

JAARVERSLAG 2022

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

INHOUDSOPGAVE

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE	4
1.1 MISSIE - MET AANDACHT, DAT VOELT BETER	4
1.2 KERNWAARDEN	4
1.3 VISIE	5
2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR	6
3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE	8
3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS	8
3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	8
3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN	9
4. KERNCIJFERS	10
5. KORT FINANCIËEL VERSLAG	12
5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN	13
5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR	13
5.3 FINANCIËLE DOORKIJK	15
6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST	16
6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST	16
6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG	16
6.3 ICT ONMISBAAR IN HET ZIEKENHUIS	18
6.4 ONDERZOEK	19
7. SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	20
8. DE MENSEN	22
8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	22
8.2 TOEKOMSTBESTENDIG EN BEKWAAM HOUDEN	23
8.3 DUURZAME INZETBAARHEID	24
9. ORGANISATIE EN BESTURING	26
9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR	26
9.2 GOVERNANCE	26
9.3 KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT	28
10. JAAROVERZICHT	30

Mei 2023

Compagnonsplein 1
9202 NN Drachten

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Het bieden van kwalitatief goede zorg in een uitdagende omgeving vraagt om maatwerk en flexibiliteit. Onze strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' is hierop het antwoord. Bij het samen werken aan zorg ligt de focus op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER

Hier staan wij voor, dit is wie wij zijn. Onze missie en kernwaarden verbinden ons en bieden houvast bij alles wat we doen. Nij Smellinghe vergroot de positieve gezondheid van de inwoners van regio Zuidoost Friesland en daarbuiten. We houden kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk voor iedereen, door in de regio een verbindende en initiërende rol op ons te nemen. Dit doen we door actief samen te werken met andere aanbieders binnen zorg, onderwijs, welzijn en digitale technologie. Binnen deze netwerken bieden wij medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg en begeleiding. Dit doen we goed, met aandacht en respect voor ieders eigenheid en we doen het duurzaam. Wij werken volgens het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.'



1.2 KERNWAARDEN

Onze kernwaarden staan centraal in hoe we de organisatie besturen en hoe we met elkaar omgaan. Dit is hoe we werken.



Persoonlijk

We werken samen, geven persoonlijke aandacht en zijn gastvrij. Patiënten, medewerkers en samenwerkingspartners voelen zich thuis en welkom bij ons. We gaan uit van positieve gezondheid voor iedereen. Zo krijgen patiënten de juiste zorg. En medewerkers een werkomgeving waarin zij het beste uit zichzelf kunnen halen.

Verantwoordelijk

Wij nemen verantwoordelijkheid voor de zorg en onszelf en voor ons handelen. Met elkaar zijn we een duurzame organisatie waar mensen hun werk met hart en ziel doen. Dankzij de samenwerking met onze partners houden we goede zorg voor onze patiënten beschikbaar, betaalbaar en op de juiste plek.





Toekomstgericht

We werken gelijkwaardig samen met de patiënt, zijn omgeving en professionals in de wijde omtrek. We kiezen slimme oplossingen die de zorg beter maken en toegankelijk houden. En die het milieu zo min mogelijk belasten. Dat vraagt van ons dat we flexibel en nieuwsgierig zijn. Naar nieuwe dingen die ons vak raken. En om onze mensen duurzaam inzetbaar te houden. Zo kunnen we goede zorg blijven leveren, ook in de toekomst.

1.3 VISIE

Hier gaan wij voor, dit zijn onze ambities. Met onze visie sluiten we aan bij wat er leeft in onze omgeving. Zij geeft richting bij alles wat we doen.

Deze tijd vraagt om een voortdurend vernieuwende kijk op zorg voor onze patiënten: het werken en denken in ketens van medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg én begeleiding. En deze tijd vraagt om oprechte aandacht voor het vakmanschap en welzijn van onze medewerkers.

ONTWIKKELINGEN

We leven in een tijd die wordt gekenmerkt door verandering en ontwikkeling. Om ook op lange termijn te blijven bestaan en zorg te blijven leveren, moet Nij Smellinghe zich verhouden tot deze ontwikkelingen. En hier een passend antwoord op formuleren. Wij zien de volgende belangrijkste ontwikkelingen:

- Stijging van de zorgbehoefte
- Behoefte aan duurzame zorg
- Spoedzorg onder druk
- (Medisch) technologische ontwikkelingen en digitalisering
- Oog voor voldoende goed opgeleide zorgmedewerkers
- Behouden en aantrekken van (zorg)medewerkers
- Integraal Zorgakkoord (IZA)

WAT WIL ONZE PATIËNT?

Het merendeel van onze patiënten is woonachtig in Zuidoost Friesland en heeft een of meerdere medische hulpvragen. We houden in de eerste plaats verbinding/voeling met wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen uit individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we informatieavonden, zoals 'Nij Smellinghe legt uit'.

ANIMATIE - SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

In onze animatie 'Samen werken aan duurzame zorg' worden de belangrijkste punten uit de strategie en de kernwaarden Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht toegelicht.

Nij Smellinghe - [Samen werken aan duurzame zorg - YouTube](#)

Nij Smellinghe legt uit: knieartrose



2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

Voor u ligt het jaarverslag 2022. Tijdens het schrijven van het voorwoord heb ik het genoeg om terug te kijken op 2022. Toen ik een aantal jaren geleden begon in Nij Smellinghe had ik dromen voor ons ziekenhuis. En die dromen werden door meer Nij Smellinghers gedragen. Ik ben enorm trots dat een aantal van deze dromen inmiddels werkelijkheid is geworden

DROMEN WORDEN WERKELIJKHEID

In 2022 is het schoolgebouw in gebruik genomen en is de eerste mbo-schoollocatie voor volwassenonderwijs binnen ziekenhuismuren in Nederland een feit. Het nieuwe auditorium heeft zijn functie inmiddels bewezen en wordt door vele partijen al gebruikt om bijeenkomsten te organiseren voor onze medewerkers, zorgprofessionals, patiënten en geïnteresseerden. Mooi om te zien hoe deze schoollocatie en het werkcafé studenten en medewerkers verbindt.

LETTERLIJK EN FIGUURLIJK 'BOUWEN WIJ SAMEN AAN DUURZAME ZORG'

Nij Smellinghe blijft (ver)bouwen aan haar duurzame relaties, zorgprofiel en haar gebouw. Zo bundelden wij met ZuidOostZorg onze krachten in de Stichting Soarchmakers om de zorg in Zuidoost Fryslân te blijven verbeteren en toegankelijk te houden. Zijn we een samenwerking met Antonius (Sneek) aangegaan voor de aanschaf van een PET-CT-scanner. Zo kunnen we voldoen aan de verwachte toename van inzet van deze scanner. De planning is dat de PET-CT-scanner in het voorjaar 2024 in gebruik wordt genomen. De vraag naar acute zorg stijgt door bijvoorbeeld de groeiende zorgbehoefte van kwetsbare ouderen. Een goed gepositioneerde, sterke acute as (SEH/EHH/CCU/IC) is daarom noodzakelijk. Deze gaan wij realiseren op één plek: de afdeling Acute Zorg met een Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost. De (ver)bouw start eind 2023 en is begin 2025 klaar. In 2023 worden de plannen opgesteld voor de (ver)bouw van een groot aantal poliklinieken. Letterlijk en figuurlijk 'Bouwen wij samen aan duurzame zorg'.

COVID-ZORG INGEHAALD

COVID-19 heeft een grote impact gehad op de samenleving en onze medewerkers, ook in 2022. Het zijn spannende tijden geweest. In de loop van het jaar werden coronamaatregelen langzaam versoepeld, konden de meeste operatiekamers worden ingezet en werd een groot gedeelte van de inhaalzorg ingelopen. Net als in de rest van Nederland blijven er bedden beschikbaar voor COVID-patiënten. Helaas heeft COVID-19 ook invloed op onze medewerkers en het ziekteverzuim. Inmiddels hebben we een belangrijk deel van de COVID-zorg achter ons kunnen laten. En is de inhaalzorg veroorzaakt door corona voor een groot deel ingelopen. Met de inzet van alle betrokkenen hebben we het laatste kwartaal 2022 een enorme inhaalslag kunnen maken.

POSITIEF RESULTAAT € 2,1 MILJOEN

De inhaalslag en de inzet van al onze medewerkers heeft er toe geleid dat we 2022 ook weer met een positief resultaat kunnen afsluiten. Ondanks een hoog ziekteverzuim en veel extra COVID-kosten is het ons gelukt om een resultaat van € 2,1 miljoen te behalen.

ONZE BETROKKEN EN BEVLOGEN MEDEWERKERS LEVEREN ELKE DAG UITSTEKENDE ZORG

Het bovenstaande is een kleine opsomming van waar wij samen aan bouwen. Echter, het belangrijkste is dat Nij Smellinghe een gezond en vitaal ziekenhuis is dat gedragen wordt door de vele betrokken en bevlogen collega's. Ondanks moeilijke omstandigheden zoals ziekte in het team slagen zij er elke dag weer in om uitstekende zorg te leveren aan onze patiënten en burgers uit de regio. Iedereen bedankt voor zijn of haar bijdrage aan het succes van Nij Smellinghe.

Ik wens u veel leesplezier.

Bert Kleinlugtenbeld
Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe
Mei 2023



ROC Friese Poort gebouw

Opening schoolgebouw ROC Friese Poort



3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS

In Nij Smellinghe bieden we medisch-specialistische zorg, ziekenhuiszorg en begeleiding. Met aandacht en respect voor ieders eigenheid en wensen. Persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht: dat is de basis. We werken samen met professionals in de wijde omtrek. Zo is goede zorg voor iedereen beschikbaar en toegankelijk. We zetten ons in voor een duurzame toekomst. Voor onze patiënten. Voor onze medewerkers. En voor onze organisatie en haar omgeving.

3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

De komende jaren staan in het teken van samen werken. En hierbij ligt de ambitie op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

DUURZAAM INZETBARE MEDEWERKERS

Wij gaan voor positieve gezondheid en duurzame inzetbaarheid voor alle medewerkers. Onze kernwaarden zijn leidend bij alles wat we doen: persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht.

Om dit te bereiken:

- Werken wij volgens onze eigen besturingsfilosofie, met aandacht voor onze cultuur
- Werken wij aan welzijn en werkgevoel
- Investeren wij in vakmanschap

Zo zorgen we voor duurzaam inzetbare medewerkers, die graag bij ons (blijven) werken.

DUURZAAM BEHANDELAANBOD

Goede zorg is meer dan alleen genezen. De positieve gezondheid biedt een aantal goede aanknopingspunten voor de inrichting van onze zorg. Zoals uitgaan van een integraal mensbeeld, een gelijkwaardige (zorg)relatie, zorg nabij en de aandacht voor leefstijl en preventie. Onze belangrijkste opdracht is om algemene, integrale zorg beschikbaar te houden voor iedereen, inclusief spoedzorg. We richten onze zorg zo in dat we kunnen inspelen op plotselinge en omvangrijke veranderingen in zorgbehoefte. Bijvoorbeeld bij een epidemie. We versterken ons profiel door op enkele gebieden te excelleren en hierin een unieke positie in de regio in te nemen of zelfs daarbuiten.

Om dit te bereiken:

- Maken we algemene, integrale zorg beschikbaar en toegankelijk
- Bieden we excellente zorg op specifieke gebieden
- Verbeteren we de zorg samen met andere zorgorganisaties
- Verbeteren we communicatie met patiënten en andere zorgorganisaties
- Investeren we in (medische) technologie
- Stemmen we ons werk intern op elkaar af en delen we kennis



DUURZAME RELATIES MET SAMENWERKINGSPARTNERS

Vanuit alle bedrijfssonderdelen werken we nauw samen met partners op het gebied van zorg, onderwijs, welzijn en technologie. Zo zorgen we dat de zorg in de regio is gericht op het bevorderen van de gezondheid van inwoners van Zuidoost-Friesland en daarbuiten. Een belangrijke partner is ZuidOostZorg in Drachten: een verpleging-, verzorging- en thuiszorgorganisatie (VVT). Om onze samenwerking verder vorm te geven is op 1 september 2022 de Stichting Soarchmakers opgericht. Binnen deze stichting combineren we expertise en ervaring om samen de (ouderen)zorg in Zuidoost-Friesland te versterken en de zorg in de regio toegankelijk te houden. ZuidOostZorg verbetert samen met ons en met eerste- en anderhalvelijnsonderzoekers de zorg op het gebied van interne geneeskunde (met name diabetes), longgeneeskunde (met name COPD), oogheelkunde, dermatologie (met name wondzorg), geriatrie en cardiologie. Ook brengen we deze zorg dichterbij huis voor patiënten. Een mooi voorbeeld van onze samenwerking is de opening van de nieuwe Afdeling voor Tijdelijke Opname van Ouderen (ATOO) eind maart 2022. De afdeling biedt tien tijdelijke bedden voor kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis zijn opgenomen en wel een zorgvraag hebben, maar geen ziekenhuisbehandeling meer nodig hebben.

Een ander voorbeeld van duurzame samenwerkingspartners is de gelegenheidscoalitie van negen noordelijke ziekenhuizen en drie ambulancediensten 'Zorg voor het Noorden'. In deze coalitie spannen we ons gezamenlijk in voor onder andere het maximaal en versneld opleiden voor de schaarse beroepen en het aantrekken en behouden van medewerkers.

DUURZAAM VASTGOED

Gebouw en faciliteiten richten we in volgens het gedachtegoed van positieve gezondheid en duurzaamheid. Onder andere met behulp

van een Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP) voor duurzame zorg. Dit is een plan waarin alle verbouw en nieuwbouw beschreven staat met uitgangspunten, visie, ontwerp, planning en begroting. In 2022 is het nieuwe schoolgebouw met werkcafé en auditorium in gebruik genomen. En is de Warme en Koude Opslag (WKO) uitgebreid, waardoor het gasverbruik significant wordt verlaagd. Ook zijn er maatregelen genomen om gebouwen en materieel duurzaam te maken.

DUURZAME BEDRIJFSVOERING

De veiligheid van patiënten staat hoog op de agenda. We introduceerden in 2022 het gedachtegoed van het programma Safety II van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). We blijven ons houden aan de norm voor zorg van de Internationale Organisatie voor Standaardisatie, het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015. Als het gaat om informatiebeveiliging volgen we sinds 2020 de NVZ Routekaart 'Gedragslijn toegangsbeveiliging digitale patiëntdossiers' en de norm NEN 7510, omdat deze toegespitst zijn op de ziekenhuiszorg.

3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2022 het cijfer 8,6. Dit rapportcijfer is gemeten met het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. De doelstelling vanuit het strategisch plan is jaarlijks de kwaliteit te verbeteren en dat zien we terug in de waardering van onze patiënten. In 2022 was de gemiddelde waardering op Zorgkaart Nederland een 9,2.



4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2022



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

5. KORT FINANCIËEL VERSLAG

Boekjaar 2022 sluit af met een positief resultaat van ruim € 2,1 miljoen (geconsolideerd). Ondanks een roerig begin van het boekjaar met nog volop impact vanuit de COVID-pandemie, ligt dit in lijn met de interne doelstelling. Nij Smellinghe behoudt hiermee haar positie als een financieel gezond ziekenhuis.



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep*.

Resultaat (x € 1.000)	2022	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	166.467	158.381	149.162
Bedrijfslasten	163.674	156.075	147.006
Financiële baten en lasten	-520	-522	-559
Aandeel derden	99	73	39
Belastingen	-39	-29	-17
Resultaat	2.135	1.682	1.540
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	1,3%	1,1%	1,0%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2022	2021	2020
Eigen vermogen	68.513	66.376	64.659
Vermogensratio (vermogen/omzet)	41,2%	41,9%	43,3%
Balanstotaal	136.752	130.559	132.309
Solvabiliteit (EV/TV)	50,1%	50,8%	48,9%

Liquiditeit	2022	2021	2020
DSCR	5,0	5,7	5,6
Current ratio	1,4	1,2	1,3

Cash flow (x € 1.000)	2022	2021	2020
Liquide middelen	21.448	17.777	19.146
EBITDA	11.290	11.752	10.799

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	1.947	220	67
Eigen Vermogen	67.361	522	917
Balanstotaal	133.180	802	3.141

* Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR

Het resultaat over boekjaar 2022 komt uit op een resultaat van € 2,1 miljoen (2021 € 1,7 miljoen). Het positieve resultaat is hiermee 1,3% van de omzet en in lijn met het begrote resultaat (€ 2,2 miljoen). In dit begrote resultaat was rekening gehouden met een risicobudget ter hoogte van € 1 miljoen. Dit risicobudget was in 2022 nodig om de financiële risico's het hoofd te bieden.

De risico's volgden elkaar in 2022 in snel tempo op. Het jaar startte met risico's voortvloeiend uit de COVID-pandemie en de energiecrisis. Het verzuim onder eigen medewerkers was historisch hoog wat zijn weerslag had op de capaciteit. In het vierde kwartaal herstelde dit zich goed en kon weer evenwicht gevonden worden in het adequaat bieden van zorg en het optimaal benutten van de capaciteit.

Gedurende het jaar werd duidelijk dat, naast de energiecrisis, de oorlog in Oekraïne ook een dusdanige impact heeft op de huidige inflatie. Vanwege gefaseerd vastklikken van energietarieven en vaste prijsafspraken met toeleveranciers, had deze inflatie nog een beperkte impact op het boekjaar 2022. De impact op het boekjaar 2023 is veel omvangrijker.

OMZET

De totale omzet steeg in 2022 met ruim € 8 miljoen, van € 158,4 miljoen in 2021 naar € 166,4 miljoen in 2022. De omzet die valt onder de zorgverzekeringswet is met € 5,4 miljoen gestegen, voornamelijk veroorzaakt door indexatie van tarieven. De zorgrealisatie in 2022 versus de contractafspraken kwam gemiddeld gezien uit op circa 100%. Bij enkele verzekeraars was er sprake van overproductie en bij enkele een lichte onderproductie. In de zorgomzet 2022 is nog een beperkt deel opgenomen in verband met de verschillende regelingen ter dekking van COVID effecten. De toeslagen per COVID-IC en/of verpleegdag behoorden in 2022 tot de vulling van de contractafspraken met verzekeraars. De COVID-meerkostenvergoeding werd per kwartaal vastgesteld en komt over 2022 uit op circa € 1,1 miljoen. Ten aanzien van de bepaling van omzet wordt (mede) gesteund op de tooling van Logex ter bepaling van de COVID-regelingen en de overschrijding van contractafspraken van verzekeraars.

De overige omzet is circa € 2,6 miljoen hoger. De omzet horeca en parkeren is in 2022 ten opzichte van 2021 verder toegenomen, omdat er weer meer patiënten naar het ziekenhuis konden komen door het (grotendeels) opheffen van de COVID-maatregelen (+ € 450K). Daarnaast zijn er in 2022 twee locaties in gebruik genomen die (deels) verhuurd worden aan derden (+ € 120K). Dit betreft de Afdeling Tijdelijke Opvang Ouderen (ATOO) welke door ZuidOostZorg wordt gehuurd en het nieuwe pand voor ROC Friese Poort voor de BBL-opleiding Zorg en Welzijn. De subsidie behorend bij de IC-opstapeling ten behoeve van COVID-patiënten is in 2022

€ 1,3 miljoen hoger. In 2021 was terughoudend omgegaan met de verantwoording van deze subsidiegelden in de jaarrekening vanwege onduidelijkheid over het verantwoordingsprotocol. De resterende toename komt voornamelijk door stijging van tarieven.

TOENAME VAN DE KOSTEN

Naast een stijging in de omzet laten de kosten een stijging zien van € 7,5 miljoen. Het grootste deel hiervan (€ 5,3 miljoen) wordt verklaard uit hogere personeels- en honorariumkosten als gevolg van (cao) indexatie en inschalingseffecten. De inhuur van personeel is ongeveer gelijk gebleven aan 2021. De overige bedrijfskosten zijn gestegen met bijna € 2,8 miljoen. De patiëntgebonden kosten zijn in totaliteit circa € 1,1 miljoen hoger. Dit komt door een toename van het aantal zorgactiviteiten, waaronder voornamelijk operatieverrichtingen. De algemene kosten zijn gestegen door met name ICT-kosten. In 2022 is naast een upgrade van HiX 6.3 ook geïnvesteerd in meer maatregelen tegen cybercrime. Vanwege de stijging van de energieprijzen was in de begroting 2022 al een verhoging van deze kosten opgenomen. De realisatie is hierdoor € 300K hoger dan de kosten in 2021. De kapitaallasten zijn in 2022 gedaald met € 0,5 miljoen. Per 2022 zijn een aantal gebouwonderdelen volledig afgeschreven en zijn nog niet alle geplande investeringen 2022 in gebruik genomen.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

Vanuit de visie op maatschappelijk verantwoord ondernemen wordt ten aanzien van de kosten niet altijd voor de goedkoopste producten gekozen, maar weegt ook zeker het maatschappelijke karakter mee. Dit betekent dat naast de prijs van de producten, diensten of werken ook wordt gelet op de effecten van de inkoop op milieu- en sociale aspecten. Zo koopt de keuken van Nij Smellinghe lokale producten in. En is bij de inkoop van trombosediensvervoer gekozen voor elektrische auto's in plaats van fossiele brandstoffen.

STAND VAN ZAKEN PER BALANSDATUM

Liquiditeit

De liquiditeitspositie is ultimo 2022 € 21,4 miljoen en de current ratio 1,4 en daarmee in lijn met interne doelstellingen. In 2022 zijn er veel aspecten van invloed geweest op deze positie. Zo zijn de vorderingen uit hoofde van de COVID-regelingen 2020, 2021 en 2022 nog niet volledig afgewikkeld (totale vordering € 3,5 miljoen).

Daar tegenover staat dat voor balansdatum een deel van de beschikte DUMAVA-subsidie reeds uit betaald is (€ 1,7 miljoen). De liquiditeitspositie wordt frequent gemonitord. Investerings en het aantrekken van leningen worden op elkaar afgestemd. Nij Smellinghe gebruikt geen financiële instrumenten om risico's t.a.v. de financiële positie af te dekken.

Solvabiliteit

De solvabiliteit is in 2022 stabiel gebleven op 50,1%. De toename van het balanstotaal en de toevoeging van het positieve resultaat aan het eigen vermogen blijven in evenwicht. Dit is in vergelijking tot de benchmark zeer solvabel en past binnen de kaders van het financieel beleid van Nij Smellinghe. Nij Smellinghe is met haar ratio's ruim in staat te voldoen aan de eisen die financiers stellen in het kader van de verstrekte leningen. Nij Smellinghe overweegt om (een deel van de) toekomstige positieve resultaten te reserveren in een specifieke bestemmingsreserve bedoeld voor kosten voortvloeiend uit bouwactiviteiten en activiteiten ten gunste van een toekomstbestendig en duurzaam zorgprofiel.

5.3 FINANCIËLE DOORLIJK

De impact vanuit de COVID-pandemie, welke in maart 2020 startte, lijkt bij de start van 2023 weer enigszins genormaliseerd. Het boekjaar 2023 wordt echter wel sterk beïnvloed door de inflatie als gevolg van de energiecrisis, de oorlog in Oekraïne en arbeidsmarktkrapte. Maar ook de stijging van de loonkosten als gevolg van de nieuwe cao ziekenhuizen zorgen voor omvangrijke kostenstijgingen in 2023 en 2024. Op grond van een onderzoek van Finance Ideas eind 2022 werd al duidelijk wat de mogelijk impact zou zijn. De uitkomsten van dit onderzoek zijn meegenomen in de contractonderhandelingen met verzekeraars. Ook de branche partijen NVZ, NFU en ZN hebben op basis hiervan afspraken gemaakt dat de indexatie voor 2023 door vertaald moet worden naar de ziekenhuizen. In het geval van Nij Smellinghe lijkt deze indexatie de kostenstijging enigszins te dekken. Maar ook toename van zorg die niet vergoed wordt en dienstverlening aan derden dekt deels de toegenomen kosten. Staffelfafspraken boven de plafonduafspraken stellen ons in staat om de wachtlijsten nog verder weg te werken en toename van (demografische) groei op te vangen. De toename van energiekosten in 2023 is voor Nij Smellinghe ruim

€ 1,2 miljoen. Een fors bedrag, maar door een reeds enkele jaren eerder ingezette verduurzamingsambitie had dit nog veel hoger kunnen zijn. De 9.000 zonnepanelen en de WKO-installaties zorgen voor minder verbruik van elektriciteit en gas.

Doordat Nij Smellinghe op basis van onderzoek door het RIVM in 2022 gekwalificeerd is als 'gevoelig ziekenhuis' kan er vanaf boekjaar 2023 subsidie aangevraagd worden voor de beschikbaarheid van de SEH en de acute verloskonde. Na afloop van het boekjaar wordt dit definitief beschikt voor het bedrag wat niet vanuit de reguliere zorgbekostiging kan worden gefinancierd (is beschikbaar). De verwachte subsidie wil Nij Smellinghe benutten voor het creëren van een bestemmingsreserve om de gestegen bouwkosten voor de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en eventueel andere investeringen mee te financieren.

De (ver)nieuwbouw van het Spoedplein is onderdeel van de LTHP (Lange Termijn Huisvesting Plan) waarmee in 2019 is gestart. Ultimo 2022 is bijna 60% van dit LTHP uitgevoerd. Het totale plan omvat een budget ter hoogte van € 66,6 miljoen (inclusief verduurzamingsinvesteringen). Hiervan is ultimo 2022 € 39 miljoen uitgegeven. Dit plan is initieel opgesteld met een verwachte prijsstijging van 2% per jaar. Onder de huidige omstandigheden is dat niet meer haalbaar. Inflatie en voortschrijdend inzicht t.a.v. fasering maken dat het plan opnieuw herijkt moet worden. Ook een tweede zonnepanelenproject, waarvoor reeds een SDE-beschikking ontvangen is, zal hier onderdeel van worden. In de eerste helft van 2023 zal dit uitgewerkt worden. Ook het bijbehorende financieringsarrangement zal hier op aangepast worden. Momenteel beschikt Nij Smellinghe nog over een gecommiteerd financieringsarrangement van € 12,5 miljoen voor de resterende LTHP-projecten.

De verschillende crises waar Nij Smellinghe mee is geconfronteerd, in combinatie met de huidige arbeidsmarktkrapte zorgen voor grote uitdagingen. Daarnaast werkt Nij Smellinghe gestaag door aan het verduurzamen en (ver)bouwen van het ziekenhuis vanuit het LTHP. Op basis van de huidige inzichten lijkt een resultaatdoelstelling voor 2023 van € 2,2 miljoen (1,4% rendement ten opzichte van de verwachte omzet) realistisch. Met een risicobudget van € 1,1 miljoen in de begroting gaan we er vanuit dat we eventuele tegenvallers kunnen opvangen.

WKO-installatie uitbreiding installeren:
30% minder gasverbruik.

6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen. Hiervoor is een duurzaam profiel belangrijk. Om ons zorgprofiel te blijven versterken werken we nauw samen met verschillende (zorg) organisaties, zetten we in op vernieuwing en kijken we waar en hoe we moeten inspringen op de toename van zorgbehoefte. Ook spelen we in op de toename van crises, pandemieën en de belangrijke rol van ICT in het zorglandschap.

6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST

KRACHTEN BUNDELEN MET ZUIDOOSTZORG

ZuidOostZorg (ZOZ) en Nij Smellinghe bundelen hun krachten in de Stichting Soarchmakkers om de (ouderen)zorg in Zuidoost Fryslân te blijven verbeteren en toegankelijk te houden. We werken al langere tijd samen om de zorg voor de regio te versterken. Een mooi voorbeeld hiervan is de in maart 2022 geopende Afdeling Tijdelijke Opname Ouderen (ATOO). Hier verblijven tijdelijk mensen die geen ziekenhuisbehandeling (meer) nodig hebben, maar nog wel een zorgvraag hebben. Samen met de patiënt wordt er vanuit de ATOO gekeken wat er nodig is om zo snel én zo goed mogelijk weer naar huis te kunnen of naar een andere passende plek.

UNIEK: SCHOOLLOCATIE IN NIJ SMELLINGHE (ROC FRIESE POORT)

Sinds november 2022 krijgen zo'n 700 mbo-studenten Zorg en Welzijn les in de gloednieuwe schoollocatie binnen de ziekenhuismuren van Nij Smellinghe. Uniek in Nederland! De praktijk zit letterlijk achter de volgende deur. Zo werken we samen aan een oplossing voor de schaarste van zorgmedewerkers. Wat in 2018 begon met een droom: 'Elkaar ontmoeten, samenwerken, denken in mogelijkheden en buiten de gebaande paden', zorgde voor een intensivering van de samenwerking ROC Friese Poort (Firda) en Nij Smellinghe. Met een schoollocatie in het ziekenhuis en ook een gezamenlijk ontwikkelde nieuwe opleiding: Sustainable Hospitality. In september 2022 startte deze MBO 4-opleiding en verbindt zorg, horeca en facilitair.

ALLIANTIE DRACHTEN

Zeven noordelijke partijen, waaronder Nij Smellinghe, slaan de handen ineen voor de toekomst van Drachten en Smallingerland. Zij zien kansen om de sterke punten van Drachten te versterken en hechte verbindingen te leggen. Zo wordt de gemeente nog aantrekkelijker voor inwoners, bezoekers en bedrijven. Een mooi voorbeeld is de ROC Friese Poort (Firda) schoollocatie in Nij Smellinghe.

6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG

PET-CT-SCANNER

Nij Smellinghe en Antonius (Sneek) zijn een samenwerking aangegaan voor de aanschaf van een PET-CT-scanner. De verwachting is dat de inzet van deze scanner in de toekomst flink gaat toenemen, omdat het aantal mensen met kanker fors gaat stijgen. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er straks twee PET-CT-scanners in de provincie staan. De nieuwe scanner komt in Nij Smellinghe te staan en zal naar verwachting in het voorjaar van 2024 in gebruik worden genomen.



PET-CT-scanner

ACUTE ZORG MET SPOEDPLEIN EN HUISARTSENPOST OP ÉÉN PLEK

De vraag naar acute zorg stijgt door bijvoorbeeld de groeiende zorgbehoefte van kwetsbare ouderen. Een goed gepositioneerde, sterke acute as (SEH/EHH/CCU/IC) is daarom noodzakelijk. Deze gaan wij realiseren op één plek: de afdeling Acute Zorg met een Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost. De (ver)bouw start eind 2023 en is begin 2025 klaar.

NIERSTEENVERGRUIZER MINDER INGRIJPEND VOOR PATIËNT

Sinds november 2022 beschikt Nij Smellinghe over een niersteenvergruizer. Patiënten met nierstenen worden met een korte, eenvoudige behandeling geholpen op de polikliniek Urologie in ons ziekenhuis. Deze behandeling is veel minder ingrijpend dan een operatie en voorkomt snijden in het lichaam.



Afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenpost

NIJEUWE LABSTRAAT

In 2022 is de laboratoriumuitrusting van het Medisch Laboratorium van Nij Smellinghe vervangen door een nieuwe generatie 'Total Lab Automation-oplossing' van Beckman Coulter Nederland B.V. Laboratoriumresultaten zijn erg belangrijk in de zorg, want 70% van de zorgbehandelingen wordt bepaald aan de hand van deze resultaten. Onze nieuwe Labstraat zorgt ervoor dat er een snellere doorlooptijd is tussen bloedafname en onderzoeksresultaten. Hiermee bepalen de zorgbehandelaar en de patiënt samen welke vervolgstappen er worden genomen.



Labstraat

GREEN TEAM

In Nij Smellinghe bestaat het Green Team uit zo'n 60 collega's van verschillende afdelingen. Het Green Team houdt zich bezig met het thema duurzaamheid in ons ziekenhuis. Met kleine acties zijn er al grote veranderingen in gang gezet. En er ontstaat een sneeuwbal effect. Er komen steeds meer ideeën voor verduurzaming en met elkaar wordt dit opgepakt. Daarnaast zorgt het Green Team voor bewustwording en het informeren en enthousiasmeren van medewerkers. Een aantal voorbeelden komen terug in '[7. Samen werken aan duurzame zorg](#)'.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Nij Smellinghe werkt gestaag door aan het verduurzamen en (ver) bouwen van het ziekenhuis vanuit het Lange Termijn Huisvesting Plan. Het LTHP voorziet in het (op onderdelen) (ver)bouwen van het ziekenhuis. Dit is een continu proces van anticiperen op de (bouw) markt en plannen bijstellen waar nodig. De focus ligt op de primaire ziekenhuisfunctie en duurzaam.

In 2022 is het schoolgebouw met auditorium en werkcafé in gebruik genomen. In 2023 staan er meerdere dingen op de planning. Zoals het technisch en definitief ontwerp voor de afdeling Acute Zorg met Spoedplein (voorjaar 2023). En staat deze nieuwe afdeling er begin 2025. Ook wordt er gestart met de (ver)bouw voor de nieuwe PET-CT-scanner. En starten we met de plannen voor de (ver)bouw van een groot aantal poliklinieken. In 2020 is een verduurzamingsplan aan het LTHP toegevoegd. Dit plan richt zich op het volledig verduurzamen van het vastgoed. Onderdelen in dit plan zijn of worden gerealiseerd:

- Optimaliseren van de isolatie in de buitengevels (70% besparing op energie)
- Minimaliseren energieverbruik installaties
- Verduurzamen bestaande installaties (o.a. gasloos maken)
- Uitbreiding Warmte Koude Opslag installatie (WKO) (begin 2023 gerealiseerd waardoor 30% minder gasverbruik)
- Investeren in nieuwe duurzame installaties

Investeren in (ver)bouw en verduurzaming zijn noodzakelijk om verantwoorde zorg te blijven leveren, in te spelen op de verwachte ontwikkelingen en een bijdrage te kunnen leveren aan de ambitie om in 2030 energiepositief te zijn. Ons gebouw heeft straks (nog) meer ruimte voor flexibiliteit en creëert een fijne verblijfsomgeving voor patiënten en bezoekers en een fijne werkplek voor medewerkers.

6.3 ICT ONMISBAAR IN HET ZIEKENHUIS

De rol van ICT in een ziekenhuis is tegenwoordig onmisbaar en daarom wordt er fors in geïnvesteerd. Belangrijk is dat alle stappen in de (zorg)processen te alle tijden blijven draaien, beschikbaar en veilig zijn. Dit kan bijvoorbeeld de telefonie zijn, de computers waarmee wordt gewerkt of de patiëntgegevens en -informatie. In bijna alle processen speelt ICT een belangrijke en faciliterende rol bij de continuïteit van ons ziekenhuis. Daarom investeren we in onze mensen, de ICT-infrastructuur en apparatuur en kijken hoe we kunnen blijven inspelen op veranderingen. En hoe we dit makkelijk, adequaat en veilig kunnen doen. Daarom hebben we in 2022 een upgrade gedaan van ons elektronisch patiëntendossier (Chipsoft HiX 6.3), waardoor we de aankomende jaren klaar zijn voor de toekomst.



Slimme pleister wordt bij de patiënt geplaatst

CYBERSECURITY

Cyberdreigingen zoals hacking, ransomware en datalekken nemen in de afgelopen jaren fors toe. In Nij Smellinghe werken we daarom aan bewustwording van cyberdreigingen bij alle medewerkers. Zetten we slimme software in om onder andere verdacht verkeer op te sporen. Daarnaast zijn interne mensen opgeleid in de wereld van cybersecurity. En weten we hoe te reageren op bedreigingen. We voldoen aan het KIWA keurmerk NEN 7510, dat staat voor informatiebeveiliging in de zorg. Door deze investeringen wordt de kans op bedreigingen verminderd.

VEILIG UITWISSELEN VAN PATIËNTINFORMATIE

Het is ontzettend belangrijk dat de uitwisseling van patiëntgegevens en -informatie veilig gebeurt. Zowel binnen als buiten het ziekenhuis naar andere zorgverleners of van en naar de patiënt. Patiënten moeten makkelijk bij hun gegevens en informatie kunnen en wanneer nodig vragen kunnen stellen op een manier die bij hen past. Bijvoorbeeld via Mijn Nij Smellinghe.

Al enkele jaren kunnen patiënten via de BeterDichtbij app niet spoedeisende vragen stellen aan poliklinieken op een laagdrempelige en veilige manier en behoort beeldbellen tot de mogelijkheden.

Sinds september 2022 is het voor patiënten mogelijk om via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) medische gegevens te verzamelen, straks zelf aan te vullen en ook weer te delen met andere zorgverleners.

Ook worden er animatiefilmpjes (divi's) ingezet om patiënten op een laagdrempelig en begrijpelijke manier te informeren over een onderzoek, ziektebeeld of therapie. Vanaf 2023 worden de divi's door nagenoeg alle poliklinieken ingezet.

Diverse (digitale) mogelijkheden en inzet blijven we uitbreiden, optimaliseren en aanvullen.

SENSORING

In december 2021 zijn wij gestart met het gebruik van 'slimme pleisters' op onze verpleegafdeling die de ademhaling en hartslag meten. Ook wel sensing genoemd. Hierdoor kunnen we vroegtijdig achteruitgang bij een patiënt detecteren en tijdig ingrijpen om verdere achteruitgang (proberen) te voorkomen.

Nij Smellinghe blijft inzetten op slimme oplossingen op het gebied van sensing en monitoring in onze zorg. Hiermee vergroten we de regie en zelfredzaamheid van de patiënt en werken we aan vroegsignalering en preventie.



Werkbezoek minister Ernst Kuipers: Geert van der Sluis en Daniël Stribos vertellen over prehabilitatie en wetenschappelijk onderzoeksproject 'van knieprothese naar werk'

6.4 ONDERZOEK

LECTOR GEERT VAN DER SLUIS

Op 1 november 2021 is Geert van der Sluis, programmamanager Onderzoek en Innovatie, gestart als bijzonder lector 'Functioneren en participeren rondom ziekenhuisopnames' aan de Hanzehogeschool Groningen. Zijn onderzoekopdracht richt zich op hoe een patiënt aan zijn fysieke en mentale fitheid kan werken en daarmee beter en sneller kan herstellen van een ziekenhuisopname. Hiervoor wordt verschillende wetenschappelijke data vertaald naar praktische handvatten in de spreekkamer voor de patiënt en de betrokken zorgprofessionals. Deze handvatten geeft een patiënt inzicht in zijn te verwachten herstel en wat hij zelf kan bijdragen om beter en sneller te herstellen, om complicaties te beperken of voorkomen en zo samen te werken aan een duurzaam herstel.

MET PREHABILITATIE SNEL EN GOED HERSTEL

Een mooi voorbeeld van praktijk, onderwijs en wetenschap is prehabilitatie. In Nij Smellinghe werkt een toegewijd team samen met de patiënt aan de mentale en fysieke fitheid voor en na de opname. Dit gebeurt met een plan op maat, dat past bij de wensen,

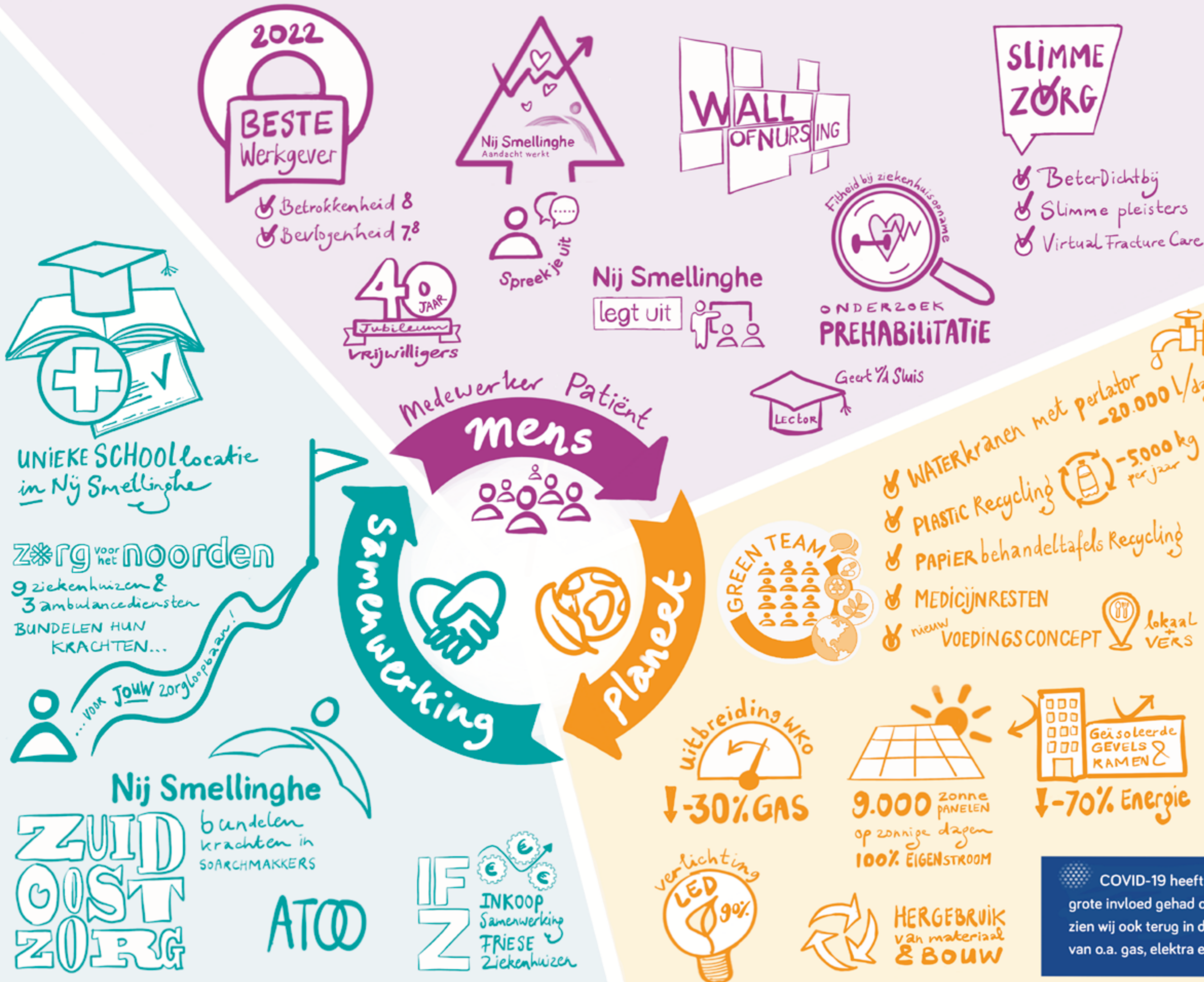
behoeftes en mogelijkheden van de patiënt. Uit onderzoek en onze ervaring blijkt dat de patiënt door te rehabiliteren de kans op complicaties met 50% kan verminderen. En de kans op een snel en goed herstel juist enorm kan verhogen.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEKSPROJECT 'VAN KNIETPROTHESE NAAR WERK'

Een onderdeel van perioperatieve gezondheid & zorg is goede zorg na de opname. Dit wordt toegelicht in het wetenschappelijk onderzoeksproject 'van knieprothese naar werk'. Het doel hiervan is het versnellen en verbeteren van het arbeidsintegratieproces bij werkenden die een kunstknie hebben gekregen. Want op dit moment is 30% van de mensen na één jaar na de operatie nog niet volledig aan het werk.

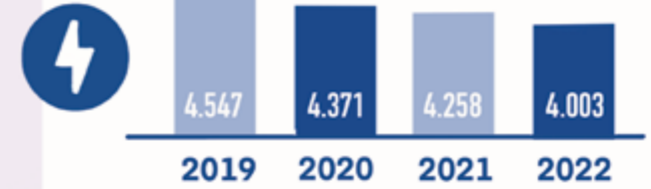
In samenwerking met a.s.r. verzekeringen en Amsterdam UMC hebben we in Nij Smellinghe hiervoor een zorgpad ontwikkeld voor patiënten. Vanuit Nij Smellinghe is fysiotherapeut Daniël Stribos hier nauw bij betrokken. In 2022 heeft ZonMw voor 2022 tot en met 2025 een subsidie toegekend om de effectiviteit van dit zorgpad verder te onderzoeken.

Samen werken aan DUURZAME zorg

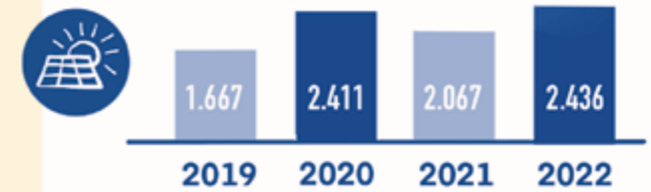


Cijfers (x 1.000)

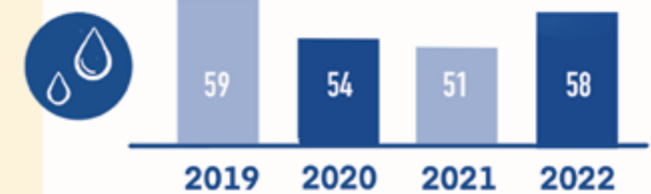
Verbruik ELEKTRA kWh



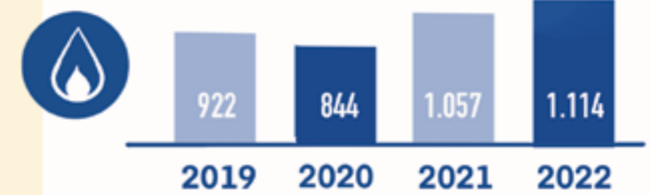
Opgewekte ELEKTRA kWh



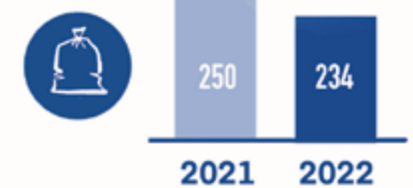
Verbruik WATER m³



Verbruik GAS m³



Restafval kg



COVID-19 heeft in 2020 en 2021 grote invloed gehad op de zorg. Dat zien wij ook terug in de verbruikcijfers van o.a. gas, elektra en water

8. DE MENSEN

Nij Smellinghe heeft in 2020 haar visie en strategie herijkt. Als ziekenhuis staan wij voor het samen werken aan duurzame zorg. Hiervoor zijn duurzaam inzetbare medewerkers cruciaal. In dit hoofdstuk over de mensen van Nij Smellinghe leest u hoe we ons in 2022 onder meer ingezet hebben voor goed werkgeverschap, het bevlogen houden van medewerkers, aandacht voor medewerkers en het toekomstbestendig en bekwaam houden van onze medewerkers.

8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

LEIDERSCHAPSPROGRAMMA

In 2021 is gestart met het Leiderschapsprogramma: een programma van 10 modules, waaraan alle leidinggevendenden deelnemen. Enerzijds creëert het programma een gemeenschappelijk kader zoals dat in de strategie is gesteld en een gemeenschappelijke taal over hoe we met elkaar leiding geven en hoe we afspraken maken. Anderzijds voorziet

het programma in praktische kennis, bijvoorbeeld over begroten, gesprekstechnieken, medewerker- en verzuimgesprekken voeren. In 2022 heeft het Leiderschapsprogramma het hele jaar gelopen. En in 2023 volgen de laatste twee modules. Eind 2022 is het programma geëvalueerd onder de deelnemers en de feedback was zeer positief. Met name de onderlinge verbinding is sterk toegenomen en is er passende nieuwe kennis aangereikt.

AANDACHT WERKT

In 2018 is in Nij Smellinghe het programma Aandacht Werkt geïntroduceerd. Dit programma versterkt eigen regie en persoonlijk leiderschap. Waarbij het ondersteunt en faciliteert op het gebied van gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk. In 2022 heeft de aandacht gezeten op het afbouwen van de ondersteuning rondom COVID-19 naar toewerken naar de vraag: hoe verder? We kunnen stellen dat Aandacht Werkt niet meer weg te denken is binnen Nij Smellinghe. De basis staat en daarom wordt in 2023 het programma naar een regulier aanbod vertaald.

UITKOMSTEN MEDEWERKERSONDERZOEK

In september 2021 werd opnieuw het medewerkersonderzoek uitgevoerd. Hieruit werd duidelijk waar onze kwaliteiten worden gezien en ook waar we nog kunnen verbeteren. Opnieuw, en ondanks COVID-19, scoorden onze medewerkers hoog op betrokkenheid (8,0) en bevoegdheid (7,8) voor hun werk bij Nij Smellinghe. Dit leverde ons opnieuw het keurmerk World Class Workplace 2021 – 2022 op (voorheen Beste Werkgevers) van Effactory. Daar zijn we enorm trots op!



In 2022 hebben we een vervolg ingezet: het creëren van een feedbacklandschap. Afdelingen, die op basis van hun uitkomsten in 2021 opnieuw een meting wilden hebben, konden dat doen. Daarnaast hebben we een onderzoek gedaan naar het Leiderschapsprogramma (strategisch speerpunt) en twee onderzoeken voorbereid n.a.v. de aandachtspunten uit het medewerkersonderzoek: werkdruk/vitaliteit en efficiënt werken. Deze onderzoeken worden in 2023 uitgevoerd.

SPREEK JE UIT!

Een ander aspect dat uit het medewerkersonderzoek naar voren kwam, is dat medewerkers het lastig vinden elkaar aan te spreken. Zowel in positieve als in kritische zin. Nij Smellinghe besloot om hiervan een jaarthema te maken van 2022: Spreek je uit! In dit programma is gestart met een aantal podcasts over de vraag waarom aanspreken belangrijk is en hoe je dat kunt doen met behoud van de relatie met de ander. Daarna hebben alle leidinggevendenden een praatplaat en challenge ontvangen om met hun teams mee aan de slag te gaan. Dit leverde mooie gesprekken op. Ieder team doet 'Spreek je uit' in eigen tempo en op hun eigen manier.



ZELFROOSTEREN

Om eigen regie nog verder te bevorderen is zelfroosteren een goed middel gebleken. Na een pilot in 2021 is in 2022 een start gemaakt met het uitrollen van zelfroosteren in de kliniek van Nij Smellinghe.

PILOT PERSOONLIJK OPLEIDINGSBUDGET

Vanuit de cao die in 2022 werd afgesloten, werd ook de suggestie gedaan om te werken met een persoonlijk opleidingsbudget. Nij Smellinghe is één van de drie pilot-ziekenhuizen, die dit gaan doen. In 2022 hebben we deze pilot voorbereid en is er budget vrij gemaakt. Medewerkers kunnen in 2023 maximaal € 750,- aanvragen voor een ontwikkelactiviteit die hen beter in staat stelt hun werk te doen.

8.2 TOEKOMSTBESTENDIG EN BEKWAAM HOUDEN

Per 1 november 2021 heeft het ziekenhuis de Nij Smellinghe Academie: één duidelijk en herkenbaar loket voor meer nadruk op leren en ontwikkelen. De Nij Smellinghe Academie kent de volgende activiteiten:

- Stageplaatsing en -begeleiding
- Praktijktraining en -begeleiding
- Het ontwikkelen van CZO Flexlevel opleidingen
- Elektronisch leren, waarbij medewerkers hun bevoegdheid en bekwaamheid op peil kunnen houden
- Coaching
- Loopbaanbegeleiding
- Onderzoeksbureau voor evidence based onderzoeksbegeleiding

In 2022 is ingezet op het creëren van meer stageplaatsen. Daarnaast nam het aantal coachingsvragen enorm toe. Dit inspireerde de Academie om een coachhuis op te richten. Dit wordt in 2023 geëffectueerd. Verder kregen we een nieuw Leer Management Systeem, waarmee we meer mogelijkheden hebben om medewerkers via elektronisch leren te ondersteunen. Daarnaast is het gebruiksvriendelijker. Tot slot kwam ook in Nij Smellinghe de uitrol van CZO Flexlevel goed op gang. In de Acute Zorg is dit uitgerold en Moeder & Kind ronden dit in 2023 af.





Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan regulier opleiden is 1,01 %. En het percentage van de bruto loonsom besteed aan KiPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 1,95 %. Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan opleiden, KiPZ en de CZO opleidingen is 3,26 %.

In 2022 kende Nij Smellinghe vanuit het Strategisch Opleidingsplan de volgende strategische thema's:

• Kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering

Proactief bezig zijn met kwaliteit en bedrijfsvoering, vanuit de motivatie om continu te willen verbeteren.

• Verpleegkundige ontwikkeling

De veranderende zorgvraag maakt dat de verpleegkundige beroepsgroep moet meegroeien met deze ontwikkelingen en optimaal bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Ook zorgt het ervoor dat Nij Smellinghe een boeiende werkgever is en blijft voor verpleegkundigen. In 2022 hebben we een doorstart gemaakt (na COVID-19) om de resterende afdelingen mee te nemen in proeftuinen en functiedifferentiatie.

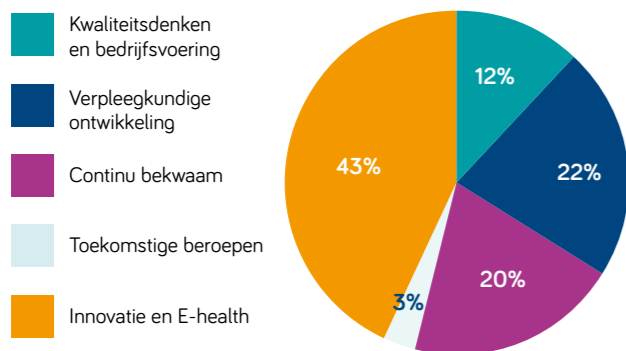
• Ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam

Het uitgangspunt is dat onze professionals zich verantwoordelijk voelen voor de eigen ontwikkeling. Met een leidinggevende worden tijdens het medewerkgesprek afspraken gemaakt over de gewenste ontwikkeling, waarna gekeken wordt naar de mogelijkheden om dit te verwezenlijken.

• Innovatie en E-health & Toekomstige beroepen

Nij Smellinghe focust zich op digitale, nieuwe en innovatieve manieren van werken. Het werken met bijvoorbeeld de sensorpleister en/of de BeterDichtbij app vragen blijvend leren en ontwikkelen.

De uitgave op deze thema's ziet er in 2022 als volgt uit:



Voor veel van deze activiteiten hebben we de KiPZ subsidie ingezet. In het jaarverslag van de KiPZ 2022 vindt u daar meer informatie over.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerde medewerkers voor de schaarse beroepen werkt Nij Smellinghe in 'Zorg voor het Noorden' samen met andere noordelijke ziekenhuizen en de ambulancediensten. Kwantitatieve opleidingsafspraken (we leiden allen maximaal op) worden jaarlijks vastgelegd in een convenant. En er zijn diverse werkgroepen operationeel op het gebied van werving, arbeidsmarktcommunicatie en contacten met de opleidingsinstituten van de initiële- en gespecialiseerde vervolgoopleidingen om ook sneller op te leiden, zodat er naar de toekomst toe voldoende medewerkers klaar blijven staan. Nadat in 2020 de unieke mijlpaal werd bereikt met een versneld opleidingstraject voor OK-opleidingen (operatieassistent en anesthesiemedewerker), is in 2022 ondersteuning gegeven aan de vertaalslag in alle ziekenhuizen van het klassieke opleiden naar CZO flexlevel opleiden. Middels het verwerven van EPA's (Entrustable Professional Activities) worden opleidingen flexibeler en sneller te doorlopen. Verder richtte Zorg voor het Noorden zich op aantrekkelijk werkgeverschap. Een voorbeeld daarvan is het creëren van combibanen. Bijvoorbeeld als IC-verpleegkundige, gecombineerd met ambulanceverpleegkundige.

8.3 DUURZAME INZETBAARHEID

VERZUIM

Helaas zette de trend van stijgend verzuim door in 2022. In vergelijking met de benchmarkcijfers binnen de zorg komt Nij Smellinghe in 2022 boven het gemiddelde van de benchmark uit en dat is voor het eerst. We zetten in 2023 structureler in op Grip op Verzuim, een programma om verzuim te beperken en te voorkomen.

Resultaten verzuimbeleid *1	2022	2021	2020	2019	2018
Verzuimpercentage 1e ziekte jaar	6,6	5,8	4,9	5,1	4,1
Verzuimpercentage 2e ziekte jaar	7,4	6,2	5,3	5,6	4,7
Verzuimfrequentie	1,53	0,92	0,74	0,88	0,90

*1 Cijfers Vernet.

AANTREKKEN NIEUWE COLLEGA'S

Voor Nij Smellinghe is kwalitatieve en kwantitatieve medewerkersbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van jonge potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuwe medewerkers

Jaar	Totaal aantal vacatures
2022	102
2021	106
2020	90
2019	109
2018	123

is dat Nij Smellinghe bekend staat als goed werkgever met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling. In 2022 waren er 102 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: operatieassistent, SEH-arts, medewerker SCA. De moeilijk vervulbare functies neemt toe.

VERLOOP (IN-EN UITSTROOM)

De instroom in 2022 was 286 collega's (135,86 fte) en de uitstroom 263 collega's (98,73 fte). Het verloop komt daarmee in 2022 op 8,5 %. De redenen voor verloop zijn zeer divers. Hier valt in 2022 geen trend in te ontdekken. Wel wordt het aantrekken van nieuwe medewerkers voor steeds meer functies steeds uitdagender. Behoud van medewerkers in de zorg is belangrijk. We bieden daarom veel mogelijkheden voor ontwikkeling en zelfontplooiing en is er het programma Aandacht Werkt. Daarnaast staan we te boek als een goed werkgever en wordt dat door onze medewerkers bevestigd met het keurmerk World Class Workplace 2021-2022 (Beste Werkgevers 2022).

9. ORGANISATIE EN BESTURING

9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. De jaarrekening van de Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in Stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van deze stichting geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe.

9.2 GOVERNANCE

Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kent een eenhoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestaat uit:

- De heer A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. (Ferry) Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. (Erik) de Boer vicevoorzitter Raad van Toezicht
- De heer J. (Jeff) Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw A.G. (Lidy) Hartermink lid Raad van Toezicht
- De heer D.C. (Daan) Dorr lid Raad van Toezicht

In 2022 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht (RvT) de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2022 is er vijfmaal regulier vergaderd, waarin thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP), het Integraal Zorgakkoord (IZA),

regionale samenwerking en in het bijzonder de oprichting van Stichting Soarchmakers (samenwerking tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg) naar voren kwamen. Ook was de Raad van Toezicht betrokken bij het traject voor de aanschaf van een PET-CT-scanner, waarvoor de RvT goedkeuring heeft verleend.

In 2022 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de Raad van Toezicht van ZuidOostZorg ter bespreking van de samenwerking tussen Nij Smellinghe en ZuidOostzorg. Tevens heeft een strategiebijeenkomst plaatsgevonden in 2022 met de Raad van Bestuur en de manager Financiën van Nij Smellinghe.

De leden Raad van Toezicht zijn onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe en het Koepelbestuur. In 2022 was er voor het eerst ook een overleg met de Verpleegkundige Adviesraad (VAR).

Het honorarium van de RvT wordt jaarlijks verhoogd met de indexatiecijfers conform de Wet normering topinkomens.

MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2022 circa 142 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 75%).

Het stafbestuur (vanaf 2021 Koepelbestuur) bestond in 2022 uit de volgende leden:

- Mevrouw C.A. (Lot) Jansen SEH-arts (duovoorzitter medische staf)
- De heer Dr. A.J. (Arjen Jan) Verhoeff chirurg (tot 01-10-2022 vicevoorzitter medische staf / vanaf 01-10-2022 lid)
- De heer S. (Sjoerd) Hovenga internist-oncoloog (tot 01-10-2022 lid / vanaf 01-10-2022 vicevoorzitter medische staf)
- De heer B.H. (Bennie) Reitsma longarts (secretaris)
- De heer C.V. (Christiaan) Bakker dermatoloog (penningmeester)
- Mevrouw L.M. (Linda) Leer kinderarts (lid tot 01-09-2022)
- De heer A.F.J. (Alwin) Brouwer Quality Officer (adviseur Koepelbestuur)



De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten

BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2022

Bestuurlijke ontwikkelingen

Samen met ZuidOostZorg werken we al lange tijd samen om het verschil te maken in de zorg in de regio Zuidoost Friesland. We kijken voorbij onze muren en brengen mensen en middelen bij elkaar. Een mooi en tastbaar voorbeeld hiervan is de Afdeling Tijdelijke Opvang Ouderen (ATOO). De intensieve samenwerking tussen ROC Friese Poort (vanaf augustus 2022 Firda) en Nij Smellinghe heeft ertoe geleid dat er een nieuw schoolgebouw in gebruik is genomen in 2022.



Luchtfoto Nij Smellinghe met operatiecomplex en schoolgebouw

9.3 KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT

De strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' vormt binnen Nij Smellinghe de basis van de beleidscyclus. Deze cyclus is onderdeel van ons kwaliteitsmanagementsysteem en helpt bij het identificeren van kansen en risico's.

Sinds 2017 heeft Nij Smellinghe zich gecommitteerd aan de ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem) en KIWA keurmerk NEN7510 (informatieveiligheidssysteem). Beide certificeringen helpen ons bij het verbeteren van zorgprocessen, het voldoen aan wet- en regelgeving, het inspelen op kansen en risico's en het verhogen van de patiënttevredenheid. Het kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt hierbij als een totaalstructuur waarbinnen alles dat wat met kwaliteit te maken heeft wordt vastgelegd. Zoals beleid, procedures, registraties, doelen, acties en evaluatie. Onder andere het Kwaliteitsportaal en ons managementinformatiesysteem (PowerBI) zijn systemen die ons hierin faciliteren.

Naast de kansen en risico's op strategisch niveau, doen kansen en risico's zich ook voor op tactisch of operationeel niveau.

DOEL KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT IS PROCESSEN BEHEERSEN

Het naleven van ISO-norm 6.1 leidt tot het continu verbeteren van zorg. Nij Smellinghe gebruikt het kansen- en risicomanagementsysteem (KRM) niet alleen om te voldoen aan normen. Maar bovenal om kansen en de risicovolle processen in de organisatie te beheersen op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. Daarvoor is het nodig om op alle domeinen en niveaus de kansen en risico's inzichtelijk te maken. Het KRM helpt ons als organisatie om te doen wat we willen en moeten doen. We sturen op de realisatie van vooraf bedachte doelstellingen en resultaten. En nemen ook interne en externe factoren mee die van invloed kunnen zijn op het (bij)sturen van doelstellingen en resultaten. Het voortdurend identificeren en wegen van de impact van kansen en risico's op de doelen en resultaten helpt hierbij. Het KRM is opgebouwd in domeinen en geborgd in ons Kwaliteitsportaal. En wordt door de MT-eigenaren (domeinhouders) besproken, wanneer nodig bijgesteld tijdens de kwartaaloverleggen en vastgesteld tijdens het MT-overleg. De input wordt gebruikt voor het uitvoeren van de directiebeoordeling, die twee keer per jaar plaatsvindt.

KANSEN EN RISICO'S 2022

Hieronder de voornaamste kansen en risico's die van invloed kunnen zijn op de zorgverlening binnen onze organisatie.

- Kansen**
 - Aantrekkelijke werkgever (behouden en aantrekken van medewerkers)
 - Samenwerking ROC Friese Poort (opleidingen verder ontwikkelen en praktijk achter de deur)
 - Prehabilitatie verder uitrollen (beter en sneller herstel na operatie)
- Risico's**
 - Informatiebeveiligingsrisico's (bijvoorbeeld verlies of diefstal van patiëntgegevens, hacking of ransomware)
 - Hoog ziekteverzuim door werkdruk en COVID-19
 - Medische fouten (bijvoorbeeld door een verkeerde diagnose of het toedienen van verkeerde medicatie)
 - Financiële risico's (bijvoorbeeld door toename van kosten van de zorg, ICT, cao-stijging of bouw)

HER-AUDIT SUCCESVOL AFGEROND

In februari 2023 is de her-audit ISO 9001 samen met het KIWA keurmerk NEN 7510 succesvol afgerond. Om ons zelf als organisatie "uit te dagen" is er een audit geweest waarbij de auditoren naast de geplande processen te auditen, ook kritische niet voorbereide processen die ze tegen konden komen, mee te nemen in de her-audit. Op deze manier kunnen we nog meer leren en verbeteren. De positieve insteek ervaren wij ook als waardevol auditeren. Een interessante uitdaging met mooie bevindingen. Nij Smellinghe had in 2022 en in 2023 geen tekortkomingen op de ISO 9001. Een mooie waardering voor onze organisatie en patiënten waar we trots op zijn.

📅 JANUARI

NIEUWE LECTOR ONDERZOEKT FITHEID PATIËNTEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME

20 januari 2022

Op 1 november 2021 is Geert van der Sluis (programmamanager in Nij Smellinghe) gestart als bijzonder lector 'Functioneren en participeren rondom ziekenhuisopnames' aan de Hanzehogeschool Groningen. Zijn onderzoekopdracht richt zich op hoe een patiënt aan zijn fysieke en mentale fitheid kan werken en daarmee beter en sneller kan herstellen van een ziekenhuisopname.

[Meer info >>](#)



📅 FEBRUARI

NIJ SMELLINGHE GENOEMD ALS BEST CASE IN WEBINAR RIVM EN GREEN DEAL DUURZAME ZORG

11 februari 2022

Op donderdag 17 februari van 15.00 tot 16.30 uur wordt het webinar 'Voeding & Duurzame Zorg' georganiseerd het RIVM en de Green Deal Duurzame Zorg. Het thema van dit webinar is: Hoe kan voeding bijdragen aan betere gezondheid en welzijn in de zorg?

Platform Eten+Welzijn geeft een presentatie tijdens dit webinar en noemt als best case de Keuken van Nij Smellinghe! Dit omdat we het gebruik van plastic zoveel mogelijk terugdringen.

ZORGPROFESSIONALS MAKEN DE TOEKOMST

22 februari 2022

Samenwerken en het meer duurzaam inzetten van zorgmedewerkers; dat is hoe Zorg voor het Noorden personeelstekorten in de zorg op een aantrekkelijke manier aanpakt. Negen ziekenhuizen en drie ambulancediensten bundelen de krachten binnen deze netwerkorganisatie en komen tot innovatieve oplossingen en mooie kansen voor zorgpersoneel.

[Meer info >>](#)

INTERVIEW OVER TE VERWACHTEN PERSONEELSKRAPTE IN ZIEKENHUIZEN

25 februari 2022

Het Friesch Dagblad interviewde Annouk Koppelman, manager Mens & Organisatie in ziekenhuis Nij Smellinghe over de te verwachten personeelskrapte in ziekenhuizen. Koppelman legt onder andere uit hoe ziekenhuizen en ambulancediensten in Noord Nederland de krachten bundelen in Zorg voor het Noorden om medewerkers te behouden en nieuwe aan te trekken. Door gezamenlijk te werven en op te leiden.

[Meer info >>](#)



MAAK KENNIS MET TYGO. HIJ VERZAMELT AL HET PAPIER VAN NIJ SMELLINGHE

28 februari 2022

In het afgelopen jaar is Nij Smellinghe gestart met een pilot op de afdeling Radiologie om het behandelafelppapier apart in te zamelen en te recyclen.

Tygo: "Ik kom bijna door het hele ziekenhuis om het behandelafelppapier en het oud papier op te halen. Ik weet nooit hoeveel papier er in de bakken ligt en dat maakt mijn werk zo uitdagend, en vooral erg leuk!"

📅 MAART

MOOIE VOORBEELDEN VAN VERPLEEGKUNDIG LEIDERSCHAP

10 maart 2022

Verpleegkundig leiderschap betekent dat men durft een eigen rol te nemen in het zorgproces; nieuwsgierig zijn naar het waarom, naar de ander en hoe je elkaar kunt versterken. Hierin samenwerken. Het bewust worden van je eigen handelen en de onderbouwing hiervan.

Voorbeeld: Yvonne (verpleegafdeling B2) merkte, samen met haar collega's, op dat er veel verschil is tijdens de metingen van de temperatuur met de oor-/voorhoofdthermometer. Dit heeft ze opgepakt, een verbetervoorstel gemaakt en doorgevoerd.



NIJ SMELLINGHE OP INTERNATIONALE RANGLIJST 'BESTE ZIEKENHUIZEN'

16 maart 2022

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft een mooie 12e plek op de Nederlandse ranglijst (Newsweek) van beste ziekenhuizen.

Newsweek deed onderzoek in 21 landen naar de beste ziekenhuizen. De ranglijsten zijn gebaseerd op aanbevelingen van medische professionals, resultaten van patiëntenonderzoeken en belangrijke medische prestatie-indicatoren.

[Meer info >>](#)

ZUIDOOSTZORG EN NIJ SMELLINGHE OPENEN ATOO

31 maart 2022



ZuidOostZorg en ziekenhuis Nij Smellinghe hebben op 31 maart 2022 de nieuwe Afdeling voor Tijdelijke Opname van Ouderen (ATOO) geopend. De afdeling biedt 10 tijdelijke bedden voor kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis zijn opgenomen en wel een zorgvraag hebben, maar geen ziekenhuisbehandeling meer nodig hebben. Zij kunnen tot maximaal 5 dagen worden opgenomen op de ATOO, die is gevestigd in de oude kinderafdeling van ziekenhuis Nij Smellinghe.

[Meer info >>](#)

📅 APRIL

AANDACHT WERKT VIERDAAGSE

11 april 2022

In de tweede week van april zijn er activiteiten georganiseerd rond verschillende thema's. Dit is een initiatief vanuit Aandacht Werkt. We organiseerden eerder al driedaagse over o.a. werkgeluk, balans e.a. Tijdens de 4-daagse van Aandacht Werkt, kun je op maandag 11 april kennismaken met Stressjam. Stressjam is een Virtual Reality (VR) game om je stress-mindset te trainen en invloed te krijgen op je eigen stresssysteem. Met deze game kun je leren om je stressniveau te verlagen of juist te verhogen.

KEURMERK BESTE WERKGEVERS

16 april 2022

Samen met onze medewerkers hebben we het ook dit jaar weer voor elkaar gekregen en hebben het keurmerk 'Beste werkgever' mogen ontvangen. Daar zijn we enorm trots op! Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter' zetten dagelijks ruim 1600 collega's zich in met persoonlijk aandacht voor kwaliteit van zorg en patiënttevredenheid.

[Meer info >>](#)



SUSTAINABLE HOSPITALITY MANAGEMENT, DE NIEUWE MBO 4 OPLEIDING BINNEN NIJ SMELLINGHE!

21 april 2022

ROC Friese Poort en Nij Smellinghe werken aan een nieuwe opleiding die binnen de muren van ons Ziekenhuis Nij Smellinghe gaat plaatsvinden! ROC Friese Poort en Nij Smellinghe ontwikkelden samen deze nieuwe opleiding. Samen werken we aan een duurzame toekomst met oog voor de mens en de omgeving vormden hierbij de belangrijkste uitgangspunten. Sustainable Hospitality Management raakt aan Zorg, Facilitair, Retail en Food & Hospitality. Doordat we de opleiding samen met de studenten verder gaan vormgeven, is er volop ruimte om inspiratie op te doen bij medestudenten, docenten en professionals uit het werkveld.

ZORGVERLENERS EN KWF STARTEN NASCHOLINGSPROGRAMMA PALLIATIEVE ZORG

25 april 2022

Zorgverleners en opleidingsexperts starten een pilot landelijk nascholingsprogramma palliatieve zorg bij ongeneeslijke kanker. Het herkennen van behoeften van patiënten die niet meer beter worden, vraagt om kennis en vaardigheden. 75% van de zorgverleners vindt zichzelf onvoldoende geschoold en 65% heeft grote behoefte aan palliatieve scholing (onderzoek Nivel 2020). KWF investeert daarom in de nascholing voor oncologische zorgverleners zodat de groeiende groep mensen die niet beter worden direct de beste zorg krijgt.

[Meer info >>](#)





MEI

VAN KNIETPROTHESE NAAR WERK

6 mei 2022

Het gros van de patiënten met een knieprothese keert pas een half jaar na de operatie terug op het werk. En drie op de tien gaan zelfs helemaal niet terug binnen een jaar. Voor mensen met knieartrose en een baan, is het hervatten van werk een belangrijk doel na hun knieprotheseoperatie. Om dit te bevorderen, is in het ziekenhuis Nij Smellinghe - samen met Amsterdam UMC, UMC Groningen, Maastricht UMC en verzekeraar a.s.r. - een zorgpad Back At work After Surgery (BAAS) ontwikkeld om deze werkenden beter te begeleiden. Vanuit ziekenhuis Nij Smellinghe is Daniel Strijbos (fysiotherapeut) nauw betrokken.

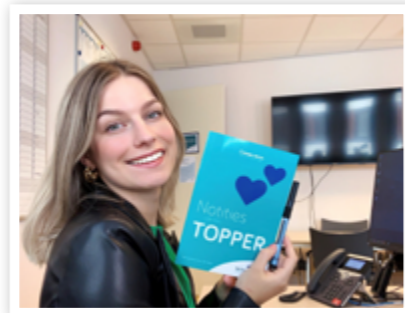
[Meer info >>](#)



DAG VAN DE ZORG - TOPPERS!

12 mei 2022

Vandaag, 12 mei is sinds 1974 in Nederland de 'Dag van de Verpleging', die wij ook dit jaar de 'Dag van de Zorg' noemen. Op deze dag staan wij stil bij de zorg die door alle professionals wordt geleverd in Nij Smellinghe. Van verpleegkundige, specialist, IT'er, schoonmaker tot receptioniste. Al deze professionals werken in Nij Smellinghe samen om goede zorg te kunnen blijven geven.



Ook afgelopen jaar kenmerkte zich door de COVID-pandemie. Door jullie fantastische gezamenlijke inzet voor onze patiënten, familie, dierbaren en collega's konden we de zorg blijven leveren. Ieder met zijn of haar 'blauwe hart'. En daar zijn wij trots op!

FEESTELIJKE OFFICIËLE OPENING OPERATIECOMPLEX NIJ SMELLINGHE

17 mei 2022

Zaterdag 14 mei was het tijd voor een feestje in Nij Smellinghe: de officiële opening van ons nieuwe, moderne en duurzame operatiecomplex!

Patiënten worden al sinds maart 2021 geopereerd in dit nieuwe complex, dat wordt gekenmerkt door de hybride OK met ingebouwde hightech röntgenapparatuur, veel ruimte en daglicht, duurzaamheid en de nieuwste apparatuur. Dit was een interne gelegenheid vanwege de coronamaatregelen.

[Meer info >>](#)



NAGENIETEN VAN EEN SPETTEREND FEEST!

23 mei 2023

Afgelopen zaterdag 21 mei genoten we met ruim 900 collega's van een spetterend feest in Schouwburg De Lawei om het 75-jarig bestaan van Nij Smellinghe te vieren. We kijken terug op een zeer geslaagde avond met goede muziek, een fijne sfeer en lekkere hapjes en drankjes. Veel van onze collega's waren op de dansvloer te vinden. Door de opening van de brassband waanden we ons direct in Caribische sferen!



INKOOPSAMENWERKING FRIESE ZIEKENHUUZEN EN MEDLINE

24 mei 2022

Leverbetrouwbaarheid, service, kostenreductie en het verbeteren van zorgprocessen en -uitkomsten voor patiënten zijn voor IFZ en Medline belangrijke speerpunten. Zij tekenden voor een waardevol partnerschap. Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen (IFZ) is sinds 2001 klant bij Medline Europe. De samenwerking heeft zich in de laatste jaren zodanig ontwikkeld dat beide partijen een trouwe partner in de zorg van elkaar zijn geworden.

[Meer info >>](#)



JUNI

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE DOET MEE AAN VIRTUAL FRACTURE CARE



1 juni 2022

Vanaf 1 juni 2022 biedt ziekenhuis Nij Smellinghe op de Spoedeisende Hulp behandelingen aan volgens de Virtual Fracture Care-methode (VFC). Dit betekent dat patiënten met een ongecompliceerde botbreuk of ander stabiel letsel zelf oefeningen kunnen doen en kunnen werken aan hun herstel met de Virtual Fracture Care app. Ze hoeven niet meer voor controle naar het ziekenhuis. Nij Smellinghe is het eerste Friese ziekenhuis dat deze dienstverlening aanbiedt aan haar patiënten.

[Meer info >>](#)

HOERA, HET INFORMATIEPUNT BESTAAT 20 JAAR!



1 juni 2022

Inmiddels is het Informatiepunt onmisbaar in ziekenhuis Nij Smellinghe. José Tromp heeft een grote rol gespeeld bij het opstarten van het Informatiepunt. Zij werkt namelijk al twintig jaar als vrijwilliger in Nij Smellinghe!

"Wij zijn enorm gegroeid als team en uiteindelijk een hele hechte en fijne groep geworden. Ik werk hier nog steeds met veel plezier!"

[Meer info >>](#)

BESTE WERKGEVER 2022 IN DE BRANCHE ZIEKENHUUZEN

27 juni 2022

Ziekenhuis Nij Smellinghe is uitgeroepen tot World-class Workplace (keurmerk Beste Werkgever) en scoort ruim boven het landelijk gemiddelde. Het keurmerk wordt toegekend aan organisaties die door hun eigen medewerkers bovengemiddeld hoog worden gewaardeerd op onder andere onder andere goed werkgeverschap, betrokkenheid en bevlogenheid.

[Meer info >>](#)



MEER OUDEREN OP DE SPOEDEISENDE HULP

27 juni 2022

Vergrijzing en het langer zelfstandig blijven, zorgen ervoor dat meer Friese ouderen op de spoedeisende hulp (SEH) terecht komen. In ziekenhuis Nij Smellinghe (Drachten) steeg het aantal ouderen (70 jaar en ouder) in zes jaar tijd van ruim 26 procent naar 30 procent. "De toenemende druk op de spoedeisende hulp los je niet op door alleen maar naar je eigen sector te kijken", vindt Ineke Jonkheer van Nij Smellinghe. Dit moet je met elkaar doen, we zien immers allemaal dat er vergrijzing is en dat dit probleem ontstaat. Ik denk dat we beter in kaart kunnen brengen op welke plekken welke zorg nodig is." Samenwerken met meerdere partijen is daarin erg belangrijk. ZuidOostZorg en Nij Smellinghe openden eind maart 2022 daarom de Afdeling voor Tijdelijke Opname van Ouderen (ATO)."

[Meer info >>](#)



JULI

ZORG VOOR HET NOORDEN ZET IETS IN BEWEGING



13 juli 2022

Onze collega manager M&O Annouk Koppelman vertelt in het artikel van het Friesch Dagblad over de samenwerking tussen de noordelijke ziekenhuizen en ambulancediensten binnen Zorg voor het Noorden en de activiteiten binnen dit samenwerkingsverband om tekorten aan te pakken. "Het creëren van opleidingsplekken en opleidingen aanbieden voor schaarse beroepen zet iets in beweging merken we. Vergeleken met andere regio's lukt het ons hier beter om mensen voor die schaarse beroepen te werven."

[Meer info >>](#)

WEER MOOIE DUURZAME OPLOSSING RADIOLOGIE: AFVAL CONTRASTVLOEISTOF SCHEIDEN

13 juli 2022

Met elkaar worden we blij van een milieuvriendelijke oplossing die hand in hand gaat met een besparing, ja toch? Op afdeling Radiologie is samen met Green Team weer een mooie duurzame oplossing en besparing gerealiseerd! Resten van de röntgencontrastvloeistof worden nu apart ingezameld en afgevoerd.

HEB JIJ AL GEBRUIK GEMAAKT VAN DE POWERNAPSTOEL?

20 juli 2022

Heb je wel eens last van vermoeidheid? Een goede manier om vermoeidheid tegen te gaan is door regelmatig rustmomenten in te plannen. In het kader hiervan loopt vanaf 6 juli een pilot: de powernapstoel. De powernapstoel is bedoeld voor iedereen binnen Nij Smellinghe: van zorg- tot niet-zorgmedewerkers.

NIJ SMELLINGHE INNOVEERT MET DRAAGBARE SENSOR EN BEREIDT ZICH VOOR OP SLIMMER OMGAAN MET ZORG

20 juli 2022

Sinds eind juni 2022 is de draagbare Healthdot sensor van Philips, ook wel slimme pleister genoemd, beschikbaar voor meerdere patiëntgroepen in Nij Smellinghe. De sensor wordt door ons ziekenhuis ingezet om hoog-risico patiënten met een alveolairontsteking, maagdarmbloeding of levercirrose te monitoren. Nij Smellinghe startte in december 2021 al met een pilot bij darmkankerpatiënten. Dat bleek succesvol.



'SPREK JE UIT' ALS JAARTHEMA

21 juli 2022

Een jaar lang krijgt het thema Spreek je uit aandacht binnen Nij Smellinghe, want elkaar aanspreken is erg belangrijk in ons werk. De Nij Smellinghe Academie neemt deze zomer mee met vier podcast afleveringen over het thema 'Spreek je uit'. Na de podcastserie blijven we dit thema aandacht geven en gaan we er allemaal mee aan de slag, binnen alle teams van Nij Smellinghe.



AUGUSTUS

NIEUW ONDERWIJSGEBOUW IN HET NIEUWS!

30 augustus 2022

De scholen zijn deze week weer begonnen, een perfecte gelegenheid voor een uitgebreid interview over de samenwerking tussen ROC Friese Poort en ziekenhuis Nij Smellinghe op Omrop Fryslân.

Anneke Bron (opleidingsmanager ROC Friese Poort), Dick ter Wee (vestigingsdirecteur ROC Friese Poort) en Folkert Brouwers (directeur Bedrijf & Gebouwen Nij Smellinghe) zijn voor camera geïnterviewd voor het nieuwsprogramma Fryslân Hjoed.

[Meer info >>](#)



HOE NIJ SMELLINGHE HAAR ENERGIEVERBRUIK TERUGBRENGT

31 augustus 2022

Dinsdag 30 augustus was breed in het nieuws, dat in het eerste half jaar een kwart minder aardgas dan vorig jaar is gebruikt. Omrop Fryslân kwam langs in Nij Smellinghe of en hoe wij ons energieverbruik terugbrengen. Folkert Brouwers, directeur Bedrijf en Gebouwen, vertelde enthousiast voor radio en tv over de ambitie waar wij al een paar jaar hard aan werken om in 2030 energiepositief te zijn. Wij wekken dan meer energie op dan dat we gebruiken en gaan dan een deel terugleveren aan de omgeving. De verwachting is dat we zelfs voor 2030 al van het gas af kunnen.

[Meer info >>](#)

SEPTEMBER

ZUIDOOSTZORG EN NIJ SMELLINGHE BUNDELEN KRACHTEN IN STICHTING SOARCHMAKERS

1 september 2022



Zorg- en kennisorganisatie ZuidOostZorg en ziekenhuis Nij Smellinghe richten per 1 september 2022 een gezamenlijke dochterstichting op om hun samenwerking verder vorm te geven: Stichting Soarchmakers. Binnen Stichting Soarchmakers werken de beide zorgorganisaties samen aan het versterken van de (ouderen)zorg in Zuidoost Fryslân. Op die manier willen de beide organisaties de zorg in de regio Zuidoost Fryslân toegankelijk houden.

[Meer info >>](#)

STUDENTEN SUSTAINABLE HOSPITALITY MANAGEMENT ZIJN VAN START!

2 september 2022

De studenten van ROC Friese Poort Drachten die de opleiding Sustainable Hospitality Management volgen hadden donderdag 1 september 2022 hun tweede introductiedag. De opleiding is een samenwerking tussen ROC Friese Poort en Nij Smellinghe.

VAN PLASTIC AFVAL BIJ EEN OPERATIE NAAR SHAMPOOFLESJE: DE OK RECYCLET SINDS KORT PLASTIC

7 september 2022

Per direct hebben we met de collega's van Schone Gebouwen & Omgeving en Logistiek & Inkoop een plan bedacht om plastic afval op de OK apart in te zamelen en aan te bieden voor recycling. Zo verkleinen we de enorme berg restafval die bij een operatie ontstaat en voorkomen we onnodig verbranden van afval. 2 september 2022 was het zover en zijn we met het gehele operatiecomplex overgeschakeld naar 'plastic recycling'!

OP WEG NAAR EEN NIEUW INTRANET!

20 september 2022

Een nieuw intranet, we zijn er al een tijdje mee bezig en in de afgelopen maanden hebben we echt mooie stappen gezet en krijgt het steeds meer vorm. Het projectteam is op dit moment bezig met de inrichting van het intranet. Zoveel mogelijk collega's betrekken we hierbij, want het is belangrijk voor ons allemaal dat in de aanloopfase collega's inspraak krijgen in keuzes voor ons intranet. Het nieuwe intranet wordt namelijk een sociaal-intranet, en dus veel meer voor- en door ons allemaal.

DE PATIËNT KAN NU GEGEVENS DOWNLOADEN VANUIT EEN PGO!

29 september 2022

Op donderdag 29 september 2022 heeft Nij Smellinghe tijdens een audit succesvol aangetoond de vereiste gegevens te kunnen uitwisselen met een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Op dit moment kunnen patiënten dan ook via een PGO hun gegevens downloaden.



ZEVEN PARTIJEN ONDERTEKENEN ALLIANTIE VAN DRACHTEN

30 september 2022

Zeven noordelijke partijen, waaronder Nij Smellinghe, slaan hun handen ineen voor de toekomst van Drachten en Smallingerland. Ze gaan samenwerken binnen de Alliantie Drachten. Op 30 september tekenden zij hiervoor een overeenkomst in ons ziekenhuis.

[Meer info >>](#)



OKTOBER

NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: COPD

13 oktober 2022

Op woensdag 16 november organiseert ziekenhuis Nij Smellinghe een informatieavond over deze aandoening. Uitleg over de diagnose en behandeling van COPD wordt gegeven door longarts Maarten Smeekens. Hoe kun je leven met COPD? Longverpleegkundige Jellie Helder vertelt over leefstijl en positieve gezondheid. Fysiotherapeuten Jeroen van Buren en Marjo Mesken geven adviezen over bewegen bij COPD.

[Meer info >>](#)



DE OVERGANG: JE KUNT WAT DOEN AAN DE KLACHTEN

18 oktober 2022

Janny Does (overgangsverpleegkundige) en Esther Nijhuis (gynaecoloog en seksuoloog) waren dinsdagochtend 18 oktober te horen in het radioprogramma Fryslân. Zij vertelden over de overgang, de mogelijke klachten en wat je aan de klachten kan doen.

Esther Nijhuis (gynaecoloog en seksuoloog in Nij Smellinghe): "Er is wat aan de klachten te doen. Daarom is het heel belangrijk dat vrouwen realiseren dat klachten die ze hebben óók bij de overgang kunnen horen. En naar de huisarts gaan. Niet iedereen hoeft naar de overgangspoli in het ziekenhuis. De huisarts kan al heel veel doen. Mijn advies: ga op tijd naar de huisarts met klachten."

NOVEMBER

FLINKE GASBESPARING MET UITBREIDING WKO INSTALLATIE



3 november 2022

Twee grote warmtepompen en dry koelers zijn deze week over ons dak gehesen. Hiermee wordt de capaciteit van onze Warmte en Koude Opslag (WKO) vijf keer groter dan hij al was en zetten we weer een mooie stap in duurzaamheid! Nij Smellinghe is al een aantal jaren bezig met de WKO-installaties met als doel gasverbruik significant te verlagen en zo ook kosten te besparen. Onze ambitie is om in 2030 energiepositief te zijn. De WKO is daar onderdeel van en is een duurzame methode om energie in de vorm van warme of koude op te slaan in de bodem. Deze techniek wordt gebruikt om ons gebouw te verwarmen en te koelen.
[Meer info >>](#)

VANAF 2023 IN NIJ SMELLINGHE: JOUW PERSOONLIJKE OPLEIDINGSBUDGET!

21 november 2022

Met een persoonlijk opleidingsbudget (POB) kun je zelf beslissen welke cursus, training, of bijvoorbeeld seminar je gaat volgen. Je kunt buiten de normale opleidingsbudgetten jouw kennis verdiepen, een interessant seminar volgen of investeren in vakliteratuur. Verder kun je het inzetten voor persoonlijke ontwikkeling gericht op het verbeteren van de manier waarop je jouw werk doet. Nij Smellinghe is landelijk één van de drie ziekenhuizen die meedoet aan de "pilot persoonlijk opleidingsbudget"

UNIEKE SCHOOLLOCATIE IN GEBRUIK OP TERREIN NIJ SMELLINGHE

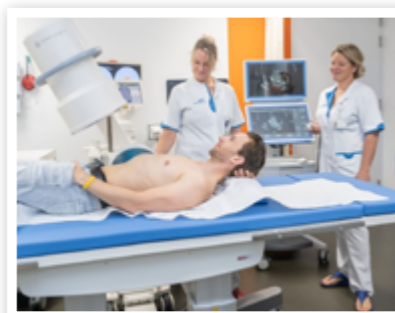
21 november 2022

Studenten en docenten van ROC Friese Poort en medewerkers van Nij Smellinghe betrekken deze maand het nieuwe schoolgebouw. Een jaar geleden begon de bouw van deze schoollocatie op het terrein van Nij Smellinghe. De start van de eerste mbo-schoollocatie voor volwassenen-onderwijs binnen ziekenhuismuren in Nederland is hiermee een feit! En daar zijn we trots op.
[Meer info >>](#)



DECEMBER

NIERSTENEN VERWIJDEREN MET KORTE, EENVOUDIGE BEHANDELING DANKZIJ NIERSTEENVERGRUIZER



2 december 2022

Ziekenhuis Nij Smellinghe beschikt sinds november 2022 over een niersteenvergruizer. Patiënten met nierstenen worden met een korte, eenvoudige behandeling geholpen op de polikliniek Urologie in ons ziekenhuis.
[Meer info >>](#)

BRANDWEER EN BHV OEFENINGEN IN NOVEMBER EN DECEMBER

5 december 2022

Veiligheid voor patiënten en medewerkers is in elk ziekenhuis belangrijk, zo ook in Nij Smellinghe. Snel ontruimen bij calamiteiten speelt hierin een belangrijke rol. Hierbij is een goede samenwerking tussen hulpdiensten en ziekenhuis Nij Smellinghe essentieel. BHV doe je niet alleen, BHV doe je samen! Daarom gaan de brandweer en BHV ook deze week oefeningen houden in ons nieuwe operatie-complex. Het afgelopen jaar hebben zowel de brandweer als medewerkers van Nij Smellinghe verschillende rondleidingen gekregen. Deze oefeningen dienen als vervolg en doen we voor jou en onze veiligheid.

UNIEKE TOEGANG TOT MRI-, CT- EN ECHOBEBEELDEN VOOR PATIËNTEN

7 december 2022

Sinds december 2022 is het voor alle patiënten van ziekenhuis Nij Smellinghe mogelijk om via patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe eigen radiologische beelden te bekijken en te delen met anderen. Dit gaat bijvoorbeeld om röntgenfoto's, MRI-beelden, echo's en beelden van de CT-scan. De beelden worden, via een link in het onderzoeksverslag in het patiëntenportaal, getoond in het online programma MyVue van Philips.
[Meer info >>](#)



AANSCHAF PET-CT-SCANNER VOOR TOEGANKELIJKE EN GOEDE ZORG IN DE REGIO

7 december 2022

Ziekenhuis Nij Smellinghe en Antonius zijn een samenwerking aangegaan voor de aanschaf van een PET-CT-scanner. De verwachting is dat de inzet van deze scanner in de toekomst flink gaat toenemen, omdat het aantal mensen met kanker fors gaat stijgen. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er straks twee PET-CT-scanners in de provincie staan.
[Meer info >>](#)



MET NIEUWE LABSTRAAT SNELLER ONDERZOEKSRESULTATEN



9 december 2022

In 2022 is de laboratoriumuitrusting van het Medisch Laboratorium van Nij Smellinghe vervangen door een nieuwe generatie 'Total Lab Automation-oplossing'. Laboratoriumresultaten zijn erg belangrijk in de zorg, want 70% van de zorgbehandelingen wordt bepaald aan de hand van deze resultaten. Onze nieuwe Labstraat zorgt ervoor dat

er een snellere doorlooptijd is tussen bloedafname en onderzoeksresultaten. Hiermee bepalen de zorgbehandelaar en de patiënt samen welke vervolgstappen er worden genomen.
[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE ONTHULT WALL OF NURSING

15 december 2022

De Wall of Nursing in Nij Smellinghe is een muur door, voor en over verpleegkundigen en over het verpleegkundig beroep. Op de muur kun je zien en lezen welke ontwikkelingen het verpleegkundig vak heeft doorgemaakt. En is voelbaar wat de impact van verpleegkundigen is binnen de zorg!
[Meer info >>](#)



NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: KNEIARTROSE

23 december 2022

Tijdens 'Nij Smellinghe legt uit' vertellen wij (toekomstige) patiënten meer over knieartrose, de symptomen, de behandelingen en wat u zelf kunt doen om klachten te verminderen. Daarnaast nemen wij u mee in het wetenschappelijk onderzoek 'van knieprothese naar werk'.
[Meer info >>](#)

Nij Smellinghe



COVID-19 (corona) in 2022:

COVID-19 heeft een grote impact gehad op de samenleving en onze medewerkers, ook in 2022. Het zijn spannende tijden geweest. In de loop van het jaar werden coronamaatregelen langzaam versoepeld, konden de meeste operatiekamers worden ingezet en werd een groot gedeelte van de inhaalzorg ingelopen. Net als in de rest van Nederland blijven er ook in Nij Smellinghe bedden beschikbaar voor COVID-patiënten. Helaas heeft COVID-19 ook invloed op onze medewerkers en het ziekteverzuim.

