

Gelukkig bleken de telefoons van het ziekenhuis nog wel te werken

Maarten van Poll
Amsterdam

Zeker vier Nederlandse ziekenhuizen zijn gisterochtend getroffen door de wereldwijde computerstoring als gevolg van problemen bij softwarebedrijf CrowdStrike. Operatieprogramma's werden geschrapt en poliklinieken gingen dicht, terwijl crisisteam uit alle macht probeerden systemen weer aan de praat te krijgen. Aan het begin van de middag waren de systemen weer in de lucht en konden zorgverleners hun werk hervatten en beginnen met een inhaalslag.

De storing legde de computers lam bij ziekenhuizen Nij Smellinghe in Drachten, Ommelander in het

Groningse Scheemda, Slingeland in Doetinchem en Treant in Drenthe. Die laatste organisatie heeft ook een grote ouderenzorgtak. Daar waren kortstondig problemen, maar het elektronisch cliëntendossier kon relatief eenvoudig opnieuw worden opgestart, meldt een woordvoerder.

Hoeveel afspraken en operaties de ziekenhuizen hebben moeten uitstellen was gistermiddag nog niet duidelijk. Acute zorgvragen zijn doorverwezen naar ziekenhuizen in de omgeving. Cyberveiligheidsorganisatie Z-CERT noemt de gevolgen van de storing voor de Nederlandse zorg 'beperkt'. Brancheorganisaties voor geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en ouderenzorg kregen geen signalen van hun leden over acute IT-problemen.

Idi de Boer, een van de vier zorgmanagers van Nij Smellinghe en verantwoordelijk voor de acute zorg en de operatiekamers, kreeg gisterochtend om zeven uur een telefoontje. 'Er heeft altijd een directielid dienst, en vandaag was ik dat.' De computers (met daarop de patiëntendossiers) stonden op zwart, de camera's deden het niet en ook de telefonie leek plat te liggen.

Aan het begin van de middag waren de systemen weer in de lucht en kon de inhaalslag beginnen

Al snel bleek dat de IT-afdeling niet kon zeggen of, en zo ja wanneer, de storing opgelost kon worden. Daarom besloot het geformeerde 'crisisbeleidsteam' geen nieuwe patiënten meer aan te nemen. De acute zorg, doorgaans goed voor zo'n zestig patiënten per dag, ging dicht, en ook de poliklinieken stopten het werk. Alle aandacht moest uitgaan naar het behandelen van de mensen die al in Nij Smellinghe lagen. Zij hebben geen risico gelopen, zegt De Boer: de alarmerings- en verpleegkundige systemen werkten wel goed.

De poliklinieken konden hun afspraken niet afbellen, omdat die in de patiëntendossiers waren verwerkt. Een geluk bij een ongeluk: omdat het andere werk stillag waren er veel men-

4

Zeker vier Nederlandse ziekenhuizen zijn gisterochtend getroffen door de wereldwijde computerstoring als gevolg van problemen bij softwarebedrijf CrowdStrike.

sen beschikbaar om bellende patiënten te woord te staan — de telefoons bleken gelukkig wel te werken. 'Het elektronisch patiëntendossier is een uitkomst, maar het kan ook uitvallen', zegt De Boer. 'Daar moet je op voorbereid zijn en dat waren we ook.'

Noodprocedures lagen al klaar. De procedure voor medicijnverstrekking bleek niet aan te sluiten bij deze specifieke situatie, maar dat probleem loste Nij Smellinghe 'snel en creatief' op. Aan het eind van de ochtend was het technische probleem verholpen. Na een testronde kon Nij Smellinghe om 13.00 uur de deuren weer openen.

De Boer is tevreden met de werking van de zogenoemde crisisstructuur en de inzet van haar collega's. 'Ik ga met een gerust hart het weekend in.'