

# Samen werken aan samenwerken?

Marieke Hillebrand volgde de opleiding MANP aan de Hanzehogeschool te Groningen. Haar onderzoek liep van oktober 2019 tot april 2020.

## Doel

Palliatieve zorg is zorg voor mensen met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid. In de regio van Nij Smellinghe, Drachten, wordt deze zorg door huisartsen en het Palliatief Advies Team (PAT) geboden. In enkele gevallen bleek dat er onduidelijkheden waren over de invulling van deze zorg. Gedacht werd aan het tekort schieten van de samenwerking tussen het PAT en huisartsen. Het doel van dit onderzoek was de ervaring, vormgeving, wensen en behoeften ten aanzien van samenwerking in kaart te brengen.

## Methode

Het onderzoek was een single-casestudie op organisatieniveau en kwalitatief van opzet. Er werd gebruikgemaakt van literatuur en een expert voor het opstellen van onderwerpen voor vragen in negen interviews met deelnemers vanuit ver-

schillende perspectieven. De analyse, gebruikmakende van *peer review*, vond plaats door labeling en met open vizier te kijken naar overeenkomstige thematiek.

## Resultaten

De samenwerking werd verschillend ervaren. Daarbij bleek de context van de ervaring onderscheidend. Het ideaalbeeld van samenwerking is gebruik kunnen maken van elkaars informatie en kennis. Alle deelnemers aan het onderzoek zien de huisarts als centrale zorgverlener. Wat betreft communicatie werd gezegd dat het snel en gemakkelijk moet zijn. Elkaar kennen bleek het essentieelst.

## Discussie

De onderzoeksgegevens resulteerden in ideeën hoe regionale samenwerking tussen de eerste- en tweedelijnszorg, rondom patiënten in de palliatieve fase, kan veranderen om aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de samenwerkingspartners. Er werd gebruikgemaakt van datatriangulatie, membercheck en *peer review*. Alle deelnemers zijn betrokken geweest in de zorgdriehoek. Binnen de perspectieven werd een heterogene selectie toegepast. Slechts een beperkte groep patiënten en naasten kon worden benaderd.

## Conclusie en aanbeveling

Het PAT van Nij Smellinghe, de huisartsen, de patiënten en hun naasten ervaren de huidige vorm van samenwerking als goed in individuele casuïstiek. De samenwerking kan verbeteren wanneer het PAT en de huisartsen elkaar beter kennen en er snelle communicatie mogelijk is. Om elkaar beter te leren kennen, is het raadzaam om elkaar te ontmoeten.

**Voor meer informatie:**  
[m.hillebrand@nijsmellinghe.nl](mailto:m.hillebrand@nijsmellinghe.nl)



< **Marieke Hillebrand,**  
 verpleegkundig specialist  
 Palliatieve Zorg, Nij  
 Smellinghe, Drachten