de waardering van onze patiënten. In 2023 was de gemiddelde waardering op Zorgkaart Nederland een 8,6.



4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2023



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

*inclusief beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde (samen € 3,0 miljoen). De beschikbaarheidsbijdrage wordt toegevoegd aan bestemmingsreserve bouw.

5. KORT FINANCIËEL VERSLAG

Boekjaar 2023 sluit af met een positief resultaat van € 5,1 miljoen (geconsolideerd).

Van dit resultaat is € 3,0 miljoen gerealiseerd vanuit de beschikbaarheidsbijdrage spoedeisende hulp (SEH) en acute verloskunde. Door de toevoeging hiervan aan een bestemmingsreserve bouw, kan het plan vanuit het Lange

Termijn Huisvesting Plan (LTHP) rondom de afdeling Acute Zorg definitief doorgang krijgen. De sterk gestegen bouwkosten als gevolg van de inflatie kunnen hiermee worden opgevangen. Zo waarborgen we de continuïteit en beschikbaarheid van de acute zorg richting de toekomst.

Afdeling Acute Zorg met Spoedplein



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep*.

Resultaat (x € 1.000)	2023	2022	2021
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	184.588	166.467	158.381
Bedrijfslasten	179.220	163.674	156.075
Financiële baten en lasten	-179	-520	-522
Aandeel derden	45	99	73
Belastingen	-24	-39	-29
Resultaat	5.120	2.135	1.682
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	2,8%	1,3%	1,1%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2023	2022	2021
Eigen vermogen	73.537	68.513	66.376
Vermogensratio (vermogen/omzet)	39,8%	41,2%	41,9%
Balans totaal	144.789	136.752	130.559
Solvabiliteit (EV/TV)	50,8%	50,1%	50,8%

Liquiditeit	2023	2022	2021
DSCR	6,4	4,9	5,7
Current ratio	1,4	1,4	1,2

Cash flow (x € 1.000)	2023	2022	2021
Liquide middelen	28.800	21.448	17.777
EBITDA	14.400	11.290	11.752

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	5.020	100	45
Eigen Vermogen	72.367	465	962
Balans totaal	141.414	734	3.001

* Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR

Het resultaat over boekjaar 2023 komt uit op een resultaat van € 5,1 miljoen (2022 € 2,1 miljoen). Het positieve resultaat is hiermee 2,8% van de omzet. In vergelijking met voorgaand jaar is het percentage hoger. Dit komt door de toekenning van de beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde (samen € 3,0 miljoen). Deze bijdrage wordt één-op-één gebruikt voor de (door inflatie) gestegen bouwkosten van de nieuw te bouwen afdeling Acute Zorg via een bestemmingsreserve bouw. Tegenover deze opbrengsten zijn in de resultatenrekening (structurele) kosten opgenomen voor de beschikbaarheid van deze functies. Na correctie van deze beschikbaarheidsbijdrage komt het resultaat 2023 uit op € 2,1 miljoen (begroot € 2,2 miljoen). Ondanks een hoog ziekteverzuim bij de start van het jaar 2023, is het gelukt om volop te kunnen voldoen aan de zorgvraag. Zo is het aantal operatieve verrichtingen verder gestegen en zijn de toegangs- en wachttijden gedaald.

Het jaar 2023 wordt verder gekenmerkt door een historisch gezien hoge inflatie. De landelijke prijscompensatie in de tarieven bedroeg 7,39%. Deze compensatie was hard nodig ter dekking van de gestegen kosten door o.a. de cao-afspraken en de hoge energietarieven. Maar ook de overige kosten stegen mee met de inflatie.

OMZET

De totale omzet steeg in 2023 met ruim € 18 miljoen, van € 166,4 miljoen in 2022 naar € 184,6 miljoen in 2023. De omzet die valt onder de zorgverzekeringswet is met € 15,3 miljoen gestegen, voornamelijk veroorzaakt door indexatie van tarieven (7,39%). De contracten met zorgverzekeraars gaven in 2023 ruimte om meer zorg te leveren boven de plafondafspraken tegen een vooraf afgesproken staffelvergoeding. Hiermee kon de wachttijd verder worden verlaagd.

Naast volumetoename door meer geleverde zorg, nam ook de omzet dure geneesmiddelen weer verder toe (€ 1,5 miljoen). In de zorgomzet 2023 is nog een aantal nagekomen effecten opgenomen in verband met de verschillende regelingen ter dekking van COVID-19. Per saldo bedraagt dit € 128K positief, zijnde de afwikkeling van de continuïteitsbijdrage (CB) 2020 en 2021 en de terugbetaling van de margeregeling dure geneesmiddelen. De CB regeling 2022 is nog onderhanden. Verwacht wordt dat de inschattingen in de jaarrekening 2022 adequaat zijn.

De overige omzet is circa € 2,7 miljoen hoger. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de hogere omzet beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde ter hoogte van € 3,0 miljoen. De resterende omzet is lager doordat omzet in het kader van ketenzorg vanaf 2023 via de zorgverzekeraars loopt (en in de zorgomzet zit) en door afname van leveringen aan derden door de apotheek. Overige toename komt door prijsindexatie en hogere doorbelasting van energiekosten aan de huurders.

TOENAME VAN DE KOSTEN

Naast een stijging in de omzet laten de kosten een stijging zien van € 15,2 miljoen. Het grootste deel hiervan (€ 8,8 miljoen) wordt verklaard uit hogere personeels- en honorariumkosten als gevolg van (cao) indexatie en inschalings-effecten. Gemiddeld op jaarbasis is 12,08 fte meer ingezet dan in 2022. De inhuur van medewerkers niet in loondienst (PNIL) is € 0,7 miljoen hoger dan in 2022.

De overige bedrijfskosten zijn gestegen met bijna € 5,9 miljoen. De patiëntgebonden kosten zijn in totaliteit circa € 1,5 miljoen hoger vanwege hogere inkoopkosten dure geneesmiddelen. De overige stijging wordt veroorzaakt door meer zorgactiviteiten dan in 2022 en door prijsstijgingen. In 2023 zijn de kosten van energie verdubbeld ten opzichte van 2022. In 2022 waren de tarieven nog deels vastgeklinkt, waardoor de prijsstijgingen met enige vertraging in 2023 vallen. De totale stijging ten opzichte van 2022 is € 1,5 miljoen (verdubbeling van kosten). De investeringen in zonnepanelen en in Warmte Koude Opslag (WKO) technologie hebben er voor gezorgd dat deze stijging niet nog veel hoger was (besparing circa 30%). De kapitaallasten zijn in 2023 vrijwel gelijk gebleven aan 2022. In 2023 werd een hogere afschrijvingslast verwacht door uitvoering van het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP). Door de enorme bouwkostenstijging is dit plan herijkt en heeft dit op onderdelen voor wat vertraging gezorgd. De in 2023 geplande bouwinvesteringen en investeringen in dure medische apparatuur zijn qua ingebruikname grotendeels doorgeschoven naar 2024/2025. In de jaarrekening 2023 is ten aanzien van de activering van het in 2022 gebouwde pand, (deels)ten behoeve van de BBL opleiding Zorg en Welzijn van Firda (voorheen ROC Friese Poort), een restwaarde opgevoerd. Doordat dit gebouw circulair gebouwd is, wordt verondersteld dat een deel van het gebouw een vaste materiaalwaarde heeft, waarop niet hoeft te worden afgeschreven. Deze waarde is vastgesteld op € 1,6 miljoen, zo'n 23% van de nieuwbouwwaarde. In de jaarrekening 2023 heeft dit geleid tot een lagere afschrijving van € 95K.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

Nij Smellinghe houdt zich als lid van de Inkoop samenwerking Friese Ziekenhuizen (IFZ) aan het beleid duurzaam inkopen (MVI). Dit betekent dat milieu en sociale aspecten worden meegenomen in de integrale besluitvorming van het inkoopproces. Binnen IFZ is er een commissie duurzaam inkopen waarbij initiatieven vanuit de leden worden gebundeld en worden voorgelegd aan de (partner)leveranciers. Omgekeerd worden er ook initiatieven van (partner)leveranciers voorgelegd aan de leden. Denk hierbij aan het reduceren en optimaliseren van de afvalstromen in samenwerking met de afvalverwerker of het creëren van een "closed-loop" voor medische hulpmiddelen. Een andere introductie in 2023 is de plaszak om contrastvloeistof, bedoeld voor

bijvoorbeeld een CT-scan, op te vangen waardoor het afvalwater minder vervuurd wordt. Dit initiatief is gezamenlijk geïntroduceerd door de vier Friese ziekenhuizen. Ook het interne Green Team van Nij Smellinghe initieert regelmatig dergelijke initiatieven.

STAND VAN ZAKEN PER BALANSDATUM

Liquiditeit

De liquiditeitspositie is ultimo 2023 € 28,8 miljoen en de current ratio 1,4 en daarmee binnen de normen van de interne doelstellingen. De liquiditeitspositie is in 2023 positief beïnvloed door de beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde (bruto beschikking circa € 4 miljoen).

De liquiditeitspositie wordt frequent gemonitord. Investeringen en het aantrekken van leningen worden op elkaar afgestemd. Nij Smellinghe gebruikt geen financiële instrumenten om risico's ten aanzien van de financiële positie af te dekken.

Solvabiliteit

De solvabiliteit is in 2023 iets gestegen naar 50,8% (2022: 50,1%). Door de toename van het resultaat is het eigen vermogen meer toegenomen dan het balanstotaal. Een groot deel van het resultaat is echter ondergebracht in een bestemmingsreserve bouw. Dit om de plannen uit het LTHP, en specifiek de plannen rondom de afdeling Acute Zorg, te kunnen waarborgen. De solvabiliteit exclusief deze bestemmingsreserve is 47,9% en in vergelijking tot de benchmark nog steeds zeer solvabel. Nij Smellinghe is met haar ratio's ruim in staat te voldoen aan de eisen die financiers stellen in het kader van de verstrekte leningen.

5.3 FINANCIËLE DOORKIJK

Vanuit onze strategische koers 'Samenwerken aan duurzame zorg' zetten we in 2024 een aantal stappen om ons zorgprofiel verder te verstevigen. Daarnaast besteden we aandacht aan de vraag hoe we onze medewerkers nóg meer (werk)geluk, betrokkenheid en gezondheid kunnen bieden. We zetten samen met onze partners in de regio nieuwe stappen op het gebied van secundaire en tertiaire preventie en leefstijl. Ook gaan we aan de slag met het thema passende zorg, onder het motto: Zelf waar het kan, Thuis waar het kan, Digitaal waar het kan en Altijd samen! Van belang hierbij is dat we financieel gezond blijven. Op die manier kunnen we namelijk onze rol naar patiënten en partners in de regio goed en duurzaam blijven vervullen.

De contractafspraken met zorgverzekeraars voor 2024 vormen een belangrijke basis om de strategische koers handen en voeten te geven. Open p x q afspraken en staffelafspraken boven de plafondafspraken stellen ons in staat om toename van (demografische) groei op te vangen en wachtlijsten verder weg te werken en toegangstijden in balans te houden.



Afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenpost

ARBEIDSMARKT

In een tijd waarin arbeidsmarktkrapte een grote bedreiging vormt, is het van belang om voldoende en gekwalificeerde medewerkers te behouden, aan te trekken én ze duurzaam inzetbaar te houden. Het aantal plekken voor medewerkers in opleiding is nog nooit zo hoog geweest. Voor een groot aantal van deze opleidingsplaatsen

wordt subsidie verkregen (CZO medische vervolgoopleidingen), maar ook boventalig opleiden en de KIPZ-subsidie worden hiervoor ingezet.

Door onder andere de inzet van het programma Grip op Verzuim is het in 2023 gelukt om het verzuimpercentage te laten dalen met 2 procent naar 5,47%. Het is de verwachting én doelstelling dat dit in 2024 nog verder daalt. Hiermee kan de continuïteit nog beter geborgd worden en blijven de kosten van inhuur van personeel beperkt.



ENERGIETRANSITIE

We zetten de komende jaren nog meer in op de energietransitie om naar de toekomst toe de energiekosten te kunnen beheersen, maar uiteraard ook om de ecologische footprint verder te reduceren. Een tweede zonnedak met circa 3.000 zonnepanelen staat voor 2024 op de planning en verder worden plannen gemaakt voor een tweede Warmte Koude Opslag voor een nog verdere afname van het gasverbruik.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN

Eind 2023 is het LTHP (Lange Termijn Huisvesting Plan) grondig herijkt, zowel qua budget als prioritering en fasering. Het totale plan omvat een investering in de jaren 2023-2030 van € 94,4 miljoen (inclusief verduurzamingsinvesteringen). Hierin is de bouwkostenstijging van de afgelopen jaren in verwerkt, gebaseerd op de bouwkostennota 2023 van het adviescentrum voor zorghuisvesting. De normbedragen uit de bouwkostennota 2023 (prijsspeil 2022) is fors gestegen ten opzichte van 2022 (prijsspeil 2021) met maar liefst 32%. Hier bovenop komen nog de kostenstijgingen vanaf 1 juli 2022 (prijsspeil 2022).

Vanuit de doorrekeningen in de meerjarenprognose leidt de investering van € 94,4 in bouw gerelateerde projecten (exclusief vervangingsinvesteringen) tot een externe financieringsbehoefte van € 38 miljoen. Vanuit het gecommiteerde financieringsarrangement uit 2023 is begin 2024 een lening ter hoogte van € 5 miljoen aangetrokken. Daarnaast is op basis van de herijking van het LTHP inmiddels een borging van het waarborgfonds voor de zorgsector verstrekt ter hoogte van € 13 miljoen. Hiermee worden de bouw projecten 2024/2025 gefinancierd.

Belangrijk project wat in 2024, na een zorgvuldige voorbereidingsperiode, start is de (ver)nieuwbouw van de afdeling Acute Zorg. De totale investering in dit project is circa € 20 miljoen (incl. verduurzaming). Volledige oplevering is eind 2025/begin 2026. De beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde wordt hier door middel van de bestemmingsreserve bouw voor benut. Voorts wordt op de afdeling Radiologie de uitbreiding met de PET-CT-scanner juli 2024 opgeleverd en wordt een start gemaakt met de verdere verbouw van deze afdeling in fases. Ook is de planvorming rondom de polikliniek Gastro Enterologie in een vergevorderd stadium en wordt de oplevering hiervan begin 2025 verwacht.

BESCHIKBAARHEIDSBIJDRAGE SEH EN ACUTE VERLOSKUNDE 2024

Ook in 2023 is Nij Smellinghe door het RIVM weer gekwalificeerd als 'gevoelig ziekenhuis', wat betekent dat de beschikbaarheidsbijdrage voor de SEH en de acute verloskunde ook voor 2024 aangevraagd kan worden. Net als over 2023 zal dit bedrag toegevoegd worden aan de bestemmingsreserve bouw om de gestegen bouwkosten voor de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en Huisartsenpost en eventueel andere investeringen mee te financieren.

Op basis van de huidige inzichten lijkt een resultaatdoelstelling voor 2024 van € 2,3 miljoen (1,2% rendement ten opzichte van de verwachte omzet) realistisch. Met een risicobudget van € 2 miljoen in de begroting gaan we er vanuit dat we eventuele tegenvallers kunnen opvangen.

6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen. Hiervoor is een duurzaam profiel belangrijk. Om ons zorgprofiel te blijven versterken werken we nauw samen met verschillende (zorg)organisaties, zetten we in op vernieuwing en is ICT een kritisch onderdeel van het zorgproces. Daarnaast kijken we waar en hoe om te gaan met de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt.

6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST



Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO)

KRACHTEN BUNDELEN MET ZUIDOOSTZORG

ZuidOostZorg (ZOZ) en Nij Smellinghe werken al jaren samen op het gebied van (ouderen)zorg in Zuidoost Friesland. We gaan deze samenwerking bestendigen in een bestuurlijk fusie om zo samen te versnellen in onze missie om de zorg voor de regio Zuidoost Friesland te verbeteren en toegankelijk te houden. Een mooi voorbeeld van hoe wij onze krachten bundelen is de in maart 2022 geopende Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO). Hier verblijven tijdelijk mensen die geen ziekenhuisbehandeling (meer) nodig hebben, maar nog wel een zorgvraag hebben. Samen met de patiënt wordt er vanuit de ATOO gekeken wat er nodig is om zo snel én zo goed mogelijk weer naar huis te kunnen of naar een andere passende plek. In 2023 ging 89% van onze patiënten vanaf de ATOO met vertrouwen naar huis en 7% werd doorgestuurd naar geriatrische revalidatiezorg.

In 2023 zijn alle voorbereidingen getroffen voor de bestuurlijke fusie. In maart 2024 heeft NZa onze aanvraag goedgekeurd. Autoriteit Consument en Markt (ACM) beoordeelt op dit moment onze aanvraag. In 2024 gaan we verder met het vormgeven van onze voorgenomen bestuurlijke fusie.

UNIEK: SCHOOLLOCATIE IN NIJ SMELLINGHE (FIRDA)

Sinds november 2022 krijgen zo'n 650 Firda mbo-studenten Zorg en Welzijn les in de nieuwe schoollocatie binnen de ziekenhuismuren van Nij Smellinghe. Uniek in Nederland! De praktijk zit letterlijk achter de volgende deur. Zo werken we samen aan een oplossing voor de schaarste van zorgmedewerkers.

TOEKOMSTBESTENDIGE FRIESE ZIEKENHUISZORG

Om kwalitatief goede en volwaardige ziekenhuiszorg nu en in de toekomst te kunnen behouden voor Friesland en omliggende gemeenten is het noodzakelijk om nu stappen te ondernemen. De vier Friese ziekenhuizen en de zorgverzekeraars De Friesland, Zilveren Kruis en coöperatie VGZ hebben daarom in juni 2023 het voorkeursscenario bekend gemaakt om op lange termijn van vier naar drie ziekenhuizen te gaan in Friesland. Een ziekenhuis in Leeuwarden, een in Drachten en een nieuw te bouwen ziekenhuis in Joure waar Antonius (Sneek) en Tjongerschans (Heerenveen) in opgaan. MCL en Tjongerschans zijn op dit moment aan het fuseren en Antonius zal na verloop hierbij in fuseren. Nij Smellinghe is nauw betrokken bij de ontwikkeling toekomstbestendige Friese ziekenhuiszorg, maar zal niet meegaan in de fusie. Nij Smellinghe blijft een zelfstandig ziekenhuis.

BLAUW HART

Onze medewerkers maken het verschil. Het zijn de kleine en grote dingen die we doen met respect voor ieders eigenheid. Die extra stap die we zetten. De ruimte die we voelen om dat te kunnen doen. Het verschil dat we maken voor elkaar en vooral voor onze patiënten. Dat is ons blauwe hart. Op verschillende manieren kun je ons blauwe hart ervaren. Bijvoorbeeld in ons relatiemagazine Nijs, online met 'Nij Smellinghe vertelt', Nij Smellinghe beweegt, tijdens medewerkersbijeenkomsten, in de verhalen van onze verhalenvinders of gewoon in ons ziekenhuis. De aankomende tijd investeren we in meer betekenis, woorden en beeld geven aan ons blauwe hart.



6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG

PET-CT-SCANNER

Nij Smellinghe en Antonius (Sneek) zijn een samenwerking aangegaan voor de aanschaf van een PET-CT-scanner. De verwachting is dat de inzet van deze scanner in de toekomst flink gaat toenemen, omdat het aantal mensen met kanker fors gaat stijgen. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er straks twee PET-CT-scanners in de provincie staan. De nieuwe scanner komt in Nij Smellinghe te staan en wordt juli 2024 in gebruik genomen.

ACUTE ZORG MET SPOEDPLEIN EN HUISARTSENPOST OP ÉÉN PLEK

De vraag naar acute zorg stijgt door bijvoorbeeld de groeiende zorgbehoefte van kwetsbare ouderen. Een goed gepositioneerde, sterke acute as (SEH/EHH/CCU/IC) is daarom noodzakelijk. Deze zijn wij aan het realiseren op één plek: de afdeling Acute Zorg met een Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost. De (ver)bouw start eind mei 2024 en is eind 2025 / begin 2026 klaar. Een voordeel en speerpunt van het samenbrengen van deze afdelingen is het kunnen samenwerken en uitwisselen van medewerkers en expertise. Hierdoor creëren we extra ontwikkelmogelijkheden en afwisseling in werk. Doordat medewerkers breed worden opgeleid, kan de inzet ook plaatsvinden op de plek waar dat op dat moment het meest nodig is en kunnen we van elkaar leren. Dit maakt de afdeling toekomstbestendig en flexibel. Op het Spoedplein gaan zorgprofessionals uit verschillende organisaties nauw met elkaar samenwerken. Betrokken organisaties zijn bijvoorbeeld Dokterswacht Friesland, Kijlstra Ambulancezorg en ZuidOostZorg.

TOEGANKELIJKE ZORG DOOR DIGITALE OPLOSSINGEN

We zetten diverse digitale oplossingen in om voor onze patiënten de zorg toegankelijker te maken. Zo wordt de BeterDichtbij app door veel patiënten gebruikt. Zij kunnen via BeterDichtbij een vraag stellen aan onze zorgverleners en bijvoorbeeld beeldbellen. In de toekomst zetten wij deze app ook in om patiënten op een specifiek moment te informeren. Bijvoorbeeld een dag voor een onderzoek met informatie over nuchter zijn.

Nij Smellinghe is actief betrokken bij het ontwikkeltraject Zorgviver. In april 2024 lanceerde een aantal huisartsen en ziekenhuizen uit Noord-Nederland het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners, met toestemming van de patiënt, informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien. Wij sluiten in de toekomst aan bij het inzien van gegevens tussen de verschillende zorgorganisaties. Een mooie en innovatieve ontwikkeling die bijdraagt aan gerichte zorg.

VISIE OP POLIKLINIEKEN

In 2023 is gestart met de uitvoer van het programma Visie op Poliklinieken. In dit programma gaan we voor de verschillende poliklinieken de zorg- en werkprocessen voor patiënten en medewerkers eenvoudiger en eenduidig maken. Zo creëren we voor patiënten meer overzicht en verbeteren we de toegankelijkheid van de zorg. De eerste mijlpalen zijn bereikt. Zo wordt BeterDichtbij actief ingezet. En vanaf juni 2023 hebben we grotendeels afscheid genomen van onze papieren patiëntenfolders. We bieden de folders digitaal aan via het patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Mooie bijkomstigheid: beter voor het milieu. Een andere mijlpaal is het inzetten van divi's van Indiveo. Dit zijn animatievideo's ondersteund met tekst om patiënten voor te lichten over hun aandoening, onderzoek of behandeling. Dit helpt patiënten medische informatie beter te begrijpen en te onthouden en beter voorbereid te zijn op hun onderzoek of behandeling. Sinds april 2024 zetten vrijwel alle poliklinieken divi's in. Steeds meer informatie, zoals relevante folders en divi's, is terug te vinden op één plek: het patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe.



GREEN TEAM

In Nij Smellinghe bestaat het Green Team uit zo'n 60 collega's van verschillende afdelingen. Het Green Team houdt zich bezig met het thema duurzaamheid in ons ziekenhuis. Met kleine acties zijn er al grote veranderingen in gang gezet. En er ontstaat een sneeuwbal effect. Er komen steeds meer ideeën voor verduurzaming en met elkaar wordt dit opgepakt. Daarnaast zorgt het Green Team voor bewustwording en het informeren en enthousiasmeren van medewerkers. Een aantal voorbeelden komen terug in ['7. Samen werken aan duurzame zorg'](#).





Opening polikliniek Oogheelkunde

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Nij Smellinghe werkt gestaag door aan het verduurzamen en (ver)bouwen van het ziekenhuis vanuit het Lange Termijn Huisvesting Plan.

Bouw en verbouw leiden tot verbetering van de zorg

Duurzaamheid loopt in de brede zin van het woord door de bouw- en verbouwplannen heen: financiële duurzaamheid, duurzaam gebruik en ecologische duurzaamheid. Bouw en verbouw leiden telkens tot verbetering van de zorg en het verstevigen van de bedrijfskundige positie van Nij Smellinghe in het (zorg)landschap.

Toekomstbehendig

Het LTHP is in lijn gebracht met de ziekenhuisstrategie. Gebruikerstevredenheid wordt vergroot: medewerkers, patiënten en bezoekers wordt een passende en gezonde omgeving geboden. Het uitgangspunt is het creëren van een prettige en inspirerende werk- en verblijfsomgeving. Nij Smellinghe is ook met haar vastgoed toekomstbehendig en blijft wendbaar en flexibel.

(ver)Bouwen in draaiend ziekenhuis

We bouwen en verbouwen in een draaiend ziekenhuis. In juni 2023 is gestart met de (ver)bouw van de polikliniek Oogheelkunde en in februari 2024 werd deze feestelijk geopend. In december 2023 werd de ruime nieuwe fietsstalling voor medewerkers in gebruik genomen. En in juli 2024 wordt de PET-CT-scanner in gebruik genomen. In 2024/2025 wordt er verder gewerkt aan de toegankelijkheid van ons terrein en verplaatsen we de hoofdingang. Eind 2025 / begin 2026 is de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost klaar.

2030 klimaatneutraal en energiepositief

In april 2024 zijn we gestart met het bouwen van twee nieuwe zonnepanelen op het medewerkersparkeerterrein. Samen met de 9.000 bestaande zonnepanelen leveren de zonnepanelen in totaliteit straks ruim 50% van ons jaarverbruik op. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor een tweede Warmte Koude Opslag (WKO) die zorgt voor aanzienlijk minder gasverbruik. De aankomende jaren gaan we in fases verder met verduurzamen en (ver)bouwen van de verschillende poliklinieken naar duurzame, multifunctionele en flexibele ruimtes. In 2030 is Nij Smellinghe klimaatneutraal en energiepositief.

6.3 ICT KRITISCH ONDERDEEL VAN DE ZORGKETEN

De rol van ICT in een ziekenhuis is tegenwoordig onmisbaar en daarom wordt er fors in geïnvesteerd. Belangrijk is dat alle stappen in de (zorg)processen te allen tijd blijven draaien, beschikbaar en veilig zijn. Dit kan bijvoorbeeld de telefonie zijn, de computers waar mee wordt gewerkt of de patiëntgegevens en -informatie. In bijna alle processen speelt ICT een belangrijke en faciliterende rol bij de continuïteit van ons ziekenhuis. Daarom investeren we fors in onze ICT en richten deze zich op alarmering, telefonie, het ontsluiten van medische apparatuur en de infrastructuur. Door de gehele ICT-infrastructuur te vernieuwen zijn wij klaar voor toekomstige ontwikkelingen.

Het verder integreren van alleenstaande applicaties krijgt ook steeds aandacht. Zo is bijvoorbeeld op de Intensive Care (IC) de los staande applicatie voor patiëntmonitoring nu volledig geïntegreerd in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Ook bij de Stroke afdeling is deze functionaliteit ingevoerd.

Patiënten kunnen via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) medische gegevens verzamelen en straks zelf aanvullen en ook weer delen met andere zorgverleners. PGO is onderdeel van het landelijke VIPP5 programma en deze hebben wij gerealiseerd met een positieve audit in juni 2023.



Met de uitgangspunten van het IZA in het vizier, wordt actief gekeken naar het veilig ontsluiten van patiëntgegevens en sluiten wij aan bij (regionale) initiatieven. Zo wordt gewerkt aan het verwijzen tussen ziekenhuizen, met daarbij een goede overdracht van een compleet dossier. Dit middels het ZorgPlaform. We zijn aangesloten en actief betrokken bij regionale ontwikkelingen (RIVO Noord) met als specifiek onderdeel de Zorgviewer (inzage van patiëntgegevens). Een ander speerpunt is de aansluiting bij het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland (AZNN), waar de focus ligt op gegevensuitwisseling in de acute zorg keten.

CYBERSECURITY

Cyberdreigingen zoals hacking, ransomware en datalekken blijven een groot risico. Bewustwordingssessies (breed en op afdelingen) worden gehouden om alle medewerkers alert te houden en bewust te maken van cyberdreigingen en de risico's. We zetten slimme software in en investeren hierin om onder andere verdacht verkeer op te sporen en diefstal van specifieke gebruikersgegevens tegen te gaan. Daarnaast zijn interne mensen opgeleid in de wereld van cybersecurity. En weten we hoe te reageren op bedreigingen. We voldoen aan het KIWA keurmerk NEN 7510, dat staat voor informatiebeveiliging in de zorg. In februari 2024 hadden we weer een geslaagde heraudit. Door deze investeringen wordt de kans op bedreigingen verminderd.

6.4 ONDERZOEK

LECTOR GEERT VAN DER SLUIS

Op 1 november 2021 is Geert van der Sluis, programmamanager Onderzoek en Innovatie, gestart als bijzonder lector 'Functioneren en participeren rondom ziekenhuisopnames' aan de Hanzehogeschool Groningen. Zijn onderzoeksoverdracht richt zich op hoe een patiënt aan zijn fysieke en mentale fitheid kan werken en daarmee beter en sneller kan herstellen van een ziekenhuisopname. Hiervoor wordt verschillende wetenschappelijke data vertaald naar praktische handvatten in de spreekkamer voor de patiënt en de betrokken zorgprofessionals. Deze handvatten geeft een patiënt inzicht in zijn te verwachten herstel en wat hij zelf kan bijdragen om beter en sneller te herstellen, om complicaties te beperken of voorkomen en zo samen te werken aan een duurzaam herstel.

MET PREHABILITATIE SNEL EN GOED HERSTEL

Een mooi voorbeeld van praktijk, onderwijs en wetenschap is prehabilitatie. In Nij Smellinghe werkt een toegewijd team samen met de patiënt aan de mentale en fysieke fitheid voor en na de opname. Dit gebeurt met een plan op maat, dat past bij de wensen, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt. Uit onderzoek en onze ervaring blijkt dat de patiënt door te prehabiliteren de kans op complicaties met 50% kan verminderen. En de kans op een snel en goed herstel juist enorm kan verhogen.

VOORBEREIDING THUIS OP ONCOLOGISCHE BUIKOPERATIES

Specifiek voor oncologische buikoperaties wordt bij prehabilitatie aanbevolen om thuis op een hometrainer te oefenen. In 2023 zijn we daarom een pilotproject gestart waarbij patiënten thuis over een hometrainer kunnen beschikken. Dit stelt hen in staat om in hun vertrouwde omgeving te trainen, terwijl onze specialisten op afstand de voortgang monitoren en indien nodig begeleiding bieden. We onderzoeken of deze zorg haalbaar is in de praktijk.

VAN ONDERZOEK NAAR STANDAARD-ZORG: IMPLEMENTATIE VAN HET BAAS-PROGRAMMA

Een onderdeel van perioperatieve gezondheid & zorg is goede zorg na de opname. Daarom is er in Nij Smellinghe de afgelopen jaren onderzoek gedaan naar de haalbaarheid, effectiviteit en kostenefficiëntie van het Back At work After Surgery (BAAS) zorgpad. Uit dit onderzoek blijkt dat het zorgpad goed implementeerbaar is in de praktijk. De resultaten van de laatste twee studies zijn bijna voltooid. De initiële uitkomsten wijzen reeds op een hoge effectiviteit van het zorgpad voor de terugkeer naar werk. Patiënten melden positieve ervaringen met de begeleiding die BAAS biedt. Op basis van deze bevindingen zijn de eerste stappen gezet om BAAS als standaardzorg te integreren voor patiënten die een prothese-operatie ondergaan. We streven ernaar om in 2024 bij alle patiënten met een kunstknie en -heup BAAS volledig als standaardzorg te implementeren in Nij Smellinghe.



Deelnemer zorgpad BAAS, kan na prothese-operatie weer aan het werk

ONDERZOEK IN HET EXPERTISECENTRUM LYMFVASCULAIRE GENEESKUNDE (ECL)

In het ECL lopen meerdere nationale en internationale onderzoekslijnen. Een mooi voorbeeld van een internationaal lopend onderzoek, uitgevoerd in het kader van het European Reference Network voor kinder- en primair lymfoedeem is de studie naar de kwaliteit van leven bij kinderen met lymfoedeem. In het kader van de onderzoekslijn betreffende lipoedeem is een onderzoek gestart naar de lichaamssamenstelling, evenals naar de (zorg-) behoeften van deze populatie. De uitkomsten van deze studie gaan mede richting geven aan de realisatie van een multidisciplinair behandelprogramma. Tot slot is een onderzoek gestart, waarbij de inzet van de Health Monitor wordt onderzocht naast de andere reeds in gebruik zijnde Patient Reported Outcome Measurements. Belangrijkste doel hierbij is om de ervaren gezondheid van onze patiënten beter in kaart te brengen, waarmee de zorg verder gepersonaliseerd kan worden.

Samen werken aan DUURZAME zorg



- Medewerkers-tevredenheid 7⁸
- Waardering 7¹
- Toekomstvisie 6⁹



- Beter Dichtbij
- Animatie (Indivco)
- Virtual Fracture Care



UNIEKE SCHOOLlocatie in Nij Smellinghe

Z*rg voor het noorden
9 ziekenhuizen & 3 ambulancediensten
BUNDELEN HUN KRACHTEN...

Nij Smellinghe bundelen krachten in SOARCHMAKERS

ZUID OOST ZORG

ATCO

IFZ INKOOP Samenwerking FRIESE Ziekenhuizen



uitbreiding wko
↓-30% GAS

9.000 zonne paneelen op zonnige dagen
100% EIGENSTROOM

Geïsoleerde GEVELS & RAMEN
↓-70% Energie

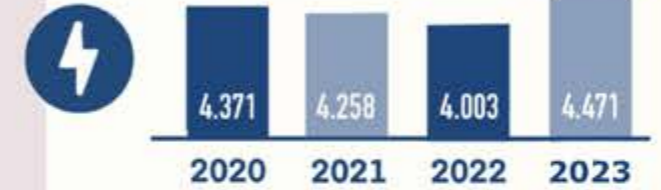
verlichting LED 99%

HERGEBUIK van materiaal & BOUW

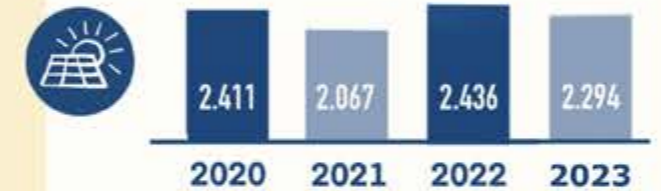
- WATERkranen met perlator -20.000 l/dag
- PLASTIC Recycling -5000 kg per jaar
- PAPIER behandeltafels Recycling
- MEDICIJNRESTEN
- nieuw VOEDINGS CONCEPT lokaal VERS

Cijfers (x 1.000)

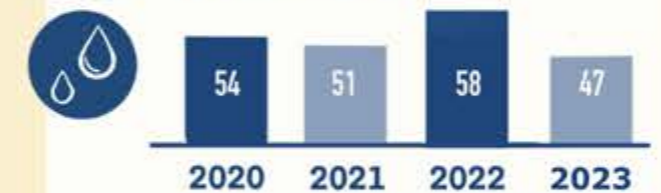
Verbruik ELEKTRA kWh



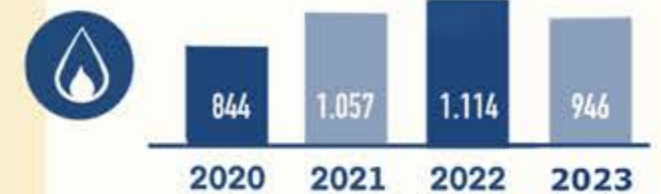
Opgewekte ELEKTRA kWh



Verbruik WATER m³



Verbruik GAS m³



Restafval kg



COVID-19 heeft in 2020 en 2021 grote invloed gehad op de zorg. Dat zien wij ook terug in de verbruikcijfers van o.a. gas, elektra en water

8. DE MENSEN

Nij Smellinghe heeft in 2023 haar visie en strategie 'Samen werken aan duurzame zorg' herijkt. Als ziekenhuis staan wij voor het samen werken aan duurzame zorg. Hiervoor zijn duurzaam inzetbare en toekomstbehoudende medewerkers cruciaal. In dit hoofdstuk over de mensen van Nij Smellinghe leest u hoe we ons in 2023 onder meer ingezet hebben voor goed werkgeverschap, het bevlogen houden van medewerkers, aandacht voor medewerkers en het toekomstbehoudend en bekwaamhouden van onze medewerkers.

8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

LEIDERSCHAPSPROGRAMMA

In 2021 is gestart met het Leiderschapsprogramma: een programma van 10 modules, waaraan alle leidinggevenden deelnemen. Enerzijds creëert het programma een gemeenschappelijk kader zoals dat in de strategie is gesteld en een gemeenschappelijke taal over hoe we met elkaar leiding geven en hoe we afspraken maken. Anderzijds voorziet het programma in praktische kennis, bijvoorbeeld over begroten, gesprekstechnieken, medewerker- en verzuimgesprekken voeren. In 2023 is het Leiderschapsprogramma afgesloten in mei. Uit de evaluatie is gebleken dat er blijvend behoefte is aan aandacht voor leiderschap. Nij Smellinghe beraadt zich op een doorlopend programma op het gebied van Leiderschapsontwikkeling.

UITKOMSTEN MEDEWERKERSONDERZOEK

In 2023 hebben we twee onderzoeken uitgevoerd in het kader van ons feedbacklandschap. Allereerst in maart een onderzoek naar vitaliteit. Met een mooie respons konden we vaststellen dat met name het bewust worden van de eigen vitaliteit van medewerkers een aandachtspunt is. Daar gaan we op insteken.

In november hebben we onderzoek gedaan naar de mate van efficiënt werken. We zien dat de grootste verbeterpunten zitten op het vlak van administratieve processen en samenwerking tussen afdelingen. Daarnaast is opnieuw onderzoek gedaan naar het keurmerk. Met trots kunnen wij zeggen dat het keurmerk World Class Workplace (Beste Werkgever 2023 - 2024) opnieuw is toegekend door Effectory. Daar zijn we enorm trots op!

AANDACHT WERKT

In 2018 is in Nij Smellinghe het programma Aandacht Werkt geïntroduceerd. Dit programma versterkt eigen regie en persoonlijk leiderschap. Waarbij het ondersteunt en faciliteert op het gebied van gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeeluk. In 2023 hebben we ingezet op vitaliteit. Na het medewerkeronderzoek is als aanvang een grote en drukbezochte vitaliteitsmarkt georganiseerd, met de mogelijkheid om aansluitend een workshop te volgen voor je eigen duurzame inzetbaarheid. Daarnaast is het coachhuis van Nij Smellinghe in 2023 gestart en kunnen medewerkers weer een vitaliteitscheck doen, die vooral zicht geeft op de fysieke gezondheid.

SPREEK JE UIT!

Een ander aspect dat uit het medewerkeronderzoek naar voren kwam, is dat medewerkers het lastig vinden elkaar aan te spreken. Zowel in positieve als in kritische zin. Nij Smellinghe besloot om hiervan een jaarthema te maken van 2022: Spreek je uit!



Spreek je uit! heeft -na de start in 2022- in 2023 een mooi vervolg gehad. Veel teams zijn met dit thema aan de slag gegaan. Telkens was de begeleiding op maat. Bij sommige teams was één bijeenkomst genoeg om zelf verder te kunnen, bij andere teams werd door Spreek je uit! helder dat er een vraagstuk rond teamontwikkeling en/of leiderschap lag. Dit werd ook direct aangepakt, waarmee er een duidelijker zicht komt op de cultuur binnen Nij Smellinghe. We zien dat binnen Nij Smellinghe er steeds meer bespreekbaar wordt en er geagendeerd wordt hoe we met elkaar samenwerken, wat daarin de goede dingen zijn, maar ook de uitdagingen en hoe we elkaar daarin goed verstaan. We gaan daarom door.

ZELFROOSTEREN

Om eigen regie te bevorderen is binnen Nij Smellinghe gestart met zelfroosteren. Na een pilot in 2021 is in 2022 een start gemaakt met het uitrollen van zelfroosteren in de kliniek van Nij Smellinghe. In 2023 hebben we een applicatiebeheerder aangenomen, waardoor het proces van zelfroosteren versneld verder kon en er continu gewerkt wordt aan verbeteringen in het systeem. Bijna alle klinische en acute afdelingen zijn nu over. We zetten daarin de laatste stappen. Het verbeteren blijft, zodat iedereen optimaal profijt heeft.

PILOT PERSOONLIJK OPLEIDINGSBUDGET

Vanuit de cao die in 2022 werd afgesloten, werd ook de suggestie gedaan om te werken met een persoonlijk opleidingsbudget (POB). Nij Smellinghe is één van de drie pilot-ziekenhuizen, die dit is gaan doen. In 2022 hebben we deze pilot voorbereid en is er budget vrij gemaakt. In 2023 is de pilot uitgevoerd en geëvalueerd. Dat de mogelijkheid bestaat om zelf keuzes te maken in een activiteit, die je beter maakt in je werk, is unaniem als zeer positief ervaren. Dat heeft gemaakt dat we in 2024 hiermee doorgaan. De spelregels zijn duidelijker gemaakt en we zorgen ervoor dat iedereen weet van deze mogelijkheid.

8.2 TOEKOMSTBEHOUDIG EN BEKWAAM HOUDEN

Bij de Nij Smellinghe Academie maken we ons hard voor:

- Stageplaatsing en -begeleiding
- Praktijktraining en -begeleiding
- Het ontwikkelen van CZO Flexlevel opleidingen
- Elektronisch leren, waarbij medewerkers hun bevoegdheid en bekwaamheid op peil kunnen houden
- Coaching
- Loopbaanbegeleiding
- Onderzoeksbureau voor evidence based onderzoeksbegeleiding

In 2023 is geprobeerd om meer stageplaatsen te creëren. Dat lukt door te experimenteren met leerafdelingen. Maar meer stagiaires vraagt meer begeleiding, dat maakt het uitdagend. De Nij Smellinghe Academie oriënteert zich daarom samen met Zorg voor het Noorden op anders leren. Denk aan inzet van een skillslab voor scenariotrainingen en het leren met VR-bril. Verder is in 2023 het Coachhuis van start gegaan en dit loopt heel goed.



Stressjam zet Virtual Reality in

Vanuit het digitaal leren is gestart om te kijken naar de leerportfolio's van medewerkers. In overleg met teams wordt gekeken waarop medewerkers echt hun bekwaamheid moeten toetsen en wat optioneel kan, maar niet verplicht. Samen met het makkelijker toetsen van bekwaamheden, moet het voor medewerkers makkelijker worden (ontregelde zorg) om hun bekwaamheden bij te houden.

Tot slot is ook in Nij Smellinghe de uitrol van CZO Flexlevel goed op gang. Alle afdelingen, die het betreft hebben inmiddels een CZO Flexlevel opleidingsprogramma. En er is een start gemaakt met een leerling portfolio en een eerste audit.



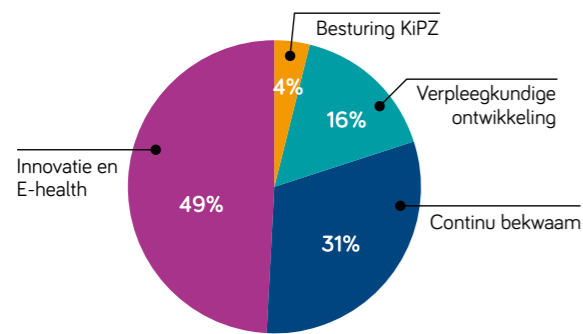


Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan regulier opleiden is 0,90%. En het percentage van de bruto loonsom besteed aan KiPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 1,88%. Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan opleiden, KiPZ en de CZO opleidingen is 3,20%.

In 2023 kende Nij Smellinghe vanuit een verlenging van het Strategisch Opleidingsplan de volgende strategische thema's:

- Verpleegkundige ontwikkeling**
 De veranderende zorgvraag maakt dat de verpleegkundige beroepsgroep moet meegroeien met deze ontwikkelingen en optimaal bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Ook zorgt het ervoor dat Nij Smellinghe een boeiende werkgever is en blijft voor verpleegkundigen. In 2022 hebben we een doorstart gemaakt (na COVID-19) om de resterende afdelingen mee te nemen in proeftuinen en functiedifferentiatie. Dat liep door in 2023.
- Ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam**
 Het uitgangspunt is dat onze professionals zich verantwoordelijk voelen voor de eigen ontwikkeling. Met een leidinggevende worden tijdens het medewerkgesprek afspraken gemaakt over de gewenste ontwikkeling, waarna gekeken wordt naar de mogelijkheden om dit te verwezenlijken.
- Innovatie en E-health & Toekomstige beroepen**
 Nij Smellinghe focust zich op digitale, nieuwe en innovatieve manieren van werken. Het werken met bijvoorbeeld sensing en/of de BeterDichtbij app vragen blijvend leren en ontwikkelen.

De uitgave op deze thema's ziet er in 2023 als volgt uit:



Voor veel van deze activiteiten hebben we de KiPZ subsidie ingezet. In het jaarverslag van de KiPZ 2023 vindt u daar meer informatie over.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerde medewerkers voor de schaarse beroepen werkt Nij Smellinghe in 'Zorg voor het Noorden' (Zvhn) samen met andere noordelijke ziekenhuizen en de ambulancediensten. Kwantitatieve opleidingsafspraken (we leiden allen maximaal op) worden jaarlijks vastgelegd in een convenant. En er zijn diverse werkgroepen operationeel op het gebied van werving, arbeidsmarktcommunicatie en contacten met de opleidingsinstituten van de initiële- en gespecialiseerde vervolgoopleidingen om ook sneller op te leiden, zodat er naar de toekomst toe voldoende medewerkers klaar blijven staan. In 2023 is –naast het convenant - ingestoken op loopbaanpaden over zorginstellingen heen, recruitment en in gezamenlijkheid de cao voor ziekenhuizen vertalen naar regionale afspraken.

8.3 DUURZAME INZETBAARHEID

VERZUIM

Met trots kan worden vermeld dat in 2023 met aandacht voor en focus op verzuim het Nij Smellinghe is gelukt om weer grip te krijgen op het verzuim. In de benchmark met andere zorginstellingen zorgde dat voor een rapportcijfer 9,2 (komend van een 6,4).

Resultaten verzuimbeleid *1	2023	2022	2021	2020	2019
Verzuimpercentage 1e ziekte jaar	4,57	6,6	5,8	4,9	5,1
Verzuimpercentage 2e ziekte jaar	5,4	7,4	6,2	5,3	5,6
Verzuimfrequentie	1,11	1,53	0,92	0,74	0,88

*1 Cijfers Vernet.

AANTREKKEN NIEUWE COLLEGA'S

Voor Nij Smellinghe is kwalitatieve en kwantitatieve medewerkersbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van (jonge) potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuwe medewerkers

is dat Nij Smellinghe bekend staat als goed werkgever met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling. In 2023 waren er 133 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: operatieassistent, SEH-arts, medewerker SCA en laboranten. De moeilijk vervulbare functies nemen toe.

Jaar	Totaal aantal vacatures
2023	133
2022	102
2021	106
2020	90
2019	109

VERLOOP (IN-EN UITSTROOM)

De instroom in 2023 was 277 collega's (145,15 fte) en de uitstroom 283 collega's (127,87 fte). Het verloop komt daarmee in 2023 op 9,7%. De redenen voor verloop zijn zeer divers. Hier valt in 2023 geen trend in te ontdekken. Wel valt op dat medewerkers om loopbaanredenen vertrekken en vaker de zorg helemaal verlaten. Het aantrekken van nieuwe medewerkers wordt voor steeds meer functies uitdagender.

BESTE WERKGEVER 2023 - 2024

De titel 'Beste Werkgever in de Ziekenhuiszorg' voor het jaar 2023-2024 is door ons gewonnen. Deze erkenning is een blijk van waardering en trots door medewerkers en onderstreept onze inzet voor goed werkgeverschap. We hechten veel waarde aan het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers. We investeren continu in opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden, omdat we geloven dat goede zorg begint bij goed zorgen voor jezelf. Het medewerkeronderzoek heeft aangetoond dat we hoger scoren dan vergelijkbare organisaties op het gebied van medewerkerstevredenheid (7,8), waardering (7,1) en toekomstbestendigheid (6,9). Deze cijfers zijn het resultaat van de feedback die we hebben ontvangen van onze medewerkers, en het is dankzij hun betrokkenheid en inzet dat we dit keurmerk hebben behaald.



9. ORGANISATIE EN BESTURING

9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. De jaarrekening van de Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in Stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van deze stichting geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe.

9.2 GOVERNANCE

Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kent een eenhoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestaat uit:

- De heer A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. (Ferry) Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. (Erik) de Boer vicevoorzitter Raad van Toezicht
- De heer J. (Jeff) Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw A.G. (Lidy) Hartemink lid Raad van Toezicht
- De heer D.C. (Daan) Dorr lid Raad van Toezicht

In 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht (RvT) de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2023 is er vijfmaal regulier vergaderd, en een keer extra vergaderd, waarbij thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP), de verbouwing van de afdeling Acute Zorg met spoedplein, het aanbouwen van een nieuw zonnedak boven het medewerkersparkeerterrein, de aankoop van een stuk grond naast het ziekenhuis, regionale samenwerking

en in het bijzonder de voorgenomen bestuurlijke fusie tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg naar voren kwamen. In 2023 hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden met de Raad van Toezicht van ZuidOostZorg ter bespreking van de samenwerking tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg.



De leden Raad van Toezicht zijn onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vindt er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe, het Koepelbestuur en de Verpleegkundige Adviesraad (VAR).

Het honorarium van de RvT wordt jaarlijks verhoogd met de indexatiecijfers conform de Wet normering topinkomens.

MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2023 circa 137 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 72%).

Het Koepelbestuur (voorheen stafbestuur) bestond in 2023 uit de volgende leden:

- Mevrouw C.A. (Lot) Van Rassel-Jansen SEH-arts (voorzitter Koepelbestuur en medische staf)
- De heer S. (Sjoerd) Hovenga internist-oncoloog (vicevoorzitter Koepelbestuur en medische staf)
- De heer B.H. (Bennie) Reitsma longarts (secretaris)
- De heer C.V. (Christiaan) Bakker dermatoloog (penningmeester)
- De heer A.F.J. (Alwin) Brouwer Quality Officer (adviseur Koepelbestuur)
- De heer A.J. (Arjen Jan) Verhoeff Chirurg (lid)

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten



BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2023

Bestuurlijke ontwikkelingen

Samen met ZuidOostZorg werken we al lange tijd samen om het verschil te maken in de zorg in de regio Zuidoost Friesland. We kijken voorbij onze muren en brengen mensen en middelen bij elkaar. Een mooi en tastbaar voorbeeld van deze samenwerking in 2023 is de doorontwikkeling van het regiomodel waardoor de samenwerking op het Spoedplein concreet vorm gaat krijgen samen met de Dokterswacht. De start van de bouw staat op mei 2024, maar de inhoudelijke samenwerking is in 2023 vormgegeven. Daarnaast hebben de toezichthouders van beide organisaties in 2023 akkoord gegeven op de voorgenomen bestuurlijke fusie tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg.

In het kader van het voorkeursscenario voor Toekomstbestendige ziekenhuiszorg in Friesland en aanliggende gemeenten houdt Nij Smellinghe haar zelfstandige rol. Tegelijkertijd blijft Nij Smellinghe wel nauw betrokken bij de ontwikkeling van de ziekenhuiszorg in Friesland en de onderlinge afstemming over portfolio's etcetera.

In 2023 is de polikliniek Oogheelkunde verbouwd tot een mooie moderne polikliniek en zijn voorbereidingen getroffen voor het plaatsen van een zonnepanelendek op het medewerkersparkeerterrein, dat in 2024 geplaatst zal worden. Tot slot heeft het managementteam (MT) in 2023 de meerjarenstrategie 2024 tot en met 2026 vastgesteld en is het acute profiel in 2023 verder versterkt, zodat de best mogelijke zorg op de acute as kunnen (blijven) leveren.



9.3 KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT

De meerjarenstrategie 2024-2026 'Samen werken aan duurzame zorg' vormt binnen Nij Smellinghe de basis van de beleidscyclus. Deze cyclus is onderdeel van ons kwaliteitsmanagementsysteem en helpt bij het identificeren van kansen en risico's.

Sinds 2017 heeft Nij Smellinghe zich gecommitteerd aan de ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem) en KIWA keurmerk NEN7510 (informatieveiligheidssysteem). Beide certificeringen helpen ons bij het verbeteren van zorgprocessen, het voldoen aan wet- en regelgeving, het inspelen op kansen en risico's en het verhogen van de patiënttevredenheid. Het kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt hierbij als een totaalstructuur waarbinnen alles dat wat met kwaliteit te maken heeft wordt vastgelegd. Zoals beleid, procedures, registraties, doelen, acties en evaluatie. Onder andere het Kwaliteitsportaal en ons managementinformatiesysteem (PowerBI) zijn systemen die ons hierin faciliteren.

Naast de kansen en risico's op strategisch niveau, doen kansen en risico's zich ook voor op tactisch of operationeel niveau. Hierin kan en gaat er intern op operationeel niveau nog een optimalisatieslag plaatsvinden bij alle medewerkers.

DOEL KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT IS PROCESSEN BEHEERSEN

Het naleven van ISO-norm 6.1 leidt tot het continu verbeteren van zorg. Nij Smellinghe gebruikt het kansen- en risicomanagementsysteem (KRM) niet alleen om te voldoen aan normen. Maar bovenal om kansen en de risicovolle processen in de organisatie te beheersen op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. Daarvoor is het nodig om op alle domeinen en niveaus de kansen en risico's inzichtelijk te maken. Het KRM helpt ons als organisatie om te doen wat we willen en moeten doen. We sturen op de realisatie van vooraf bedachte doelstellingen en resultaten. En nemen ook interne en externe factoren mee die van invloed kunnen zijn op het (bij)sturen van doelstellingen en resultaten. Het voortdurend identificeren en wegen van de impact van kansen en risico's op de doelen en resultaten helpt hierbij. Het KRM is opgebouwd in domeinen en geborgd in ons Kwaliteitsportaal. En wordt door de MT-eigenaren (domeinhouders) besproken, wanneer nodig bijgesteld tijdens de kwartaaloverleggen en vastgesteld tijdens het MT-overleg. De input wordt gebruikt voor het uitvoeren van de directiebeoordeling, die twee keer per jaar plaatsvindt.

KANSEN EN RISICO'S 2023

Hieronder de voornaamste kansen en risico's die van invloed kunnen zijn op de zorgverlening binnen onze organisatie.

- Kansen**
 - Samenwerking ZuidOostZorg en acute ouderenzorg uitbreiden
 - Aantrekkelijke werkgever (behouden en aantrekken van medewerkers), intern opleiden
 - Samenwerking Firda (opleidingen verder ontwikkelen en praktijk achter de deur)

- Risico's**
 - Informatiebeveiligingsrisico's (bijvoorbeeld verlies of diefstal van patiëntgegevens, hacking of ransomware, AI)
 - Invulling schaarse beroepen
 - Medische fouten (bijvoorbeeld door een verkeerde diagnose of het toedienen van verkeerde medicatie)
 - Financiële risico's (bijvoorbeeld door toename van kosten van de zorg, ICT, cao-stijging of bouw)

HER-AUDIT SUCCESVOL AFGEROND

In februari 2024 is de heraudit ISO 9001 samen met het KIWA keurmerk NEN 7510 succesvol afgerond. Om onszelf als organisatie "uit te dagen" is er een audit geweest waarbij de auditoren naast de geplande processen te auditen, ook kritische niet-voorbereide processen die ze tegen konden komen, mee te nemen in de her-audit. Op deze manier kunnen we nog meer leren en verbeteren. De positieve insteek ervaren wij ook als waardevol auditeren. Een interessante uitdaging met mooie bevindingen. Nij Smellinghe had in 2023 en in 2024 geen tekortkomingen op de ISO 9001. We kregen complimenten over het enthousiasme, de bevoegdheid van alle medewerkers en de vooruitgang die wij als ziekenhuis hebben geboekt. We zijn een 'warm' en professioneel ziekenhuis waar kwaliteit echt gedragen wordt en waar we samen keihard werken. Ons blauwe hart was goed voel- en zichtbaar! Een mooie waardering voor onze organisatie en patiënten waar we trots op zijn.

📅 JANUARI

NIJ SMELLINGHE WAARBORGT MET PET-CT TOEKOMSTBESTENDIGE ZORG VOOR DE REGIO



24 januari 2023

Ziekenhuis Nij Smellinghe schaft een PET-CT-scanner van Siemens Healthineers aan voor goede en toegankelijke zorg in de regio. Om deze scanner aan te kunnen schaffen werken Antonius en Nij Smellinghe samen. De verwachting is dat de inzet van deze scanner in de toekomst flink gaat toenemen, omdat het aantal mensen met kanker fors gaat stijgen. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er straks twee PET-CT-scanners in de provincie staan. De nieuwe scanner komt in Nij Smellinghe te staan en zal naar verwachting in het voorjaar van 2024 in gebruik worden genomen.

[Meer info >>](#)

INTERVIEW MET OMROP FRYSLÂN OVER OPLOSSING PATIËNT DIE BED BEZET EN GEEN ZIEKENHUISZORG NODIG HEEFT

25 januari 2023

Vele ziekenhuisbedden in het hele land worden bezet door oudere patiënten die geen ziekenhuiszorg meer nodig hebben, maar niet gelijk ergens anders naar toe kunnen. Hoewel het ook in ziekenhuis Nij Smellinghe voorkomt, zien wij een daling van het aantal patiënten dat in een ziekenhuisbed ligt en geen medisch specialistische zorg meer nodig heeft. Ook het aantal ligdagen in een 'verkeerd' bed is afgenomen.

Dit komt mede door de inzet van de ATOO (Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen), een samenwerking tussen ZuidOostZorg en Nij Smellinghe.

[Meer info >>](#)



BRAND OP DE OPERATIEKAMER - EN DAN?



31 januari 2023

In november en december 2022 oefenden de medewerkers van het Operatiecomplex van Nij Smellinghe en Brandweer Drachten, Marum, Ureterp, Beetsterzwaag en de brandweerofficieren van dienst een situatie met brand op het Operatiecomplex. Vijf oefeningen met steeds weer een andere ploeg brandweermensen, medewerkers van het Operatiecomplex en BHV-ers.

[Meer info >>](#)

📅 FEBRUARI

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: KNIERTROSE



2 februari 2023

Vorige week is de eerste 'Nij Smellinghe legt uit' informatieavond georganiseerd met als thema knieartrose. Wij kijken terug op een geslaagde avond. Ruim 100 deelnemers hebben aandachtig geluisterd naar de verschillende sprekers.

[Meer info >>](#)

WIEKE PAULUSMA, TWEDE KAMERLID, BEZOECT NIJ SMELLINGHE



2 februari 2023

Tweede Kamerlid Wieke Paulusma (D66) bracht vrijdag 27 januari 2023 een werkbezoek aan ziekenhuis Nij Smellinghe. Er werd gesproken over de belangrijke rol van de anesthesiemedewerker. Ideeën uitgewisseld over hoe dit beroep kan worden opgenomen in de wet BIG. Daarvoor zijn dan ook wettelijke kaders in de opleiding nodig. En hoe Zorg voor het Noorden daar een belangrijke bijdrage in kan leveren. Trots werd Wieke rondgeleid op ons moderne operatiecomplex en woonde zij een inleiding van een operatie bij.

[Meer info >>](#)

LIEFDESKOPPEL IN NIJ SMELLINGHE - ARTIKEL NURSING

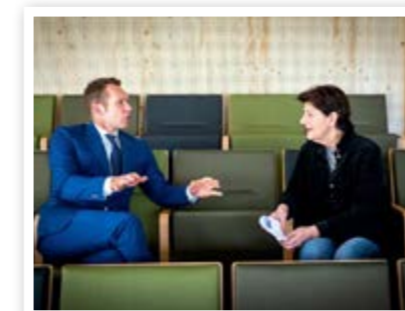


14 februari 2023

"We zijn nu bijna 5 jaar samen en hebben sinds oktober een zoontje, dat is geboren in het ziekenhuis waar het allemaal begon: Nij Smellinghe. Het is heel leuk en bijzonder hoe het allemaal is gelopen. Met de komst van Lars is voor ons de cirkel rond."

[Meer info >>](#)

INZET OP DUURZAAMHEID EN SAMENBRENGEN VAN ONDERWIJS EN PRAKTIJK



18 februari 2023

Vandaag verscheen in het Friesch Dagblad het artikel 'In Drachten ontstaat iets unieks: een duurzaam ziekenhuis met een schoolgebouw erin'. In dit artikel vertellen Folkert Brouwers, directeur Bedrijf & Gebouwen en Anneke Brom, opleidingsmanager Zorg en Welzijn bij ROC Friese Poort over hoe er volop wordt ingezet op duurzaamheid en op het dichterbij elkaar brengen van onderwijs en praktijk.

[Meer info >>](#)

📅 MAART

MINISTER ERNST KUIPERS IN NIJ SMELLINGHE IN GESPREK OVER PREHABILITATIE

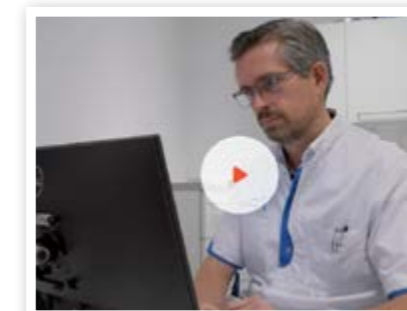


6 maart 2023

Ervaringen, onderzoeken, kansen en uitdagingen op het gebied van prehabilitatie werden vandaag gepresenteerd en besproken met Ernst Kuipers, minister Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Aan het einde van zijn werkbezoek in ziekenhuis Nij Smellinghe gingen deskundigen en de minister in gesprek over perioperatieve zorg en prehabilitatie. Welke kansen en uitdagingen zijn er in de praktijk en wat is er nodig voor beleid?

[Meer info >>](#)

COLLEGA MARTIJN MÖLLERS AAN HET WOORD OVER DE VOORDELEN VAN DIGITALE ZORG



10 maart 2023

Collega en chirurg Martijn Möllers vertelt in een gesprek met BeterDichtbij hoe hij kijkt naar digitale zorg en de plek van digitale zorg in het ziekenhuis. Digitale zorg is patiëntvriendelijk, werkt efficiënter en levert meer inzichten op bij zorgprofessionals.

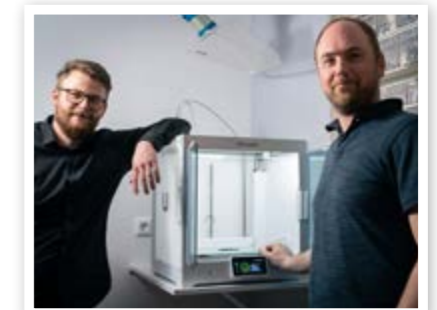
ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE GAAT SCREENEN OM LONGKANKER VROEGTIJDIG OP TE SPOREN

10 maart 2023

Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten wordt één van de drie screeninglocaties in Nederland voor het nieuwe Europese proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN. Het proefbevolkingsonderzoek heeft als doel het vroegtijdig opsporen van longkanker. "Vanuit onze maatschappelijke rol draagt Nij Smellinghe op verschillende manieren bij aan het voorkomen en vroegtijdig opsporen van ziektes. We zijn blij dat we van betekenis kunnen zijn en kunnen bijdragen aan het vroegtijdig opsporen van longkanker", aldus radioloog Daniël Lubbers. Uit onderzoek (Nelsonstudie) blijkt dat vroegtijdig opsporen de sterfte aan longkanker met 25% of meer omlaag kan brengen. Voor Nederland zijn dit jaarlijks zo'n 1.500 tot 2.500 mensen.

[Meer info >>](#)

3D PRINTING IN NIJ SMELLINGHE



13 maart 2023

Onze collega's Gerben Postma en Ewin Marinus (TB&O/Medisch Technologisch Beheer) zijn sinds vorig jaar bezig om mogelijkheden te verkennen voor 3D printing. Ze zijn door de beroepsvereniging voor medisch technici VZI geïnterviewd en hebben hun eerste praktijkervaringen gedeeld. Het is mooi om te lezen dat de bewuste keuze voor innovatie bijdraagt aan (nieuw) vakmanschap, verbetering en werkplezier!

[Meer info >>](#)

HUIDIGE COVID-MAAT-REGELEN PATIËNTENZORG

15 maart 2023

Gezien de huidige epidemiologische situatie heeft het kabinet besloten om per 10 maart 2023 de COVID-19 maatregelen te laten vervallen.

“JE HEBT EEN STEM, EN DAT IS HEEL BELANGRIJK.”



16 maart 2023

“In mijn werkzame leven heb ik ervaren dat er vaak nog organisatiegericht wordt gedacht in de zorg. In de huidige tijd is daar al meer aandacht voor en ik wil daar graag mijn steentje aan bijdragen vanuit de cliëntenraad.”

[Meer info >>](#)

AKKOORD OVER CAO ZIEKENHUIZEN

28 maart 2023

De vakbonden en de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) zijn het in principe eens over loonsverhogingen en manieren om de werkdruk te verminderen. De vakbonden zijn gisteren akkoord gegaan met het voorstel van de NVZ. Het voorstel komt nu eerst bij de leden van de vakbonden, als zij ook akkoord gaan is er sprake van een definitief akkoord.

COMMISSARIS VAN DE KONING OPENT UNIEKE SCHOOLLOCATIE OFFICIEEL



24 maart 2023

De eerste mbo-schoolorlocatie voor volwassenenonderwijs binnen ziekenhuismuren in Nederland is nu officieel een feit. Commissaris van de Koning Arno Brok opende op donderdag 23 maart 2023 de nieuwbouwalocatie van ROC Friese Poort (per 1 augustus gaat ROC Friese Poort verder met het Friesland College onder de naam Firda) op het terrein van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten.

[Meer info >>](#)

APRIL

IN JE EIGEN 'HUIS' NAAR DE TANDARTS



5 april 2023

Vanaf november 2022 verzorgen de tandartsen en tandartsassistenten van Nij Smellinghe de tandheelkundige zorg van de cliënten van Alliade bij hun thuis. “Veel mensen vinden naar de tandarts gaan spannend. Zo ook onze cliënten. Voor de meeste tandheelkundige zorg worden ze geholpen in hun eigen vertrouwde omgeving. En dat scheelt een hoop stress voor onze verstandelijk beperkte cliënten”, vertelt Gepke Bosma, coördinator mondzorg gehandicaptenzorg van Alliade.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: ASTMA

6 april 2023

Op dinsdag 2 mei organiseerde ziekenhuis Nij Smellinghe een informatieavond over astma. Tijdens deze avond vertelde longarts Maarten Smeekens over diagnose en behandeling van astma, longarts Bennie Reitsma heeft uitgelegd wat de relatie tussen astma en allergie is, KNO-arts Ellen ten Dam deelde informatie over astma en klachten van de bovenste luchtwegen, longverpleegkundige Jellie Helder vertelde over leefstijl er hoe je kunt leven met astma. Tot slot gaf sportcoach Dennis Zijlstra van Sportbedrijf Drachten adviezen over bewegen.

MEI

PGO OOK IN NIJ SMELLINGHE



20 april 2023

Wat als je voortaan jouw gezondheidsgegevens van meerdere zorgverleners in één app kunt bekijken? Bij de meeste huisartsen en ziekenhuizen in de drie noordelijke provincies kan dat vanaf dit voorjaar. Daarom zijn de negen noordelijke ziekenhuizen - waaronder vijf in Friesland - samen een campagne gestart om zoveel mogelijk zorggebruikers bewust te maken van de huidige en toekomstige voordelen van een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: DE OVERGANG



21 april 2023

Op woensdag 19 april organiseerde de overgangspoli van Nij Smellinghe de informatiebijeenkomst Nij Smellinghe legt uit: de overgang. We kijken terug op een geslaagde avond. Ruim 140 deelnemers hebben geïnteresseerd geluisterd naar de verschillende presentaties.

[Meer info >>](#)

GESLAAGDE BIJeenKOMST ACUTE OUDERENZORG ZUIDOOST FRIESLAND



1 mei 2023

Op 20 april hebben ziekenhuis Nij Smellinghe, Dokterszorg Friesland en ZuidOostzorg samen een bijeenkomst georganiseerd over de acute ouderenzorg in Zuidoost Friesland. Een brede vertegenwoordiging van zorgprofessionals, waaronder artsen en verpleegkundigen, gingen met elkaar het gesprek aan.

[Meer info >>](#)

EEN NIEUWE HEUP EN NA ZES WEKEN ALWEER AAN HET WERK.

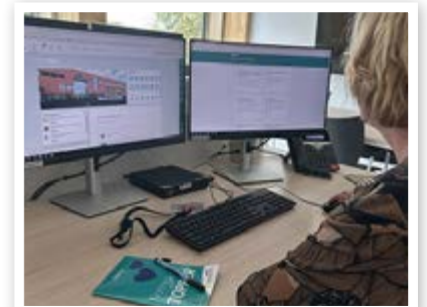


4 mei 2023

Het proces rond een knie- of heupprothese binnen ons ziekenhuis is deze week uitgelicht door Omrop Fryslân. Knie- en heupoperaties komen steeds vaker voor. Het prehabilitatie-programma van ziekenhuis Nij Smellinghe levert goede resultaten op om patiënten zo snel mogelijk door routine-operaties te helpen.

[Meer info >>](#)

NIJSNET: EEN NIEUW INTRANET IN NIJ SMELLINGHE



10 mei 2023

Vandaag, op woensdag 10 mei, lanceren we in ziekenhuis Nij Smellinghe een nieuw sociaal intranet voor onze medewerkers: Nij Net. Dit nieuwe intranet is aantrekkelijk, toegankelijk, zorgt voor meer kennisdeling binnen onze organisatie en is samen met onze medewerkers ontwikkeld.

[Meer info >>](#)

DAG VAN DE ZORG



12 mei 2023

Vandaag, 12 mei, is het de Dag van de Zorg. Ook op deze dag staan wij stil bij de zorg die elke dag door alle professionals wordt geleverd in Nij Smellinghe. Van verpleegkundige, receptie-onist, ICT'er, schoonmaker tot specialist. Onze toppers werken samen in Nij Smellinghe om duurzame zorg te leveren.

[Meer info >>](#)

VERPLEEGKUNDIGE GEP IS HET ZONNETJE VOOR DE ZORG

12 mei 2023

Twaalf collega's van Nij Smellinghe hebben verpleegkundige Gep Steensma genomineerd voor het 'Zonnetje voor de Zorg'. Gep werkt al jaren met veel bedrevenheid in Nij Smellinghe en gaat in juli (dan bijna 67 jaar) met een welverdiend pensioen. Gep is verkozen tot het Zonnetje voor de zorg van Friesland.

[Meer info >>](#)



"Ik ben blij dat ik zo gewaardeerd word in mijn werk. Het werken op deze afdeling met een groep bijzondere mensen is een voorrecht."

PHISHINGACTIE IN NIJ SMELLINGHE

15 mei 2023

In Nij Smellinghe een bewustzijnsprogramma rondom informatiebeveiliging. Daarbij worden verschillende keren per jaar acties uitgezet om medewerkers bewust te maken van informatiebeveiliging. Een voorbeeld hiervan is de phishingmail versturen naar alle medewerkers vanuit ICT. Dat is dit jaar gedaan. Vervolgens hebben we de resultaten intern gedeeld.

NIJ SMELLINGHE VOLDOET AAN DE EISEN VAN HET HORIZONTAAL TOEZICHT CONVENANT

24 mei 2023

De afgelopen jaren hebben we als ziekenhuis hard gewerkt aan het behalen van het horizontaal toezicht convenant met verzekeraars. Dit houdt in dat onze (zorg)registratie, de controleprocessen hier op en de

bijbehorende IT goed zijn ingericht en verzekeraars vertrouwen hebben in de werking hiervan. Hierdoor hoeven we niet meer ieder jaar achteraf een zogenaamd 'zelfonderzoek' uit te voeren. Doel van horizontaal toezicht is dat de zorgregistratie direct juist is en er geen foutieve facturen naar zorgverzekeraars en patiënten gaan. Dit voorkomt tijdrovende controles en herstel werkzaamheden achteraf.

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: HUIDKANKER

24 mei 2023

Dinsdag 13 juni 2023 organiseerde de polikliniek Dermatologie samen met de Huid- en laserkliniek van Nij Smellinghe een informatieavond over huidkanker. Tijdens deze avond gaven wij informatie over: cosmetische huidverbetering en huidverzorging, preventie (voorkomen), herkennen en behandelen van huidkanker.

GESLAAGD SYMPOSIUM WONDZORG: TEN VOETEN UIT IN NIJ SMELLINGHE



26 mei 2023

Op dinsdag 23 mei 2023 organiseerde het Expertisecentrum Wond- en Compressiezorg van ziekenhuis Nij Smellinghe samen met Essity het Transmuraal Wondsymposium Friesland. Tijdens deze bijeenkomst kwamen ruim 150 professionals die zich bezighouden met wondzorg bij elkaar, zoals (wond) verpleegkundigen, huisartsen en assistenten.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE EEN GEZOND EN VITAAL ZIEKENHUIS



31 mei 2023

Ziekenhuis Nij Smellinghe sluit 2022 af met een positief resultaat van € 2,1 miljoen (2021 € 1,7 miljoen). Dit positieve resultaat, 1,3% van de omzet, wordt toegevoegd aan het eigen vermogen en is nodig om de goede financiële positie te behouden. Om gezond en vitaal te blijven, investeren we in onze mensen, diverse duurzame (technologische) ontwikkelingen en samenwerkingsverbanden.

JUNI

OVERSTAP NAAR DIGITALE FOLDERS BINNEN POLIKLINIEK NIJ SMELLINGHE

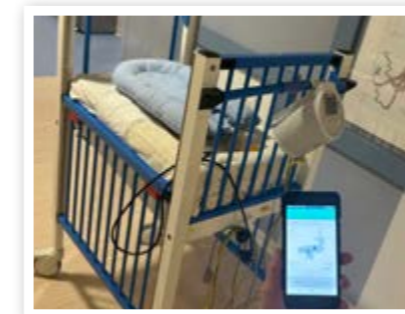


6 juni 2023

Vanaf 6 juni 2023 stappen we in de Polikliniek van Nij Smellinghe over op digitale folders via patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe (de Kliniek volgt in het najaar van 2023). Deze stap is onderdeel van het programma Visie Poliklinieken.

[Meer info >>](#)

TRACK-AND-TRACE MAAKT EINDE AAN ZOEKTOCHT NAAR INFUUSPOMPEN EN ROLSTOELN



13 juni 2023

Medische apparatuur is in Nij Smellinghe beter vindbaar sinds we op 1 juni 2023 officieel een in Nederland uniek track-and-trace-systeem in gebruik hebben genomen. Als eerste is het systeem begin 2023 op de Kinderafdeling van het Vrouw Kind Centrum ingevoerd. Daar zijn al meer dan 100 apparaten van een locatie-tag voorzien. In de loop van 2023 sluiten de

andere verpleegafdelingen aan. Al tijdens de pilot bleek dat het direct kunnen lokaliseren van medische apparatuur een waardevolle tijdsparing oplevert van in ieder geval dertig minuten per dag.

[Meer info >>](#)

PROJECT 'SPREK JE UIT'



"Door je uit te spreken, zorg je samen voor een veilige en fijne werkplek"

14 juni 2023

In de zomer van 2022 is Nij Smellinghe gestart met het project 'Spreek je uit'. Doel is dat collega's elkaar durven aan te spreken op zaken die goed gaan of beter kunnen.

[Meer info >>](#)

VOORKEURSSCENARIO TOEKOMSTBESTENDIGE ZIEKENHUISZORG



20 juni 2023

Vanaf oktober 2022 hebben bestuurders van de vier Friese ziekenhuizen MCL, Tjongerschans, Antonius en Nij Smellinghe, samen met de zorgverzekeraars De Friesland, Zilveren Kruis en coöperatie VGZ, scenario's ontwikkeld voor toekomstbestendige ziekenhuiszorg in Friesland. Begin juni is na intensief overleg

unaniem gekozen voor het voorkeursscenario van drie ziekenhuizen in plaats van vier; een topklinisch ziekenhuis in Leeuwarden, Nij Smellinghe in Drachten en een nieuw te bouwen ziekenhuis in Joure, waar de ziekenhuislocaties van Antonius en Tjongerschans dan in opgaan. Dit scenario wordt de komende tijd verder onderzocht op haalbaarheid. Het gaat om een plan voor de lange termijn. Het realiseren ervan duurt zeker tot 2034 en verder.

[Meer info >>](#)

BEZOEK UIT ARUBA VOOR WALL OF NURSING



27 juni 2023

Vanuit het Horacio Oduber Hospital op Aruba kwam zorgmanager Ronneke Kats langs om onze Wall of Nursing te bekijken. Joanne Bouma en Femke Kers van de Verpleegkundige Adviesraad van Nij Smellinghe verwelkomden haar. Ronneke wil in 'haar' ziekenhuis - net als wij - graag laten zien dat verpleegkundigen veel impact hebben en onmisbaar zijn. De Wall of Nursing is daar een uitstekend middel voor.

[Meer info >>](#)

📅 JULI

MEDEWERKERS NIJ SMELLINGHE DONEREN EINDEJAARSGESCHENK AAN VOEDSELBANK SMALLINGERLAND



7 juli 2023

Afgelopen week nam de Voedselbank Smallingerland €1.905 in ontvangst van ziekenhuis Nij Smellinghe. De medewerkers konden bij het eindejaarsgeschenk van afgelopen jaar kiezen om (een deel van) hun geschenk te doneren aan een lokaal goed doel. Het gedoneerde bedrag kan de Voedselbank goed gebruiken om de inwoners van Smallingerland te ondersteunen in hun levensbehoeften.

RUIM 2.000 GRATIS DIGITALE TIJDSCHRIFTEN, BOEKEN EN LUISTERBOEKEN



14 juli 2023

Vanaf maandag 17 juli hebben patiënten en bezoekers in ziekenhuis Nij Smellinghe toegang tot meer dan 2.000 gratis digitale tijdschriften,

boeken en luisterboeken via de app Wait. Dit is mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe. Vanwege het 50-jarig jubileum van de Stichting is besloten om dit project de komende drie jaar te financieren. [Meer info >>](#)

FRIESE ZIEKENHUIZEN ZETTEN PLASZAK IN VOOR SCHONER WATER



17 juli 2023

Patiënten van de vier Friese ziekenhuizen (MCL, Nij Smellinghe, Tjongerschans en Antonius) die een CT-scan met contrastvloeistof hebben gehad, krijgen voortaan een speciale plaszak mee naar huis om de contrastvloeistof in uit te plassen. Op deze manier wordt voorkomen dat de contrastvloeistof in het rioolwater terecht komt. Zo werken de Friese ziekenhuizen samen en maken ze vanuit het Inkoop Samenwerking Friese Ziekenhuizen een stap in duurzaamheid.

[Meer info >>](#)

MUZIEKKOMMISSIE IN NIJ SMELLINGHE



17 juli 2023

Onlangs is in Nij Smellinghe een muziekcommissie opgericht met een bont gezelschap van allerlei medewerkers van verschillende afdelingen. Het doel van de muziekcommissie is om muziek voor patiënten te maken.

[Meer info >>](#)

INTERVIEW OMROP FRYSLÂN OVER VERWACHT PERSONEELSTEKORT



25 juli 2023

Idi de Boer, ZVE manager Acute Zorg en Operatiecomplex in Nij Smellinghe, werd geïnterviewd over de stijgende zorgvraag, minder (jonge) mensen aan het werk in de zorg, welke gevolgen er worden verwacht in de toekomst voor de ziekenhuiszorg. En een voorbeeld hoe wij als (Friese) ziekenhuizen hier gezamenlijk mee omgaan.

[Meer info >>](#)

📅 AUGUSTUS

PALLIATIEVE ZORG "HET WOORD 'UITBEHANDELD' BESTAAT NIET."



9 augustus 2023

'Helaas kunt u niet meer beter worden.' Ieder jaar krijgt een aantal patiënten van Nij Smellinghe deze boodschap. Maar 'niet meer beter kunnen worden' betekent niet dat onze zorg stopt. Met palliatieve zorg bieden we een zo goed mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase. "Het woord 'uitbehandeld' bestaat niet."

[Meer info >>](#)

"HET IS BELANGRIJK OM DE STEM VAN DE PATIËNT NIET TE VERGETEN"



14 augustus 2023

Het is belangrijk dat patiënten en cliënten vertegenwoordigd worden, en daarom is het belangrijk dat er een cliëntenraad is. Dan wordt de stem van de patiënt niet vergeten.

[Meer info >>](#)

SNELLER AAN HET WERK NA EEN KNIETPROTHESE



17 augustus 2023

De komende jaren wordt een sterke toename van aantal knieprotheseoperaties verwacht, met name onder mensen die in de werkende leeftijd zitten. Het terugkeren naar werk na deze operatie gaat helaas vaak moeizaam. Om dit te bevorderen is in Nij Smellinghe het zorgpad Back At work After Surgery (BAAS) ontwikkeld om werkenden beter te begeleiden rondom de operatie.

[Meer info >>](#)

📅 SEPTEMBER

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: SLAAPAPNEU

1 september 2023

Slaapapneu is een erg vervelende aandoening waardoor in je slaap de luchtpijp wordt afgesloten. Tijdens de informatieavond vertellen wij meer over slaapapneu, de behandelopties en de invloed van een gezonde leefstijl.

[Meer info >>](#)

PATIËNTEN SNEL DIGITAAL WEGWIJS MET VERKORTE CURSUS BIBLIOTHEEK DRACHTEN



12 september 2023

In september en oktober 2023 bieden Bibliotheek Drachten en ziekenhuis Nij Smellinghe samen een gratis cursus aan met uitleg over patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe en de app BeterDichtbij. Patiënten die digitaal vaardiger willen zijn, worden in twee ochtenden wegwijs gemaakt en geholpen met het gebruik van het portaal en de app. Bij succes wordt de cursus vaker gegeven.

[Meer info >>](#)

"GOEDE ZORG BEGINT MET GOED ZORGEN VOOR JEZELF."



27 september 2023

In Nij Smellinghe hebben we aandacht voor de vitaliteit van al onze collega's. Maar wat is vitaliteit eigenlijk? En hoe gaan medewerkers hier zelf mee aan de slag? Marja (teammanager), Anny (verpleegkundige) en Yara (M&O adviseur) vertellen wat vitaliteit voor hun betekent en hoe zij hier zelf mee aan de slag gaan.

[Meer info >>](#)

OKTOBER

STOPTOBER IS TOPSPORT

10 oktober 2023

In stoptober houden rokers 28 dagen lang massaal hun pakjes sigaretten op zak. Het initiatief viert dit jaar hun tiende jaar van bestaan. In die tijd is volgens Jellie Helder wel wat veranderd. Zij is specialistisch verpleegkundige en stoppen met roken-coach bij ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten.

[Meer info >>](#)

EEN AANGENAAM ZIEKENHUISBEZOEK VOOR (KWETSBARE) OUDEREN DANKZIJ DONATIES STICHTING VRIENDEN VAN NIJ SMELLINGHE



13 oktober 2023

De polikliniek Geriatrie in Nij Smellinghe heeft de afgelopen jaren verschillende donaties van de Vrienden van Nij Smellinghe ontvangen. Deze donaties, in de vorm van materialen, zijn erop gericht het verblijf van (kwetsbare) ouderen in het ziekenhuis aangenamer te maken of in sommige gevallen zelfs te verkorten.

[Meer info >>](#)

GESLAAGDE KICK-OFF ACUTE ZORG

20 oktober 2023

We hebben een zeer geslaagde Kick-off bijeenkomst gehad van de projectorganisatie acute zorg: "Op reis naar een toekomstbestendige acute zorg". Tijdens deze bijeenkomst zijn we meegenomen in de persoonlijke verhalen van betrokkenen en is goed duidelijk geworden hoeveel werk er al vooraf is gedaan. Tijdens de kick-off is iedereen meegenomen in het bouwtraject en het programma ontwikkeling acute zorg.

DE KEUKEN VAN NIJ SMELLINGHE KOOKT ELKE DAG MET LIEFDE: LEKKER, VERS EN LOKAAL

24 oktober 2023

De keuken van Nij Smellinghe kookt elke dag met liefde voor onze patiënten en bezoekers en onze horeca. We produceren meer dan 1.000 maaltijden per dag, met een veelzijdige en gezonde keuze. Naast de verse en vooral lekkere voeding voor onze patiënten, bereiden we nog veel meer maaltijden. Zo produceren we elke dag honderden meeneemaaltijden.

[Meer info >>](#)

SAMEN AAN DE SLAG MET PREVENTIE EN LEEFSTIJL



31 oktober 2023

We willen allemaal gezond zijn. Daarom werken Sūnēz, Sportbedrijf Drachten, Nij Smellinghe, de gemeente Smallingerland, Carins en MOS actief samen. We helpen onze inwoners door kennis en ervaring te delen en ze daarmee te inspireren om actief aan de slag te gaan met preventie en leefstijl, binnen hun eigen mogelijkheden. Tijdens de netwerkbijeenkomst op 30 oktober werd kennis en praktijk samengebracht in de vorm van inspirerende succesverhalen, contacten gelegd en krachten gebundeld.

[Meer info >>](#)

NOVEMBER

STICHTING VRIENDEN VAN NIJ SMELLINGHE VIERT 50-JARIG JUBILEUM MET JEU DE BOULES-BAAN VOOR PATIËNTEN



2 november 2023

De Stichting Vrienden van Nij Smellinghe zet zich al vijftig jaar in om het bezoek aan het ziekenhuis voor patiënten en bezoekers aangenamer te maken. Vanwege het jubileum pakt de stichting groots uit en schenken ze een Jeu de Boules-baan aan het Expertisecentrum Lymfovasculaire Geneeskunde (ECL). Vandaag is tijdens een feestelijke jubileumbijeenkomst de nieuwe Jeu de Boules-baan officieel geopend.

[Meer info >>](#)

NEGEN ZIEKENHUIZEN WILLEN SAMEN DE KLUS KLAREN (INTERVIEW AZNN)



3 november 2023

In Groningen, Friesland en Drenthe staan negen ziekenhuizen. Die ziekenhuizen willen er allemaal voor zorgen dat de spoedzorg voor alle inwoners van Noord-Nederland beschikbaar en van hoge kwaliteit blijft. Tot een aantal jaren geleden regelden ziekenhuizen dat ieder voor zich.

Inmiddels weten we dat samenwerking de sleutel is tot succes. En aan die samenwerking wordt hard gewerkt. Merel Waalkens (Manager Zorg en Bedrijfsvoering Cluster Acuu in het Ommelander Ziekenhuis Groningen) en Idi de Boer (ZVE manager Acute zorg en Operatiecentrum in Ziekenhuis Nij Smellinghe) zijn betrokken bij verschillende initiatieven op dit gebied en vertellen daar meer over.

[Meer info >>](#)

AFSPRAAK IN NIJ SMELLINGHE? ONTVANG NU OOK EEN AFSPRAAKHERINNERING VIA BETERDICHTBIJ!



7 november 2023

Nij Smellinghe zet BeterDichtbij in voor patiëntcontact. Je kunt je zorgverlener een bericht sturen. Nieuw is dat Nij Smellinghe jou ook berichten gaat sturen via BeterDichtbij. Heb je op of na 7 november een afspraak in ons ziekenhuis? Dan sturen we je via BeterDichtbij een aantal dagen van te voren een afspraakherinnering en informatie over je afspraak. Handig!

[Meer info >>](#)



HET POB BLIJFT IN 2024

9 november 2023

Dit jaar deden we een pilot met het persoonlijk ontwikkelbudget (POB). Alle medewerkers van Nij Smellinghe konden binnen de pilot tot 1 augustus maximaal €750 aanvragen voor ontwikkeling van jezelf in je werk. We hebben de pilot geëvalueerd, o.a. met een enquête via intranet. Daaruit kwam dat POB wordt als heel waardevol wordt ervaren.

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE PRESENTEERT SAMEN MET 27 REGIONALE ZIEKENHUIZEN NIEUWE KOERS VOOR TOEGANKELIJKE ZORG IN DE REGIO

14 november 2023

Het huidige zorgsysteem staat onder druk. De 28 SAZ ziekenhuizen, verenigd in de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ), presenteren een strategische koers voor de komende jaren waarin zij verantwoordelijkheid nemen en eigenaarschap tonen om goede zorg in de regio toegankelijk te houden, waar nodig verbindend te verwijzen en op duurzame wijze met mensen en middelen om te gaan. Nij Smellinghe is 1 van die 28 ziekenhuizen.

[Meer info >>](#)

VAN VAR NAAR VSB

24 november 2023

De Verpleegkundig Adviesraad (VAR) vertegenwoordigt de verpleegkundige beroepsinhoud in Nij Smellinghe. Samen met het bestuur en de organisatie zorgen ze voor kwalitatief goede zorg, voor nu en in de toekomst. Vanuit hun rol als verpleegkundig professionals dragen ze bij aan besluiten die verpleegkundigen in hun kracht zetten. Nu staat de VAR op het punt om door te groeien naar een Verpleegkundig Stafbestuur (VSB). In deze nieuwe rol wordt het VSB gelijk vanaf het beginstadium van besluitvorming meegenomen. Hierdoor hebben verpleegkundigen (meer) invloed en zeggenschap over zaken die hun aangaan.

DECEMBER

EEN ZOETE VERRASSING VOOR ALLE MEDEWERKERS



4 december 2024

Het is weer de tijd van het jaar - een tijd van warme gezelligheid en de feestdagen. Als blijk van waardering voor de bevolgen inzet en toewijding, hebben we een zoete verrassing voor alle medewerkers van Nij Smellinghe. Voor iedereen ligt een heerlijke chocoladeletter met een gedicht klaar. Deze kleine traktatie is een symbolisch gebaar om iedereen te bedanken. De medewerkers zijn het blauwe hart van Nij Smellinghe en met hun en de samenwerking met elkaar, leveren we onze zorg.

KINDERARTS ALWIN BROUWER OP OMROP FRYSLÂN OVER VAPEN: "HET GEVAAR VAN VAPEN WORDT DOOR KINDEREN ONDERSCHAT."



13 december 2023

Vapes met smaakjes verdwijnen, het probleem niet. Onze kinderarts Alwin Brouwer is door Omrop Fryslân geïnterviewd over de gevaren van vaperen.

[Meer info >>](#)

“DE MEESTE PATIËNTEN AARZELEN EERST EVEN, MAAR VINDEN HET DAARNA EEN OPLUCHTING OM ER OVER TE PRATEN.”



20 december 2023

De deur niet uit durven uit angst voor een ongelukje. Of vanwege verstopping altijd met buikpijn rondlopen. Veel mensen hebben te maken met incontinentie of obstipatie en vinden het lastig om hier over te praten. Ingrid is continëntieverpleegkundige en is gespecialiseerd in ontlastingsproblemen.

[Meer info >>](#)

MEDEWERKERS SHOPPEN EIGEN EINDEJAARSGESCHENK TIJDENS KERSTMARKT MET LOKALE ONDERNEMERS



21 december 2023

Zelf je eindejaarsgeschenk uitzoeken, dat is toch het allerleukste? Op dinsdag 19 december organiseerde Nij Smellinghe een eigen kerstmarkt voor alle medewerkers. Zij konden zelf hun eindejaarsgeschenk uitzoeken door te 'winkelen' bij verschillende lokale ondernemers.

[Meer info >>](#)