

JAARVERSLAG 2021

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

INHOUDSOPGAVE

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE	4
1.1 MISSIE - MET AANDACHT, DAT VOELT BETER	4
1.2 KERNWAARDEN	4
1.3 VISIE	5
2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR	6
3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE	8
3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS	8
3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	8
3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN	9
4. KERNCIJFERS	10
5. KORT FINANCIËEL VERSLAG	12
5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN	13
5.2 RESULTAAT 2021	13
5.3 FINANCIËLE VOORUITBLIK 2022	15
6. INVESTERINGEN	16
6.1 DUURZAME TOEKOMST	16
6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG	17
7. DE MENSEN	18
7.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG	18
7.2 NIJ SMELLINGHE ACADEMIE (OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN)	18
7.3 DUURZAME INZETBAARHEID	20
7.4 VERLOOP (IN-EN UITSTROOM)	21
8. ORGANISATIE EN BESTURING	22
8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR	22
8.2 GOVERNANCE	22
8.3 KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT	23
9. JAAROVERZICHT	24

Mei 2022

Compagnonsplein 1
9202 NN Drachten

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Het bieden van kwalitatief goede zorg in een uitdagende omgeving vraagt om maatwerk en flexibiliteit. Onze strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' is hierop het antwoord. Bij het samen werken aan zorg ligt de focus op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

1.1 MISSIE - MET AANDACHT, DAT VOELT BETER

Hier staan wij voor, dit is wie wij zijn. Onze missie en kernwaarden verbinden ons en bieden houvast bij alles wat we doen. Nij Smellinghe vergroot de positieve gezondheid van de inwoners van regio Zuidoost Friesland en daarbuiten. We houden kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk voor iedereen, door in de regio een verbindende en initiërende rol op ons te nemen. Dit doen we door actief samen te werken met andere aanbieders binnen zorg, onderwijs, welzijn en digitale technologie. Binnen deze netwerken bieden wij medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg en begeleiding. Dit doen we goed, met aandacht en respect voor ieders eigenheid en we doen het duurzaam. Wij werken volgens het motto 'Met aandacht, dat voelt beter'

1.2 KERNWAARDEN

Onze kernwaarden staan centraal in hoe we de organisatie besturen en hoe we met elkaar omgaan. Dit is hoe we werken.



Persoonlijk

We werken samen, geven persoonlijke aandacht en zijn gastvrij. Patiënten, medewerkers en samenwerkingspartners voelen zich thuis en welkom bij ons. We gaan uit van positieve gezondheid voor iedereen. Zo krijgen patiënten de juiste zorg. En medewerkers een werkomgeving waarin zij het beste uit zichzelf kunnen halen.



Verantwoordelijk

Wij nemen verantwoordelijkheid voor de zorg en onszelf en voor ons handelen. Met elkaar zijn we een duurzame organisatie waar mensen hun werk met hart en ziel doen. Dankzij de samenwerking met onze partners houden we goede zorg voor onze patiënten beschikbaar, betaalbaar en op de juiste plek.



Toekomstgericht

We werken gelijkwaardig samen met de patiënt, zijn omgeving en professionals in de wijde omtrek. We kiezen slimme oplossingen die de zorg beter maken en toegankelijk houden. En die het milieu zo min mogelijk belasten. Dat vraagt van ons dat we flexibel en nieuwsgierig zijn. Naar nieuwe dingen die ons vak raken. En om onze mensen duurzaam inzetbaar te houden. Zo kunnen we goede zorg blijven leveren, ook in de toekomst.

1.3 VISIE

Hier gaan wij voor, dit zijn onze ambities. Met onze visie sluiten we aan bij wat er leeft in onze omgeving. Zij geeft richting bij alles wat we doen.

Deze tijd vraagt om een voortdurend vernieuwende kijk op zorg voor onze patiënten: het werken en denken in ketens van medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg én begeleiding. En deze tijd vraagt om oprechte aandacht voor het vakmanschap en welzijn van onze medewerkers.

ONTWIKKELINGEN

We leven in een tijd die wordt gekenmerkt door verandering en ontwikkeling. Om ook op lange termijn te blijven bestaan en zorg te blijven leveren, moet Nij Smellinghe zich verhouden tot deze ontwikkelingen. En hier een passend antwoord op formuleren. Wij zien de volgende belangrijkste ontwikkelingen:

- Stijging van de zorgbehoefte
- Verschuiving naar positieve gezondheid
- Behoefte aan duurzame zorg
- Spoedzorg onder druk
- (Medisch) technologische ontwikkelingen en digitalisering
- Oog voor voldoende goed opgeleid zorgpersoneel
- Coronapandemie



WAT WIL ONZE PATIËNT?

Het merendeel van onze patiënten is woonachtig in Zuidoost-Friesland en heeft een of meerdere medische hulpvragen. We houden in de eerste plaats verbinding/voeling met wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen uit individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we thema-avonden voor onze cliëntenpanels (zorg algemeen en gericht op ouderen).

ANIMATIE - SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

In onze animatie 'Samen werken aan duurzame zorg' worden de belangrijkste punten uit de strategie en de kernwaarden Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht toegelicht.

Nij Smellinghe - [Samen werken aan duurzame zorg - YouTube](#)

2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

Deze dagen in mei zijn zonovergoten en we zouden bijna denken dat de zon altijd schijnt. Terugdenkend aan 2021 is het helaas weer een jaar van COVID-19 geweest en nog maar zes maanden geleden zetten we ons schrap voor de zoveelste coronagolf. Dit keer rond kerst was er een reële angst dat we een 'code zwart' zouden meemaken. Dit zou betekenen dat er geen IC-bed beschikbaar zou zijn voor patiënten die deze nodig zouden hebben. Wie had dit drie jaar geleden kunnen bedenken dat de wereld zo ingrijpend zou veranderen?

BEWONDERING EN WAARDERING

Ik heb enorme bewondering en waardering voor alle betrokkenen die in deze moeilijke tijd zorg hebben geleverd. En ook voor de mensen van onze ondersteunende diensten, zoals ICT, het restaurant, de techniek en Mens en Organisatie. Allemaal hebben ze bijdragen geleverd aan de zorg.

Nij Smellinghe heeft haar bijdrage meer dan geleverd en daar zijn we trots op. Op het hoogtepunt van de pandemie hadden we 12 IC-bedden beschikbaar en 28 COVID-verpleegbedden. Tegelijkertijd moeten we constateren dat ook in onze organisatie er medewerkers zijn, die heel ziek zijn geworden en als gevolg van long COVID langdurig zijn uitgevallen. We ondersteunen en helpen onze collega's met re-integreren naar hun oude werkplek.

BOUWONTWIKKELINGEN GAAN DOOR

In 2021 zijn er naast corona natuurlijk nog heel veel andere zaken geweest. Zo is de (ver)bouw van ons nieuwe operatiecomplex (bijna) afgerond en is de nieuwe hybride operatiekamer geplaatst. Het operatiecomplex is in maart 2021 in gebruik genomen en recentelijk heeft op 14 mei 2022 de opening voor collega's en familie plaatsgevonden. Ook wordt er intensief gebouwd aan het ROC Friese Poort gebouw, dat in oktober 2022 klaar zal zijn. Daarnaast zijn we in 2021 gestart met de bouw van de nieuwe Afdeling Tijdelijke Opname van Ouderen (ATOO). Samen met onze samenwerkingspartner ZuidOostZorg is de afdeling eind maart 2022 in gebruik genomen.

VEERKRACHT ONGEKEND

Ik ben enorm trots op het feit dat het ons gelukt is om in een intensief COVID-jaar toch zo veel zaken op te starten en inmiddels af te ronden. De veerkracht van Nij Smellinghe is ongekend. Belangrijke bouwontwikkelingen die in 2021 zijn gestart zijn het spoedplein (IC-SEH-CCU-EHH) en de verbouw van het Laboratorium, het Ambulant Behandelcentrum (ABC) en de polikliniek Oogheelkunde. Als gevolg van de stijgende bouwkosten hebben we alle projecten geschrapt die niet rechtstreek bijdragen aan het primaire proces, om bovenstaande projecten door te kunnen laten gaan.



Bert Kleinlugtenbeld
in gesprek op de
corona-afdeling

OOG HOUDEN VOOR WERKDruk

In 2021 is er wederom een medewerkersonderzoek geweest, waarbij we kunnen constateren dat Nij Smellinghe het als werkgever nog steeds prima doet. Dat zagen we terug in de beoordelingen van onze collega's voor betrokkenheid (8,0) en bevoegenheid (7,8). Hebben we weer het keurmerk 'Beste Werkgevers 2022' en zijn we in de branche ziekenhuizen de beste werkgever. Wel moeten we oog hebben voor de werkdruk op sommige afdelingen en daar zijn inmiddels een aantal acties voor uitgezet.

FINANCIËEL EEN GOED JAAR

Nij Smellinghe heeft financieel een goed jaar gehad, ondanks alle zorgen en onzekerheden rondom de COVID-zorg. Bijzonder veel dank voor de afdeling Financiën en Control die er in geslaagd is om onze financiën op orde te houden en deze ook aan de accountant

kan verantwoorden. Een enorme prestatie achter de schermen die ik bij deze wil noemen.

Rest mij iedereen te danken voor de enorme bijdrage die is geleverd en dan in het bijzonder alle specialisten, de verpleegkundigen en andere (zorg)professionals die elke dag opnieuw klaarstaan voor onze patiënten in Nij Smellinghe. Het was indrukwekkend! En weer zoveel mooie voorbeelden van hoe wij in Nij Smellinghe 'Samen werken aan duurzame zorg'.

Hartelijke dank en ik wens iedereen een mooie zomer.

Bert Kleinlugtenbeld
Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe
Mei 2022



3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS

In Nij Smellinghe bieden we medisch-specialistische zorg, ziekenhuiszorg en begeleiding. Met aandacht en respect voor ieders eigenheid en wensen. Persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht: dat is de basis. We werken samen met professionals in de wijde omtrek. Zo is goede zorg voor iedereen beschikbaar en toegankelijk. We zetten ons in voor een duurzame toekomst. Voor onze patiënten. Voor onze medewerkers. En voor onze organisatie en haar omgeving.

3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

De komende jaren staan in het teken van samen werken. En hierbij ligt de ambitie op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

DUURZAAM INZETBARE MEDEWERKERS

Wij gaan voor positieve gezondheid en duurzame inzetbaarheid voor alle medewerkers. Onze kernwaarden zijn leidend bij alles wat we doen: persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht. Om dit te bereiken:

- Werken wij volgens onze eigen besturingsfilosofie, met aandacht voor onze cultuur
- Werken wij aan welzijn en werkgelegenheid
- Investeren wij in vakmanschap

Zo zorgen we voor duurzaam inzetbare medewerkers, die graag bij ons (blijven) werken.

DUURZAAM BEHANDELAANBOD

Goede zorg is meer dan alleen genezen. De positieve gezondheid biedt een aantal goede aanknopingspunten voor de inrichting van onze zorg. Zoals uitgaan van een integraal mensbeeld, een gelijkwaardige (zorg)relatie, zorg nabij en de aandacht voor leefstijl en preventie. Onze belangrijkste opdracht is om algemene, integrale zorg beschikbaar te houden voor iedereen, inclusief spoedzorg. We richten onze zorg zo in dat we kunnen inspelen op plotselinge en omvangrijke veranderingen in zorgbehoefte. Bijvoorbeeld bij een



epidemie. We versterken ons profiel door op enkele gebieden te excelleren en hierin een unieke positie in de regio in te nemen of zelfs daarbuiten.

Om dit te bereiken:

- Maken we algemene, integrale zorg beschikbaar en toegankelijk
- Bieden we excellente zorg op specifieke gebieden
- Verbeteren we de zorg samen met andere zorgorganisaties
- Verbeteren we communicatie met patiënten en andere zorgorganisaties
- Investeren we in medische technologie
- Stemmen we ons werk intern op elkaar af en delen we kennis

DUURZAME RELATIES MET SAMENWERKINGSPARTNERS

Vanuit alle bedrijfsdelen werken we nauw samen met partners op het gebied van zorg, onderwijs, welzijn en technologie. Zo zorgen we dat de zorg in de regio is gericht op het bevorderen van de gezondheid van inwoners van Zuidoost-Friesland en daarbuiten. Een belangrijke partner is ZuidOostZorg in Drachten: een verpleging-, verzorging- en thuiszorgorganisatie (VVT). ZuidOostZorg verbetert samen met ons en met eerste- en anderhalvelijnszorgaanbieders de zorg op het gebied van interne geneeskunde (met name diabetes), longgeneeskunde (met name COPD), oogheelkunde, dermatologie (met name wondzorg), geriatrie en cardiologie. Ook brengen we deze zorg dicht bij huis voor patiënten. Een mooi voorbeeld van onze samenwerking is de opening van de nieuwe Afdeling voor Tijdelijke Opname van Ouderen (ATOO) eind maart 2022. De afdeling biedt tien tijdelijke bedden voor kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis zijn opgenomen en wel een zorgvraag hebben, maar geen ziekenhuisbehandeling meer nodig hebben. Een ander voorbeeld is de gelegenheidscoalitie van negen noordelijke ziekenhuizen en drie ambulancediensten 'Zorg voor het Noorden'. In deze coalitie spannen we ons gezamenlijk in voor onder andere het maximaal en versneld opleiden voor de schaarse beroepen.

DUURZAAM VASTGOED

Gebouw en faciliteiten richten we in volgens het gedachtegoed van positieve gezondheid en duurzaamheid. Onder andere met behulp

van een Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP) voor duurzame zorg. Dit is een plan waarin alle verbouw en nieuwbouw beschreven staat met uitgangspunten, visie, ontwerp, planning en begroting. Hierdoor is in 2021 de bouw van het nieuwe operatiecomplex met een hybride operatiekamer en het Vrouw Kind Centrum gerealiseerd en in gebruik genomen. Ook zijn er maatregelen genomen om gebouwen en materieel duurzaam te maken.

DUURZAME BEDRIJFSVOERING

De veiligheid van patiënten staat hoog op de agenda. We implementeren het gedachtegoed van het programma Safety II van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). We blijven ons houden aan de norm voor zorg van de Internationale Organisatie voor Standaardisatie, het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015. Als het gaat om informatiebeveiliging volgen we sinds 2020 de NVZ Routekaart 'Gedragslijn toegangsbeveiliging digitale patiëntdossiers' en de norm NEN 7510, omdat deze toespitst zijn op de ziekenhuiszorg.

3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2021 het cijfer 8,7. Dit rapportcijfer is gemeten met het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. De doelstelling vanuit het strategisch plan is jaarlijks de kwaliteit te verbeteren en dat zien we terug in de waardering van onze patiënten.

In 2021 was de gemiddelde waardering op Zorgkaart Nederland een 8,7.

Nij Smellinghe scoort net als vorig jaar goed in het jaarlijkse onderzoek van Elsevier. Het onderzoek van Elsevier is gebaseerd op twee pijlers: de medische zorg en de patiëntgerichtheid. De AD Ziekenhuis Top 100 is vanwege COVID-19 in 2021 wederom niet uitgevoerd.

4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2021



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

5. KORT FINANCIËEL VERSLAG

Ook in het boekjaar 2021 is het, ondanks de aanhoudende COVID-pandemie, Nij Smellinghe gelukt een positief resultaat van € 1,7 miljoen (geconsolideerd) te boeken. Dit resultaat is vrijwel gelijk aan 2020. Nij Smellinghe behoudt hiermee haar positie als een financieel gezond ziekenhuis.



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep*.

Resultaat (x € 1.000)	2021	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	158.381	149.162	145.597
Bedrijfslasten	156.075	147.006	142.407
Financiële baten en lasten	-522	-559	-498
Aandeel derden	73	39	33
Belastingen	-29	-17	-22
Resultaat	1.682	1.540	2.638
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	1,06%	1,00%	1,80%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2021	2020	2019
Eigen vermogen	66.376	64.659	63.088
Vermogensratio (vermogen/omzet)	41,9%	43,3%	43,3%
Balanstotaal	130.559	132.309	123.359

Liquiditeit	2021	2020	2019
DSCR	5,7	5,6	6,6
Current ratio	1,2	1,3	1,6

Cash flow (x € 1.000)	2021	2020	2019
Liquide middelen	17.777	19.146	34.234
EBITDA	11.752	10.799	11.208

* Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	1.467	162	125
Eigen Vermogen	65.325	446	850
Balanstotaal	126.964	685	3.213

* Nij Smellinghe is 55% aandeelhouder van de Poliklinische apotheek BV

5.2 RESULTAAT 2021

Het resultaat over boekjaar 2021 komt uit op een resultaat van € 1,7 miljoen (2020 € 1,5 miljoen). Het positieve resultaat is hiermee net als vorig jaar 1% van de omzet en licht hoger dan begroot (€ 1 miljoen). Vanwege de onzekerheid als gevolg van de coronapandemie was de begroting voorzichtig begroot op € 1 miljoen. In dit begrote resultaat was rekening gehouden met een risicobudget ter hoogte van € 1 miljoen.

In 2021 is € 5,6 miljoen in het resultaat opgenomen als compensatie- en/of subsidieregeling ter dekking van het omzetverlies en de extra kosten als gevolg van de coronapandemie. In 2021 zijn de COVID-toeslagen per IC- en verpleegdag (totaal € 3 miljoen) verwerkt in de zorgomzet, omdat dit in 2021 tot vulling van de contractafspraken met zorgverzekeraars leidt. In 2020 werd dit bovenop de contractafspraken als toeslag vergoed. Daarnaast is € 0,9 miljoen subsidie inkomsten verwerkt ter dekking van de uitgekeerde zorgbonus in 2021. Zowel de uitbetaalde zorgbonus als de hiervoor ontvangen subsidie zijn verwerkt onder de personeelskosten.

OMZET

De omzet is in 2021 wederom beïnvloed door de verschillende regelingen ter dekking van de COVID-effecten. Op grond van de Regeling Continuïteitsbijdrage MSZ (CB-regeling) zijn de volgende compensaties verwerkt waarbij een deel van deze compensatie betrekking heeft op de aftoep 2020.

- Een compensatie van 93% voor het omzetverlies als gevolg coronapandemie. 7% van het omzetverlies wordt niet gecompenseerd als zijnde een afslag voor de variabele kosten. Het productieverlies over 2021 was circa 3,4 %. In de omzet 2021 is hierdoor € 4,2 miljoen verwerkt ter compensatie van dit omzetverlies.
- Een compensatie van 1,1 % voor COVID-meerkosten ad. € 1,4 miljoen
- Een toeslag voor gerealiseerde COVID-verpleeg- en IC-dagen ad. € 3,0 miljoen, wat in 2021 tot de gerealiseerde zorgomzet onder de productieafspraken met verzekeraars valt. Dit betrof in 2020 een toeslag van € 1,4 miljoen bovenop de contractafspraken.

In de subsidie inkomsten is voorts een beschikbaarheidssubsidie voor de uitbreiding van zes naar twaalf IC-bedden opgenomen. De normatieve vergoeding vanwege het wegvallen van opbrengsten in de horeca en parkeren was in 2021 niet meer van kracht (de vergoeding voor 2020 was € 0,4 miljoen).



Naast de compensatieregelingen is de omzet in 2021 met circa 3,0 % gestegen als gevolg van indexatie. In deze indexatie zijn de versnellingsgelden transformatie ad. 1,62 % verwerkt. Deze komen voort uit extra afspraken als gevolg van de gemaakte cao-afspraken in 2020. Door verdere toepassing van o.a. immunotherapie is de zorgomzet dure geneesmiddelen gestegen, de inkoopkosten hiervan laten een vergelijkbare stijging zien. Er zit geen marge tussen inkoop en verkoop van dure geneesmiddelen.

TOENAME VAN DE KOSTEN

Naast een stijging in de omzet laten de kosten een vrijwel vergelijkbare stijging zien van € 9 miljoen. Het grootste deel hiervan (€ 5,6 miljoen) wordt verklaard uit hogere personeels- en honorariumkosten als gevolg van (cao-)indexatie, inschalingseffecten en hogere inzet van formatie als gevolg van de COVID-pandemie.

De overige bedrijfskosten zijn gestegen met bijna € 2,6 miljoen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere patiëntgebonden kosten. Vanwege COVID-19 zijn zowel het verbruik als de prijzen van verbruiksartikelen gestegen (bijvoorbeeld handschoenen, beschermingskleding, et cetera). Ook de kosten voor laboratoriumonderzoek voor PCR-testen zijn toegenomen. De grootste toename in kosten wordt veroorzaakt door hogere inkoopkosten voor geneesmiddelen (circa € 2 miljoen). Enerzijds door meer verbruik van dure geneesmiddelen door het toepassen van o.a. immunotherapie, anderzijds door meer medicatie te leveren aan derden. Deze extra inkoopkosten hebben ook geleid tot extra inkomsten.

De kapitaallasten zijn in 2021 gestegen met € 0,8 miljoen, grotendeels veroorzaakt door de ingebruikname van het nieuwe operatiecomplex in de loop van 2021.

LIQUIDITEIT & SOLVABILITEIT

De liquiditeitspositie is ultimo 2021 circa € 18 miljoen. Ook in 2021 waren er veel aspecten die van invloed waren op de liquiditeitspositie. Door de solide uitgangspositie, de frequente monitoring en bijsturing heeft dit niet tot ongewenste effecten geleid. Ook in 2021 zijn er veel extra kosten gemaakt als gevolg van de coronapandemie en was er sprake van omzeterderving. Hier zijn extra inkomsten voor ontvangen in de vorm van compensatieregelingen en subsidie, waardoor de impact op de liquiditeit beperkt was. Het balanstotaal is, ondanks toename van de materiële vaste activa (€ 130,5 miljoen) door de Lange Termijn Huisvestingsplan 2019-2024 (LTHP) investeringen, € 1,8 miljoen gedaald ten opzichte van 2020. Dit komt door verdere afwikkeling van de schadelast schulden aan verzekeraars. Deze schadelast schuld is in 2021 omgebogen naar een vordering vanwege nog te vorderen bedragen rondom de COVID-toeslagen en de COVID-compensatieregeling. Door deze afname van het balanstotaal is de solvabiliteit gestegen van 49% naar 51%.

Dit is in vergelijking tot de benchmark zeer solvabel en past binnen de kaders van het financieel beleid van Nij Smellinghe (een solvabiliteit tussen de 48% - 52%).

LANGLOPENDE LENING

In 2019 is voor het LTHP een lang vreemd vermogen financieringsarrangement aangetrokken ter hoogte van € 21,5 miljoen (met een uitloopmogelijkheid naar € 23 miljoen). Deze (gecommiteerde) leningen worden aangetrokken, afhankelijk van het tempo van investeren en de liquiditeitsbehoefte. Voor de bouw van het schoolgebouw ROC Friese Poort is in 2021 een extra gecommiteerde financiering van € 4 miljoen afgesloten. In 2021 is hiervan € 2,5 miljoen verstrekt, waarvan € 2 miljoen in de vorm van een groenlening.

5.3 FINANCIËLE VOORUITBLIK 2022

Ook het jaar 2022 is ingegaan met nog volop COVID-dreiging. Door koepelorganisaties in de medisch specialistische zorg zijn ultimo 2021 afspraken gemaakt in de vorm van de zogenoemde Omikron clause. Deze houdt in dat de COVID-compensatieregelingen uit 2021 ook gelden in het eerste kwartaal 2022. Recentelijk is deze termijn met een maand verlengd tot 1 mei 2022. Naast de COVID-zorg voor patiënten, werden we in het eerste kwartaal 2022 in toenemende mate geconfronteerd met ziekteverzuim van personeel vanwege COVID-19 (Omikronvariant). Dit heeft een behoorlijke impact op de bedrijfsvoering. Vooralsnog geldt er na 1 mei geen aparte regeling meer. Wel hebben we er vertrouwen in dat als COVID-besmettingen opnieuw toenemen, de koepelorganisaties (ZN, NVZ en NFU) snel met een passende regeling komen.

Voor 2022 is de resultaatdoelstelling in lijn met de meerjarenbegroting, namelijk € 2,2 miljoen positief (1,4% rendement ten opzichte van de verwachte omzet). De afspraken met zorgverzekeraars stellen ons nagenoeg in staat om de kosten als gevolg van de nieuwe cao op te kunnen vangen. Een vastgeklinkt energiecontract voor 2022 zorgt voor zekerheid ten aanzien van deze uitgaven. Begin 2023 moet 50% van het contract weer opnieuw gecontracteerd worden. In hoeverre de verdere inflatie het kostenniveau zal beïnvloeden is op dit moment nog erg onzeker. Met een risicobudget van € 1 miljoen in de begroting gaan we er van uit dat we eventuele tegenvallers kunnen opvangen.

6. INVESTERINGEN

In 2021 is in totaliteit voor € 14 miljoen geïnvesteerd. Hiervan heeft € 5 miljoen betrekking op reguliere vervangings- en instandhoudingsinvesteringen. Dit is conform begroting geïnvesteerd. Het resterende deel ad. € 9 miljoen heeft betrekking op de (ver)nieuwbouw uit het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP). Dit is door vertraging op enkele projecten € 2,8 miljoen lager dan begroot.

6.1 DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen. Hiervoor is een duurzaam profiel essentieel. Een belangrijk programma om dit te realiseren is het Lange Termijn Huisvesting Plan 2019 – 2024.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Begin 2019 is het LTHP 2019 – 2024 goedgekeurd. LTHP voorziet in het (op onderdelen) (ver)bouwen van het ziekenhuis. De investeringsomvang bedraagt € 55,5 miljoen verspreid over vijf jaar, waarbij het operatiecomplex, het spoedplein, een ambulante behandelcentrum en de poliklinieken de belangrijkste investeringen zijn. In 2020 is hier een verduurzamingsplan aan toegevoegd. Dit plan richt zich op het volledig verduurzamen van het vastgoed in de periode 2020-2029. Onderdelen in dit plan zijn:

- Optimaliseren van de isolatie in de buitengevels
- Minimaliseren energieverbruik installaties
- Verduurzamen bestaande installaties (o.a. gasloos maken)
- Investeren in nieuwe duurzame installaties

De totale verduurzamingsinvestering in de periode 2020 – 2029 is geraamd op € 7,9 miljoen. Parallel aan het LTHP 2019 – 2024 gaat dit om € 4,3 miljoen.

Voor de bouw van het schoolgebouw voor ROC Friese Poort is in 2020 € 4 miljoen extra budget toegevoegd.

Deze investeringen zijn noodzakelijk om verantwoorde zorg te kunnen blijven leveren en in te spelen op de verwachte ontwikkelingen, een bijdrage te kunnen leveren aan de ambitie om in 2030 energiepositief te zijn. Ons gebouw heeft straks meer ruimte voor flexibiliteit en creëert een fijne verblijfsomgeving voor patiënten en bezoekers en een fijne werkplek voor medewerkers.

Mede gezien de ontwikkelingen op de bouwmarkt is eind 2021 een herijking binnen de bestaande kaders gemaakt en de prioriteit voor de projecten aangescherpt. Focus voor de vervolgprojecten uit het LTHP ligt op de primaire ziekenhuisfunctie en op duurzaamheid (gericht op een lager energieverbruik).

BOUWEN AAN SCHOOLGEBOUW ROC FRIESE POORT

In maart 2021 is het nieuwe operatiecomplex met zes operatiekamers en een hybride operatiekamer in gebruik genomen. Voorts is in het najaar van 2021 gestart met de bouw van een schoolgebouw ten behoeve van ROC Friese Poort voor de BBL-opleiding Verpleegkunde. Naast deze schoolfunctie wordt ook een auditorium en kantoor- en vergaderruimtes voor het ziekenhuis in dit gebouw gerealiseerd. De verwachte ingebruikname is oktober 2022.

SAMEN MET ZUIDOOSTZORG: AFDELING TIJDELIJKE OPVANG OUDEREN

In het najaar 2021 is gestart met ombouwen van de oude kinderafdeling naar een Afdeling Tijdelijke Opvang Ouderen (ATOO). De afdeling is in maart 2022 in gebruik genomen en biedt tien tijdelijke bedden voor kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis zijn opgenomen en wel een zorgvraag hebben, maar geen

ziekenhuisbehandeling meer nodig hebben. Deze afdeling wordt geëxploiteerd door onze samenwerkingspartner ZuidOostZorg.

SPOEDPLEIN

In 2021 is gestart met de planvorming van het spoedplein. Hierbij zijn de inzichten die geleerd zijn uit de COVID-pandemie meegenomen. Om die reden zal het spoedplein groter worden dan initieel bedacht. Structureel zullen we acht IC-bedden realiseren in plaats van zes. In het spoedplein wordt de IC gesitueerd, samen met de SEH, CCU en EHH en idealiter de Dokterswacht. Op deze manier kan er hybride gewerkt worden al naar gelang de verschillende patiëntenstromen. In 2023 zal gestart worden met de eerste fase bouw van het spoedplein om medio Q1 2025 het totaal van drie fases op te kunnen leveren.

WARMTE KOUDE OPSLAG INSTALLATIE (WKO INSTALLATIE)

De fors gestegen energietarieven in de loop van 2021 zijn een bevestiging van de door Nij Smellinghe ingezette route om voor 2030 energiepositief te zijn. In 2022 zal de huidige WKO installatie worden geoptimaliseerd door het aansluiten van meerdere bouwdeelen. In 2023 of 2024 zal een nieuwe installatie voor een nog verdere daling van het gasverbruik moeten zorgen. Of dit een tweede WKO bron wordt of een alternatief, is nog in onderzoek. Zoals eerder aangegeven zullen we waar mogelijk onze transitie versnellen. Maar op het vlak van duurzaamheid doen we nog veel meer grote en kleine projecten.

DUURZAME INITIATIEVEN

We zijn gestart met het recyclen van onderzoeksbankpapier op initiatief van medewerkers Radiologie en de afdeling Logistiek & Inkoop. Het initiatief van een Nij Smellinghe breed 'Green Team' is gestart met enthousiaste medewerkers, verpleegkundigen en medische specialisten die actief een bijdrage aan het verduurzamen van de zorg willen leveren. Hier komt ook het actuele onderwerp voor de groene operatiekamer aan bod.

MADASTER – MATERIALENPASPOORT

Van alle bouwprojecten die binnen het LTHP worden uitgevoerd, wordt ook een materialenpaspoort gemaakt. Zodat we nu en in de toekomst precies weten welke grondstoffen we in onze gebouwen hebben zitten en wat hiervan de waarde is. Door alle gebouwen duurzaam te ontwerpen, kan het oogsten van deze grondstoffen in de toekomst veel duurzamer. Naast het hergebruiken in de toekomst doen we dat nu ook al met producten die we oogsten bij het demonteren van de te verbouwen afdelingen. Bijvoorbeeld met gevelmateriaal en het hardhout uit het operatiecomplex. Het 60 jaar oude Meranti hout wordt door lokale sociale werkplaats Zwat bewerkt en wordt later hergebruikt in toekomstige bouwprojecten, bijvoorbeeld in een nieuw fietsenhok.



6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG

We blijven zoeken naar manieren om de kwaliteit en efficiëntie van zorg te verhogen. Daarom stellen we een meerjarenplan op voor investeringen in medische technologie. Ook onderzoeken we of bepaalde investeringen in medische technologie rendabel en realiseerbaar kunnen zijn in samenwerking met een partnerziekenhuis. Bijvoorbeeld de aanschaf van een eigen PET-CT-scan en robotchirurgie. Zo wordt er in het najaar 2022 de niersteenvergruizer in gebruik genomen.

SENSORING EN MONITORING

December 2021 zijn we gestart met het gebruik van 'slimme pleisters' op onze verpleegafdeling die de ademhaling en hartslag meten. Ook wel sensing genoemd. Hierdoor kunnen we vroegtijdig achteruitgang bij een patiënt detecteren en ingrijpen om verdere achteruitgang (proberen) te voorkomen. We blijven inzetten op slimme oplossingen op het gebied van sensing en monitoring in onze zorg. Hiermee vergroten we de regie en zelfredzaamheid van de patiënt en werken we aan vroegsignalering en preventie.

VIRTUAL FRACTURE CARE

Herstellen van een ongecompliceerde botbreuk of ander stabiel letsel met behulp van een app

Vanaf 1 juni 2022 gaat Nij Smellinghe op de Spoedeisende Hulp behandelingen aanbieden volgens de Virtual Fracture Care-methode (VFC). Dit betekent dat patiënten met een ongecompliceerde botbreuk of ander stabiel letsel zelf oefeningen kunnen doen en kunnen werken aan hun herstel met de Virtual Fracture Care app. Ze hoeven niet meer voor controle naar het ziekenhuis. Nij Smellinghe in Drachten is het eerste Friese ziekenhuis dat deze dienstverlening gaat aanbieden aan haar patiënten. Er is informatie beschikbaar over twaalf type letsels, zoals een gebroken sleutelbeen of pols bij kinderen, ongecompliceerde breuken in de elleboog, enkel of voet, een verstuikte enkel en een spaakverwonding.



7. DE MENSEN

Nij Smellinghe heeft in 2020 haar visie en strategie herijkt. Als ziekenhuis staan wij voor het samen werken aan duurzame zorg. Hiervoor zijn duurzaam inzetbare medewerkers cruciaal. In dit hoofdstuk over de mensen van Nij Smellinghe leest u hoe we ons in 2021 onder meer ingezet hebben voor goed werkgeverschap, het bevlogen houden van medewerkers, aandacht voor medewerkers en het toekomstbestendig en competent houden van onze medewerkers.

7.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

LEIDERSCHAPSPROGRAMMA

Na het vaststellen van het strategisch document in 2021 hebben we een nieuw Leiderschapsprogramma ontwikkeld voor alle leidinggevendenden van Nij Smellinghe. Daarin is door een brede groep leidinggevendenden nagedacht over wat de inhoud van het programma zou moeten worden. Unaniem werd aangegeven dat het strategisch document de basis zou moeten vormen, met daarbij de uitwerking van het besturingsfilosofie: dienend leiderschap. Na de eerste vier modules wordt merkbaar dat de leidinggevendenden een zelfde taal en zelfde kader aan het ontwikkelen zijn, op basis waarvan we onze visie verder vorm en inhoud kunnen geven.

VOORBEREIDINGEN BLAUWE HARTEN

Als vervolgstap op het Leiderschapsprogramma is ook de ambitie geformuleerd om de visie en strategie een bewust onderdeel te laten worden van het handelen van alle medewerkers en kernwaarden bespreekbaar te maken met alle medewerkers van Nij Smellinghe. Dit is het project Blauwe Harten gaan heten, omdat er al langere tijd wordt gezegd: wie in Nij Smellinghe werkt, heeft een blauw hart; kenmerkend voor onze onderlinge cohesie.

In het vierde kwartaal zijn een aantal pilots gedraaid, met diverse werkvormen. Na evaluatie zal in 2022 de daadwerkelijke uitrol hiervan plaatsvinden.

AANDACHT WERKT

In 2018 is in Nij Smellinghe het programma Aandacht Werkt geïntroduceerd. Dit programma wil eigen regie en persoonlijk leiderschap versterken, waarbij het ondersteunt en faciliteert op het gebied van gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk.

In 2021 heeft het programma Aandacht Werkt opnieuw in aangepaste vorm moeten werken vanwege COVID-19. Er zijn vijf themaweken georganiseerd. Steeds een week rondom één thema van Aandacht Werkt. Daar waar het kon live in het ziekenhuis, maar vaker online via webinars. Een paar voorbeelden zijn een webinar Werkgeluk van Onno Hamburger in de week van werkgeluk en een

webinar over de overgang door onze eigen overgangsconsulente en gynaecoloog in de week van gezondheid.

Wanneer de COVID-zorg veel van onze medewerkers weer sterk in de greep hield, hebben we vanuit Aandacht Werkt extra ondersteuning georganiseerd met als doel dat medewerkers het hierdoor wat makkelijker konden volhouden. Een hulplijn 'Zorg voor Elkaar', massagestoelen, een VR-bril met ontspannende programma's daarop, een cursus yoga online. En ook de inzet van het Psychisch Sociaal Hulpverlenerteam (maatschappelijk werk, psychologen en geestelijke verzorging), die aanschoven bij de verpleegkundige teams om te horen wat ze hadden meegemaakt. Daarnaast heeft het gedachtegoed van Aandacht Werkt een vertaling gekregen in het Leiderschapsprogramma.

UITKOMSTEN MEDEWERKERSONDERZOEK

In september 2021 werd opnieuw het medewerkersonderzoek uitgevoerd. Hieruit werd duidelijk waar onze kwaliteiten worden gezien en ook waar we nog kunnen verbeteren. Opnieuw, en ondanks COVID-19, scoorden onze medewerkers hoog op betrokkenheid (8,0) en bevlogenheid (7,8) voor hun werk bij Nij Smellinghe. Dit leverde ons opnieuw het keurmerk World Class Workplace 2021 – 2022 op (voorheen beste werkgevers) van Effectory. Daar zijn we enorm trots op!

ZELFROOSTEREN

Om eigen regie nog verder te bevorderen heeft in 2021 een pilot plaatsgevonden om te bekijken of zelfroosteren daar aan kon bijdragen. De pilot is positief geëvalueerd en zal in 2022 verder uitgerold worden binnen de kliniek.

7.2 NIJ SMELLINGHE ACADEMIE (OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN)

Per 1 november 2021 heeft het ziekenhuis de Nij Smellinghe Academie: één duidelijk en herkenbaar loket voor meer nadruk op leren en ontwikkelen. De Nij Smellinghe Academie kent de volgende activiteiten:

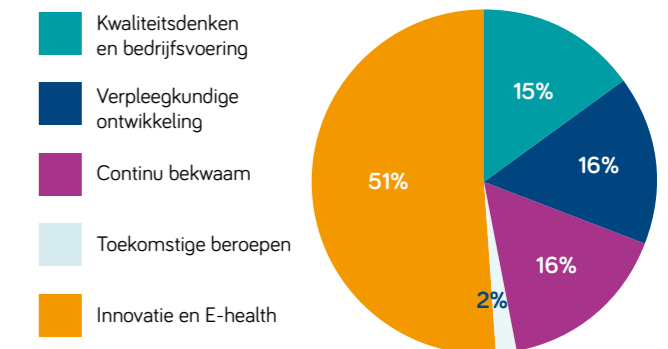
- Stageplaatsing en -begeleiding
- Praktijktraining en -begeleiding
- Het ontwikkelen van CZO Flexlevel opleidingen
- Door middel van onze elektronische leeromgeving (ELO) kunnen medewerkers onder andere hun bevoegdheid en bekwaamheid op peil houden
- Coaching
- Loopbaanbegeleiding
- Onderzoeksbureau voor Evidence Based Onderzoeksbegeleiding



Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan regulier opleiden is 0,66 %. En het percentage van de bruto loonsom besteed aan KiPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 1,93 %. Dat is minder dan in de jaren daarvoor en had alles te maken met de lockdown en COVID-zorg, waardoor veel opleidingen niet plaats konden vinden. In 2021 kende Nij Smellinghe vanuit het Strategisch Opleidingsplan de volgende strategische thema's:

- **Kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering**
Proactief bezig zijn met kwaliteit en bedrijfsvoering, vanuit de motivatie om continu te willen verbeteren. In 2021 bijvoorbeeld door Safety II te starten.
- **Verpleegkundige ontwikkeling**
Met de veranderende zorgvraag willen we dat de verpleegkundige beroepsgroep meegroeit met deze ontwikkelingen en optimaal bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Ook zorgt het ervoor dat Nij Smellinghe een boeiende werkgever is en blijft voor verpleegkundigen. In 2021 hebben we de voorbereiding getroffen voor de functie van regieverpleegkundigen als vervolg op de proeftuinen en functiedifferentiatie.
- **Ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam**
Het uitgangspunt is dat onze professionals zich zelf verantwoordelijk voelen voor de eigen ontwikkeling. Met een leidinggevende worden tijdens het medewerkgesprek afspraken gemaakt over de gewenste ontwikkeling, waarna gekeken wordt naar de mogelijkheden om dit te verwezenlijken.
- **Innovatie en E-health & Toekomstige beroepen**
Nij Smellinghe focust zich op digitale, nieuwe en innovatieve manieren van werken. Zo is in 2021 een start gemaakt met het werken met een sensorpleister en is de BeterDichtbij app geïntroduceerd. Deze innovaties vragen ook blijvend leren en ontwikkelen. De Nij Smellinghe Academie draagt hier aan bij met de aanschaf van een nieuw systeem. In dit systeem kunnen medewerkers in 2022 up to date cursussen vinden en kunnen ze hun portfolio bijhouden, waarin alle certificaten en behaalde punten kunnen worden geregistreerd.

De uitgave op deze thema's ziet er in 2021 als volgt uit:



Voor veel van deze activiteiten hebben we de KIPZ subsidie ingezet. In het jaarverslag van de KIPZ 2021 vindt u daar meer informatie over.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerd personeel voor de schaarse beroepen werkt Nij Smellinghe in 'Zorg voor het Noorden' samen met andere noordelijke ziekenhuizen en de ambulancediensten. Kwantitatieve opleidingsafspraken (we leiden allen maximaal op) worden vastgelegd in een convenant. En er zijn diverse werkgroepen operationeel op het gebied van werving, arbeidsmarktcommunicatie en contacten met verzorgers van de initiële en gespecialiseerde vervolgoopleidingen om ook sneller op te leiden, zodat er naar de toekomst toe voldoende medewerkers klaar blijven staan. Nadat in 2020 de unieke mijlpaal werd bereikt met een versneld opleidingstraject voor OK-opleidingen (operatieassistent en anesthesiemedewerker), is in 2021 ondersteuning gegeven aan de vertaalslag in alle ziekenhuizen van het klassieke opleiden naar CZO flexlevel opleiden. Middels het verwerven van EPAs (Entrustable Professional Activities) worden opleidingen flexibeler en sneller doorlopen. Verder richtte Zorg voor het Noorden zich op aantrekkelijk werkgeverschap. Een voorbeeld daarvan is het creëren van combibanen. Bijvoorbeeld als IC-verpleegkundige, gecombineerd met ambulanceverpleegkundige.

7.3 DUURZAME INZETBAARHEID

VERZUIM

In 2021 was de landelijke trend in de verzuimcijfers dat na een aanvankelijke daling de laatste twee kwartalen weer een forste stijging liet zien. Hoewel in Nij Smellinghe dezelfde trend zichtbaar was, bleef ons verzuimpercentage de eerste twee kwartalen onder het branche-gemiddelde, maar steeg deze de laatste twee kwartalen harder dan het gemiddelde. We zien ook dat het netto verzuimpercentage in 2021 hoger is ten opzichte van 2020, namelijk 6,2%. De meldingsfrequentie steeg. In 2021 naar netto 0,92. Deze stijging ligt nog wel onder het gemiddelde van de branche.

We zetten blijvend in op Grip op Verzuim.



Resultaten verzuimbeleid *1	2021	2020	2019	2018	2017
Verzuimpercentage 1e ziekte jaar	5,8	4,9	5,1	4,1	3,3
Verzuimpercentage 2e ziekte jaar	6,2	5,3	5,6	4,7	3,8
Verzuimfrequentie	0,92	0,74	0,88	0,90	0,82

*1 Cijfers Vernet.

AANTREKKEN NIEUWE COLLEGA'S

Voor Nij Smellinghe is een kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van jonge potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuw personeel is dat

Nij Smellinghe bekend staat als een goed werkgever, met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling. In 2021 waren er 106 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: SEH-arts en OK-personeel (met name operatieassistent) en KNF-laborant.

Jaar	Totaal aantal vacatures
2021	106
2020	90
2019	109
2018	123
2017	112

Het niet kunnen invullen van (kritische) functies is een groot risico in het bieden van goede zorg. Er zijn in 2020 en 2021 verschillende activiteiten geweest om hier aandacht voor te hebben. Onder andere in het samenwerkingsverband Zorg voor het Noorden bleek dat de nieuwe arbeidsmarktbenadering en het werven via LinkedIn zijn vruchten afwerpt.

7.4 VERLOOP (IN-EN UITSTROOM)

De instroom in 2021 was 253 personen (110,2 fte) en de uitstroom 272 personen (97,3 fte). Het verloop laat in 2021 opnieuw enige stijging zien. De reden dat het verloop van Nij Smellinghe in 2021 wat hoger ligt heeft te maken met onze strategische keuzes. We zien dat ook in Nij Smellinghe mensen vertrokken zijn uit de zorg, zoals ook in de landelijke berichtgeving wordt gemeld. Het percentage is in Nij Smellinghe lager dan gemiddeld.

Behoud van medewerkers in de zorg is belangrijk. We bieden daarom veel mogelijkheden voor ontwikkeling en zelfontplooiing en is er het programma Aandacht Werkt. Daarnaast staan we te boek als een goed werkgever.



KEURMERK 'BESTE WERKGEVERS'

Zoals eerder genoemd ontving ziekenhuis Nij Smellinghe het keurmerk World-class Workplace (Beste Werkgevers 2022) van onderzoeksbureau Effectory. En zijn wij de beste werkgever in de branche ziekenhuizen. Daar zijn we enorm trots op!

De beoordelingen komen van onze betrokken en bevlogen medewerkers. En dat zien we ook terug in de resultaten. Betrokkenheid 8,0 en bevlogenheid 7,8. Onze medewerkers zijn het meest trots op elkaar als collega's, omdat ze vertrouwen in elkaar hebben en prettig samenwerken.

8. ORGANISATIE EN BESTURING

8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. De jaarrekening van de Poliklinische apotheek Nij Smellinghe B.V. is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van stichting 'Ziekenhuis Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in stichting MCD te Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van stichting MCD geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe.

8.2 GOVERNANCE

Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kent een één hoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestaat uit:

- Dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. de Boer vicevoorzitter Raad van Toezicht
- De heer J. Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw A.G. Hartemink lid Raad van Toezicht
- De heer D.C. Dorr lid Raad van Toezicht

In 2021 zijn er geen mutaties geweest in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht (RvT) de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2021 is er vijfmaal regulier vergaderd, waarin thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP), het medewerkersonderzoek, regionale samenwerking en uiteraard bovenal COVID-19 naar voren kwamen.

In 2021 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de Raad van Toezicht van ZuidOostZorg ter bespreking van de samenwerking tussen Nij Smellinghe en ZuidOostzorg. Een groot deel van de vergaderingen van de Raad van Toezicht en de commissies, heeft online plaatsgevonden. Vanwege de COVID-zorg heeft in 2021 geen separate strategiebijeenkomst plaatsgevonden met de Raad van Toezicht.

De leden Raad van Toezicht zijn onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe en het Koepelbestuur.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 besloten om het honorarium te verhogen, namelijk met 4%, e.e.a. conform de WNT klasse indeling voor 2021, klasse V.

MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2021 circa 128 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 75%). Het stafbestuur (vanaf 2021 Koepelbestuur) bestond in 2021 uit de volgende leden:

- Mevrouw C.A. Jansen SEH-arts (duovoorzitter medische staf)
- De heer M.R. van der Linde cardioloog (duovoorzitter medische staf) tot 01-07-2021
- De heer B.H. Reitsma longarts (secretaris)
- De heer C.V. Bakker dermatoloog (penningmeester)
- De heer Dr. A.J. Verhoeff chirurg (lid vanaf 01-07-2021 vicevoorzitter medische staf)
- Mevrouw L.M. Leer kinderarts (lid)
- De heer S. Hovenga internist (lid)
- De heer A.F.J. Brouwer Quality Officer (adviseur Koepelbestuur)

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten

BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2021

Samen besturen

Per 1 januari 2021 is het Koepelbestuur en de bijbehorende Bestuurstafel definitief ingericht. Afwisselend en tweewekelijks vinden overleggen van de Bestuurstafel en het Koepelbestuur plaats.

Een afvaardiging van de zeven leden van de Verpleegkundige Adviesraad neemt zo'n vier keer per jaar plaats aan de Bestuurstafel. Dit betekent dat ze direct betrokken zijn bij belangrijke organisatorische ontwikkelingen en daarover meepraten en meedenken.

(Ver)Nieuwbouw

In 2021 is ondanks de pandemie de verbouw van het ziekenhuis doorgegaan. Zo zijn in januari 2021 de operatiekamers afgebouwd en is het operatiecomplex in gebruik genomen. Ook de ontwikkeling van het ROC schoolgebouw en de Afdeling Tijdelijke Opvang van Ouderen (ATOO) zijn doorgegaan. De RvT heeft de plannen beoordeeld en besproken in haar vergadering. Inmiddels is de ATOO per 1 april 2022 in bedrijf genomen en wordt er hard gewerkt aan het schoolgebouw. De oplevering staat gepland voor oktober 2022. De commissie kwaliteit en veiligheid van de RvT is nauw betrokken bij de ontwikkelingen rondom de bouwmarkt en heeft meegedacht in de herijking van het LTHP-plan. De herijking van het LTHP-plan is in december 2021 vastgesteld.

Kwaliteit en veiligheid

Nij Smellinghe heeft maandelijks contact gehad met de IGJ over de COVID-zorg en de implicaties die de pandemie had op kwaliteit en veiligheid van de zorg. Nij Smellinghe is tevens verder gegaan

met het ontwikkelen van dashboards voor zowel de financiën als de kwaliteitsindicatoren. De commissie kwaliteit heeft inmiddels kennis genomen van deze dashboards.

8.3 KANSEN- EN RISICOMANAGEMENT

In juni 2021 is Nij Smellinghe voor de vijfde maal door de KIWA geauditeerd op de ISO norm 9001:2015. En ook dit jaar is de certificering verlengd. Deze norm stelt dat de organisatie de kansen en risico's moet kunnen benoemen en op anticiperen om de organisatie goed te kunnen besturen. Met een kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001:2015) en informatieveiligheidssysteem (NEN 7510) helpt de ISO Nij Smellinghe om de kwaliteit voor het continu verbeteren van de zorg en om de informatieveiligheid van patiënten en medewerkers te borgen.

Het kansen- en risicomanagement instrument (norm uit de ISO 9001) helpt ons te sturen op onze kwaliteitsdoelstellingen. Een mooi voorbeeld van een kwaliteitsrisico (naast de continue COVID) was in 2021 het onvoldoende kunnen sturen op de zorginhoudelijke indicatoren. In 2021 is hiervoor een projectteam opgezet met duidelijke doelen en een tijdsplan. Dit heeft geleid tot een systeem (Power BI) die de normen en afwijkingen t.a.v. de zorginhoudelijke indicatoren voor alle professionals inzichtelijk maakt. Zodat er dagelijkse monitoring en bijsturing op kwaliteitsverbetering mogelijk is.



📅 JANUARI

ZES BABY'S GEBOREN TIJDENS DE JAARWISSELING

1 jan 2021

In de avond en nacht van oud en nieuw zagen zes baby's het levenslicht in Nij Smellinghe. Het was een drukke nacht voor onze collega's op de Verloskamers en de afdeling Kind en Kraam. Alle zes baby's en hun ouders maken het goed. [Meer info >>](#)

"LAAT DIT HET BEGIN ZIJN VAN EEN NIEUW TIJDPERK"

8 jan 2021



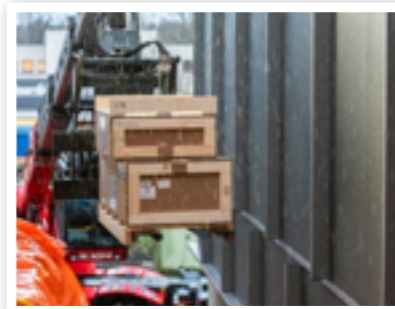
Vrijdagochtend 8 januari 2021 zijn de eerste medewerkers van Nij Smellinghe gevaccineerd tegen COVID-19. Medewerkers zoals arts, verpleegkundigen en buddy's van de Spoedeisende Hulp (SEH), Intensive Care (IC) en de COVID-afdeling komen als eerste in aanmerking voor het vaccin. Nij Smellinghe is een voorstander van vaccineren om het coronavirus COVID-19 onder controle te krijgen en om zo de druk op de zorg te verminderen. [Meer info >>](#)

BIJZONDER MOMENT: GEAVANCEERDE RÖNTGENAPPARATUUR HYBRIDE OK GEARRIVEERD!

14 jan 2021

Nij Smellinghe bouwt een vernieuwd modern en duurzaam operatiecomplex. Uniek in de regio is de nieuwe hybride operatiekamer. Hier opereert het operatieteam de patiënt aan de hand van sterk gedetailleerde, live röntgenbeelden. Dit maakt innovatieve operatietechnieken mogelijk. Op spectaculaire wijze arriveerde deze week de geavanceerde röntgenapparatuur!

De komende weken staan in het teken van de apparatuur installeren en de medewerkers scholen. Daarna is de hybride operatiekamer klaar voor gebruik. [Meer info >>](#)



WAT BETEKENT DE AVONDKLOK VOOR ONZE PATIËNTEN

22 jan 2021

Vanaf zaterdag 23 januari geldt er een avondklok in heel Nederland. Dit betekent dat iedereen van 21.00 uur 's avonds tot 04.30 uur 's ochtends binnen moeten blijven. Soms is het toch nodig dat u tijdens de avondklok naar Nij Smellinghe komt. Gebruik dan de 'Eigen verklaring avondklok' van de Rijksoverheid als u op pad gaat. Bij een noodsituatie heeft u geen formulier nodig. [Meer info >>](#)

📅 FEBRUARI

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK ZORGT VOOR NIEUWE INZICHTEN IN DE SAMEN BESLISSEN-METHODE

5 feb 2021

De samen beslissen-methode (SDM, shared decision making) is ontwikkeld om patiënten goed geïnformeerd te laten meebeslissen over hun behandeling. Door herstelsenario's te visualiseren en informatie op maat aan te bieden, kan SDM nog beter worden ingezet. Geert van der Sluis, programmamanager Onderzoek en Innovatie, en Richard Bimmel, Orthopedisch chirurg, beiden van ziekenhuis

Nij Smellinghe, komen tot deze conclusie na hun wetenschappelijk onderzoek naar knieoperaties waarbij SDM werd ingezet. Zij deden dit onderzoek samen met de universiteiten van Maastricht en Nijmegen. [Meer info >>](#)



166 BOTBREUKEN IN NIJ SMELLINGHE DOOR WINTERS WEER

15 feb 2021

De afgelopen week was het extra druk op de Spoedeisende Hulp. Er kwamen in totaal 166 patiënten binnen met een botbreuk. Samen met de gipsverbandmeesters van de poliklinieken is er hard gewerkt om deze klus te klaren.

Ook de collega's van het operatiecomplex en de afdeling Radiologie hebben extra gewerkt afgelopen weekend. De komende dagen worden nog een aantal patiënten geopereerd omdat de stand van de breuk niet goed is. Daarom wordt er komende dagen ook in de avonduren geopereerd. [Meer info >>](#)



INTERVIEW ZORGVISIE: 'MARKTWERKING PAST NIET BIJ DE ACUTE ZORG'

18 feb 2021

Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe, gaf Zorgvisie een kijkje in zijn agenda voor de rubriek 'De agenda van ...'. Plannen maken voor het vernieuwen en herindelen van het ziekenhuis onder andere over de oplevering van het nieuwe operatiecomplex met hybride OK. En verder is de agenda eind januari gevuld met onder andere COVID-19, hoe medewerkers ondersteunen, IC-bedden en biosensors. [Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE WERKT MEE AAN ZORGPAD 'NA KNIETPROTHESE WEER AAN HET WERK'

22 feb 2021

Verschillende onderzoeken laten zien dat terugkeer naar werk na een knieprothese vaak niet zo vanzelfsprekend is als wordt gedacht. In samenwerking met a.s.r. verzekeringen en Amsterdam UMC hebben we in Nij Smellinghe het afgelopen jaar een zorgpad gemaakt om patiënten na een knieprothese beter te begeleiden om na de operatie weer aan het werk te kunnen. Vanuit Nij Smellinghe is fysiotherapeut Daniël Strijbos hierbij betrokken. "Door professionals uit het arbeidsgeneeskundige traject en medisch geneeskundig traject nauw samen te laten werken en revalidatie doelen en re-integratie doelen samen te voegen hebben we er veel vertrouwen in dat patiënten sneller en beter aan het werk kunnen na een knieprothese operatie." [Meer info >>](#)



NIJ SMELLINGHE GAAT DOOR MET RECYCLEN

24 feb 2021

Nij Smellinghe recyclet sinds kort het behandelafval. Dat klinkt misschien logisch, toch blijkt het niet vanzelfsprekend in de ziekenhuiswereld. Vaak gaat het behandelafval mee met restafval. Uit een grondstoffenanalyse van Nij Smellinghe en afvalverwerker SUEZ blijkt dat ons behandelafval 100% recyclebaar is. Nij Smellinghe heeft het afvalafnameproces direct aangepast, zodat we het behandelafval voor recycling kunnen aanbieden bij de afvalverwerker.

Projectmanager Sven Talman: "Het is overweldigend. Als snel bulkten onze papiercontainers uit. We hebben ervoor gezorgd dat deze nu vaker worden aangeboden aan onze afvalverwerker voor recycling. Door de aanpassing hebben we bijna 20% minder restafval." [Meer info >>](#)



📅 MAART

EERSTE PATIËNT GEOPEREERD IN NIEUWE OPERATIECOMPLEX

2 mrt 2021

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft het nieuwe, moderne en duurzame operatiecomplex in gebruik genomen. Vorige week vonden hier de eerste operaties plaats. Het operatiecomplex bestaat uit zeven nieuwe operatiekamers, waaronder een hybride operatiekamer. De hybride operatiekamer is uniek in de regio en van grote waarde voor de patiëntenzorg, omdat de kwaliteit van operaties er verder mee kan worden verbeterd. [Meer info >>](#)



VERBOUWING KEUKEN KLAAR VOOR NIEUWE VOEDINGSCONCEPT

3 mrt 2021

De invoering van het nieuwe voedingsconcept in Nij Smellinghe is weer een stap verder! Sinds medio februari is de verbouwde Keuken open. De Keuken is anders ingedeeld en daarmee helemaal klaar voor het nieuwe voedingsconcept waarbij à la carte wordt gekookt. De bedoeling is dat à la carte eind 2021 is doorgevoerd in Nij Smellinghe. Vanaf dan kunnen opgenomen patiënten gerechten kiezen van een menukaart en zelf hun eetmomenten bepalen. De verse gerechten worden, net als nu, door onze koks bereid met lokale en duurzame producten! Een mooi plan, waarmee we onze patiënten straks een eetbeleving kunnen geven die uniek is in de ziekenhuiswereld: eten en drinken volledig afgestemd op de wens en de behoefte van elke individuele patiënt. [Meer info >>](#)

THUISMONITORING COVID-PATIËNTEN

8 mrt 2021

Door de inzet van thuismonitoring en toediening van zuurstof in de thuissituatie kunnen de Friese ziekenhuizen MCL, Nij Smellinghe en Tjongerschans opgenomen COVID-patiënten eerder de kans geven om thuis te herstellen. In overleg met de huisartsen uit de regio maken de ziekenhuizen gebruik van een monitorsysteem van VIVISOL. Met het systeem kunnen patiënten op een veilige manier thuis verder herstellen. Hierdoor vermindert de druk op de ziekenhuisbedden. De doorstroom van patiënten verbetert en de patiënt kan eerder herstellen in de eigen vertrouwde omgeving.

[Meer info >>](#)

we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken bij Nij Smellinghe.

[Meer info >>](#)



APRIL

NIUW: PLAN JE BEZOEK VIA BEZOEKPLANNER

2 apr 2021

U bent van harte welkom om op bezoek te komen bij een dierbare die is opgenomen in Nij Smellinghe. Via onze bezoekplanner kunt u gemakkelijk online uw afspraak inplannen. Zo kunnen wij het bezoek beter spreiden over de dag en zorgen we ervoor dat er minder mensen gelijktijdig in het ziekenhuis zijn. Dit draagt bij aan het voorkomen van de verspreiding van COVID-19.

[Meer info >>](#)

BEGRIJPelijke EN EENDUIDIGE EN INFORMATIE VOOR ALLE FRIESE BORSTKANKERPATIËNTEN

8 apr 2021

De vier Friese ziekenhuizen Antonius Sneek, MCL Leeuwarden, Nij Smellinghe Drachten en Tjongerschans Heerenveen vormen samen met Pathologie Friesland en het Radiotherapeutisch Instituut Friesland (RIF) het [Oncologisch Netwerk Friese regio \(ONF\)](#).

Goede kankerzorg in de regio

Het ONF zet zich op verschillende manieren in om de hoogwaardige kankerzorg in de Friese regio te waarborgen en voor de toekomst te

garanderen. Een goede samenwerking tussen de ziekenhuizen in de regio is hiervoor van groot belang.

[Meer info >>](#)



BIJZONDERE EN ROMANTISCHE DAG IN NIJ SMELLINGHE

9 apr 2021

Een romantische sfeer in Nij Smellinghe op vrijdag 9 april! Een opgenomen patiënt is in ons ziekenhuis een geregistreerd partnerschap aangegaan met zijn partner.

Het was een bijzonder moment in een intieme setting, met ruimte voor een lach en een traan. Verpleegkundige Ilona: "De wens van de patiënt en zijn partner wilden we heel graag in vervulling laten gaan. Het is mooi om te zien dat collega's zich samen inspannen om er voor het koppel en voor de familie en naasten een bijzonder moment van te maken. We zijn blij dat we dit voor ze kunnen doen en hopen op een onvergetelijke dag."

[Meer info >>](#)



SAMEN ZORG BETER MAKEN VIA DIGITAAL CONTACT

13 apr 2021

Bij ziekenhuis Nij Smellinghe is digitaal contact tussen zorgverleners en hun patiënten niet meer weg te denken. Het ziekenhuis in het Friese Drachten zet daar BeterDichtbij voor in, als veilige dienst voor digitaal contact en als extra service voor patiënten. "De zorg wordt er ook beter van, want het resulteert ook in een kortere wachttijd voor de patiënt," vertelt Martje Kuipers, teammanager van Dermatologie. Ze vertelt over de effecten van digitaal contact op de afdeling Dermatologie, en wat de belangrijkste voorwaarden voor succes zijn.

[Meer info >>](#)



ZIEKENHUIZEN ZOEKEN NAAR STRUCTURELE OPLOSSING IC-CAPACITEIT

14 apr 2021

Hoe bereiden ziekenhuizen zich voor op een piekbelasting in de toekomst? Uitbreiding van de IC-capaciteit met meer IC-bedden zou een oplossing kunnen zijn om de zorg robuuster te maken. Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur van ziekenhuis Nij Smellinghe, deelt zijn ideeën met Zorgvisie.

Vrijwel zeker meer IC-capaciteit nodig

Sommige bestuurders denken al na over uitbreiding na die tijd. Volgens Ernst Kuipers van het Landelijk Netwerk Acute Zorg is dat logisch omdat het vrijwel zeker is dat in de toekomst variabele en meer IC-capaciteit nodig is. 'In het totale palet is er een nieuwe ziekte bijgekomen. Ook al vaccineren we daar nu tegen, het virus gaat niet meer weg. We moeten ermee rekening houden dat mensen daar ook in de komende jaren ziek van worden, en dusdanig ziek dat

ze ziekenhuiszorg nodig hebben. We hebben iets wat we eerder niet hadden en daar hebben we capaciteit voor nodig, misschien hele jaar door, maar wel seizoensgebonden, net als bij influenza.'

[Meer info >>](#)

MEDISCH MAATSCHAPPELIJK WERK ZORGT VOOR BIJZONDERE ONDERSTEUNING IN CORONATIJD

"Het verdriet van patiënten en families zal ons altijd blijven"

1 apr 2021

Ouders die worden opgenomen met corona en vanwege quarantaineregels geen opvang voor hun jonge kinderen kunnen regelen. Mensen die te maken krijgen met veel verlies binnen één familie, waarbij afscheid nemen een hele uitdaging is. Of mantelzorgers die in het ziekenhuis belanden met corona en daardoor een kwetsbare oudere alleen thuis moeten achterlaten. Het coronavirus zorgt naast lichamelijke zorgen ook voor volop psychosociale problemen. Als medisch maatschappelijk werkers staan Inge en Barbara voor iedereen klaar. "Wij proberen patiënten en hun familie intensief te ondersteunen en enig perspectief te bieden."

[Meer info >>](#)



MEI

NIUWE ONTWIKKELINGEN BIJ DE HUID- EN LASERKLINIEK IN NIJ SMELLINGHE

7 mei 2021

Sinds half maart beschikt de Huid- en laserliniek van ziekenhuis Nij Smellinghe over twee hypermoderne nieuwe lasers:

De nieuwe PicoWay Laser wordt beschouwd als "The golden standard" voor het verwijderen van tatoeages en pigmetaandoeningen. En de nieuwe Erbium Glass laser wordt ingezet bij atrofische (acne) of hypertrofische littekens en chirurgische littekens. Verder is deze laser ook geschikt voor huidverbetering.

Voor het verwijderen van de tatoeages wordt nauw samengewerkt met de dermatologen van het ziekenhuis. Patiënten met complicaties van een tatoeage, denk hierbij bijvoorbeeld aan een allergische reactie kunnen terecht bij onze dermatoloog.

[Meer info >>](#)





JUNI

AUDIT ISO 9001: BETROKKEN EN BEVLOGEN MEDEWERKERS EN KWALITEITSBEWUSTZIJN STEEDS ZICHTBAARDER

4 juni 2021

Op 2 en 3 juni 2021 is Nij Smellinghe 'waarderend' ge-audit door de auditoren van de KIWA ten aanzien van ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem). Twee dagen lang hebben de auditees (collega's met wie gesprekken zijn gevoerd) alles kunnen en mogen vertellen over de wijze waarop wij onze kwaliteit borgen en continu verbeteren in Nij Smellinghe.

Een mooi compliment is dat de medewerkers betrokken en bevolgen zijn en dat het kwaliteitsbewustzijn steeds meer zichtbaar is. Daarnaast zijn er nog een aantal aandachtspunten waar wij verder mee kunnen ten aanzien van het continu verbeteren.

DUURZAME AFVALBAKKEN IN NIJ SMELLINGHE

5 juni 2021

In Nij Smellinghe werken we samen aan duurzame zorg. Tijd om een recente oplossing uit te lichten waarmee we als ziekenhuis bijdragen aan een beter milieu!

Sinds mei 2021 gebruiken we in Nij Smellinghe voor het weggooien van specifiek ziekenhuisafval (SZA) andere bakken met duurzame eigenschappen. De grijze zijn gemaakt van 100% gerecycled plastic en komt bij het produceren ervan ruim 50% minder CO2 vrij.

Nij Smellinghe produceert per jaar 37.000 kilo SZA-afval. Denk hierbij aan verbandmiddelen, laboratoriumafval en afval na operaties. Dit afval voeren we af in aparte, afgesloten bakken. Bij de afvalverwerking worden per jaar 3.300 bakken samen met het SZA-afval verbrand. Hoge aantallen, waardoor de overgang naar meer milieuvriendelijke bakken behoorlijke impact heeft!

[Meer info >>](#)

SMAAKMAKERS: SAMEN WERKEN AAN EEN BIJZONDERE EN DYNAMISCHE LEEROMGEVING!

9 juni 2021

Onder de werktitel 'De Smaakmakers' werken Nij Smellinghe en de opleiding Horeca & Hospitality management van ROC Friese Poort momenteel samen aan een nieuwe opleiding. Met de Smaakmakers gaan we het bestaande gat tussen horeca en zorg dichten om straks samen met de studenten deze spraakmakende opleiding vorm te gaan geven. Binnen de interactieve leeromgeving die de alliantie tussen ROC Friese Poort en Nij Smellinghe biedt staan deze Smaakmakers vanaf 2022 zélf aan het roer van hun modulaire hybride opleiding.

KINDERARTS MARLON WILSTERMAN INGESCHREVEN BIJ EXPERTISEGROEP ACUTE KINDERGENEESKUNDE

21 juni 2021



Ziekenhuis Nij Smellinghe is trots, trots op collega Marlon Wilsterman. Marlon is sinds 2011 werkzaam als kinderarts in ons ziekenhuis. Sinds kort staat hij ingeschreven bij de Expertisegroep Acute Kindergeneeskunde. Deze groep houdt zich bezig met het vormgeven van de acute kindergeneeskunde in Nederland. Hij is daarmee de eerste en tot nu toe enige kinderarts in Friesland met deze erkenning. "Met deze erkenning kunnen we, als ziekenhuis Nij Smellinghe, des te meer actief uitdragen dat ons model in ons ziekenhuis werkt. We werken met Spoedeisende Hulp artsen. Zij zien alle kinderen boven de leeftijd van zes weken. De

geleverde kwaliteit werkt op deze manier goed. Daarnaast kan ik ook vanuit de expertisegroep ideeën en gedachten meenemen, waardoor wij onze basis op een nog hoger niveau kunnen brengen", aldus Marlon.

[Meer info >>](#)

HORECAMEDEWERKERS DE LAWEI NEMEN AFSCHEID VAN NIJ SMELLINGHE

24 juni 2021

Door een flinke afname van het aantal coronapatiënten en in verband met de landelijke versoepelingen, stopt per 1 juli 2021 de detachering van horecamedewerkers van De Lawei in Nij Smellinghe. De samenwerking van de twee Drachtster organisaties bleek in de afgelopen maanden een goede match. Dit komt doordat ze beide gastvrijheid hoog in het vaandel hebben staan. De Lawei-medewerkers pakken nu hun werk in de schouwburg weer op.

De samenwerking bleek een win-winsituatie voor beide partijen. Door de inzet van de medewerkers van De Lawei kon Nij Smellinghe de druk voor eigen medewerkers wat verminderen. En de medewerkers van De Lawei hoefden niet thuis te zitten in de periode dat de schouwburg gesloten was in verband met de coronamaatregelen.

[Meer info >>](#)



NIJ SMELLINGHE: DEZELFDE OPERATIES NA ELKAAR OM TIJD TE WINNEN

25 juni 2021

In de afgelopen maanden zijn de nieuwe Holding en Recovery van Nij Smellinghe gebouwd. Op 21 juni 2021 zijn deze ruimtes binnen het operatiecomplex van ons ziekenhuis in gebruik genomen. Met de oplevering van de

Holding en de Recovery is het nieuwe operatiecomplex bijna klaar! In de laatste fase worden de apparatuurberging en de materiaalvoorraad nog gebouwd.

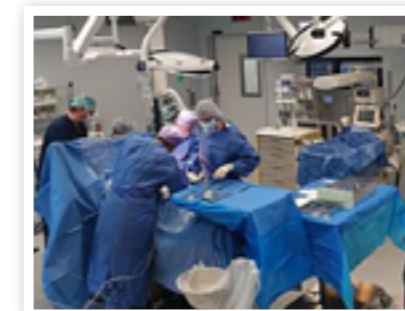


JULI

WACHTZORG IN NIJ SMELLINGHE: DEZELFDE OPERATIES NA ELKAAR OM TIJD TE WINNEN

20 juli 2021

Zorgmanager Idi de Boer van ziekenhuis Nij Smellinghe lichtte dinsdagochtend 20 juli tijdens een [interview aan AD](#) tv toe hoe de inhaalslag rondom wachtzorg in ons ziekenhuis wordt georganiseerd. Tijdens de coronapandemie zijn de wachtlijsten in ziekenhuizen toegenomen, zo ook in ziekenhuis Nij Smellinghe. Een deel van onze operatiekamers hebben we moeten sluiten om de zorg voor COVID-patiënten op te vangen. Hierdoor zijn de wachtlijsten toegenomen met zo'n 450 patiënten. Per specialisme verschillen de wachtlijsten. Wij verwachten 6 tot 9 maanden nodig te hebben om de wachtlijsten terug te brengen naar voor de coronapandemie. Dit is van veel factoren afhankelijk. Bijvoorbeeld van het aantal nieuwe patiënten dat op de wachtlijst wordt geplaatst.



Trots op onze medewerkers

We zijn ontzettend trots dat er daar waar kon veel (planbare) zorg tijdens de coronapandemie is geleverd en nog steeds. Dat is alleen mogelijk dankzij de inzet van iedere medewerker in het ziekenhuis.

[Meer info >>](#)

VIRTUAL REALITY BRIL NEEMT SPANNING WEG BIJ KINDEREN OP DE SEH

23 juli 2021



Een behandeling op de Spoedeisende Hulp (SEH) in het ziekenhuis kan enorm spannend zijn voor kinderen. Daarom zet Nij Smellinghe sinds 1 juli Virtual Reality (VR) brillen in bij kinderen op de SEH. Door de kinderen af te leiden met de VR-brillen en ze naar een nieuwe wereld te begeleiden wordt de behandeling een stuk minder spannend en kunnen angstklachten worden verminderd. SEH-verpleegkundige Margreet Westra: "De VR-bril wordt ingezet bij spannende behandelingen en onderzoeken zoals het bloedprikken, wondverzorging, de behandeling van botbreuken of een echo van de buik. De inzet van Virtual Reality draagt bij aan een vermindering van de pijnbeleving van de patiënt."

[Meer info >>](#)

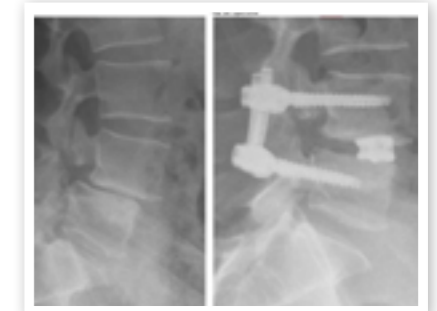
COMPLEXE WERVELKOLOM OPERATIES NU OOK IN HYBRIDE OPERATIEKAMER

27 juli 2021

De complexe neurochirurgische operatie aan de wervelkolom, zoals de spondylodese aan de rug en nek, wordt als eerste in Friesland in ziekenhuis Nij Smellinghe gedaan. Tijdens een spondylodese operatie worden twee of meer wervels vastgezet om een te grote beweeglijkheid van de wervels tegen te gaan of om een nekhernia te verhelpen. Voorheen werden

patiënten met deze klachten doorverwezen naar een academisch of topklinisch ziekenhuis, bijvoorbeeld het Martini Ziekenhuis. Sinds mei 2020 vinden deze operaties ook plaats in Nij Smellinghe en vanaf maart 2021 op de nieuwe hybride operatiekamer. De patiënt kan in Friesland worden geholpen en door te opereren op de hybride operatiekamer is de operatie minder belastend, gaat herstel sneller en wordt het risico op complicaties verlaagd.

[Meer info >>](#)



32% MEER BEVALLINGEN IN NIJ SMELLINGHE

30 juli 2021

De afgelopen dagen is het erg druk op onze verloskamers en kraamafdeling. Dat kunnen we goed aan.

Het is druk in de Friese ziekenhuizen met geboortes. In ziekenhuis Nij Smellinghe zijn er 150 meer bevallingen geweest, dan in het eerste half jaar van 2020. Dat is een stijging van 32%. In het begin van de eerste coronagolf was het niet mogelijk om in het ziekenhuis poliklinisch te bevallen, waardoor het stijgingspercentage enigszins vertekend is. In heel Nederland is er een opvallende stijging van het aantal geboortes.



📅 AUGUSTUS

UNIEKE NIJ SMELLINGHE TAS 25 augustus 2021

X wat Oars, een dagbestedingslocatie van Talant, is de afgelopen twee jaar druk bezig geweest met de oude vlaggen van Nij Smellinghe. Door aanpassingen in de huisstijl werden de vlaggen overbodig. Weggooien is zonde, daarom hebben de naaisters van X wat Oars de oude vlaggen omgetoverd tot handige boodschappentassen. Door een mooi patroon te ontwikkelen zijn er heel veel unieke tassen gemaakt, geen tas is hetzelfde.



CONCENTRATIE-DENKEN TEN KOSTE VAN DE REGIONALE ZIEKENHUIZEN

31 aug 2021

In Zorgvisie verscheen het opinieartikel van Bert Kleinlugtenbeld, SAZ-voorzitter en bestuursvoorzitter van Nij Smellinghe. Hij stelt ter discussie dat het concentratie-denken ten koste gaat van de regionale ziekenhuizen. 'De argumenten dat de oplossing voor de toekomst van onze gezondheidszorg is om algemene ziekenhuiszorg te concentreren zijn slecht onderbouwd. Met verdere concentratie zijn we niet in staat om een volgende epidemie het hoofd te bieden. Verdere concentratie draagt niet bij aan de juiste zorg op de juiste plek, preventie en gezondheid, en sluit kwetsbare inwoners buiten.

Wat wel? Versterk het fijnmazige zorgsysteem rond de patiënt, met alle denkbare innovatieve middelen om zorg thuis te leveren met inzet van digitale zorg en monitoring op afstand. Zet in op regionale samenwerking met zorg en welzijn. In het belang van onze inwoners.

[Meer info >>](#)

📅 SEPTEMBER

DE COMPENSATIEREGELING VOOR CORONAKOSTEN 2021 IS TE KARIG

14 sep 2021

Circa twintig ziekenhuizen duiken dit jaar mogelijk in de rode cijfers. De compensatieregeling voor coronakosten 2021 is te karig en pakt voor kleinere ziekenhuizen ongunstig uit. Doordat ze nog steeds veel COVID-zorg moeten leveren, lopen ze fors achter op de jaarproductie. Dat zegt Bert Kleinlugtenbeld, bestuurder Nij Smellinghe en voorzitter Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) in zijn interview met Zorgvisie. Bert Kleinlugtenbeld: 'Het lijkt wel of zorgverzekeraars zijn vergeten hoe dicht we in 2020 langs het randje zijn gegaan. We hebben toen een protocol moeten opstellen voor code zwart. Het financieel comfort is op korte termijn zeer dringend nodig.'

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE HAALT NIET-SPOEDEISENDE OPERATIES IN MET EFFICIËNTE OPERATIE- STRAATJES

25 sep 2021

Het inhalen van niet-spoedeisende operaties is begonnen in de Friese ziekenhuizen. In ziekenhuis Nij Smellinghe zetten wij onder meer efficiënte operatie-straatjes in waarmee wij hopen de wachtlijst in de aankomende zes maanden weg te werken. Met een operatie-straatje voer je dezelfde operaties op één dag uit. Hierdoor hoeft een operatiekamer niet elke keer te worden aangepast en kunnen we sneller wisselen van patiënten. Hierdoor kunnen we twee patiënten extra opereren op een dag.

[Meer info >>](#)



SAMENWERKEN AAN DUURZAME ZORG. PRAAT JIJ MEE?

20 september

Hoe doe jij dat: 'Samen werken aan duurzame zorg'? Hoe breng jij de strategie van Nij Smellinghe in de praktijk? Wat betekenen de kernwaarden Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht voor jou? Hoe brengen we dat nog een stapje verder? Wat heb je hiervoor nodig?

We nodigen je van harte uit om je ideeën, ervaring en kennis tijdens een van onze pilots te delen. We vragen twee uurtjes van je tijd waarin je met meerdere collega's ons voorziet van waardevolle informatie. Iedereen is van harte welkom en door de open inschrijving is de samenstelling van de groep ziekenhuisbreed en divers. Van medewerkers aan het bed, van ondersteunende diensten tot specialisten.



📅 OKTOBER

'PREHABILITATIE VAN ONDERZOEK NAAR PRAKTIJK' - WERKBEZOEK TWEDE KAMERLID

1 okt 2021

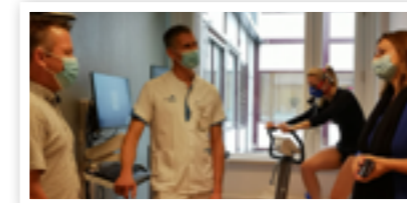
Vrijdag 1 oktober bracht Aukje de Vries, Tweede Kamerlid (VVD), een werkbezoek aan ziekenhuis Nij Smellinghe. Hoofdthema was hoe wetenschappelijk onderzoek naar de praktijk wordt gebracht en wat daarvan de voordelen zijn voor de patiënt. Aan de hand van onderzoek en praktijkvoorbeelden op het gebied van prehabilitatie is het gesprek dieper gevoerd. Er is bijvoorbeeld uitgelegd hoe bij prehabilitatie naar de mens wordt gekeken en niet naar enkel de ziekte. Wat de patiënt zelf kan doen voor een sneller en beter herstel en minder complicaties.

En wie in dit gehele proces een rol speelt, zoals de patiënt, het ziekenhuis, de fysiotherapeut en de zorgverzekeraar.

Prehabilitatie: patiënt heeft zelf invloed

Uit wetenschappelijk onderzoek en in de praktijk blijkt dat patiënten die fysiek en mentaal fitter een operatie in gaan, een veel grotere kans op een goed en snel herstel hebben. En tot maar liefst 50% minder kans hebben op complicaties. Daarom helpt een dedicated team van Nij Smellinghe de patiënt om aan deze fitheid te werken, zowel voor als na de operatie. Dit gebeurt met een plan op maat, dat past bij de wensen, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt. Dit speciale programma heet prehabilitatie.

[Meer info >>](#)



REGENBOOGVLAG WAPPERT IN NIJ SMELLINGHE

4 okt 2021

Van 11 tot en met 16 oktober wapperen er fysiek en digitaal in heel Friesland en ook in Nij Smellinghe regenboogvlaggen. De regenboogvlag neemt stelling tegen racisme, agressie en uitsluiting en staat voor diversiteit, gelijkwaardigheid en veiligheid. Bij vele (Friese) sportclubs, overheidsinstellingen, bedrijven en inwoners wappert of gaat de regenboogvlag wapperen.



MEER EFFICIËNTIE EN BEWEGINGSVRIJHEID VOOR ZORGPROFESSIONALS

19 okt 2021

De specialisten van Nij Smellinghe hebben vanaf vandaag een app - HiX Mobile Specialist - waarmee zij belangrijke informatie en registratiemogelijkheden altijd en overal kunnen gebruiken. Hierdoor werken zij efficiënter en krijgen zij meer bewegingsvrijheid, binnen én buiten de muren van het ziekenhuis. De app voorziet de specialisten van directe inzage in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Daarnaast schrijven zij vanuit de app eenvoudig medicatie voor, leggen zij hun verrichtingen vast en kunnen zij onder andere orders uitzetten en foto's maken.

ER ZIJN GENOEG MENSEN DIE IN DE ZORG WILLEN WERKEN

30 okt 2021

In Zorg voor het Noorden werken al een paar jaar negen ziekenhuizen en drie ambulance-diensten samen om de beste zorgprofessionals te (blijven) binden. Michiel Kahmann, voorzitter van Zorg voor het Noorden, vertelt aan het Algemeen Dagblad hoe dat wordt gedaan en wat opvalt.



„Je leest vaak dat er te weinig verpleegkundigen zijn, maar de animo voor dit mooie vak is nog steeds heel hoog”, constateert Michiel Kahmann. „Het tekort zit hem met name in specialisaties, bijvoorbeeld voor de IC, spoedeisende hulp, kinderverpleegkunde, oncologie, de OK.” Door goed te luisteren, flink te investeren in het vernieuwen van opleidingen en maximaal op te leiden zijn het aantal opleidingsplekken met meer dan tien procent opgeschroefd van zo'n 380 naar 420 per jaar. En is de uitval tijdens de opleiding teruggebracht van zo'n 25 naar 10 procent.

[Meer info >>](#)

📅 NOVEMBER

KRACHTIG LEER- EN ONTWIKKELKLIMAAT IN NIJ SMELLINGHE MET NIJ SMELLINGHE ACADEMIE

9 nov 2021

Op 1 november 2021 opent de Nij Smellinghe Academie. Een plek - digitaal en fysiek - waar alle opleidingsactiviteiten samenkomen en waar medewerkers terecht kunnen met alle leer- en ontwikkelvragen. In de Nij Smellinghe Academie wordt alles wat er is en gebeurt rondom leren, ontwikkelen en opleiden gebundeld. Passend bij de strategie van het ziekenhuis werken we zo samen aan duurzame zorg.

[Meer info >>](#)



DE RESULTATEN VAN HET MEDEWERKERONDERZOEK

17 november 2021

Effectory heeft een onderzoek uitgevoerd naar de werkbeleving van medewerkers en medisch specialisten in Nij Smellinghe. Iedereen heeft de kans gekregen om het onderzoek in te vullen en zijn/haar mening te geven. We zijn blij dat 62,5 % van alle collega's mee heeft gedaan aan het onderzoek. 62,5 % ligt ruim boven de gemiddelde respons in ziekenhuizen; die is 54,8 %. We willen iedereen die heeft meegewerkt aan het onderzoek hartelijk bedanken. Dankzij jouw input kunnen we samen aan de slag met het behouden en creëren van een fijne werkomgeving voor jezelf en je collega's. Een werksetting waarin je het beste uit jezelf kunt halen en waar we patiënten de beste zorg kunnen bieden. Zo werken we samen aan duurzame zorg.

BOUW UNIEKE SCHOOLLOCATIE ROC FRIESE POORT BINNEN ZIEKENHUISMUREN 19 nov 2021



Op 15 november 2021 is gestart met de bouw van de schoollocatie van ROC Friese Poort op het terrein van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Hiermee wordt de eerste complete mbo-schoolllocatie voor volwassenenonderwijs binnen ziekenhuismuren in Nederland een feit. Onderwijs en praktijk komen op deze locatie bij elkaar, waardoor de student direct praktijkervaring kan opdoen. De samenwerking richt zich ook op de toekomst en het opleiden van meer gekwalificeerd (zorg)personeel: de organisaties werken samen aan [nieuwe onderwijsconcepten](#) die beter aansluiten bij de praktijk en het veranderende zorglandschap.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE STELT EEN GROOT DEEL PLANBARE OPERATIES UIT 26 nov 2021

De stijging van het aantal coronabesmettingen en daarmee ook het aantal ziekenhuisopnames zijn zeer zorgwekkend. Door de toenemende stroom van het aantal coronapatiënten zijn alle ziekenhuizen genoodzaakt om een groot deel van de planbare (operatieve) zorg uit te stellen om zo de benodigde COVID-zorg en spoedzorg te kunnen leveren. Ook in Nij Smellinghe zijn wij genoodzaakt om een groot deel (65 %) van onze planbare operaties uit te stellen. Wij opereren op twee à drie operatiekamers (van de zeven). Het tijdelijk sluiten van vier à vijf operatiekamers is nodig om meer verpleegkundigen en specialisten vrij te maken om spoedzorg en COVID-zorg te kunnen leveren.

[Meer info >>](#)

📅 DECEMBER

“DE WANDCOMPUTER IS EEN ENORME AANWINST VOOR DE POLIKLINIEK KINDERGENEESKUNDE”

DE STICHTING VRIENDEN VAN NIJ SMELLINGHE MAAKTE HET MOGELIJK.

7 dec 2021

Dagelijks komen er kinderen voor controle of een behandeling naar de polikliniek Kindergeneeskunde. Voordat ze aan de beurt zijn kunnen ze fijn spelen met het speelgoed dat in de wachtkamer beschikbaar is door de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe. Vorig jaar ontving de polikliniek onder andere een wandcomputer voor in de wachtkamer. Een enorme aanwinst.

Bezoek zo aangenaam mogelijk maken

De medewerkers van de polikliniek Kindergeneeskunde zijn ontzettend blij met al het speelgoed dat er nu is. “We willen een bezoek aan het ziekenhuis voor iedereen, maar zeker voor kinderen, zo aangenaam mogelijk maken. Wanneer ze hier zijn moeten ze zich op hun gemak voelen, je wilt het prettig voor ze maken. Dat zit hem in de sfeer, de ontvangst, de houding van medewerkers, maar zeker ook in een mooi ingerichte wachtkamer met speelgoed. Dat de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe dit mede mogelijk kan maken is fantastisch!”

[Meer info >>](#)



TERUGBLIK OP BIJNA TWEE JAAR CORONA

28 dec 2021

Een terugblik op bijna twee jaar corona. ZVE-manager Carolina van den Akker vertelt erover.

Een maand voordat de coronapandemie losbarstte in Europa, begon Carolina van den Akker als zorgmanager te werken in ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Aan het eind van 2021 blikt ze terug op de afgelopen twee jaar. “De kracht van Nij Smellinghe ligt in flexibiliteit en het samen doen.”

[Meer info >>](#)



Met aandacht. Dat voelt beter.

