

JAARVERSLAG 2020

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

Mei 2021

Compagnonsplein 1
9202 NN Drachten

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|-----------|
| 1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE | 4 |
| 1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER | 4 |
| 1.2 KERNWAARDEN..... | 4 |
| 1.3 VISIE..... | 5 |
| 2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR | 6 |
| 3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE | 8 |
| 3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS..... | 8 |
| 3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG..... | 8 |
| 3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN..... | 9 |
| 4. KERNCIJFERS | 10 |
| 5. KORT FINANCIËEL VERSLAG | 12 |
| 5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN..... | 13 |
| 5.2 RESULTAAT 2020..... | 13 |
| 5.3 FINANCIËLE VOORUITBLIK 2021..... | 15 |
| 6. INVESTERINGEN | 16 |
| 6.1 DUURZAME TOEKOMST..... | 16 |
| 6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG..... | 17 |
| 7. DE MENSEN | 18 |
| 7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN..... | 18 |
| 7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID..... | 20 |
| 7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL..... | 21 |
| 7.4 VERLOOP (IN- EN UITSTROOM)..... | 21 |
| 8. ORGANISATIE EN BESTURING | 22 |
| 8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR..... | 22 |
| 8.2 GOVERNANCE..... | 22 |
| 8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT..... | 23 |
| JAAROVERZICHT | 24 |

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Het bieden van kwalitatief goede zorg in een uitdagende omgeving vraagt om maatwerk en flexibiliteit. Onze strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' is hierop het antwoord. Bij het samen werken aan zorg ligt de focus op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER

Hier staan wij voor, dit is wie wij zijn. Onze missie en kernwaarden verbinden ons en bieden houvast bij alles wat we doen.

Nij Smellinghe vergroot de positieve gezondheid van de inwoners van regio Zuidoost Friesland en daarbuiten. We houden kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk voor iedereen, door in de regio een verbindende en initiërende rol op ons te nemen. Dit doen we door actief samen te werken met andere aanbieders binnen zorg, onderwijs, welzijn en digitale technologie. Binnen deze netwerken bieden wij medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg en begeleiding. Dit doen we goed, met aandacht en respect voor ieders eigenheid en we doen het duurzaam.

Wij werken volgens het motto 'Met aandacht, dat voelt beter'

1.2 KERNWAARDEN

Onze kernwaarden staan centraal in hoe we de organisatie besturen en hoe we met elkaar omgaan. Dit is hoe we werken.



Persoonlijk

We werken samen, geven persoonlijke aandacht en zijn gastvrij. Patiënten, medewerkers en samenwerkingspartners voelen zich thuis en welkom bij ons. We gaan uit van positieve gezondheid voor iedereen. Zo krijgen patiënten de juiste zorg. En medewerkers een werkomgeving waarin zij het beste uit zichzelf kunnen halen.



Verantwoordelijk

Wij nemen verantwoordelijkheid voor de zorg en onszelf en voor ons handelen. Met elkaar zijn we een duurzame organisatie waar mensen hun werk met hart en ziel doen. Dankzij de samenwerking met onze partners houden we goede zorg voor onze patiënten beschikbaar, betaalbaar en op de juiste plek.



Toekomstgericht

We werken gelijkwaardig samen met de patiënt, zijn omgeving en professionals in de wijde omtrek. We kiezen slimme oplossingen die de zorg beter maken en toegankelijk houden. En die het milieu zo min mogelijk belasten. Dat vraagt van ons dat we flexibel en nieuwsgierig zijn. Naar nieuwe dingen die ons vak raken. En om onze mensen duurzaam inzetbaar te houden. Zo kunnen we goede zorg blijven leveren, ook in de toekomst.

1.3 VISIE

Hier gaan wij voor, dit zijn onze ambities. Met onze visie sluiten we aan bij wat er leeft in onze omgeving. Zij geeft richting bij alles wat we doen.

Deze tijd vraagt om een voortdurend vernieuwende kijk op zorg voor onze patiënten: het werken en denken in ketens van medisch-specialistische zorg, aanvullende ziekenhuiszorg én begeleiding. En deze tijd vraagt om oprechte aandacht voor het vakmanschap en welzijn van onze medewerkers.

ONTWIKKELINGEN

We leven in een tijd die wordt gekenmerkt door verandering en ontwikkeling. Om ook op lange termijn te blijven bestaan en zorg te blijven leveren, moet Nij Smellinghe zich verhouden tot deze ontwikkelingen. En hier een passend antwoord op formuleren. Wij zien de volgende belangrijkste ontwikkelingen:

- Stijging van de zorgbehoefte
- Verschuiving naar positieve gezondheid
- Behoeft aan duurzame zorg
- Spoedzorg onder druk
- (Medisch) technologische ontwikkelingen en digitalisering
- Oog voor voldoende goed opgeleid zorgpersoneel
- Coronapandemie



WAT WIL ONZE PATIËNT?

Het merendeel van onze patiënten is woonachtig in Zuidoost-Friesland en heeft een of meerdere medische hulpvragen. We houden in de eerste plaats verbinding/voeling met wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen uit individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we thema-avonden voor onze cliëntenpanels (zorg algemeen en gericht op ouderen).

ANIMATIE - SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

In onze animatie 'Samen werken aan duurzame zorg' worden de belangrijkste punten uit de strategie en de kernwaarden Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht toegelicht.

Nij Smellinghe - [Samen werken aan duurzame zorg - YouTube](#)

2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

TERUGBLIK 2020 EN VOORUITBLIK

Vandaag is het 5 mei als ik dit schrijf. Een dag die in het teken staat van onze vrijheid en het vieren van onze vrijheid na vijf jaar onderdrukking. Alleen dit jaar geen uitbundige festivals en concerten om het echt te vieren. Corona houdt ons nog steeds bezig, maar er is goede hoop dat we deze zomer weer meer van alle mooie dingen van het leven kunnen genieten. Tegelijkertijd kunnen en mogen we niet vergeten wat er achter ons ligt en waar we nog steeds mee bezig zijn. Het bestrijden van een pandemie. Ik zag vandaag dat er nog acht IC-bedden voor COVID-patiënten in Noord-Nederland beschikbaar zijn en dat ook de COVID-verpleegafdelingen nog steeds vol liggen. We zijn er nog niet, maar door het vaccinatieprogramma zal er naar verwachting in de komende weken echt meer ruimte in de ziekenhuizen gaan ontstaan.

SAAMHORIGHEID EN BETROKKENHEID

Het begon allemaal voor ons in maart 2020, maar de eerlijkheid gebied te zeggen dat ziekenhuizen in Brabant direct na carnaval in februari al overspoeld werden door hele zieke patiënten. Nij Smellinghe is half maart gestart met het opvangen van patiënten van buiten de regio. Dat is begonnen met patiënten uit Brabant van de ziekenhuizen Bernhoven en Elkerliek. Daarna volgden nog meer patiënten uit Zuid-Nederland die opgenomen werden in de noordelijke ziekenhuizen. De saamhorigheid en betrokkenheid die toen werd bereikt, is nog steeds elke dag in het ziekenhuis voelbaar en aanwezig. In de afgelopen maanden is deze naar mijn idee zelfs nog sterker geworden. Want ook ons ziekenhuis heeft in 2020 en in 2021 een enorm grote bijdrage geleverd aan de COVID-zorg. Met op het piekmoment rond de kerst, 10 COVID IC-bedden en 28 COVID-verpleegbedden beschikbaar. Een ongekende prestatie!

Trots en dankbaar

Ik ben trots en dankbaar voor de inzet die door alle collega's is geleverd. En tegelijkertijd mogen we niet vergeten dat onder zeer moeilijke omstandigheden een groot deel van onze reguliere zorg is doorgegaan. Naast alle inspanningen omtrent de COVID-zorg is er 90% van onze zorg(afspraken) doorgegaan. Soms in een ander vorm, zoals beeldbellen of een telefonisch consult. Ook dit is een prestatie waar we enorm trots op zijn en is alleen maar mogelijk geweest door de creativiteit, flexibiliteit en solidariteit van alle medewerkers in Nij Smellinghe die keer op keer weer oplossingen hebben bedacht voor schijnbaar onoplosbare problemen.

EN VERDER...

Nieuw operatiecomplex met hybride operatiekamer

Nij Smellinghe heeft in 2020 niet stilgestaan. Ondanks de pandemie hebben we ervoor gekozen om een aantal belangrijke ontwikkelingen voort te zetten. Het meest in het oog springend is wel de bouw en inmiddels oplevering van ons nieuwe operatiecomplex. Eind 2020 is de bouw afgerond en is de ingebruikname begin 2021 gerealiseerd, inclusief hybride operatiekamer.

Strategie 2021 - 2023 'Samen werken aan duurzame zorg'

Verder is het belangrijk om te delen dat we in 2020 het proces rondom het herijken van de strategie door hebben gezet. In passende vorm heeft een groot deel van de organisatie meegedacht en input geleverd. En daar is de breed gedragen strategie 2021 - 2023 'Samen werken aan duurzame zorg' uit ontstaan.



*Bert Kleinlugtenbeld
in gesprek op de
corona-afdeling*



Wij vonden het belangrijk om het herijken van de strategie door te zetten, omdat een heldere visie en heldere keuzes ons richting geeft in onze besluitvorming en samenwerking met onze (strategische) samenwerkingspartners.

Intensieve samenwerkingen

Ten aanzien van dit laatste kan gemeld worden dat de gesprekken over intensieve samenwerking met ZuidOostZorg buitengewoon constructief zijn en er inmiddels toe hebben geleid dat op de plek van de 'oude' kinderafdeling er een afdeling komt voor patiënten die medisch specialistisch uitbehandeld zijn, maar nog niet naar huis kunnen. De verwachting is dat deze afdeling begin 2022 wordt opgeleverd.

Ook met ROC Friese Poort zijn goede afspraken gemaakt omtrent de bouw van een nieuwe schoollocatie in ziekenhuis Nij Smellinghe. ROC Friese Poort zal al haar mbo volwassenonderwijs Zorg en Welzijn hier concentreren. Waardoor het nog gemakkelijker wordt om samen opleidingen vorm te geven en letterlijk naast de deur praktijkervaring op te doen. Praktijk en onderwijs sluiten zo beter op elkaar aan en wij kunnen beter mensen aan ons binden.

WAT GAAT DE TOEKOMST BRENGEN?

Digitalisering: techniek moet altijd ondersteunend blijven

In 2020 hebben we de basis gelegd voor meer digitalisering in de zorg. Zo is de BeterDichtbij app verder uitgerold en hebben we een contract gesloten met Philips over sensing van onze patiënten in de kliniek. De ambitie is om na een geslaagde implementatie in de kliniek ook patiënten thuis te gaan monitoren.

Ook al is de toekomst ongewis, we weten zeker dat de zorg zal veranderen. Er zullen nieuwe zorgconcepten gaan ontstaan als gevolg van de toepassing van technologie. Chronische zorg zal meer op afstand plaatsvinden en het zal belangrijk zijn om te zorgen dat onze patiënten zich verbonden blijven voelen met ons ziekenhuis en onze zorgprofessionals. Daarom moet techniek altijd ondersteunend blijven.

Acute as versterken

In dit verband willen we verder bouwen aan een duurzame relatie met onze patiënten, burgers en omgeving. Duurzaamheid geldt ook voor onze medewerkers. We denken na over de lessen die

we hebben geleerd en nog kunnen leren uit de pandemie. Een belangrijk punt hierin is dat we de acute as, de spoedeisende hulp (SEH) en intensive care (IC) willen gaan versterken. Ook dat hebben we geleerd van 2020, namelijk dat onze faciliteiten en bemensing beter moet om voorbereid te zijn op een mogelijk volgende epidemie of pandemie. Het is een enorm groot voordeel dat we onze nog te ontwerpen SEH en IC kunnen bouwen met de kennis van 2020. We gaan ons voordeel hiermee doen.

EN TOT SLOT....

Het jaar 2020 zou worden afgesloten met een groot feest om ons 75 jarige jubileum te vieren. Dat ging door corona niet door, net als veel recepties ter ere van collega's die met pensioen zijn gegaan. Het is enorm jammer dat we niet uitgebreid hebben stil kunnen staan bij het vertrek van inmiddels meer dan tien collega's die met pensioen zijn gegaan. Ik weet dat er op gepaste wijze, vaak digitaal toch op een hele creatieve manier afscheid is genomen. Ik spreek dan ook de hoop uit dat als corona achter de rug is, wij ons jubileum alsnog gaan vieren en alle oud-collega's uitnodigen om ons jubileum samen met ons te vieren.

Financieel redelijk jaar

2020 is naar omstandigheden financieel een redelijk jaar geweest. We sluiten het jaar af met een positief resultaat van € 1,5 miljoen. Vanwege de vele kosten als gevolg van de coronapandemie is het resultaat lager dan begroot.

Met de inzet van al onze medewerkers en onze samenwerkingspartners weet ik dat ziekenhuis Nij Smellinghe een uitstekend ziekenhuis blijft en zorgen wij er samen voor dat goede zorg voor iedereen beschikbaar en toegankelijk is. Samen werken wij aan duurzame zorg.

Ik dank een ieder voor zijn of haar inzet in 2020.
Ik kijk met enorme trots terug op 2020!

Bert Kleinlugtenbeld
Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe
Mei 2021

3. DIT IS ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



3.1 PERSOONLIJK, VERANTWOORDELIJK EN TOEKOMSTGERICHT. DAT IS DE BASIS

In Nij Smellinghe bieden we medisch-specialistische zorg, ziekenhuiszorg en begeleiding. Met aandacht en respect voor ieders eigenheid en wensen. Persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht: dat is de basis. We werken samen met professionals in de wijde omtrek. Zo is goede zorg voor iedereen beschikbaar en toegankelijk. We zetten ons in voor een duurzame toekomst. Voor onze patiënten. Voor onze medewerkers. En voor onze organisatie en haar omgeving.

3.2 AMBITIE: SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

De komende jaren staan in het teken van samen werken. En hierbij ligt de ambitie op duurzaam. Duurzaam op het gebied van inzetbare medewerkers, behandelaanbod voor patiënten, relaties met samenwerkingspartners, vastgoed en bedrijfsvoering. Hiermee versterken we onze positie in de regio en bouwen we deze verder uit. Zodat Nij Smellinghe een zorgorganisatie blijft waar patiënten zich altijd welkom voelen en de zorg ontvangen die bij hen past. En medewerkers graag werken en blijven werken.

DUURZAAM INZETBARE MEDEWERKERS

Wij gaan voor positieve gezondheid en duurzame inzetbaarheid voor alle medewerkers. Onze kernwaarden zijn leidend bij alles wat we doen: persoonlijk, verantwoordelijk en toekomstgericht. Om dit te bereiken:

- Werken wij volgens onze eigen besturingsfilosofie, met aandacht voor onze cultuur
- Werken wij aan welzijn en werkgeluk
- Investeren wij in vakmanschap

Zo zorgen we voor duurzaam inzetbare medewerkers, die graag bij ons (blijven) werken.



DUURZAAM BEHANDELAANBOD

Goede zorg is meer dan alleen genezen. De positieve gezondheid biedt een aantal goede aanknopingspunten voor de inrichting van onze zorg. Zoals uitgaan van een integraal mensbeeld, een gelijkwaardige (zorg)relatie, zorg nabij en de aandacht voor leefstijl en preventie. Onze belangrijkste opdracht is om algemene, integrale zorg beschikbaar te houden voor iedereen, inclusief spoedzorg. We richten onze zorg zo in dat we kunnen inspelen op plotselinge en omvangrijke veranderingen in zorgbehoefte. Bijvoorbeeld bij een epidemie. We versterken ons profiel door op enkele gebieden te excelleren en hierin een unieke positie in de regio in te nemen of zelfs daarbuiten.

Om dit te bereiken:

- Maken we algemene, integrale zorg beschikbaar en toegankelijk
- Bieden we excellente zorg op specifieke gebieden
- Verbeteren we de zorg samen met andere zorgorganisaties
- Verbeteren we communicatie met patiënten en andere zorgorganisaties
- Investeren we in medische technologie
- Stemmen we ons werk intern op elkaar af en delen we kennis

DUURZAME RELATIES MET SAMENWERKINGSPARTNERS

Vanuit alle bedrijfsonderdelen werken we nauw samen met partners op het gebied van zorg, onderwijs, welzijn en technologie. Zo zorgen we dat de zorg in de regio is gericht op het bevorderen van de gezondheid van inwoners van Zuidoost-Friesland en daarbuiten. Een belangrijke partner is ZuidOostZorg in Drachten: een verpleging-, verzorging- en thuiszorgorganisatie (VVT). ZuidOostZorg verbetert samen met ons en met eerste- en anderhalvelijnszorgaanbieders de zorg op het gebied van interne geneeskunde (met name diabetes), longgeneeskunde (met name COPD), oogheelkunde, dermatologie (met name wondzorg), geriatrie en cardiologie. Ook brengen we deze zorg dicht bij huis voor patiënten.

Een ander voorbeeld is de gelegenheidscoalitie van negen noordelijke ziekenhuizen en drie ambulancediensten 'Zorg voor het Noorden'. In deze coalitie spannen we ons gezamenlijk in voor onder andere het maximaal en versneld opleiden voor de schaarse beroepen.

DUURZAAM VASTGOED

Gebouw en faciliteiten richten we in volgens het gedachtegoed van positieve gezondheid en duurzaamheid. Onder andere met behulp van een lange termijn huisvestingsplan (LTHP) voor duurzame zorg. Dit is een plan waarin alle verbouw en nieuwbouw beschreven staat met uitgangspunten, visie, ontwerp, planning en begroting. Hierdoor is onder andere gestart met de bouw van het nieuwe operatiecomplex met een hybride operatiekamer en het Vrouw Kind Centrum. Ook zijn er maatregelen genomen om gebouwen en materieel duurzaam te maken.

DUURZAME BEDRIJFSVOERING

De veiligheid van patiënten staat hoog op de agenda. We implementeren het gedachtegoed van het programma Safety II van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). We blijven ons houden aan de norm voor zorg van de Internationale Organisatie voor Standaardisatie, het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015. Als het gaat om informatiebeveiliging volgen we sinds 2020 de NVZ Routekaart 'Gedraglijn toegangsbeveiliging digitale patiëntdossiers' en de norm NEN 7510, omdat deze toegespitst zijn op de ziekenhuiszorg.

3.3 PATIËNTWAARDERING EN RANGLIJSTEN

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2020 het cijfer 8,6. Dit rapportcijfer is gemeten met het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. In 2020 was de gemiddelde waardering op ZorgkaartNederland een 8,8.

Nij Smellinghe scoort net als vorig jaar goed in het jaarlijkse onderzoek van Elsevier. Het onderzoek van Elsevier is gebaseerd op twee pijlers: de medische zorg en de patiëntgerichtheid. De AD Ziekenhuis Top 100 is vanwege COVID-19 in 2020 niet uitgevoerd.

4. KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2020



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

5.KORT FINANCIËEL VERSLAG

In 2020 realiseerde Nij Smellinghe een positief resultaat van € 1,5 miljoen (geconsolideerd). Dit resultaat is lager dan vorig jaar doordat er meer kosten zijn gemaakt door de coronapandemie.

Nij Smellinghe is een financieel gezond ziekenhuis. In de jaarlijkse inventarisatie van BDO Benchmark voor financiële prestaties van de algemene ziekenhuizen hebben wij een rapportcijfer 8 (2019 was dit een 7).



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep*.

| Resultaat (x € 1.000) | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| Bedrijfsopbrengsten (omzet) | 149.162 | 145.597 | 135.999 |
| Bedrijfslasten | 147.006 | 142.407 | 133.715 |
| Financiële baten en lasten | -559 | -498 | -484 |
| Aandeel derden | 39 | 33 | 75 |
| Belastingen | -17 | -22 | -40 |
| Resultaat | 1.540 | 2.638 | 1.685 |
| Resultaatsratio (resultaat/omzet) | 1,0% | 1,8% | 1,2% |

| Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000) | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| Eigen vermogen | 64.659 | 63.088 | 60.445 |
| Vermogensratio (vermogen/omzet) | 43,3% | 43,3% | 44,4% |
| Balans totaal | 132.309 | 123.359 | 118.174 |

| Liquiditeit | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|------|------|------|
| DSCR | 5,6 | 6,6 | 6,8 |
| Current ratio | 1,3 | 1,6 | 1,6 |

| Cash flow (x € 1.000) | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------|--------|--------|--------|
| Liquide middelen | 19.146 | 34.234 | 34.896 |
| EBITDA | 10.799 | 11.208 | 10.405 |

* Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten.

| Enkelvoudige cijfers (x € 1.000) | Nij Smellinghe | Poli Apo* | MCD |
|----------------------------------|----------------|-----------|-------|
| Resultaat | 1.476 | 88 | 64 |
| Eigen Vermogen | 63.799 | 302 | 724 |
| Balans totaal | 128.649 | 612 | 3.275 |

* Nij Smellinghe is 55% aandeelhouder van de Poliklinische apotheek BV

5.2 RESULTAAT 2020

Het resultaat over boekjaar 2020 komt uit op een resultaat van € 1,5 miljoen (2019 € 2,6 miljoen). Het positieve resultaat is hiermee 1% van de omzet. Het resultaat is lager dan begroot (€ 2 miljoen). In dit begrote resultaat was eveneens rekening gehouden met een risicobudget ter hoogte van € 1 miljoen. Dit budget is volledig opgegaan aan incidentele kosten als gevolg van de coronapandemie.

In totaliteit is € 12 miljoen in het resultaat opgenomen als compensatie- en/of subsidieregeling ter dekking van het omzetverlies en de extra kosten als gevolg van de coronapandemie. Daarnaast is € 2,6 miljoen subsidie inkomsten verwerkt ter dekking van de uitgekeerde zorgbonus in 2020. Zowel de uitbetaalde zorgbonus als de ontvangen subsidie hiervoor zijn verwerkt onder de personeelskosten. Zonder de bijzondere COVID-regelingen van de overheid zou het resultaat veel lager zijn.

OMZET

De omzet 2020 wordt sterk beïnvloed door de verschillende regelingen ter dekking van de COVID-effecten. De opbrengsten zorgprestaties komen in 2020 uit op € 137,5 miljoen tegenover € 134 miljoen in 2019.

Op grond van de Regeling Continuïteitsbijdrage MSZ (CB-regeling) zijn de volgende compensaties verwerkt:

- Een compensatie van 88% voor het omzetverlies als gevolg coronapandemie. 12 % van het omzetverlies wordt niet gecompenseerd als zijnde een afslag voor de variabele kosten. Het productieverlies over 2020 was circa 10 %. In de omzet 2020 is hierdoor € 8,1 miljoen verwerkt ter compensatie van dit omzetverlies.
- Compensatie van 1,3 % voor COVID-meerkosten ad. € 1,5 miljoen
- Toeslag voor gerealiseerde COVID verpleeg- en IC-dagen ad. € 1,4 miljoen.

In de subsidie inkomsten is voorts een beschikbaarheidssubsidie voor de uitbreiding van IC-bedden per 1 oktober 2020 opgenomen en een normatieve vergoeding vanwege het wegvallen van opbrengsten in de horeca en parkeren.

Naast de compensatieregelingen is de omzet in 2020 met circa 1,5 % gestegen als gevolg van indexatie.



TOENAME VAN DE KOSTEN

Net als bij de omzet zijn ook de kosten sterk beïnvloed door extra gemaakte kosten als gevolg van de coronapandemie. In totaliteit bedragen de kosten € 149,1 miljoen en zijn daarmee € 4,5 miljoen hoger dan in 2019. Hiervan kan circa € 3 miljoen aan kosten gelabeld worden aan meerkosten¹ als gevolg van de coronapandemie. Vanwege de lagere productie zijn ook enkele variabele kostenposten lager dan in 2019, dit bedraagt circa € 0,5 miljoen.

De personele kosten zijn gestegen vanwege de stijging van de formatieve inzet ten opzichte van 2019 met circa 70 fte. Ruim 31 fte hiervan heeft te maken met de schoonmaakmedewerkers die per 1 januari 2020 in dienst zijn van Nij Smellinghe. Voorts kan ruim 24 fte gelabeld worden aan de extra inzet als gevolg van de coronapandemie. Als gevolg van de Cao Ziekenhuizen zijn de salarissen in 2020 gestegen met circa 5%.

In totaliteit is er sprake van hogere kosten dan inkomsten, wat heeft geresulteerd in een lager resultaat dan begroot.

LIQUIDITEIT & SOLVABILITEIT

De liquiditeitspositie is ultimo 2020 circa € 19 miljoen. In het boekjaar 2020 waren veel aspecten van invloed op de liquiditeitspositie. Door de goeie uitgangspositie, frequente monitoring en bijsturing heeft dit niet tot ongewenste effecten geleid.

In 2020 zijn veel extra kosten gemaakt als gevolg van de coronapandemie. Hier zijn extra inkomsten voor ontvangsten in de vorm van compensatieregelingen en subsidies, waardoor de impact op de liquiditeit minimaal was.

Het balanstotaal is voornamelijk door de investeringen, afschrijvingen en mutaties in het werkkapitaal, ten opzichte van 2019 gestegen met ruim € 8,9 miljoen. Door deze toename van het balanstotaal en een lager resultaat dan begroot is de solvabiliteit gezakt van 51% naar 49%, wat in vergelijking tot de benchmark zeer solvabel is.

LANGLOPENDE LENING

In voorgaand jaar (2019) is voor het Lange Termijn Huisvesting Plan 2019 – 2024 een lang vreemd vermogen financieringsarrangement aangetrokken ter hoogte van € 21,5 miljoen (met een uitloopmogelijkheid naar € 23 miljoen). Deze (gecommiteerde) leningen zullen in de komende jaren worden aangetrokken, afhankelijk van het tempo van investeren. De eerste lening ad € 6,5 miljoen, welke voornamelijk verband houdt met de (ver) nieuwbouw van het OK-complex, is in mei 2020 gestort.

5.3 FINANCIËLE VOORUITBLIK 2021

Ook in 2021 heeft de coronapandemie nog significante impact op onze bedrijfsvoering. Door koepelorganisaties in de medisch specialistische zorg zijn ultimo 2020 wederom landelijke afspraken gemaakt over de zorgcontractering. Deze afspraken hebben tot doel de financiële impact van de gevolgen van de coronapandemie op het resultaat 2021 te mitigeren. Wij hebben er vertrouwen in dat de regeling 2021 op onderdelen nog wordt aangepast omdat de coronapandemie in 2021 intensiever en langer aanhoudt dan in 2020 verwacht. Tussen de koepelorganisaties (ZN, NVZ en NFU) is dit momenteel onderwerp van gesprek.

Vanuit dit vertrouwen verwachten wij in 2021 een licht positief resultaat conform begroting ad € 1 miljoen positief te kunnen realiseren. Daarnaast hopen we ook snel een bijdrage te kunnen leveren aan het inhalen van zorg die door de coronapandemie noodzakelijkerwijs uitgesteld is.

Voor de komende jaren is in de meerjarenraming een resultaatdoelstelling tussen de 1,4 % en de 1,8 % opgenomen. Zodra de bedrijfsvoering na deze intensieve COVID-periode weer enigszins genormaliseerd is verwachten wij ons weer te kunnen richten op het werken aan een duurzame organisatie, waardoor de resultaten in lijn kunnen worden gebracht met de doelstellingen uit de meerjarenramingen.

¹ Het betreft hier een benadering van de directe extra COVID-kosten. Ook binnen de bestaande kosten en formatieve inzet zijn forse inspanningen geleverd ten behoeve van COVID-patiënten en alles wat hier mee samenhangt.

6. INVESTERINGEN

Ondanks de coronapandemie zijn de investeringen vrijwel geheel conform plan uitgevoerd. In 2020 is overeenkomstig met de begroting van € 22,5 miljoen geïnvesteerd. Hiervan heeft € 3,5 miljoen betrekking op reguliere vervangings- en instandhoudingsinvesteringen. Het resterende deel ad. € 19 miljoen heeft betrekking op de (ver)nieuwbouw uit het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP).

6.1 DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen. Hiervoor is een duurzaam profiel essentieel. Een belangrijk programma is het Lange Termijn Huisvesting Plan 2019 – 2024.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Begin 2019 is het LTHP 2019 – 2024 goedgekeurd. LTHP voorziet in het (op onderdelen) (ver)bouwen van het ziekenhuis. De investeringsomvang bedraagt € 55,5 miljoen verspreid over vijf jaar, waarbij het operatiecomplex, het spoedplein, een ambulante behandelcentrum en de poliklinieken de belangrijkste investeringen zijn.

In 2020 is hier een verduurzamingsplan aan toegevoegd. Dit plan richt zich op het volledig verduurzamen van het vastgoed in de periode 2020-2029. Onderdelen in dit plan zijn:

- Optimaliseren van de isolatie in de buitengevels
- Minimaliseren energieverbruik installaties
- Verduurzamen bestaande installaties (o.a. gasloos maken)
- Investeren in nieuwe duurzame installaties

De totale verduurzamingsinvestering in de periode 2020 – 2029 is geraamd op € 7,9 miljoen. Parallel aan het LTHP 2019 – 2024 gaat dit om € 4,3 miljoen.

Huisvesting ROC Friese Poort

Voorts is in 2020 het besluit genomen om samen met ROC Friese Poort de huisvesting voor de opleiding verpleegkunde van ROC Friese Poort voor 150 BBL-studenten te realiseren op het terrein van Nij Smellinghe. Deze huisvesting wordt geïntegreerd met het door Nij Smellinghe gewenste vergadercentrum, inclusief een auditorium, welke reeds onderdeel is van het LTHP 2019 – 2024. Met dit initiatief werken beide partijen aan hun ambities om het (volwassenen)onderwijs meer te laten aansluiten op de praktijk en beter in te spelen op arbeidsmarktcrisp. Met ROC Friese Poort wordt een langjarig huurcontract aangegaan voor de onderwijsruimten in het gebouw. Er is een additionele investering van € 4 miljoen nodig welke wordt gedekt vanuit de huurinkomsten. Verwacht wordt dat het gebouw in augustus 2022 in gebruik genomen kan worden.

Nieuwbouw en verbouw operatiecomplex

In boekjaar 2020 heeft € 11,3 betrekking op de nieuwbouw en verbouw van het operatiecomplex. Dit is inclusief de aanschaf van de nieuwe hybride operatiekamer. Omdat dit project per balansdatum nog niet gereed was, is dit gepresenteerd onder de onderhanden projecten. Ultimo 2020 bedraagt dit project € 13,4 miljoen. In 2021 wordt het project afgerond en in gebruik genomen. De totale investering is geraamd op € 18,4 miljoen.

Verbouw

In 2020 is de verbouw van de polikliniek Vrouw & Kind afgerond (€ 3,5 miljoen), de verbouw van de klinische afdeling B3 Vrouw & Kind (€ 2 miljoen) en de eerste twee fases van de verbouw en verhuizing van de ziekenhuisapotheek (€ 2,3 miljoen). De laatste fase van het project ziekenhuisapotheek zal in 2021 afgerond en geactiveerd worden.



Deze investeringen zijn noodzakelijk om verantwoorde zorg te kunnen blijven leveren en in te spelen op de verwachte ontwikkelingen, een bijdrage te kunnen leveren aan de ambitie om in het jaar 2030 energiepositief te zijn. Ons gebouw heeft straks meer ruimte voor flexibiliteit en creëert een fijne verblijfsomgeving voor patiënten en bezoekers en een fijne werkplek voor medewerkers.

OPSCHALING IC-ZORG

Door enkele beperkte verbouwingen zijn wij in 2020 in staat geweest onze bestaande IC-capaciteit per 1 oktober 2020 snel te kunnen verhogen van 6 bedden IC naar 10 bedden. Daarnaast zijn er per 1 januari 2021 nog twee extra flexibele COVID IC-bedden gerealiseerd.

De verbouwkosten en benodigde inventaris is gesubsidieerd vanuit de beschikbaarheidsbijdrage IC-opscaling. De beademingsapparatuur die hiervoor benodigd was, is door Nij Smellinghe zelf geïnvesteerd. Door de opscaling zijn we in staat geweest maximaal te kunnen bijdragen in de tweede en derde COVID-golf.

6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG

We blijven zoeken naar manieren om de kwaliteit en efficiëntie van zorg te verhogen. Daarom stellen we een meerjarenplan op voor investeringen in medische technologie. Ook onderzoeken we of bepaalde investeringen in medische technologie rendabel en realiseerbaar kunnen zijn in samenwerking met een partnerziekenhuis. Bijvoorbeeld de aanschaf van een eigen PET-CT-scan, robotchirurgie en niersteenvergruizer.

Hybride OK

We hebben het aantal beschikbare operatiekamers (OK's) uitgebreid en werken sinds begin 2021 met een hybride operatiekamer. Dit is een state of the art-interventie die mogelijkheden biedt voor onder meer vaatchirurgie, interventieradiologie, urologie, neurochirurgie en cardiologie. De hybride OK is een grote stap voorwaarts in het gebruik van geavanceerde technologie. We kunnen interventies doen op geleide van CT en MRI-beelden. De interventie op de hybride OK levert minder complicaties op, is veiliger en minder belastend voor patiënt en medewerkers.

Sensoring en monitoring

We zetten in op slimme oplossingen op het gebied van sensing en monitoring in onze zorg. Hiermee vergroten we de regie en zelfredzaamheid van de patiënt en werken we aan vroegsignalering en preventie.

Spoedplein met hot floor

We zijn gestart met de voorbereidingen voor het realiseren van een spoedplein met hot floor. In het spoedplein wordt de hotfloor (Intensive Care (ICC), Cardiovasculaire Care Unit (CCU), spoedeisende hulp (SEH)) en het OK-complex (OKC) samen met de huisartsenpost (HAP) ondergebracht. Hierin is integratie en uitwisseling van personeel en materieel altijd mogelijk. Ook vindt er expertise-uitwisseling plaats tussen de genoemde afdelingen. De leereffecten uit de coronapandemie worden meegenomen in de planvorming voor het nieuwe spoedplein.

Geboortezorg kwalitatief goed en beschikbaar

De integratie tussen eerste- en tweedelijnsaanbieders van geboortezorg zorgt ervoor dat de geboortezorg kwalitatief goed is en beschikbaar blijft. In maart 2021 is de samenwerking tussen de verloskundigenpraktijken Wolkom en de Geboortegolf en de gynaecologen en de klinisch verloskundigen nog intensiever, doordat zij op één locatie in ziekenhuis Nij Smellinghe werken.

SAZ ziekenhuizen werken samen aan kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg

Ziekenhuis Nij Smellinghe is lid van de SAZ (vereniging van Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen). De 28 regionale SAZ ziekenhuizen werken samen aan kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor bewoners in de regio. Sinds 2019 werkt ziekenhuis Nij Smellinghe samen met collega SAZ ziekenhuizen aan nog betere zorg voor patiënten met darmkanker, galblaas en liesbreuk in het programma waardegedreven zorg. Van elkaar leren, goede voorbeelden uitwisselen, bij elkaar in de keuken kijken is hier de essentie.

Daarnaast werken we samen aan nieuwe digitale oplossingen om de zorg toekomstbestendig in te richten, zoals sensing en monitoring. En om de relatie tussen zorgverlener en patiënt nog verder te versterken. Door bijvoorbeeld het inzetten van BeterDichtbij, als veilige dienst voor digitaal contact en als service voor patiënten.

Voor 2021 wordt nog meer kennis gedeeld met SAZ ziekenhuizen. Bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid, maar ook op het gebied van slimme toepassing en gebruik van data, om zo betere voorspellingen te doen en zo patiënten beter te ondersteunen.

7. DE MENSEN

Nij Smellinghe heeft in 2020 haar visie en strategie herijkt. De kern daarvan is dat we als ziekenhuis samen willen werken aan duurzame zorg. Voor een toekomstbestendig ziekenhuis zijn competente, duurzaam inzetbare en bevoegen medewerkers cruciaal. Goed werkgeverschap en aantrekkelijk werkgever zijn is dan ook erg belangrijk voor Nij Smellinghe. Zeker in COVID-tijd is nog duidelijker geworden dat de kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van medewerkers, in het bijzonder bij schaarse beroepen, een belangrijk speerpunt moet blijven.

In augustus 2020 is de naam van de afdeling Personeel en Organisatie (P&O) veranderd in Mens en Organisatie (M&O). Deze naam past veel beter in de lijn van de strategie, omdat de nadruk van de dienstverlening ligt op de mens als medewerker en de mens áchter de medewerker.

7.1 OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan regulier opleiden is 0,89 %. En het percentage van de bruto loonsom besteed aan KIPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 1,98 %. Dat is minder dan in de jaren daarvoor en had alles te maken met de lockdown en COVID-zorg, waardoor veel opleidingen niet plaats konden vinden.

In 2020 kende Nij Smellinghe de volgende strategische thema's:

- Kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering
- Verpleegkundige ontwikkeling
- Ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam
- Toekomstige beroepen
- Innovatie en E-health



Vanuit het thema **kwaliteitsdenken en bedrijfsvoering** is Nij Smellinghe proactief bezig met kwaliteit en bedrijfsvoering, vanuit de motivatie om continu te willen verbeteren. Professioneel handelen en zelfregie op de eigen professionaliteit worden steeds vanzelfsprekender. In 2020 is – daar waar nog mogelijk – het coachen van leidinggevendenden, als onderdeel van het Management Development-programma, doorgegaan en is het nieuwe voedingsconcept verder uitgerold.

Met het thema **verpleegkundige ontwikkeling** spelen we in op de veranderende zorgvraag, zodat de verpleegkundige beroepsgroep meegroeit met deze ontwikkelingen en optimaal bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Ook zorgt het ervoor dat Nij Smellinghe een boeiende werkgever is en blijft voor verpleegkundigen. In 2020 hebben we door COVID-19 geen nieuwe proeftuinen kunnen starten. Wel zijn in de loop van het jaar de scholingen van verpleegkundigen doorgegaan. Het gaat hier om het opleiden van mbo-verpleegkundigen die een hbo-diploma willen halen en het bijscholen van bestaande hbo-verpleegkundigen naar het huidige curriculum werd vervolgd. Verder is gestart met de verkenning van de verpleegkundige profielen binnen de functiedifferentiatie.

Bij het thema **ontwikkeling (zorg)professionals naar continu bekwaam** is het uitgangspunt dat onze professionals zich zelf verantwoordelijk voelen voor de eigen ontwikkeling.

Veel van de activiteiten konden in 2020 geen doorgang vinden door COVID-19. Het programma Aandacht Werkt heeft alternatieven bedacht om toch een aanbod te kunnen bieden. Zie hiervoor het kopje Aandacht Werkt. Daarnaast zijn er in de loop van 2020 opleidingen online gevolgd. Dit waren voornamelijk opleidingen die passen in de strategische ontwikkeling van Nij Smellinghe. En in 2020 is er opnieuw een groep jong professionals (online) gestart, in samenwerking met ZuidOostZorg.

Ten aanzien van **innovatie en E-health** focust Nij Smellinghe zich op digitale, nieuwe en innovatieve manieren van werken en leren. Onze elektronische leeromgeving (ELO) fungeert daarin als aanjager. De doorontwikkeling van de ELO leidt tot een breder aanbod, een duidelijk overzicht van bevoegd- en bekwaamheid en een persoonlijk portfolio. In 2020 bleek dit op een mooie manier uit het heel snel kunnen inspringen op de COVID-19 uitbraak. Binnen een paar dagen stonden er twee nieuwe e-learnings klaar: 'wat is COVID-19



en hoe kun je het herkennen?' en 'Hoe trek ik mijn Persoonlijke Beschermingsmaatregelen veilig aan en uit?'. Dit heeft zich gedurende het jaar verder ontwikkeld. Daarnaast zijn er nieuwe zorginnovaties onderzocht, zoals sensing en hoe dat het beste geïmplementeerd kan gaan worden in 2021.

NIJ SMELLINGHE ACADEMIE

De voorbereiding van een 'Nij Smellinghe Academie' heeft in 2020 verder plaatsgevonden.

De Academie beoogt opleiden en ontwikkelen voor de organisatie nog steviger te positioneren in een duidelijk herkenbaar loket. Hierdoor ontstaat meer nadruk op leren en ontwikkelen en op leerstijlen, zijn leerinterventies beter te volgen en te begeleiden en is het rendement beter te meten en te borgen. In 2021 zal de Academie van start gaan.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerd personeel voor de schaarse beroepen werkt Nij Smellinghe in 'Zorg voor het Noorden', samen met andere noordelijke ziekenhuizen en de ambulancediensten. Kwantitatieve opleidingsafspraken (we leiden allen maximaal op) worden vastgelegd in een convenant. En er zijn diverse werkgroepen operationeel op het gebied van werving, arbeidsmarktcommunicatie en contacten met verzorgers van de initiële- en gespecialiseerde vervolgoopleidingen om ook sneller op te leiden, zodat er naar de toekomst toe voldoende medewerkers klaar blijven staan. In 2020 bereikte Zorg voor het Noorden een unieke mijlpaal: nadat in december 2019 werd besloten om een versneld opleidingstraject te ontwikkelen voor de OK-opleidingen (operatieassistent en anesthesiemedewerker), is in 2020 met man en macht gewerkt aan deze opleidingen en kunnen we met trots vertellen dat in september 2020 de eerste nieuwe leerlingen in deze vernieuwde opleidingen zijn gestart. De opleiding is verkort en leerlingen hebben ook zelf de regie. Ze bepalen hun eigen leertempo, wat kan betekenen dat ze nog eerder klaar zijn.

PROGRAMMA AANDACHT WERKT

In 2018 is in Nij Smellinghe het programma Aandacht Werkt geïntroduceerd. Dit programma gaat uit van eigen regie en persoonlijk leiderschap, waarbij Nij Smellinghe ondersteunt en faciliteert als het gaat om gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeluk.

In 2020 heeft het programma Aandacht Werkt de ruimte gekregen om te herijken. Er is een nieuwe invulling van het programmateam en het kernteam, dat samen de verschillende onderdelen en disciplines van het ziekenhuis vertegenwoordigt.

Aandacht Werkt heeft een plek gekregen in de strategie van Nij Smellinghe en er is een start gemaakt met de ontwikkeling van het leiderschapsprogramma, dat in april 2021 is gestart. Daarnaast zijn de ambities vastgelegd in een projectplan. De ambitie is om Aandacht Werkt als gedachtegoed weg te kunnen zetten. Vanwege COVID-19 hebben niet alle activiteiten doorgang gevonden. Er zijn alternatieve activiteiten ontstaan, zoals wandelcoaching, online webinars, online workshops en er is een 'doeboek' gelanceerd. In dit 'doeboek' staan vragen en informatie rondom de thema's van Aandacht Werkt, dat onder andere gebruikt kan worden bij het medewerkersgesprek.

Het project 'fit door de nacht' is in 2019 gestart met een pilot op de spoedeisende hulp, waarin medewerkers de mogelijkheid hebben gekregen om allerlei praktische oplossingen uit te proberen en te ervaren wat voor hen werkt om fit door de nacht te komen en negatieve effecten van nachtdiensten zo veel mogelijk te voorkomen. Zo hebben medewerkers geëxperimenteerd met aangepaste voeding, powernaps, licht regulerende brillen en op maat roosteren. Een paar oplossingen maakten duidelijk verschil en helpen om 'fit door de nacht' te komen. In 2020 zijn daarom op afdelingen waar nachtdiensten worden ingezet de aangepaste voeding doorgevoerd en een speciale powernapstoel aangeschaft. Ook zijn er tijdelijk massagestoelen op de verpleegafdelingen geplaatst om een moment van ontspanning te ervaren tijdens de COVID-zorg.

7.2 VERZUIM EN DUURZAME INZETBAARHEID

In 2020 was de landelijke trend in de verzuimcijfers dat na een aanvankelijke daling het laatste kwartaal weer een forste stijging liet zien. Hoewel in Nij Smellinghe dezelfde trend zichtbaar was, bleef ons verzuimpercentage duidelijk lager dan in de rest van de branche. We zien ook dat het netto verzuimpercentage in 2020 lager is ten opzichte van 2019, zowel over het eerste als het tweede ziekte jaar. Ook de meldingsfrequentie is gedaald. Het verzuimpercentage van Nij Smellinghe ligt lager dan dat van de branche gezondheidszorg (5,73 %).



| Resultaten verzuimbeleid *1 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Verzuimpercentage 1e ziekte jaar | 4,9 | 5,1 | 4,1 | 3,3 | 3,0 |
| Verzuimpercentage 2e ziekte jaar | 5,3 | 5,6 | 4,7 | 3,8 | 3,5 |
| Verzuimfrequentie | 0,74 | 0,88 | 0,90 | 0,82 | 0,80 |

*1 Cijfers Vernet.



7.3 AANTREKKEN NIEUW PERSONEEL

Voor Nij Smellinghe is een kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van jonge potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuw personeel is dat Nij Smellinghe bekend staat als een goed werkgever, met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling. Nij Smellinghe heeft het keurmerk 'Beste Werkgever 2019 – 2020' van onderzoeksbureau Effectory en Intermediair.

| Jaar | Totaal aantal vacatures |
|------|-------------------------|
| 2020 | 90 |
| 2019 | 109 |
| 2018 | 123 |
| 2017 | 112 |
| 2016 | 87 |

In 2020 waren er 90 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: SEH-arts en OK-personeel (met name operatieassistent).

Het niet kunnen invullen van (kritische) functies is een groot risico in het bieden van goede zorg. Er zijn in 2020 verschillende activiteiten geweest om hier aandacht voor te hebben. Onder andere in het samenwerkingsverband Zorg voor het Noorden bleek dat de nieuwe arbeidsmarktbenadering en het werven via LinkedIn zijn vruchten afwerpt.

7.4 VERLOOP (IN- EN UITSTROOM)

Het verloop laat in 2020 een aanzienlijke stijging zien op instroom van medewerkers. Ondanks de berichtgeving over landelijke tekorten van personeel in de zorg is het verloop in Nij Smellinghe nog steeds laag te noemen. De reden dat het verloop van Nij Smellinghe in 2020 hoger ligt heeft te maken met het feit dat we begin 2020 de schoonmaakmedewerkers in dienst hebben gekregen. Hiermee zijn er veel nieuwe medewerkers in dienst gekomen.

| Verloop | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Nij Smellinghe totaal | 7,4 | 5,7 | 5,3 | 5,6 | 4,6 |
| Verpleegkundigen | 8,0 | 4,4 | 4,2 | 4,5 | 5,1 |

Behoud van medewerkers in de zorg is belangrijk. We bieden daarom veel mogelijkheden voor ontwikkeling en zelfontplooiing en is er het programma Aandacht Werkt. Daarnaast staan we te boek als een goed werkgever.



KEURMERK 'BESTE WERKGEVER'

Zoals eerder genoemd ontving ziekenhuis Nij Smellinghe het keurmerk 'Beste Werkgever 2019 – 2020'. Daar zijn we ontzettend trots op.

De beoordelingen komen van onze betrokken en bevrogen medewerkers. En dat zien we ook terug in de resultaten. Betrokkenheid 8,0 en bevrogenheid 8,1. Onze medewerkers zijn het meest trots op elkaar als collega's, omdat ze vertrouwen in elkaar hebben en klantgericht zijn.

8. ORGANISATIE EN BESTURING

8.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. De jaarrekening van de Poliklinische apotheek Nij Smellinghe B.V. is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van stichting 'Ziekenhuis Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in stichting MCD te Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van stichting MCD geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe.

8.2 GOVERNANCE

Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kent een één hoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestaat uit:

- Dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' wordt momenteel gevormd door:

- De heer F.C. Breedveld voorzitter Raad van Toezicht
- De heer E.A. de Boer vicevoorzitter Raad van Toezicht
- De heer J. Biesma lid Raad van Toezicht
- Mevrouw L. Hartemink lid Raad van Toezicht
- De heer D. Dorr lid Raad van Toezicht

In 2020 zijn er geen mutaties geweest in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht (RvT) de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2020 is er vijfmaal regulier vergaderd, waarin thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan, het medewerkersonderzoek, regionale samenwerking en uiteraard bovenal COVID-19 naar voren kwamen.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 een nieuw reglement Raad van Toezicht opgesteld. In 2020 is er geen strategiebijeenkomst geweest door COVID-19. Een groot deel van de vergaderingen van de Raad van Toezicht en de commissies, heeft online plaatsgevonden.

De leden Raad van Toezicht zijn onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Tevens vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe en het Koepelbestuur.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 besloten om het honorarium te verhogen, namelijk met de helft van de toegestane verhoging. De reden voor deze verhoging is onder andere gelegen in het feit dat de laatste herziening van de bezoldiging in 2016 plaats vond, dat de Raad van Toezicht thans minder leden kent (van zeven naar vijf leden) en met intensieve dossiers heeft te maken.

MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2020 circa 129 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 75%).

Het stafbestuur (vanaf 2021 Koepelbestuur) bestond in 2020 uit de volgende leden:

- Mevrouw C.A. Jansen SEH-arts (duovoorzitter medische staf)
- De heer M.R. van der Linde cardioloog (duovoorzitter medische staf)
- De heer B.H. Reitsma longarts (secretaris)
- De heer C.V. Bakker dermatoloog (penningmeester)
- De heer Dr. A.J. Verhoeff chirurg (lid)
- De heer A.F.J. Brouwer Quality Officer (adviseur Koepelbestuur)

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten

SAMEN BESTUREN

In 2020 heeft er een samenvoeging van de verschillende besturen binnen de Medische Staf plaatsgevonden. In dit jaar is het Koepelbestuur ad interim ingesteld. De leden van het Koepelbestuur hebben verschillende achtergronden zoals Medische Maatschap Drachten, Vereniging Medische Staf Drachten en Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.. Tijdens dit interim-jaar is deze manier van besturen goed bevallen.

In ditzelfde jaar zijn nieuwe statuten voor de medische staf in samenspraak met haar leden opgesteld en vervolgens vastgesteld bij de notaris. Hiermee zijn de statuten meegegroeid met de nieuwe besturingsstructuur van de Medische Staf.

Bestuurstafel

Daarnaast zijn we in 2020 begonnen met de zogenaamde 'Bestuurstafel'. De Bestuurstafel bestaat uit de duvoorzitters van het Koepelbestuur en de Raad van Bestuur van Nij Smellinghe. Het doel van de Bestuurstafel is het samen besturen van het ziekenhuis. De Bestuurstafel is een samenwerkingsvorm die niet is vastgelegd in de statuten van Nij Smellinghe, maar feitelijk wel veel invloed heeft op de besturing van het ziekenhuis.

Sinds de zomer van 2020 neemt een afvaardiging van de zeven leden van de Verpleegkundige Adviesraad ook zo'n vier keer jaar plaats aan de Bestuurstafel. Dit betekent dat ze direct betrokken zijn bij belangrijke organisatiebesluiten en daarover meepraten

Per 1 januari 2021 is het Koepelbestuur en de bijbehorende Bestuurstafel definitief ingericht.

8.3 KANSEN EN RISICOMANAGEMENT

In januari 2020 is Nij Smellinghe voor de vierde maal door de KIWA geauditeerd op de ISO norm 9001:2015. En ook dit jaar is de certificering verlengd. Deze norm stelt dat de organisatie de kansen en risico's moet kunnen benoemen om de organisatie goed te kunnen besturen. ISO helpt Nij Smellinghe, met een kwaliteitsmanagementsysteem (9001) en informatieveiligheidssysteem (NEN 7510), om de kwaliteit voor het continu verbeteren van de zorg en informatieveiligheid van patiënten en medewerkers te borgen.

Het kansen en risicomanagement instrument helpt om te sturen op onze kwaliteitsdoelstellingen. Een mooi voorbeeld van een risico is het tekort aan goed gekwalificeerd personeel. Nij Smellinghe vindt duurzame inzetbaarheid van het personeel erg belangrijk. Daarom zijn we een samenwerkingsverband aangegaan met ROC Friese Poort en komt er in 2022 een nieuwe schoollocatie in ziekenhuis Nij Smellinghe. Het resultaat is dat praktijk en onderwijs beter op elkaar aansluiten en dat we zo mensen aan ons kunnen binden. En in het samenwerkingsverband Zorg voor het Noorden werken we nauw samen met negen ziekenhuizen en drie ambulancediensten in Groningen, Friesland en Drenthe. Samen werven en leiden we zorgprofessionals op. Zo behouden we kwaliteit van zorg en talent in het Noorden.



JANUARI

GESTRANDE PATIËNTEN EN MEDEWERKERS OVERNACHTEN IN ZIEKENHUIS VANWEGE DICHTER MIST

1 januari 2020

Oudejaarsnacht was een drukke nacht voor onze collega's vanwege ongelukken door dichte mist, vuurwerk en alcoholvergiftiging.

Door de dichte mist was het voor patiënten en medewerkers niet veilig om naar huis te gaan. De crisiscoördinator kwam speciaal naar Nij Smellinghe om als gastheer iedereen een overnachtingsplek te geven. Zes ontslagen patiënten van de SEH die strandden vanwege de mist, hebben de nacht doorgebracht in het ziekenhuis. In de ochtend werden zij door de voedingsassistenten voorzien van een lekker ontbijt waarna zij veilig huiswaarts konden keren.

Meerdere collega's op de verpleegafdelingen en de spoedeisende hulp draaiden dubbele diensten om zo te voorkomen dat collega's door de dichte mist naar het ziekenhuis moesten komen of terug moesten rijden.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE ORGANISEERT SCHOONMAAK PER 1 JANUARI 2020 ZELF

2 januari 2020

Een feestelijk begin van 2020! Op 1 januari 2020 hebben we in Nij Smellinghe zo'n 70 nieuwe medewerkers verwelkomd. Deze collega's gaan aan de slag als medewerker binnen onze nieuwe afdeling Schone Gebouwen & Omgeving.

Nij Smellinghe kwam in 2019 tot het besluit om de schoonmaak van het ziekenhuis in eigen beheer te organiseren. En neemt de schoonmaakmedewerkers over van de schoonmaakorganisatie die eerder werd ingehuurd. Directeur Bedrijf & Gebouwen Folkert Brouwers: "Een groot aantal schoonmaakmedewerkers werkt al jaren in Nij Smellinghe. Het zijn vakmensen. Zij voelen al als naaste collega's. We zijn blij dat dit nu ook werkelijk zo is!"

Nij Smellinghe beschikt nu zelf over alle waardevolle kennis en expertise over schoonmaak.

[Meer info >>](#)

HET NIEUWE KOEPELBESTUUR

22 januari 2020

Vanaf 1 januari is er een veranderd bestuursmodel en vertegenwoordigt het koepelbestuur de gehele medische staf van Nij Smellinghe. Duo-voorzitters van het koepelbestuur, Lot Jansen en Marcel van der Linde, vormen samen met de voorzitter Raad van Bestuur, Bert Kleinlugtenbeld, de Bestuurstafel ziekenhuis Nij Smellinghe.

COMMISSARIS VAN DE KONING ARNO BROK ONDER DE INDRUK VAN DUURZAME VERBOUWINGSPLANNEN

23 januari 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe moderniseert en verduurzaamt tot 2025 verschillende onderdelen van het ziekenhuis om de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg verder te verhogen. Op donderdag 23 januari 2020 bracht commissaris van de Koning Arno Brok een werkbezoek aan Nij Smellinghe samen met burgemeester van Gemeente Smallingerland Jan Rijpstra. De commissaris liet zich informeren over de plannen en gaf aan onder de indruk te zijn.

"Nij Smellinghe is een belangrijk ziekenhuis voor de provincie Friesland en Noord-Nederland", aldus commissaris van de Koning Arno Brok. Dankzij de verbouwingen kan Nij Smellinghe blijven inspelen op de continue veranderingen in het zorglandschap. Het verbouwde Nij Smellinghe draagt ook bij aan het duurzaamheidsdoel van het ziekenhuis om in 2030 energiepositief te zijn (energie terugleveren aan de omgeving).

[Meer info >>](#)



SAMENWERKING MAAG-DARM-LEVERARTSEN WZA EN NIJ SMELLINGHE

23 januari 2020

De maag-darm-leverartsen van het WZA (Wilhelmina Ziekenhuis Assen) en ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten werken sinds een half jaar intensief samen. Dat hebben zij onlangs geformaliseerd in een overeenkomst. Het doel van de samenwerking is om de MDL-zorg in Noord-Nederland te behouden en te verstevigen, waardoor patiënten beter en sneller worden geholpen.

Door de samenwerking tussen de beide ziekenhuizen worden de kennis en ervaring van de twee vakgroepen maag-darm-leverziekten (MDL) gebundeld. De patiënt profiteert hiervan. "Doordat één vast team complexe ingrepen vaker uitvoert, doet het meer ervaring op en neemt de kwaliteit van zorg toe", vertelt dr. Vassilis Koussoulas, MDL-arts en medisch manager in Nij Smellinghe. "Zo behouden we de complexe zorg in de regio."

[Meer info >>](#)

FEBRUARI

NIEUWE TRADITIE GEBOREN!

4 februari 2020

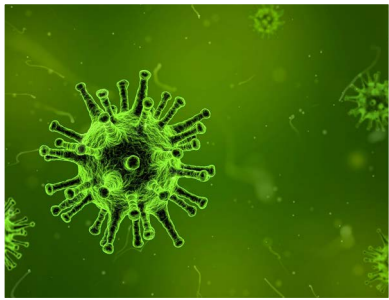
Eind januari 2020 was er een nieuwjaarsbijeenkomst van ziekenhuis Nij Smellinghe voor verwijzers. Ruim 70 mensen werden warm ontvangen bij ROC de Friese Poort waar studenten samen met de koks van een lokaal restaurant een walking dinner hadden bereid van streekproducten en gerechten met een Zwitserse touch.

Informeel en laagdrempelig werd er bijgepraat tussen verwijzers uit de regio en zorgbehandelaars van Nij Smellinghe. Dit is belangrijk in een tijd waarin steeds nauwer wordt samengewerkt om kwaliteit van zorg voor onze patiënten te blijven borgen. De aanwezigen waren enthousiast en we spreken van een geslaagde avond.

[Meer info >>](#)

HOE NIJ SMELLINGHE ZICH VOORBEREIDT OP CORONAVIRUS

7 februari 2020



Het coronavirus verspreidt zich verder en is ook vastgesteld bij patiënten in Europa. De kans is op dit moment klein dat wij in ons ziekenhuis in aanraking komen met het virus. Wel bereiden wij ons goed voor, zoals we bij ieder ander virus ook doen. Het RIVM geeft zeer regelmatig instructies aan ziekenhuizen en die volgen wij op. Alle afdelingen worden regelmatig door Infectiepreventie per mail geïnformeerd die mogelijk in contact kunnen raken met iemand met het coronavirus.

UITKOMSTEN VAN DE ISO AUDIT 2020: BETROKKEN EN BEVLOGEN PROFESSIONALS IN EEN VEILIGE CULTUUR

13 februari 2020

Eind januari is de ISO her-audit 9001 (Kwaliteitsmanagementsysteem) gedaan en voor het vierde jaar op rij voldoen wij aan deze ISO-norm. De auditoren noemden de audit-dagen een feestje, dankzij betrokken en bevlogen professionals en een veilige cultuur. Mooi voorbeeld van onze veilige cultuur is TIM die op een laagdrempelige manier het (telefonisch) melden en afhandelen van incidenten bevordert.

SPELENDERWIJS JE STRESSNIVEAU BEÏN-VLOEDEN MET STRESSJAM

14 februari 2020

Je stressniveau beïnvloeden met een Virtual Reality-game? Dat kan! In het spel Stressjam, ontwikkeld door Jamzone uit Leeuwarden, leer je hoe je je stressniveau kunt beïnvloeden en hoe

je stress op een positieve manier kunt gebruiken in je werk en dagelijks leven. Goed nieuws: Nij Smellinghe gaat Stressjam beschikbaar stellen voor medewerkers! Goed zorgen, begint met goed zorgen voor jezelf. Vandaar dit initiatief vanuit het programma Aandacht Werkt. Wetenschappelijk onderzoek laat zien dat mensen die denken dat stress slecht voor de gezondheid is. Stressjam is de eerste Virtual Reality-game ter wereld waarin je jouw eigen stresssysteem leert kennen en beïnvloeden.



Er is aangetoond dat al na veertig minuten Stressjam spelen mensen beduidend anders naar stress kijken en het positiever beoordelen.

📅 MAART

JUBILEUM: KLANKBORDGROEP VAR BESTAAT 5 JAAR!

6 maart 2020



Op vrijdag 6 maart 2020 hebben we gevierd dat de klankbordgroep van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) alweer vijf jaar bestaat. Voor alle aanwezige klankbordgroepleden was er een traktatie.

PATIËNT MET CORONAVIRUS GEHAD IN ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE

11 maart 2020

In ziekenhuis Nij Smellinghe is maandagmiddag 9 maart 2020 een patiënt binnengebracht op de Spoedeisende hulp met luchtwegklachten en onder verdenking van influenza. De patiënt is bij de opname getest op influenza en coronavirus (COVID-19). Dit wordt sinds vorige week standaard gedaan. Na ontslag op dinsdagmiddag 10 maart is de patiënt positief gebleken op coronavirus (COVID-19). De patiënt zit in thuisisolatie. Er is contact geweest met de patiënt en die maakt het naar omstandigheden op dit moment goed.

Door Nij Smellinghe is een contactonderzoek binnen het ziekenhuis gestart om in kaart te brengen welke medewerkers in contact zijn geweest met de patiënt.

[Meer info >>](#)

PLANBARE ZORG MINIMAAL 30% AFSCHALEN

13 maart 2020

Alle ziekenhuizen in Noord-Nederland treffen vanaf 13 maart maatregelen om de planbare zorg (klinisch/poliklinisch), de komende dagen met minimaal 30% af te schalen. Spoed- en verloskundige zorg gaat gewoon door. Waarom is het afschalen van planbare zorg nodig? Dit besluit is genomen met het oog op:

- een mogelijk tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen, bedden en personeel in de ziekenhuizen in Noord-Nederland
- de trends in andere regio's
- de op 12 maart door het kabinet afgekondigde maatregelen

[Meer info >>](#)

PLANBARE ZORG UITGESTELD

16 maart 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe stelt alle planbare zorg (verpleegafdelingen, Polikliniek en Radiologie) uit, in ieder geval tot en met 31 maart. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld oncologische behandelingen, spoedzorg, verloskundige zorg en zorg die niet kan wachten. Deze noodzakelijke maatregel moeten wij

JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

nemen om de continuïteit van de acute zorg te kunnen waarborgen.

Wij realiseren ons dat dit een verregaande maatregel is, maar zijn er tegelijkertijd van overtuigd dat deze maatregel op dit moment noodzakelijk is om de continuïteit van de acute zorg in Nij Smellinghe en de regio in de komende weken te waarborgen.

[Meer info >>](#)

EXTRA MAATREGELEN OM VERSPREIDING CORONAVIRUS TE VERKLEINEN

16 maart 2020

De planbare zorg is uitgesteld en vanaf 18 maart is er één bezoeker per patiënt welkom. Dit zijn de extra maatregelen die ziekenhuis Nij Smellinghe neemt. Wij doen er alles aan om het risico op verdere verspreiding van het coronavirus (COVID-19) te verkleinen. Dit geldt voor in het ziekenhuis en daarbuiten. Wij doen hiervoor een dringend beroep op onze medewerkers, patiënten, bezoekers, verwijzers, zorgpartners en leveranciers om onze maatregelen op te volgen en te respecteren. Zo kan Nij Smellinghe zorg blijven leveren.



[Meer info >>](#)

GROTE WAARDERING VOOR JULLIE INZET. BEDANKT!

16 maart 2020

Via deze weg wil ik mijn waardering en dank uitspreken voor jullie inzet tijdens deze corona-uitbraak. En jullie inzet hebben we de aankomende tijd hard nodig om de zorg te

kunnen blijven leveren. Hiervoor nemen wij noodzakelijke maatregelen om de continuïteit van de (acute) zorg in Nij Smellinghe en de regio in de komende weken te waarborgen.

Bert Kleinlugtenbeld,

Voorzitter Raad van Bestuur

WIJZIGING INGANG EN TOEGANGSCONTROLE

19 maart 2020



Vanaf donderdag 19 maart kunnen patiënten en bezoekers alleen nog gebruik maken van de Polikliniekangang van ziekenhuis Nij Smellinghe. De hoofdingang is tijdelijk gesloten. De Spoedeisende Hulp blijft vanzelfsprekend open. Vanwege het coronavirus is bij de Polikliniekangang een toegangscontrole. Dit betekent dat we een paar vragen stellen voordat een patiënt en/of bezoeker naar binnen kan.

[Meer info >>](#)

FRIESE ZIEKENHUIZEN WERKEN SAMEN OM PATIËNTEN OP TE VANGEN UIT BRABANT

20 maart 2020

De ziekenhuizen in Brabant kunnen de zorg amper meer aan. Daarom is verplaatsing van meerdere patiënten vanuit het Zuiden naar ziekenhuizen boven de rivieren noodzakelijk. De noordelijke ziekenhuizen werken samen om meerdere patiënten uit het Zuiden op te vangen. "Wij hebben op dit moment de ruimte om patiënten op te vangen. En hebben uiteraard onze steun en hulp aangeboden. De coronacrisis treft ons allemaal, heel Nederland en heel de wereld. In Nij Smellinghe vangen wij vanaf vrijdagavond 20 maart de eersten van ruim

40 patiënten uit Brabant op, de andere ziekenhuizen in Friesland volgen snel", aldus Bert Kleinlugtenbeld, Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe.

[Meer info >>](#)

PLANBARE ZORG UITGESTELD TOT 18 APRIL 2020

24 maart 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe stelt alle planbare zorg (kliniek, polikliniek, radiologie) uit tot in ieder geval 18 april. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld oncologische behandelingen, spoedzorg, verloskundige zorg en zorg die niet kan wachten. Daar waar mogelijk worden afspraken zoveel mogelijk omgezet naar een telefonisch consult om zoveel mogelijk patiënten te helpen. Deze noodzakelijke maatregel moeten wij nemen om de continuïteit van de acute zorg te kunnen waarborgen.

[Meer info >>](#)

BEELDBELLEN VOOR PATIËNTEN MOGELIJK

25 maart 2020

Juist bij een opname in het ziekenhuis is bezoek van naasten fijn. Als afleiding, om zorgen te delen en om samen te zijn. Door de coronacrisis kunnen patiënten die opgenomen zijn in het ziekenhuis minder of zelfs geen bezoek ontvangen. Bij patiënten met (verdenking op) het coronavirus is bezoek helaas niet toegestaan.



Gelukkig zijn er veel patiënten die zelf met een mobiele telefoon kunnen beeldbellen. Voor de anderen heeft ziekenhuis Nij Smellinghe nu iPads gereedgemaakt voor beeldbellen. Zo kunnen zij toch hun naasten zien en spreken.

“Echt bezoek is natuurlijk het mooist. Maar ook als dat niet kan, willen we graag dat mensen zich niet alleen voelen. Wij zijn daarom blij met deze mogelijkheid”, aldus Jannie Kootstra, teammanager van twee verpleegafdelingen.

[Meer info >>](#)

VLOGGERS NIJ SMELLINGHE BIJ OMROP Fryslân

31 maart 2020

Omrop Fryslân heeft verschillende mensen met verschillende beroepen en bezigheden benaderd om voor hun te vloggen tijdens de coronacrisis. Een dokter, docent of een boswachter: iedereen beleeft de coronatijd op zijn eigen manier. Om van binnenuit de provincie te laten zien wat er precies speelt, heeft Omrop Fryslân het vlogproject ‘Berjochten út it hert’ (Berichten uit het hart) opgezet. Een netwerk van mensen uit de hele provincie maakt de komende tijd videodagboeken van hun dagelijkse werkzaamheden.

Lo en Sandra enthousiast aan het vloggen

De Friese ziekenhuizen zijn ook benaderd. Lo Keers (long-verpleegkundige) en Sandra Di Rocco (SEH-verpleegkundige) waren gelijk enthousiast. En gaan de kijkers van Omrop Fryslân meenemen in hun werk en wereld in Nij Smellinghe.

APRIL

VERLENGING MAATREGELEN TOT EN MET 28 APRIL OM VERSPREIDING CORONAVIRUS TE VERKLEINEN

1 april 2020

De huidige maatregelen van ziekenhuis Nij Smellinghe zijn verlengd tot en met 28 april 2020. Dit besluit is genomen nadat de overheid bekendmaakte landelijke maatregelen tot en met 28 april te verlengen.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE EN ZUIDOOSTZORG WERKEN SAMEN IN ZORG VOOR CORONAPATIËNTEN

2 april 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten en ouderenzorgorganisatie ZuidOostZorg gaan vanuit de bestaande samenwerking een deel van de zorg voor coronapatiënten samen vormgeven. Het betreft het starten van een afdeling voor coronapatiënten die gerichte vervolgzorg krijgen in Marrewyk na hun verblijf in het ziekenhuis Nij Smellinghe.

[Meer info >>](#)

DRINGENDE MEDISCHE ZORG NODIG? WIJ ZIJN ER VOOR U

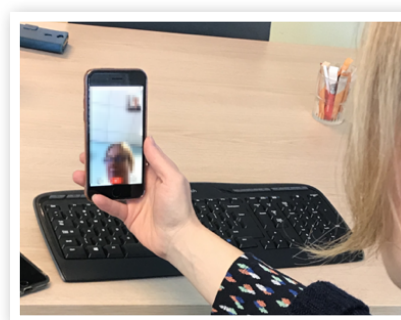
3 april 2020

We merken dat veel mensen momenteel terughoudend zijn om naar de dokter of zorgbehandelaar te gaan. Dit merken we in ons ziekenhuis. Ook de huisartsen merken dat er minder patiënten bellen. Dat is niet nodig, integendeel. Wij staan voor u klaar.

[Meer info >>](#)

BEELDBELLEN MET DE ZORGVERLENER VIA APP BETERDICHTBIJ

7 april 2020



De coronacrisis zorgt voor een grote behoefte om fysiek contact door digitale oplossingen te vervangen. Niet alleen privé heeft beeldbellen een vlucht genomen, ook in ziekenhuis Nij Smellinghe speelt dit nu een belangrijke rol. Op de poliklinieken worden de afspraken nu zoveel mogelijk telefonisch afgehandeld. In

sommige situaties is het van grote toegevoegde waarde als de patiënt en zorgverlener elkaar kunnen zien. Denk aan het nagesprek met een patiënt die onlangs een chirurgische ingreep heeft ondergaan, de consulten van psychologen en psychiaters met hun patiënten en de ondersteuning van fysiotherapeuten bij de oefeningen die patiënten thuis uitvoeren.

Dit is nu mogelijk in Nij Smellinghe met de app BeterDichtbij. Deze app heeft een chatfunctie én de mogelijkheid tot beeldbellen. Zo houden we de zorg zo veel mogelijk bereikbaar en toegankelijk.

[Meer info >>](#)

PLANBARE ZORG STAP VOOR STAP OPGESTART

30 april 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe start stap voor stap de planbare (reguliere) zorg op die is uitgesteld vanwege het coronavirus (COVID-19). Dit doen we veilig en verantwoord, volgens de huidige richtlijnen van het RIVM om het risico op besmetting met het coronavirus te verkleinen. Het opstarten van planbare zorg doen we zorgvuldig en beperkt, omdat Nij Smellinghe ook klaar blijft staan voor het leveren van zorg bij een mogelijke toename van coronapatiënten, zowel op de Intensive Care als op de verpleegafdelingen. Spoedzorg, oncologische behandelingen, verloskundige zorg en zorg die niet kan wachten was, is en blijft altijd beschikbaar.

“We hebben de afgelopen periode vergaande maatregelen moeten nemen om klaar te staan voor coronapatiënten, maar het is nu ook weer tijd om te starten met een deel van onze planbare zorg”, zegt Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur Nij Smellinghe. “We zetten ons er voor in om ook binnen de veranderde werkelijkheid zoveel mogelijk zorg te verlenen aan patiënten uit de regio en daarbuiten. In deze nieuwe situatie doen wij het meest mogelijke, samen met u als patiënt.”

[Meer info >>](#)

MEI

KINDERARTS ALWIN BROUWER IN GESPREK MET LEEUWARDER COURANT OVER DE KINDEREN DIE WEER NAAR SCHOOL GAAN

9 mei 2020

'Kind loopt geen extra risico op school'

Voor de ontwikkeling van kinderen én hun gezondheid is het heel belangrijk dat de scholen en sportverenigingen weer open gaan, zegt kinderarts Alwin Brouwer. 'Ze lopen geen extra risico op corona.'



'En nu de coronacrisis is over, is het belangrijk dat de scholen en sportverenigingen weer open gaan, zegt kinderarts Alwin Brouwer. 'Ze lopen geen extra risico op corona.'

'Voor de ontwikkeling van kinderen én hun gezondheid is het heel belangrijk dat de scholen en sportverenigingen weer open gaan', zegt kinderarts Alwin Brouwer. 'Ze lopen geen extra risico op corona'. Het allerbelangrijkste effect van de coronacrisis op de gezondheid vindt Brouwer het toegenomen bewustzijn van de samenleving in de mate waarin zij besmettelijk zijn voor anderen. 'Zorgvuldig handen wassen met zeep speelt daarin een belangrijkere rol voor kinderen.'

[Meer info >>](#)

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE GAAT DOOR MET MODERNISEREN EN VERDUURZAMEN GEBOUW

9 mei 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame organisatie. Zo blijft het Drachtster ziekenhuis voorbereid op de toekomst. De zorg verandert en dat vraagt om aanpassingen aan het ziekenhuisgebouw. De verbouwingen zijn de afgelopen maanden doorgegaan, ook na aanvang van de corona-uitbraak.

De bereidingsapotheek, waar medicijnen worden gemaakt en door geavanceerde robots worden verpakt, is verhuisd naar een gemoderneerde plek in het ziekenhuis. De (ver)bouw van het moderne operatiecomplex en Vrouw Kind Centrum is gestart, respectievelijk in maart en mei 2020.

'Juist in deze coronatijd wordt extra duidelijk dat het belangrijk is om te kunnen anticiperen op ontwikkelingen. Ons gebouw biedt straks nog meer ruimte voor flexibiliteit', aldus directeur Bedrijf & Gebouwen Nij Smellinghe Folkert Brouwers.

[Meer info >>](#)

CRISISORGANISATIE GESTOPT – 'HET NIEUWE NORMAAL'

11 mei 2020

Op 10 maart was er de eerste coronapatiënt in Nij Smellinghe die in isolatieverpleging werd gelegd. Nadien is er veel gebeurd en eigenlijk is vanaf die week onze crisisorganisatie actief geworden.

Een pandemie van deze omvang is voor een ieder nieuw en wat 'het nieuwe normaal' gaat worden is deels ook nog ongewis. Hierin hebben wij het centrale beleid van onze regering te volgen. We blijven rekening houden met een mogelijke toename van coronapatiënten en moeten daarvoor ook weer kunnen opschalen voor coronazorg. Daarnaast kunnen niet alle afspraken en behandelingen direct worden hervat, alleen zo kunnen we veilig en verantwoord de planbare (reguliere) zorg opstarten. De crisisorganisatie is met ingang van 7 mei gestopt en de besluitvormingslijnen, zoals gebruikelijk, zijn weer gaan gelden. Al met al hebben we een pittige tijd achter de rug. En we willen iedereen oprecht bedanken voor de maximale inzet en het onderlinge vertrouwen.

Raad van Bestuur, Koepelbestuur en managementteam

VERRASSING OP DE DAG VAN DE ZORG (12 MEI)!

12 mei 2020

In het teken van de Dag van de Zorg is Nij Smellinghe vanochtend (12 mei) verrast met een bezoek van Epke Zonderland en De Friesland Zorgverzekeraar!



[Meer info >>](#)

DIEP EN DIEP RESPECT

24 mei 2020

Er moet mij iets van het hart. Maar in de eerste plaats wil ik zeggen dat ik diep en diep respect heb voor de verpleegkundigen die de afgelopen maanden de coronapatiënten verzorgd hebben, soms met gevaar voor eigen leven. En ik sta ook volledig achter alle pogingen die gedaan zijn om hen te bedanken.

Maar nu zou ik toch ook graag een lans willen breken voor de verpleegkundigen die zich bezighouden met de 'normale' ziektegevallen in een ziekenhuis. Dit is mijn verhaal: De afgelopen week moest ik naar het ziekenhuis hier in Drachten voor een kleine operatieve ingreep, waarbij ik 1 nacht mocht blijven logeren. Ik schrijf heel bewust: mocht, want wat heb ik in die hele korte tijd een grenzeloze bewondering gekregen voor het verplegend personeel. Die lopen zich driemaal een slag in de rondte door twee oorzaken: Te weinig personeel door al de bezuinigingen van dit kabinet en met zieke kinderen thuis mogen die ouders niet werken.

[Meer info >>](#)

COLLEGA'S BEDANKT, NAMENS DE ACUTE ZORG

28 mei 2020

De coronacrisis van de afgelopen maanden heeft heel wat te weeg gebracht. Binnen de acute zorg moest er pijlsnel opgeschaald worden. Om voldoende voorbereid te zijn voor de opvang van COVID-19 verdachte/besmette patiënten moest de personele inzet behoorlijk worden uitgebreid.

JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

Daar kwamen jullie in beeld: collega's van de poliklinieken, dermatologie, operatiekamers en kliniek.

Natuurlijk doen we het allemaal voor de patiënt en werken we allemaal voor Nij Smellinghe maar van jullie werd wel even wat extra's verwacht. Van het ene op het andere moment werken op een andere afdeling met nieuwe collega's en een hele andere patiëntenpopulatie, dat is spannend.

Namens alle collega's van de acute zorg zeggen we dat het een waardevolle en prettige samenwerking was.

Beste collega's, Super bedankt voor jullie hulp aan de acute zorg!

JUNI

NIJ SMELLINGHE EN VAN WIJNEN BIJ OMROP FRYSLÂN OVER DE (VER)BOUW

16 juni 2020

Folkert Brouwers, directeur Bedrijf & Gebouwen ziekenhuis Nij Smellinghe en Roelof Faber, directeur Van Wijnen vertellen over de (ver)bouw in Nij Smellinghe.



Brouwers en Faber vertellen over het nieuwe operatiecomplex met hybride operatiekamer (OK). De hybride OK is in Friesland uniek. Een operatie op de hybride OK is veiliger (minder complicaties) en is minder belastend voor de patiënt. Daarnaast vertellen ze ook over de verbouw van het Vrouw Kind Centrum, dat na de zomer klaar is. En hoe uniek het is dat een ziekenhuis materialen hergebruikt, zoals gips wanden, gevelplaten, deuren, sanitair. Nij Smellinghe kiest heel bewust voor hergebruik en bouwt zo aan een duurzame toekomst. Het ziekenhuis draait gewoon door tijdens

de (ver)bouw. Daarvoor worden goede afspraken gemaakt tussen de bouwpartijen en Nij Smellinghe. Ook tijdens de coronacrisis is de (ver)bouw van Nij Smellinghe doorgegaan en heeft geen vertraging opgelopen.

[Meer info >>](#)

COLLEGA FEMKE PETERS MAAKT NAMENS NAPA TEKENING AAN DIEDERIK GOMMERS

24 juni 2020

De NAPA (Nederlandse Associatie Physician Assistants) wil Diederik Gommers in het zonnetje zetten voor al zijn verdiensten in deze bijzondere tijd. Daarom bieden zij hem een verhalende tekening aan, gemaakt door Femke Peters, PA Palliatieve Zorg in Nij Smellinghe. De tekening 'Samen (maakt) sterk' laat zien hoe Diederik Gommers samen met anderen weerstand biedt tegen het virus. In [deze video](#) licht zij de verschillende kleine tekeningen in het grote geheel uit (vanaf 1:33 min).



IGJ JAARGESPREK POSITIEF EN DUIDELIJKE VOORUITGANG

25 juni 2020

Nij Smellinghe kijkt terug op een zeer positief Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) jaargesprek. Onze accountmanager IGJ benoemde dat er zichtbare en duidelijke vooruitgang is geboekt ten aanzien van de patiënt veiligheidscultuur. En daar zijn we zeer trots op!

Het jaargesprek had als thema 'Basis op

orde & Toekomst in beeld'. De achterliggende gedachte bij deze combinatie is dat het alleen goed mogelijk is om invulling en uitvoering te geven aan een toekomstvisie, wanneer wordt voldaan aan de basisvereisten voor goede zorg.

JULI

VERSOEPELING CORONAMAATREGELEN

3 juli 2020

Vanaf vrijdag 3 juli gelden de versoepelingen voor de coronamaatregelen. Zoals twee bezoekers per dag op de verpleegafdelingen (i.p.v. één bezoeker). Tijdens de bevalling kan naast de partner, als uitzondering, een extra persoon bij de bevalling aanwezig zijn. Ook op de kraamafdeling en kinderafdeling zijn meer bezoekers weer mogelijk.

THEMAMAGAZINE NIJS OVER CORONA

Een bijzonder verslag over de afgelopen maanden in Nij Smellinghe

15 juli 2020

We zijn met elkaar in een uitzonderlijke tijd beland. Corona raakt ons allemaal. Corona is van grote invloed op de (ziekenhuis)zorg. In dit speciale themanummer van Nijs delen patiënten, zorgmedewerkers en verwijzers hun verhalen en ervaringen met u. Persoonlijke verhalen, die met elkaar een bijzonder verslag vormen van de afgelopen maanden.



[De digitale versie vindt u hier.](#)

VERSNELDE TOEGANG TOT HET ZIEKENHUIS

28 juli 2020

Vanaf vandaag is het mogelijk voor patiënten en bezoekers om versneld toegang te krijgen tot het ziekenhuis. Dit gaat door middel van het invullen van een online vragenlijst op de dag van het bezoek. Na het invullen van de online vragenlijst verschijnt er een groen vierkant of een rood vierkant. Het scherm of een printje hiervan wordt bij de ingang getoond aan de medewerker.

[Meer info >>](#)

AUGUSTUS

HOE EN WAAROM PRODUCEERT NIJ SMELLINGHE ZELF HANDALCOHOL

6 augustus 2020



Donderdag 6 augustus heeft Omrop Fryslân radio en tv-opname gemaakt in de nieuwe Bereidingsapotheek van ziekenhuis Nij Smellinghe over het zelf produceren van handalcohol tijdens de coronapandemie. "Tijdens de coronapandemie ontstonden er tekorten en daarom zijn wij uit noodzaak de handalcohol, geschikt voor medisch gebruik, zelf gaan produceren. Wij hebben daar de kennis en de middelen voor in huis. Handalcohol is onmisbaar in zorginstellingen. Zoals in ons ziekenhuis voor afdelingen als de verpleegafdelingen, operatiekamers, Intensive Care, spreekkamers en ook bij de ingang van ons ziekenhuis en in het restaurant. Ook hebben wij geleverd aan ziekenhuizen, huisartsen, apothekers en verpleeghuizen in de regio", vertelt Dick Bloemhof, hoofd Apotheek.

[Meer info >>](#)

AFDELING P&O WORDT M&O (MENS EN ORGANISATIE)

18 augustus 2020

De afdeling Personeel en Organisatie (P&O) wordt Mens en Organisatie (M&O). De afdelingsnaam verandert, omdat de collega's van deze afdeling in hun dienstverlening de nadruk meer willen leggen op de mens áls medewerker en de mens áchter de medewerker. Manager M&O Annouk Koppelman vertelt samen met vijf collega's wat dat in de praktijk betekent.



"In Nij Smellinghe kijken we altijd naar de mens áchter de patiënt. Deze visie trekken we graag door binnen onze eigen afdeling. Immers áchter iedere collega schuilt ook gewoon een mens van vlees en bloed. Vandaar dat we ervoor kiezen om onze naam aan te passen in Mens & Organisatie: de menselijke aandacht staat bij ons centraal. Hoe kunnen we jou als zorgprofessional én als mens blijven boeien en binden? Hoe kunnen we op basis van gelijkwaardigheid samen zoeken naar een langdurige arbeidsrelatie? Dat zijn de hoofdvragen die we onszelf iedere dag stellen op de afdeling M&O."

COMPLIMENTEN, LEREN EN VOORBEREIDEN (EVALUATIE CORONAPANDEMIE)

20 augustus 2020

Saamhorigheid, flexibiliteit en grote bereidheid tot extra inzetbaarheid. Dat kenmerkt de coronapandemie in Nij Smellinghe en eigenlijk in alle ziekenhuizen. In juni is er een (tussentijdse) evaluatie gehouden onder de leden van het Crisis Beleids Team (CBT) en het Operationeel Team (OT). Deze evaluatie ging om van de afgelopen periode te leren en te bekijken hoe we ons gedegen kunnen

voorbereiden op een eventuele tweede COVID-19 golf.

We kunnen concluderen dat we het goed hebben gedaan. Nij Smellinghe had de planbare zorg, zoals verzocht vanuit het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ), snel afgeschaald en vanaf eind april weer langzaam en gecontroleerd opgeschaald. Er is goed samengewerkt waardoor de opvang van patiënten goed verliep. Er was saamhorigheid, flexibiliteit en een grote bereidheid tot extra inzetbaarheid. Dit waarderen we en moeten we behouden. We zijn trots op iedereen binnen Nij Smellinghe en de betrokken partijen.

We hebben ook meerdere lessen geleerd. Bijvoorbeeld het effect op patiënten die geïsoleerd waren van dierbaren, het vermijden van zorg en meer persoonlijke aandacht voor medewerkers. En COVID-19 zette ook aan tot nadenken over de effectiviteit en efficiëntie van zorg. Er kon ineens veel en snel worden geregeld. Minder bureaucratie. Door elkaar te ondersteunen hebben we veel van elkaar geleerd. Beeldbellen, telefonische consulten en online vergaderen werden bijvoorbeeld veelvuldig ingezet.

We hebben de afgelopen periode veel geleerd en ontwikkeld en deze lessen nemen wij mee als voorbereiding op een mogelijk volgende COVID-19 golf.

WATERBESPARING IN NIJ SMELLINGHE!

21 augustus 2020

Nij Smellinghe bouwt aan een duurzame toekomst, ook op het gebied van water. In tijden van steeds verder toenemende droogte kunnen we als ziekenhuis een steentje bijdragen door ons waterverbruik te verminderen.

Afdeling Technisch Beheer en Onderhoud is hard aan het werk om alle waterkranen te controleren, waar nodig/mogelijk schroeven ze het verbruik terug door de leiding te 'knijpen'. Dit heeft tot nu toe (TB&O is nog bezig) al geresulteerd in een vermindering van 20 kuub water per dag! Dit staat gelijk aan 5 gevulde opblaasbare zwembaden.

POSITIEVE UITKOMST IGJ BEZOEK

26 augustus 2020

"Het gaat om de patiënt en niet om getallen"
- IGJ

Op dinsdag 25 augustus heeft de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) ons ziekenhuis bezocht. Het bezoek stond in het kader van de toetsing van het thema vitaal bedreigde patiënt en cultuur op de afdeling. De inspecteurs zijn in verband met de coronamaatregelen niet in de Kliniek en Polikliniek geweest, maar hebben met een viertal verpleegkundigen van verschillende afdelingen over de thema's gesproken. De IGJ sloot de evaluatie af met de opmerking dat dit een 'perfect bezoek' is geweest, waarbij ze aangeven dat 'het zorgen voor de patiënt in onze genen zit'.

VLOG: HOE GAAT HET NU MET VERPLEEGKUNDIGE LO?

31 augustus 2020

Verpleegkundige Lo heeft wekenlang videodagboeken bijgehouden over het begin van de coronacrisis.

Voor haar was het een indrukwekkende tijd met als hoogtepunt dat ze erbij was dat een coronapatiënt op de Intensive Care van de beademing werd gehaald. Momenteel is Lo bezig met een opleiding als IC-verpleegkundige. Ze had zich al opgegeven voor deze opleiding voordat de coronacrisis begon, maar door corona weet ze zeker dat ze dit wil.

[Meer info >>](#)

SEPTEMBER

MEER OPLEIDINGSPLEKKEN VOOR ANESTHESIE- MEDEWERKERS EN OPERATIEASSISTENTEN IN HET NOORDEN

1 september 2020

Met een vernieuwde opleiding kunnen vanaf 2021 tot 30% meer anesthesiemedewerkers en operatieassistenten in Noord-Nederland worden opgeleid.

Vanaf september start in Groningen, Friesland en Drenthe een vernieuwde opleiding voor anesthesiemedewerkers en operatieassistenten. De opleiding biedt flexibiliteit en maatwerk, houdt rekening met eerder opgedane praktijkervaring en kan aanzienlijk sneller worden afgerond dan tot nu toe het geval was: de student is in the lead. Hierdoor kunnen binnen de vernieuwde opleiding maximaal 100 mensen per jaar instromen. Nu is dat maximaal 70 mensen per jaar.

 **zorg voor het noorden**
samenwerkende ziekenhuiszorg

Onder de noemer 'Zorg voor het Noorden' werken de negen ziekenhuizen en drie ambulancediensten in Groningen, Friesland en Drenthe nauw met elkaar samen op het gebied van opleiding en werving van personeel. Van het landelijk College Zorg Opleiding (CZO) kreeg Zorg voor het Noorden de ruimte om de opleiding voor anesthesiemedewerkers en operatieassistenten te innoveren.

[Meer info >>](#)

OPSCHALING IC MOGELIJK DOOR BUDDY-SYSTEEM

22 september 2020

Ziekenhuizen in Nederland dienen 1.350 IC bedden structureel beschikbaar te maken. Nij Smellinghe schaalte in deze stap op van zes naar tien IC bedden. Op de verpleegafdeling wordt ook de capaciteit verhoogd naar 24 bedden.

Om deze opschaling in deze korte tijd mogelijk te maken hebben we gekozen voor een zogenaamd buddy-systeem. Na een inventarisatie hebben twintig collega's zich vrijwillig opgegeven om ondersteuning te bieden op de IC. Ondersteunende verpleegkundigen op de IC krijgen nu, ter voorbereiding, een scholing op maat en herhaalde praktijkdagen op de IC.

NIJ SMELLINGHE SWINGT #JERUSALEMACHALLENGE

24 september 2020



Met veel enthousiasme, plezier en losse heupen gingen vele collega's en enkele patiënten de Jerusalema Challenge aan. Het nummer Jerusalema van Master KG en de bijbehorende dans is uitgegroeid tot een wereldwijd symbool van hoop en verbondenheid tijdens corona. Daarom doen wij van Nij Smellinghe graag mee! Wat klein begon is groots opgepakt.

[Meer info >>](#)

RADIOREPORTAGE NPO1 OVER DE IMPACT VAN VERDWIJNENDE SEH

27 september 2020

Zondag 27 september om 19.30 uur bij 'Reporter Radio' van de NPO Radio 1 een reportage over de impact van het verdwijnen van de spoedeisende hulpposten (SEH). Volgens experts leidt het sluiten van de SEH-posten tot achteruitgang van de kwaliteit van de acute zorg. Ook de toegankelijkheid staat onder druk.

Toegankelijkheid en belang van acute zorg in de regio

Reporter Radio was op bezoek in Drachten bij Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur van ziekenhuis Nij Smellinghe en voorzitter van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ). Tijdens het interview is er dieper ingegaan op de toegankelijkheid van acute zorg en hoe belangrijk dit is de regio. Er is gesproken over hoe de verschillende afdelingen met elkaar zijn verbonden om de spoedzorg te kunnen leveren, zoals de SEH, de operatiekamers, de Intensive Care en Verloskunde.

Ook werd de Houtskoolschets Acute Zorg besproken. Kleinlugtenbeld is een tegenstan-

der. “Neem de goede punten over. Zoals de inzet van slimme zorg thuis, een verdere samenwerking tussen het medische en sociale domein en een zorg coördinatiepunt. Maar concentreer de acute zorg vooral niet in veel minder ziekenhuizen. Dit gaat ten koste van de regionale toegankelijkheid van (acute) zorg en de regionale flexibiliteit”, aldus Kleinlugtenbeld.

[Meer info >>](#)

OKTOBER

DRAGEN MONDNEUS-MASKERS VOOR IEDEREEN IN NIJ SMELLINGHE

2 oktober 2020

In Nij Smellinghe volgen we het advies van de overheid om een mondneusmasker te dragen in publieke binnenruimten.

Op die manier dragen we allen bij aan een veilige bezoek aan ons ziekenhuis en verkleinen we de kans op verspreiding van het coronavirus COVID-19.

[Meer info >>](#)



NIJ SMELLINGHE OP INTERNATIONALE RANGLIJST 'BESTE ZIEKENHUIZEN'

15 oktober 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft een mooie 12e plek op de Nederlandse ranglijst (Newsweek) van beste ziekenhuizen.

Newsweek deed onderzoek in 21 landen naar de beste ziekenhuizen. De ranglijsten zijn gebaseerd op aanbevelingen van medische professionals, resultaten van patiëntenonderzoeken en belangrijke medische prestatie-indicatoren.

De scores van de ranglijsten zijn alleen vergelijkbaar tussen ziekenhuizen in hetzelfde land.

[Meer info >>](#)

MINDER GEPLANDE OPERATIES DOOR TOESTROOM CORONAPATIËNTEN

16 oktober 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft te maken met een gestaag toenemende stroom van het aantal COVID-19 (corona)patiënten, vooral op de verpleegafdelingen. Net als andere ziekenhuizen in Nederland verwachten ook wij nog een flinke toename van coronapatiënten uit de regio en daarbuiten. Om deze toestroom te kunnen opvangen, worden vanaf maandag 19 oktober twee van de zes operatiekamers tijdelijk gesloten. Dit betekent dat patiënten die een afspraak hebben voor een planbare operatie mogelijk gebeld worden dat deze operatie wordt uitgesteld. Spoedzorg en afspraken op poliklinieken gaan door.

Wij begrijpen dat het voor patiënten vervelend is dat als de operatie wordt uitgesteld. Nij Smellinghe neemt dit besluit, omdat het onze maatschappelijke verantwoordelijkheid is om regionaal en landelijk onze capaciteit zo goed mogelijk in te zetten voor coronapatiënten en de reguliere zorg daar waar kan door te laten gaan.

[Meer info >>](#)

COMMISSARIS VAN DE KONING OP BEZOEK

30 oktober 2020

Vrijdagmiddag 30 oktober ontving Bert Kleinlugtenbeld de Commissaris van de Koning Friesland (CdK), Arno Brok. De CdK heeft van de minister de opdracht gekregen om te horen hoe het gaat in de Friese ziekenhuizen en wat de knelpunten omtrent COVID-19 zijn. Over COVID-19 is o.a. gesproken over hoe wij met zijn allen zo goed mogelijke zorg (blijven) leveren. Dat we creatief kijken en efficiënt samenwerken naar hoe we bijvoorbeeld IC-bedden (COVID-19) op kunnen schalen en planbare (operatieve) zorg zoveel mogelijk kunnen laten doorgaan. Mooie voorbeelden van onze saamhorigheid en schouders eronder.

Naast COVID-19 is er ook gesproken over de samenwerking met ROC Friese Poort en de Houtskoolschets. Bert legde uit waarom hij een fel tegenstander is. Concentreer vooral niet de zorg, door 20 tot 40 minder ziekenhuizen. Dat gaat ten koste van de regionale toegankelijkheid van (acute) zorg, de regionale flexibiliteit. Alleen

een spoedpost volstaat niet. Dit verhaal werd aangevuld met ervaringen en vanuit kennis van een SEH-arts en manager. De CdK vindt het erg belangrijk de kwaliteit van zorg in Friesland te waarborgen.

De Commissaris van de Koning sprak zijn dank uit voor de professionele inzet die we met zijn allen leveren.

UNIEK IN NEDERLAND: SCHOOLLOCATIE ROC FRIESE POORT VESTIGT ZICH BINNEN ZIEKENHUISMUREN

Zorg en Welzijn studenten omringd met de praktijk

30 oktober 2020

In 2022 verhuist het MBO volwassenenonderwijs Zorg en Welzijn van ROC Friese Poort van de locatie Wetterwille naar een nieuwe schoollocatie in ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten. Zo laat ROC Friese Poort het onderwijs nog beter aansluiten bij de praktijk en biedt de onderwijsinstelling ruimte aan het snel toenemende aantal studenten. Nij Smellinghe kan dankzij de samenwerking meer zorgverleners in opleiding aan zich binden. Het is in Nederland uniek dat een mbo-school zich vestigt binnen de ziekenhuis-muren. Voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Nij Smellinghe Bert Kleinlugtenbeld en lid College van Bestuur ROC Friese Poort Alice Muller ondertekenden op 27 oktober 2020 namens beide organisaties de intentieverklaring waarmee de samenwerking officieel is bekrachtigd.

Het is de bedoeling dat de studenten vanaf 2022 in de nieuwe schoollocatie van Nij Smellinghe terecht kunnen. Alice Muller, lid college van bestuur ROC Friese Poort: “Een onderwijslocatie midden in het werkveld komt de kwaliteit van ons onderwijs alleen maar ten goede. Wij geloven dat studenten het beste worden opgeleid in een omgeving waar leren en de praktijk aan elkaar verbonden zijn.”



“Nij Smellinghe vindt het belangrijk dat studenten volop in de praktijk kunnen leren”, vertelt Kleinlugtenbeld. “Als ziekenhuis willen we studenten de kans bieden om zich verder te ontwikkelen en hun talenten te laten ontdekken in de dagelijkse beroepspraktijk. Dankzij de nauwe samenwerking op locatie kan Nij Smellinghe meer zorgverleners in opleiding van ROC Friese Poort aan zich binden, mogelijk ook na voltooiing van de opleiding. Op deze manier werken we aan een oplossing voor de schaarste van zorgmedewerkers en bouwen we aan een duurzame organisatie.”

[Meer info >>](#)

NOVEMBER

NIEUW ZORGPLAN BEDREIGT REGIO-ZIEKENHUIS

10 november 2020

In het Friesch Dagblad van 10 november staat een artikel over ‘Nieuw zorgplan bedreigt regio-ziekenhuis’ en een artikel over ‘Burgemeesters in actie voor behoud SEH’. Bert Kleinlugtenbeld is hierover geïnterviewd.

Spoedeisende hulp dreigt te verdwijnen uit regionale ziekenhuizen, zo blijkt uit het beleidsplan Houtskoolschets acute zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), dat tot 1 november ter inzage lag voor belangstellenden.

Een slecht idee, vindt Bert Kleinlugtenbeld, topman van ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten en voorzitter van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ). “Een ziekenhuis zonder SEH bestaat niet. Als je zegt: we gaan naar minder SEH's, dan zeg je eigenlijk: we gaan naar minder ziekenhuizen.” De afdelingen zijn volgens hem een keten; spoedeisende hulp, intensive care, operatiekamers en verloskunde hebben zonder elkaar geen bestaansrecht. Niet alleen spoedeisende hulp maar ook ic-bedden zouden dan dus verdwijnen of worden verplaatst, net als de verloskunde-afdeling.

[Meer info >>](#)

HORECAMEDEWERKERS DE LAWEI AAN DE SLAG IN NIJ SMELLINGHE

13 november 2020

Nu de schouwburg De Lawei tijdelijk gesloten is betekent dit dat er voor haar horecamedewerkers en suppoosten geen werk is. Op initiatief van ziekenhuis Nij Smellinghe is contact gelegd met De Lawei om deze medewerkers op detachingsbasis in te zetten in de hospitality. Beiden organisaties hebben gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Er zijn op dit moment in totaal 14 medewerkers van De Lawei aan de slag in het ziekenhuis van Drachten.



Het horecapersoneel wordt ingezet om niet-zorgtaken van zorgpersoneel over te nemen. Zij vervullen functies zoals het ontvangen en begeleiden van bezoek en het langsbrengen van eten en drinken bij patiënten (geen COVID-19 patiënten). “De schouwburg is dicht dus het is fijn dat wij nu hier kunnen ondersteunen”, vertelt Marrick de Jong, horecamedewerker van De Lawei.

[Meer info >>](#)

DRAGEN VAN MONDNEUSMASKER VERPLICHT

30 november 2020

Vanaf 1 december 2020 is het dragen van een mondneusmasker in ziekenhuis Nij Smellinghe voor iedereen verplicht. Wij volgen hiermee de verplichting vanuit de overheid voor het dragen van een mondkapje in publieke ruimtes. Op deze manier dragen we allen bij aan een veilig bezoek aan het ziekenhuis.

[Meer info >>](#)

DECEMBER

STEM VERPLEEGKUNDIGEN NIJ SMELLINGHE KLINT OP STRATEGISCH NIVEAU

Verpleegkundige Adviesraad neemt sinds zomer 2020 plaats aan bestuurstafel

4 december 2020

In 2020 bestaat de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) in Nij Smellinghe vijf jaar. Dit kroonjaar gaat gepaard met een landelijk unieke en mooie ontwikkeling voor de VAR in het Drachtster ziekenhuis. Sinds de zomer van 2020 neemt een afvaardiging van de zeven leden van deze adviesraad zo'n vier keer per jaar plaats aan de bestuurstafel. Dit betekent dat ze direct betrokken zijn bij belangrijke organisatiebesluiten en daarover meepraten. Een mooiere manier om het jubileum te vieren, kan de VAR zich niet wensen. VAR-lid Joanne Bouma: “Met deze ontwikkeling erkent Nij Smellinghe de spilpositie van verpleegkundigen in het ziekenhuis.”



Aan de bestuurstafel gaat de VAR in gesprek met de voorzitter Raad van Bestuur en met het Co-bestuur (medisch specialisten). “Dit is een grote stap voorwaarts”, vertelt VAR-lid Joanne Bouma. “Bij impactvolle organisatiebesluiten is het belangrijk om afwegingen te maken vanuit verpleegkundig perspectief. In Nij Smellinghe werken ten slotte zo'n 600 verpleegkundigen. Voorzitter Raad van Bestuur Bert Kleinlugtenbeld: “Het is een mooie ontwikkeling voor Nij Smellinghe. De inbreng van de VAR is waardevol. Verpleegkundigen hebben veel kennis en ervaring, dat kunnen we nu ook op strategisch niveau inzetten. Zo bouwen we met elkaar aan een duurzame organisatie.”

[Meer info >>](#)

75 JAAR NIJ SMELLINGHE: VERWEVEN EN VERANKERD IN DE REGIO

7 december 2020

Op 6 december 2020 bestaat Nij Smellinghe 75 jaar. Graag hadden we het groots gevierd, maar helaas is dat door COVID-19 nu niet verantwoord. We staan er bij stil en hopen het in het 75ste jaar op een feestelijke manier te vieren. Het zijn de mensen die Nij Smellinghe maken. Onze patiënten, bezoekers, leveranciers, samenwerkingspartners en natuurlijk alle (oud-)medewerkers. Samen werken we aan duurzame zorg. 75 jaar geleden, nu en in de toekomst.

We zijn trots op iedere (oud-)collega die Nij Smellinghe heeft gemaakt tot wat we nu zijn. Een uitstekend algemeen ziekenhuis dat verweven en verankerd is in de regio en waar persoonlijke aandacht centraal staat. We staan stil bij onze mijlpaal met een laserprojectie op de ziekenhuisgevel.

[Meer info >>](#)



ARTSEN EN VERPLEEGKUNDIGEN VAN DE INTENSIVE CARE NEDERLANDER VAN HET JAAR

10 december 2020

Nederlander van jaar 2020 is volgens weekblad Elsevier de arts en verpleegkundigen van de intensive care. Elsevier sprak hiervoor drie IC-verpleegkundigen en twee intensivisten, waaronder onze collega Rikjen Schaap, IC-verpleegkundige. Zij staan symbool voor de Nederlander van het jaar 2020.

[Meer info >>](#)

AFRONDING HERINRICHTING KLINIEK

11 december 2020

Het project Herinrichting Kliniek is binnen de afgesproken tijd van één jaar afgerond. Door het project is ruimte gecreëerd voor de verbouw van het operatiecomplex. In het project zijn diverse patiëntgroepen verhuisd naar een andere afdeling, om ruimte te maken voor de kinder-afdeling. In de nieuwe indeling van de Kliniek is zoveel mogelijk gekozen voor logische combinaties van patiëntgroepen.

De projectleiders kijken met veel plezier terug op de samenwerking met de vele medewerkers die hierbij betrokken waren: "Met betrokkenheid en hulp vanuit de hele organisatie is het gelukt om de Herinrichting Kliniek te realiseren binnen de afgesproken termijn van een jaar. Samen hebben we met vele betrokkenen gekeken naar mogelijkheden, gevolgen, planning en aandachtspunten. Een grote rol was weggelegd voor verpleegkundigen en teammanagers, die zich flexibel en constructief opgesteld hebben. Maar ook alle faciliterende afdelingen hebben hun steentje bijgedragen in dit omvangrijke traject. Dit alles in de hectische tijd rond de coronapandemie. Dat het gelukt is om de herinrichting te realiseren, is te danken aan ieders inzet!"

ELEKTRISCHE AUTO OPLADEN OP PARKEERTERRIJN NIJ SMELLINGHE

17 december 2020



Sinds december is het mogelijk om bij een van de tien laadpalen de elektrische auto's van patiënten, bezoekers en medewerkers op te laden. De laadpalen staan op het grote bezoekersparkeerterrein, achterin rij 8.

RUIM 50% MINDER GEPLANDE OPERATIES

17 december 2020

Ziekenhuis Nij Smellinghe heeft te maken met een toenemende stroom van het aantal COVID-19 (corona)patiënten. Net als andere ziekenhuizen in Nederland is de druk op de zorg hoog en verwachten ook wij nog een flinke toename van coronapatiënten uit de regio en daarbuiten.

Om deze toestroom en de druk op de zorg te kunnen opvangen, worden vanaf maandag 21 december vier van de zes operatiekamers tijdelijk gesloten. Dit betekent dat patiënten die een afspraak hebben voor een planbare operatie mogelijk gebeld worden dat deze operatie wordt uitgesteld. Een deel van de (geplande) operaties en afspraken op onze poliklinieken gaan voornamelijk door. In het ziekenhuis of digitaal (telefonisch of beeldbellen). Oncologische behandelingen, spoedzorg, verloskundige zorg en zorg die niet kan wachten blijft gewoon doorgaan.

[Meer info >>](#)

FRIESE ZIEKENHUIZEN LANCEREN CAMPAGNE "HET IS ONZE ZORG" ROND CORONAMAATREGELEN

18 december 2020



De Friese ziekenhuizen starten deze week een gezamenlijke campagne rond coronamaatregelen. Onder het thema "Het is onze zorg" vragen de ziekenhuizen onder meer via social media aandacht voor de belangrijkste maatregelen in de ziekenhuizen.

[Meer info >>](#)

JAAROVERZICHT NIJ SMELLINGHE

PLANBARE OPERATIEVE ZORG UITGESTELD

30 december 2020

Net als andere ziekenhuizen in Nederland is de druk op de zorg hoog en is de voorspelling dat het aantal COVID-patiënten de komende week verder op gaat lopen. Vanuit het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS) is de opdracht om het aantal COVID-bedden verder op te schalen om zo de te verwachte toename van coronapatiënten uit de regio en daarbuiten op te kunnen vangen.

De enige mogelijkheid die wij nog hebben om deze toestroom en de druk op de zorg te kunnen opvangen, is om alle planbare operaties vanaf 30 december uit te stellen. De twee operatiekamers die nog open zijn, worden alleen ingezet voor oncologische operaties, spoedoperaties en verloskunde. Om de COVID-afdeling maximaal uit te kunnen breiden (van 18 naar 28 bedden vanaf maandag 4 januari), is personeel hard nodig. Om al het benodigde personeel, zoals verpleegkundigen en specialisten, vrij te maken is het nodig om een deel van de bedden op de

verpleegafdelingen te sluiten en de planbare operaties verder uit te stellen.

Door de tomeloze inzet, creativiteit en flexibiliteit van ieder in ons ziekenhuis is het ons de afgelopen maanden elke keer weer gelukt om de zorg zo veel mogelijk door te laten gaan. Maar om de huidige en nog te verwachten zorg voor coronapatiënten op te kunnen vangen, moeten wij nu de planbare operationele zorg tijdelijk uitstellen.

[Meer info >>](#)

VRIJDAGMIDDAG-VERHALEN

Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter' zetten dagelijks circa 1.630 collega's zich in binnen Nij Smellinghe. In de serie Vrijdagverhalen vertellen bevlogen collega's die voor én achter de schermen in ons ziekenhuis werken hun verhaal over hun werk in deze coronatijd.

[Meer info >>](#)



BEDANKT ZORGMEDWERKERS!



ALLE ZORGMEDWERKERS BEDANKT!

Jouw inzet, energie en doorzettingsvermogen zijn van onschatbare waarde.
Daarom speciaal voor jou vers fruit, zodat jij gezond blijft en Nederland kunt blijven helpen. We wensen je veel kracht, moed en gezondheid toe.

Liefs,
Lid Nederland



Lieve zorgprofessionals

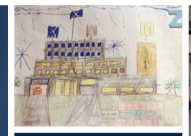
De Connaars legde de wereld stil. Maar niet overal, want juist in deze heftige tijden blijkt welke valgebieden er echt toe doen. En van alle vitale beroepen wordt ziekenhuispersoneel wellicht het meest op de proef gesteld. **Hartwerkende zorgmedewerkers**, want er wordt niet zomaar keihard gewerkt maar met ziel en zaligheid. Het privéleven even op pauze, vervolgen geannuleerd, extra diensten gedaan. Ex-zorgverleners met **HET HART OP DE JUISTE PLEK** die zich melden. Samen redden wat er te redden valt. **HELDEN ZIJN JULLIE**. De waardering is er in de vorm van bosjes bloemen en staande strootvoties. Ook bij Hoppe willen we jullie graag een hart onder de riem steken. Een welgemeend dank je wel voor de geweldige inzet. Met een kleine traktatie voor bij de welverdiende koffie- of theesauze. Wij willen met een koekje een klein verschap maken. Een kort zonnig genietmomentje brengen.

ZORGMEDWERKERS, HARTELIJK DANK.

Alleen met een lekker koekje voel je je koffie of thee.

Hoppe

Regionaal Marketing | 3028 SK Tilburg | info@hoppe.nl | www.hoppe.nl



Met aandacht. Dat voelt beter.