

# Eenvoudig contact met jouw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

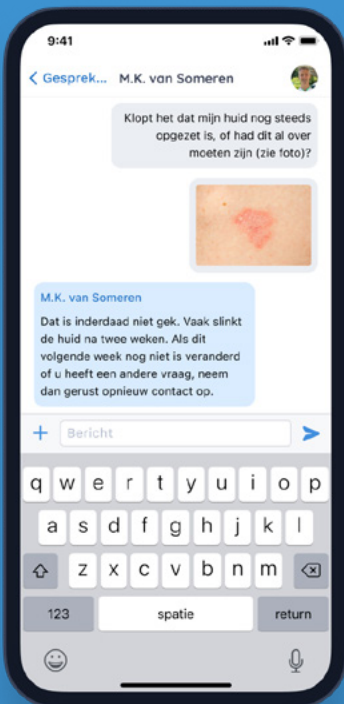


# Eenvoudig en veilig

Mevrouw Jacobs, Drachten

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn arts. En handig dat ik nu ook kan beeldbellen, gewoon vanuit huis.”

Jouw zorgverlener dichtbij, waar je ook bent. Met de BeterDichtbij app heb je eenvoudig digitaal contact met je eigen zorgverleners. Zo kun jij vragen stellen over je diagnose of behandeling. Je zorgverlener kan ook informatie met je delen, die je altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, jouw privacy staat voorop.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Informatie in alle rust nalezen



Beeldbellen met je eigen zorgverlener



Eenvoudig zelfmetingen delen met je zorgverleners

# Zo activeer je de BeterDichtbij app op jouw mobiele telefoon of tablet

Je kunt starten met BeterDichtbij als je zorgverlener je heeft uitgenodigd. Je ontvangt hierover een e-mail. Dan doorloop je deze stappen. Of bekijk de video op [www.beterdichtbij.nl/activeren](http://www.beterdichtbij.nl/activeren).

- 1 Download de BeterDichtbij app.**  
- 2 Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Vul de gevraagde gegevens in,** zoals jouw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij jouw zorgverlener.  
  
Ga je BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vul je je eigen gegevens in.
- 4 Nu ontvang je een SMS met een code** om je gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
- 5 Je ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat je eerst nog je e-mailadres moet invullen.
- 6 Stel een zelfgekozen pincode in,** die uit 5 cijfers bestaat. Je vult je pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want je hebt deze nodig als je de volgende keer inlogt.
- ✓ Klaar!** Je hebt de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kun je eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met jouw zorgverlener.

## Heb je vragen?

We helpen je graag bij het Informatiepunt, in het ziekenhuis (route 100) of via:

 [nijsmellinghe.nl/beterdichtbij](http://nijsmellinghe.nl/beterdichtbij)

 [info@nijsmellinghe.nl](mailto:info@nijsmellinghe.nl)

 0512 588 087 (op werkdagen)

## BeterDichtbij op jouw computer?

Ook op je computer kan je BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

 [www.beterdichtbij.nl/computer](http://www.beterdichtbij.nl/computer)

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

# BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer jij dat wilt contact over jouw zorg



Ruim een half miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door jouw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

“Persoonlijke aandacht staat bij Nij Smellinghe voorop. Stel je vragen aan ons ziekenhuis of je zorgverlener via BeterDichtbij. Snel, gemakkelijk en wanneer het jou uitkomt.”



Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter Raad van Bestuur

## Ziekenhuis Nij Smellinghe

- 📍 Compagnonsplein 1  
9202 NN Drachten
- 📞 0512 588 888
- 🌐 [www.nijsmellinghe.nl](http://www.nijsmellinghe.nl)

Ziekenhuis Nij Smellinghe biedt je BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag jouw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.



Heb je een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met jouw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

**BeterDichtbij** 